

MANUALE UTENTE

---

# Q3x-N RT

*CUSTOM*<sup>®</sup>



CUSTOM S.p.A.  
Via Berettine 2/B  
43010 Fontevivo (PARMA) - Italy  
Tel. : +39 0521-680111  
Fax : +39 0521-610701  
http: www.custom.biz

Assistenza Tecnica Clienti:  
www.custom4u.it

© 2024 CUSTOM S.p.A. – Italy. Tutti i diritti riservati. È vietata la riproduzione totale o parziale del presente manuale in qualsiasi forma, sia essa cartacea o informatica. CUSTOM S.p.A. e le risorse impiegate nella realizzazione del manuale, non si assumono nessuna responsabilità derivante dall'utilizzo dello stesso, garantendo che le informazioni contenute nel manuale sono state accuratamente verificate. Ogni suggerimento riguardo ad eventuali errori riscontrati o a possibili miglioramenti sarà particolarmente apprezzato. I prodotti sono soggetti ad un continuo controllo e miglioramento, pertanto CUSTOM S.p.A. si riserva di modificare le informazioni contenute nel manuale senza preavviso.

I contenuti multimediali pre/installati sono coperti da Copyright CUSTOM S.p.A. Altre società e altri nomi di prodotti qui menzionati sono marchi delle rispettive società.

La citazione di prodotti di terze parti è a solo scopo informativo e non costituisce alcun impegno o raccomandazione. CUSTOM S.p.A. declina ogni responsabilità riguardo l'uso e le prestazioni di questi prodotti.

**LE IMMAGINI UTILIZZATE NEL PRESENTE MANUALE RIVESTONO PURO SCOPO ESEMPLIFICATIVO E POTREBBERO NON RIPRODURRE FEDELMENTE IL MODELLO DESCRITTO.**

**SE NON DIVERSAMENTE SPECIFICATO, LE INFORMAZIONI FORNITE NEL PRESENTE MANUALE SONO VALIDE PER TUTTI I MODELLI IN PRODUZIONE AL MOMENTO DELL'EMISSIONE DI QUESTO DOCUMENTO.**

#### AVVERTENZE GENERALI

CUSTOM S.p.A. declina ogni responsabilità per sinistri od ogni qualsivoglia inconveniente, a persone o cose, derivanti da manomissioni, modifiche strutturali o funzionali, installazione non idonea o non correttamente eseguita, ambientazione non idonea alle protezioni o climatizzazioni richieste, carenze di manutenzione o di verifiche periodiche o di riparazioni in ogni caso non correttamente eseguite.

#### INFORMAZIONI GENERALI SULLA SICUREZZA

Si richiama l'attenzione sulle seguenti azioni che possono compromettere la conformità e le caratteristiche del prodotto:

- Leggete e conservate le istruzioni seguenti;
- Seguite tutti gli avvisi e le istruzioni indicate sul dispositivo.
- Non collocate il dispositivo su una superficie instabile perché potrebbe cadere e danneggiarsi seriamente.
- Non collocate il dispositivo su superfici morbide o in ambienti che non garantiscono la necessaria ventilazione.
- Non fissare in maniera indissolubile un prodotto o i suoi accessori come gli alimentatori se non specificatamente previsto da questo manuale.
- Collocate il dispositivo in modo da evitare che i cavi ad esso collegati possano essere danneggiati.
- [Solo apparecchiature OEM] L'apparecchiatura deve essere installata all'interno di un chiosco o sistema che fornisca protezione meccanica, elettrica, antifurto.
- L'impianto di rete deve essere conforme alle norme in vigore nel Paese in cui si intende installare l'apparecchiatura.
- Assicurarsi che nel luogo in cui si vuole installare il dispositivo, vi sia una presa di corrente facilmente accessibile e di capacità non inferiore ai 10A.
- Accertarsi che il cavo di rete in dotazione all'apparecchiatura, o che si intende utilizzare, sia compatibile con la presa disponibile nell'impianto.
- Assicuratevi che l'impianto elettrico che alimenta il dispositivo sia provvisto del conduttore di terra e che sia protetto da interruttore differenziale.
- Prima di ogni operazione di manutenzione scollegare il cavo alimentazione.
- Utilizzate il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta del dispositivo.
- L'alimentazione alla stampante deve essere fornita da un alimentatore di tipo SELV (definizione IEC60950-1 seconda edizione).
- [Solo apparecchiature DESK] L'alimentazione all'apparecchiatura deve essere fornita da un alimentatore di tipo approvato da CUSTOM S.p.A.
- Rispettare l'intervallo operativo dell'apparecchiatura e dei componenti accessori.
- Non ostruite le aperture per la ventilazione.
- Non introducete oggetti all'interno del dispositivo in quanto essi possono cortocircuitare o danneggiare parti che potrebbero comprometterne il funzionamento.
- Non intervenite personalmente sul dispositivo, eccetto che per le operazioni di ordinaria manutenzione, espressamente riportate nel manuale utente.
- L'apparecchiatura deve essere accessibile nelle sue componenti solamente a personale autorizzato ed addestrato.
- Eseguire periodicamente la manutenzione ordinaria del dispositivo al fine di evitare che accumuli di sporcizia possano compromettere il corretto e sicuro funzionamento dell'unità.
- Non toccare la linea di riscaldamento della testina a mani nude o con oggetti metallici. Non eseguire operazioni all'interno della stampante subito dopo la stampa, perché la testina ed il motore possono raggiungere temperature molto elevate.
- Utilizzare materiali di consumo consigliati o approvati da CUSTOM S.p.A.



IL MARCHIO CE APPLICATO AL PRODOTTO CERTIFICA CHE IL PRODOTTO STESSO SODDISFA I REQUISITI BASE DI SICUREZZA.

Il dispositivo soddisfa i requisiti essenziali di Compatibilità Elettromagnetica e di Sicurezza Elettrica previsti dalle direttive 2014/30/UE e 2014/35/UE in quanto progettata in conformità alle prescrizioni delle seguenti Norme:

- EN 55032 (*Electromagnetic compatibility of multimedia equipment - Emission Requirements*)
- EN 55024/EN 55035 (*Electromagnetic compatibility of multimedia equipment - Immunity requirements*)
- EN IEC/EN 62368-1 (*Audio/video, information and communication technology equipment*)

Il dispositivo soddisfa i requisiti essenziali della Direttiva 2014/53/UE per le apparecchiature dotate di moduli emettitori intenzionali di onde radio. La Dichiarazione di Conformità e le altre certificazioni disponibili, possono essere scaricate dal sito [www.custom4u.it](http://www.custom4u.it).



INDICAZIONI PER LO  
SMALTIMENTO DEL  
PRODOTTO

Il simbolo del bidone barrato sta ad indicare che lo smaltimento del dispositivo NON deve essere eseguito attraverso il normale ciclo di smaltimento dei rifiuti. Per informazioni maggiormente dettagliate sul riciclaggio di questo prodotto, fare riferimento alle indicazioni dell'autorità del vostro Paese per lo smaltimento di questi prodotti.

- Non smaltire queste apparecchiature come rifiuto municipale solido misto ma effettuare una raccolta separata.
- Il reimpiego o il corretto riciclaggio delle AEE è utile a preservare l'ambiente e la salute umana stessa.
- Secondo la Direttiva europea WEEE 2012/19/UE sono disponibili specifici centri di raccolta a cui consegnare i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche, ed è altresì possibile riconsegnare l'apparecchiatura al distributore all'atto dell'acquisto di una nuova equivalente.
- La pubblica amministrazione ed i produttori di AEE sono impegnati ad agevolare i processi di reimpiego e recupero dei RAEE attraverso l'organizzazione delle attività di raccolta e attraverso l'utilizzo di opportuni accorgimenti progettuali.
- La legge punisce con opportune sanzioni chi smaltisce abusivamente i RAEE.
- Per la raccolta differenziata delle parti componenti l'imballaggio verificare le disposizioni del proprio comune.



Il formato usato per questo manuale migliora l'uso di risorse naturali riducendo la quantità di carta necessaria per stampare questa copia.



# SOMMARIO

|      |                                                                 |    |
|------|-----------------------------------------------------------------|----|
| 1    | INTRODUZIONE .....                                              | 13 |
| 2    | IDENTIFICAZIONE DEI MODELLI .....                               | 15 |
| 3    | DESCRIZIONE .....                                               | 17 |
| 3.1  | Contenuto della confezione .....                                | 17 |
| 3.2  | Parti del dispositivo .....                                     | 18 |
| 3.3  | Etichetta di prodotto .....                                     | 20 |
| 3.4  | Segnalazioni di stato .....                                     | 21 |
| 3.5  | Tastiera .....                                                  | 23 |
| 3.6  | Sostituzione etichette .....                                    | 25 |
| 3.7  | CEFiscalRXConfigurator .....                                    | 26 |
| 3.8  | Funzioni associate ai tasti .....                               | 27 |
| 3.9  | Il display .....                                                | 33 |
| 3.10 | Gli assetti operativi .....                                     | 35 |
| 4    | FUNZIONAMENTO .....                                             | 37 |
| 4.1  | Collegamenti .....                                              | 37 |
| 4.2  | Preparazione del sistema pilotato da PC .....                   | 38 |
| 4.3  | Preparazione del sistema pilotato con tastiera e display .....  | 39 |
| 4.4  | Servizi via Ethernet .....                                      | 40 |
| 4.5  | Accensione e spegnimento .....                                  | 41 |
| 4.6  | Apertura coperchio .....                                        | 42 |
| 4.7  | Caricamento del rotolo carta .....                              | 43 |
| 4.8  | Abbinamento con dispositivi Bluetooth .....                     | 44 |
| 4.9  | Abbinamento con dispositivi Wi-Fi .....                         | 56 |
| 4.10 | Esaurimento della memoria permanente di dettaglio .....         | 57 |
| 4.11 | Caricamento icone grafiche .....                                | 58 |
| 4.12 | Consultazione della memoria permanente di dettaglio da PC ..... | 63 |
| 4.13 | Configurazione da file .....                                    | 64 |
| 5    | MANUTENZIONE .....                                              | 67 |
| 5.1  | Inceppamento della taglierina .....                             | 67 |
| 5.2  | Pianificazione pulizia .....                                    | 68 |
| 5.3  | Pulizia .....                                                   | 69 |
| 6    | SPECIFICHE .....                                                | 73 |
| 6.1  | Specifiche hardware .....                                       | 73 |
| 6.2  | Dimensioni dispositivo .....                                    | 76 |
| 6.3  | Dimensioni alimentatore e cavo di alimentazione .....           | 77 |

|          |                                                                               |           |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>7</b> | <b>ACCESSORI</b>                                                              | <b>79</b> |
| <b>8</b> | <b>DOCUMENTI</b>                                                              | <b>83</b> |
| 8.1      | Introduzione                                                                  | 83        |
| 8.2      | Documento commerciale di vendita                                              | 84        |
| 8.3      | Documento commerciale di tipo fattura                                         | 85        |
| 8.4      | Documento gestionale (rapporto fiscale)                                       | 86        |
| 8.5      | Scontrino dematerializzato (file PDF)                                         | 87        |
| 8.6      | Documento di chiusura fiscale                                                 | 88        |
| <b>9</b> | <b>RAPPORTI STATISTICI E GESTIONALI</b>                                       | <b>91</b> |
| 9.1      | Informazioni generali                                                         | 91        |
| 9.2      | Documento gestionale giornaliero                                              | 92        |
| 9.3      | Lista rendiconti disponibili (X00)                                            | 92        |
| 9.4      | Informazioni del dispositivo (X01)                                            | 92        |
| 9.5      | Informazioni estese del dispositivo (X03)                                     | 93        |
| 9.6      | Visualizza netto fiscale su display (X05)                                     | 93        |
| 9.7      | Visualizza totale cassetto su display (X06)                                   | 93        |
| 9.8      | Rapporto finanziario generale (X10)                                           | 94        |
| 9.9      | Rapporto reparti giorno (X20)                                                 | 94        |
| 9.10     | Rapporto reparti periodo (X21)                                                | 94        |
| 9.11     | Rapporto gruppi reparto giorno (X22)                                          | 95        |
| 9.12     | Rapporto gruppi reparto periodo (X23)                                         | 95        |
| 9.13     | Rapporto reparto specifico (X24)                                              | 95        |
| 9.14     | Rapporto PLU giorno (X30)                                                     | 96        |
| 9.15     | Rapporto PLU periodo (X31)                                                    | 96        |
| 9.16     | Rapporto attività oraria (X41)                                                | 96        |
| 9.17     | Rapporto IVA giorno (X50)                                                     | 97        |
| 9.18     | Rapporto IVA periodo (X51)                                                    | 97        |
| 9.19     | Rapporto generale clienti (X60)                                               | 97        |
| 9.20     | Rapporto specifico clienti (X61)                                              | 98        |
| 9.21     | Rapporto pagamenti periodo (X62)                                              | 98        |
| 9.22     | Rapporto valute giorno (X68)                                                  | 98        |
| 9.23     | Rapporto memoria di dettaglio scontrini lotteria (X69)                        | 99        |
| 9.24     | Rapporto memoria di dettaglio personalizzato (X70)                            | 100       |
| 9.25     | Rapporto memoria di dettaglio in modo demo (X73)                              | 100       |
| 9.26     | Rapporto chiusure memoria di dettaglio per numero (X74)                       | 101       |
| 9.27     | Rapporto chiusure memoria di dettaglio per data (X75)                         | 101       |
| 9.28     | Rapporto chiusure memoria di dettaglio n. chiusure > n. scontrini (X76)       | 102       |
| 9.29     | Rapporto memoria di dettaglio ultimo scontrino (X77)                          | 103       |
| 9.30     | Rapporto globale memoria di dettaglio per data (X78)                          | 104       |
| 9.31     | Rapporto memoria di dettaglio Z in corso (X79)                                | 104       |
| 9.32     | Rapporto totale memoria di dettaglio (X80)                                    | 104       |
| 9.33     | Rapporto memoria di dettaglio per data (X81)                                  | 105       |
| 9.34     | Rapporto chiusure memoria di dettaglio data > n. scontrini (X82)              | 105       |
| 9.35     | Rapporto informazioni memoria di dettaglio (X83)                              | 105       |
| 9.36     | Rapporto memoria di dettaglio data documenti non fiscali (X86)                | 106       |
| 9.37     | Rapporto memoria di dettaglio data > n. scontrino documenti non fiscali (X87) | 106       |

|      |                                                                            |     |
|------|----------------------------------------------------------------------------|-----|
| 9.38 | Rapporto memoria di dettaglio data nota di credito (X88)                   | 107 |
| 9.39 | Rapporto memoria di dettaglio data > n. scontrini nota di credito (X89)    | 107 |
| 9.40 | Rapporto generale operatori (X90)                                          | 108 |
| 9.41 | Rapporto specifico operatore (X91)                                         | 108 |
| 9.42 | Rapporto operatore attivo (X92)                                            | 108 |
| 9.43 | Rapporto memoria di riepilogo degli interventi tecnici per tipologia (X93) | 109 |
| 9.44 | Rapporto memoria di riepilogo verifiche periodiche (X94)                   | 109 |
| 9.45 | Rapporto memoria di riepilogo upgrade firmware (X95)                       | 110 |
| 9.46 | Rapporto memoria di riepilogo tra azzeramenti (X96)                        | 110 |
| 9.47 | Rapporto memoria di riepilogo tra date (X97)                               | 110 |
| 9.48 | Rapporto memoria di riepilogo somma tra date (X98)                         | 111 |
| 9.49 | Rapporto memoria di riepilogo somma tra azzeramenti (X99)                  | 111 |

## 10 AZZERAMENTI ..... 113

|       |                                                        |     |
|-------|--------------------------------------------------------|-----|
| 10.1  | Informazioni generali                                  | 113 |
| 10.2  | Stampa della lista degli azzeramenti disponibili (Z00) | 114 |
| 10.3  | Chiusura fiscale (Z01)                                 | 114 |
| 10.4  | Azzeramento reparti periodo (Z20)                      | 114 |
| 10.5  | Azzeramento PLU periodo (Z21)                          | 115 |
| 10.6  | Azzeramento attività oraria (Z41)                      | 115 |
| 10.7  | Azzeramento IVA periodo (Z51)                          | 115 |
| 10.8  | Azzeramento totalizzatori clienti (Z60)                | 116 |
| 10.9  | Azzeramento modalità di pagamento (Z61)                | 116 |
| 10.10 | Azzeramento totalizzatori operatore (Z92)              | 116 |

## 11 PROGRAMMAZIONI..... 117

|       |                                              |     |
|-------|----------------------------------------------|-----|
| 11.1  | Informazioni generali                        | 117 |
| 11.2  | Lista programmazioni disponibili (P000)      | 118 |
| 11.3  | Lista programmazioni opzioni generali (P001) | 118 |
| 11.4  | Lista configurazione tasti (P002)            | 119 |
| 11.5  | Lista delle icone disponibili (P003)         | 120 |
| 11.6  | Impostazione dell'ora (P010)                 | 121 |
| 11.7  | Impostazione della data (P011)               | 122 |
| 11.8  | Abilitazione allarme mezzanotte (P012)       | 123 |
| 11.9  | Numero cassa (P013)                          | 123 |
| 11.10 | Disposizione tasti (P014)                    | 124 |
| 11.11 | Configura tastiera (P015)                    | 125 |
| 11.12 | Tabella aliquote (P016)                      | 126 |
| 11.13 | Parametri stampante (P018)                   | 127 |
| 11.14 | Configurazioni generali (P019)               | 128 |
| 11.15 | Configurazione scontrino (P020)              | 130 |
| 11.16 | Intestazione scontrino (P021)                | 131 |
| 11.17 | Messaggio di fine scontrino (P023)           | 132 |
| 11.18 | Codice icona periodo (P024)                  | 133 |
| 11.19 | Cancellazione icone (P028)                   | 134 |
| 11.20 | Programmazione codici ATECO (P040)           | 135 |
| 11.21 | Multiscontrino automatico (P041)             | 136 |
| 11.22 | Rapporti gestionali automatici (P042)        | 137 |

|       |                                                   |     |
|-------|---------------------------------------------------|-----|
| 11.23 | Elenco funzioni multiple (P060).                  | 138 |
| 11.24 | Creazione di una funzione multipla (P061).        | 139 |
| 11.25 | Cancellazione di una funzione multipla (P062).    | 140 |
| 11.26 | Fatture (P070).                                   | 140 |
| 11.27 | Lista programmazioni reparti (P100).              | 141 |
| 11.28 | Configurazione globale reparti (P110).            | 141 |
| 11.29 | Programmazione reparti (P120).                    | 142 |
| 11.30 | Descrizione gruppi reparti (P131).                | 144 |
| 11.31 | Descrizione gruppi di stampa (P133).              | 144 |
| 11.32 | Lista programmazioni PLU (P200).                  | 145 |
| 11.33 | Elenco PLU (P201).                                | 145 |
| 11.34 | Creazione PLU (P220).                             | 146 |
| 11.35 | PLU diretti (P221).                               | 147 |
| 11.36 | Cancellazione parziale PLU (P290).                | 147 |
| 11.37 | Cancellazione totale archivio PLU (P291).         | 148 |
| 11.38 | Lista programmazioni operatori (P300).            | 148 |
| 11.39 | Elenco clienti (P302).                            | 149 |
| 11.40 | Abilita gestione operatori (P310).                | 149 |
| 11.41 | Configurazione gestione clienti (P312).           | 150 |
| 11.42 | Codice/sigla accesso operatore (P320).            | 151 |
| 11.43 | Cancellazione totale operatori (P323).            | 153 |
| 11.44 | Dati cliente (P340).                              | 154 |
| 11.45 | Cancellazione parziale clienti (P390).            | 155 |
| 11.46 | Cancellazione totale archivio clienti (P391).     | 155 |
| 11.47 | Lista programmazioni sconti/maggiorazioni (P400). | 156 |
| 11.48 | Sconto su subtotale (P410).                       | 156 |
| 11.49 | Programmazione sconto/maggiorazione (P420).       | 157 |
| 11.50 | Lista programmazioni operazioni cassa (P500).     | 158 |
| 11.51 | Messaggio display cliente (P501).                 | 159 |
| 11.52 | Abilita gestione fondo cassa (P510).              | 160 |
| 11.53 | Configurazione operazioni di cassa (P519).        | 161 |
| 11.54 | Modalità di pagamento (P520).                     | 163 |
| 11.55 | Rapporto cambio valuta (P530).                    | 164 |
| 11.56 | Digita password utente (P550).                    | 165 |
| 11.57 | Cambio password utente (P551).                    | 166 |
| 11.58 | Verifica connessioni (P698).                      | 167 |
| 11.59 | Servizi telematici (P699).                        | 168 |
| 11.60 | Lista programmazioni di comunicazione (P900).     | 171 |
| 11.61 | Programmazione slot seriali (P902).               | 172 |
| 11.62 | Parametri di comunicazione (P910).                | 173 |
| 11.63 | Ethernet (P911).                                  | 175 |
| 11.64 | Wi-Fi (P912).                                     | 176 |
| 11.65 | Bluetooth (P913).                                 | 177 |
| 11.66 | Parametri Web Services (P915).                    | 178 |
| 11.67 | Parametri Web Server (P916).                      | 179 |
| 11.68 | CUSTOM Pay (P917).                                | 180 |

## 12 SERVIZI TELEMATICI.....181

|      |                           |     |
|------|---------------------------|-----|
| 12.1 | Gestione disallineamenti. | 181 |
|------|---------------------------|-----|

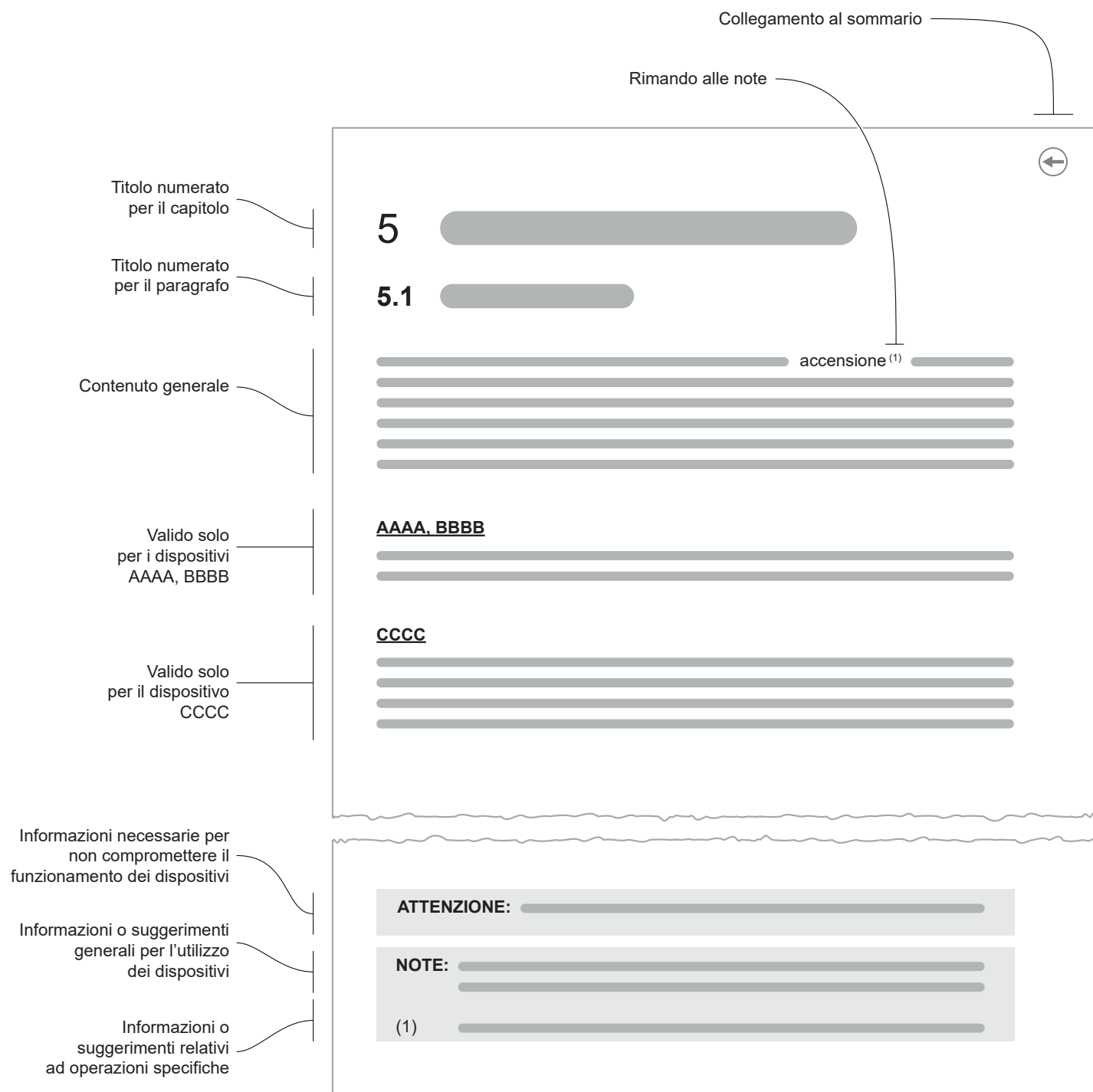
|           |                                                                                             |            |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 12.2      | Messaggistica . . . . .                                                                     | 182        |
| 12.3      | Periodo inattivo . . . . .                                                                  | 183        |
| 12.4      | Verifica connessioni . . . . .                                                              | 185        |
| 12.5      | Dati telematici . . . . .                                                                   | 186        |
| 12.6      | Gestione file XML sospesi . . . . .                                                         | 188        |
| 12.7      | Esportazione della memoria permanente di dettaglio o riepilogo su memoria esterna . . . . . | 192        |
| 12.8      | Modalità demo . . . . .                                                                     | 194        |
| 12.9      | Ventilazione IVA . . . . .                                                                  | 198        |
| 12.10     | Aggiornamento del firmware da remoto . . . . .                                              | 199        |
| <b>13</b> | <b>LOTTERIE . . . . .</b>                                                                   | <b>201</b> |
| 13.1      | Lotteria degli scontrini . . . . .                                                          | 201        |
| 13.2      | Codice lotteria degli scontrini . . . . .                                                   | 202        |
| 13.3      | Funzionamento lotteria degli scontrini . . . . .                                            | 203        |
| 13.4      | Lotteria istantanea . . . . .                                                               | 204        |
| 13.5      | Attivazione lotterie . . . . .                                                              | 205        |
| <b>14</b> | <b>REGISTRAZIONE ARTICOLI . . . . .</b>                                                     | <b>207</b> |
| 14.1      | Informazioni generali . . . . .                                                             | 207        |
| 14.2      | Vendite su reparto o su PLU . . . . .                                                       | 208        |
| 14.3      | Reparti . . . . .                                                                           | 209        |
| 14.4      | Tasto reparto generico (F700) . . . . .                                                     | 210        |
| 14.5      | PLU . . . . .                                                                               | 211        |
| 14.6      | Tasto PLU generico (F062) . . . . .                                                         | 212        |
| 14.7      | Acquisizione PLU da barcode . . . . .                                                       | 213        |
| 14.8      | PLU bilancia . . . . .                                                                      | 214        |
| <b>15</b> | <b>FUNZIONI ADDIZIONALI . . . . .</b>                                                       | <b>215</b> |
| 15.1      | Informazioni generali . . . . .                                                             | 215        |
| 15.2      | Avanzamento carta (F010) . . . . .                                                          | 216        |
| 15.3      | Selezione del cliente (F131) . . . . .                                                      | 216        |
| 15.4      | Scontrino intestato (F144) . . . . .                                                        | 217        |
| 15.5      | Attivazione o disattivazione dello scontrino dematerializzato (F012) . . . . .              | 218        |
| 15.6      | Fattura (F030) . . . . .                                                                    | 220        |
| 15.7      | Interrogazione valore PLU . . . . .                                                         | 222        |
| <b>16</b> | <b>MODIFICATORI . . . . .</b>                                                               | <b>223</b> |
| 16.1      | Informazioni generali . . . . .                                                             | 223        |
| 16.2      | Annullo scontrino (F007) . . . . .                                                          | 224        |
| 16.3      | Annulli (F008) . . . . .                                                                    | 224        |
| 16.4      | Storno (F026) . . . . .                                                                     | 225        |
| 16.5      | Documento di annullo (F032) . . . . .                                                       | 226        |
| 16.6      | Documento di reso (F031) . . . . .                                                          | 235        |
| 16.7      | Sconto percentuale . . . . .                                                                | 244        |
| 16.8      | Maggiorazione percentuale . . . . .                                                         | 246        |
| 16.9      | Sconto valore . . . . .                                                                     | 248        |
| 16.10     | Maggiorazione valore . . . . .                                                              | 250        |

|           |                                                     |            |
|-----------|-----------------------------------------------------|------------|
| <b>17</b> | <b>PAGAMENTI</b>                                    | <b>253</b> |
| 17.1      | Informazioni generali                               | 253        |
| 17.2      | Tipi di pagamenti                                   | 254        |
| 17.3      | Contanti (F102)                                     | 255        |
| 17.4      | Credito (F100)                                      | 257        |
| 17.5      | Assegno (F099)                                      | 258        |
| 17.6      | Buoni pasto (F901)                                  | 259        |
| 17.7      | Carta di credito (F104)                             | 260        |
| 17.8      | Bancomat (F908)                                     | 261        |
| 17.9      | Pagamenti programmabili (F909, F910)                | 262        |
| 17.10     | Pagamento misto                                     | 263        |
| 17.11     | Cambio valuta (F143)                                | 264        |
| <b>18</b> | <b>FUNZIONI SPECIALI</b>                            | <b>265</b> |
| 18.1      | Informazioni generali                               | 265        |
| 18.2      | Copia scontrino                                     | 266        |
| 18.3      | Scontrino regalo                                    | 266        |
| 18.4      | Versamenti in cassa (F098)                          | 267        |
| 18.5      | Prelievi di cassa (F097)                            | 268        |
| 18.6      | Recupero credito (F127)                             | 269        |
| 18.7      | Le funzioni multiple, macro (F365-F...)             | 270        |
| 18.8      | Funzione multiscontrino (F096)                      | 271        |
| 18.9      | Azzeramento fiscale (F022)                          | 272        |
| 18.10     | Sblocco limite reparto (F129)                       | 273        |
| 18.11     | Luminosità display cliente (F122)                   | 274        |
| 18.12     | Luminosità display operatore (F108)                 | 275        |
| 18.13     | Totale scontrini (F139)                             | 276        |
| <b>19</b> | <b>ESEMPI</b>                                       | <b>277</b> |
| 19.1      | Esempio di riconfigurazione tasto                   | 277        |
| 19.2      | Esempio di personalizzazione sconto/maggiorazione   | 279        |
| 19.3      | Esempio di funzione multipla (macro)                | 282        |
| 19.4      | Esempio di saldo su acconto                         | 284        |
| 19.5      | Esempio di omaggio                                  | 285        |
| 19.6      | Esempio di pagamento con buono monouso              | 286        |
| 19.7      | Esempio di pagamento non riscosso per beni          | 287        |
| 19.8      | Esempio di pagamento non riscosso per servizi       | 288        |
| 19.9      | Esempio di pagamento non riscosso fatture           | 289        |
| 19.10     | Esempio di pagamento non riscosso DCR a SSN         | 290        |
| 19.11     | Esempio di sconto a pagare                          | 291        |
| 19.12     | Esempio di cambio valuta                            | 292        |
| 19.13     | Esempio di transazione con codice ATECO             | 294        |
| 19.14     | Esempio di vendita con lotteria degli scontrini     | 296        |
| 19.15     | Esempio di vendita con lotteria istantanea          | 298        |
| 19.16     | Esempio di salvataggio dell'ultimo scontrino emesso | 299        |
| <b>20</b> | <b>MESSAGGI DI SEGNALAZIONE DI STATO</b>            | <b>301</b> |



# 1 INTRODUZIONE

Questo manuale utente è suddiviso in sezioni e capitoli. Ogni capitolo è raggiungibile dal sommario collocato all'inizio di questo documento. Il sommario è raggiungibile tramite il pulsante presente in ogni pagina come illustrato nello schema seguente.







## 2 IDENTIFICAZIONE DEI MODELLI

Se la procedura o le istruzioni sono valide per un preciso modello, esso viene indicato con la nomenclatura della seguente tabella. Le procedure o le istruzioni che non riportano alcun modello si intendono valide per tutti i modelli elencati nella seguente tabella.

| NOMENCLATURA   | DESCRIZIONE                                                            |
|----------------|------------------------------------------------------------------------|
| Q3x-F RT STD   | Q3x-N RT configurazione base                                           |
| Q3x-F RT WI-FI | Q3x-N RT configurazione con modulo Wi-Fi (fornito come accessorio)     |
| Q3x-F RT BT    | Q3x-N RT configurazione con modulo Bluetooth (fornito come accessorio) |



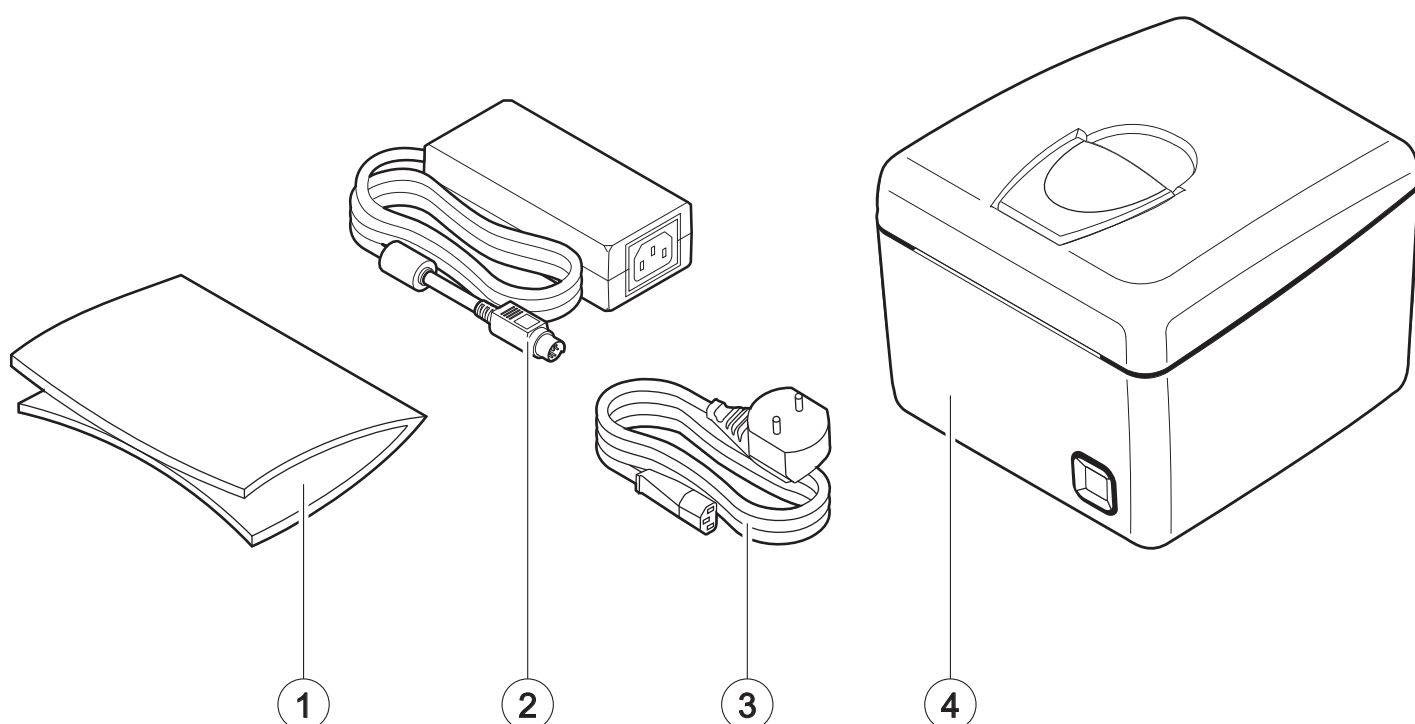
## 3 DESCRIZIONE

### 3.1 Contenuto della confezione

Rimuovere tutto il contenuto della confezione (vedere immagine seguente), facendo attenzione a non danneggiare il materiale di imballaggio al fine di utilizzarlo per trasporti futuri.

Assicurarsi che vi siano i componenti illustrati in seguito e che non siano danneggiati. In caso contrario, contattare il servizio di assistenza.

1. Adattatore CA
2. Cavo di alimentazione CA
3. Documentazione (guida rapida, guida segnalazioni di stato, foglio garanzia)
4. Dispositivo

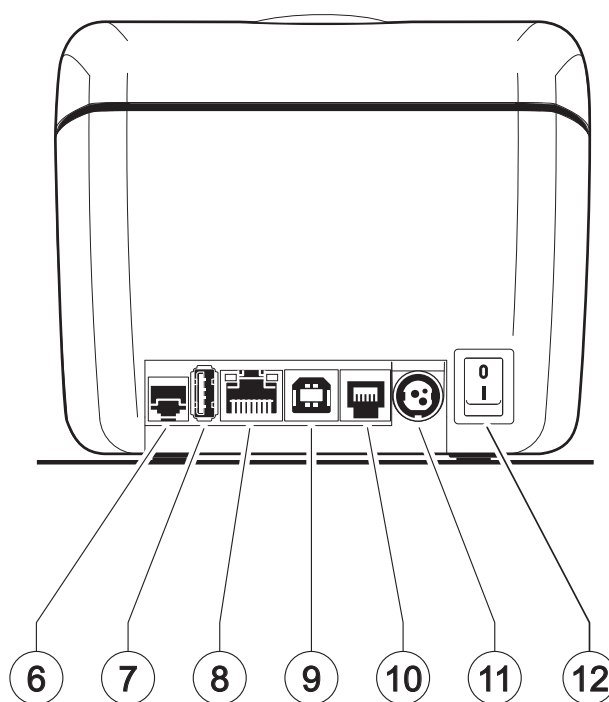
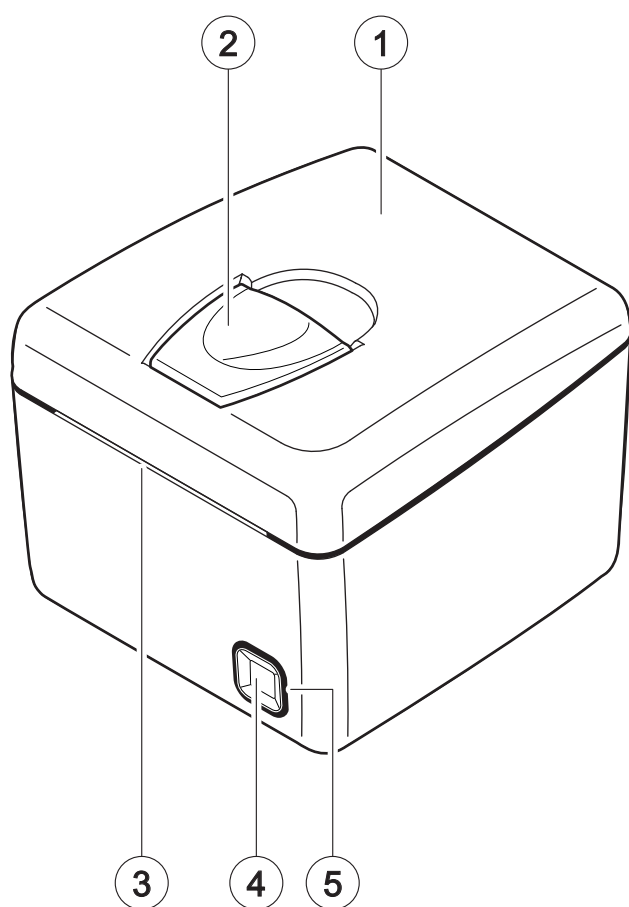


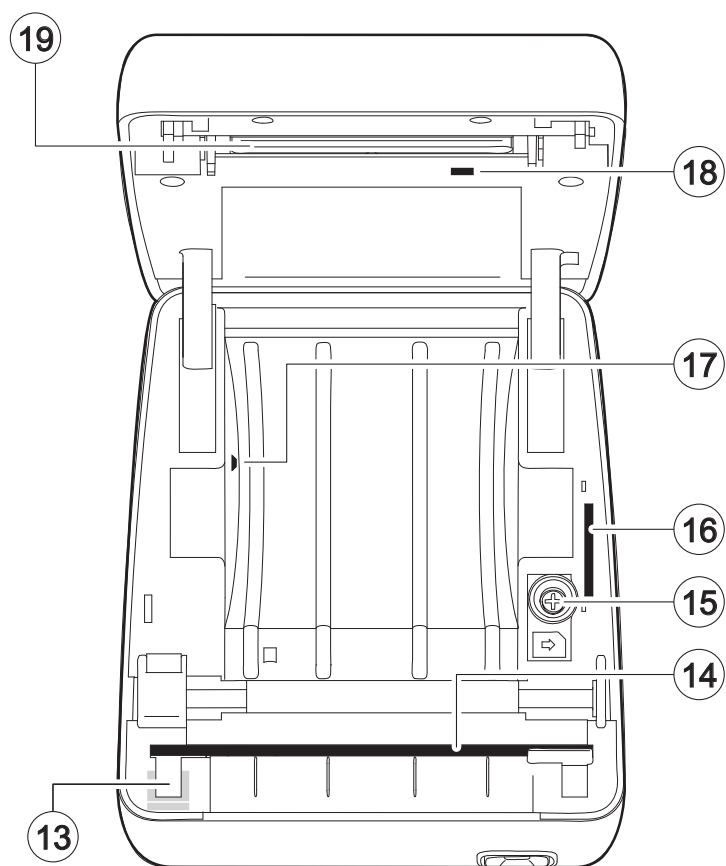
## 3.2 Parti del dispositivo

1. Coperchio vano carta
2. Leva apertura coperchio
3. Uscita carta
4. Tasto FEED
5. LED di STATO
6. Porta per display esterno
7. Porta USB tipo A
8. Porta Ethernet <sup>(1)</sup>
9. Porta USB tipo B
10. Porta per cassetto rendiresto
11. Porta di alimentazione
12. Tasto ON/OFF
13. Sensore coperchio aperto
14. Taglierina
15. Sigillo fiscale
16. Alloggiamento per scheda SD esterna di servizio  
(scheda SD non inclusa)
17. Sensore quasi fine carta
18. Sensore presenza carta
19. Testina di stampa con sensore temperatura

### ATTENZIONE:

(1) Utilizzare la porta Ethernet preferibilmente con switch/hub AUTO MDI-X o AUTOSENSE. In caso contrario utilizzare un cavo diritto (pin-to-pin) per il collegamento con switch/hub non AUTOSENSE e un cavo cross per il collegamento al PC.

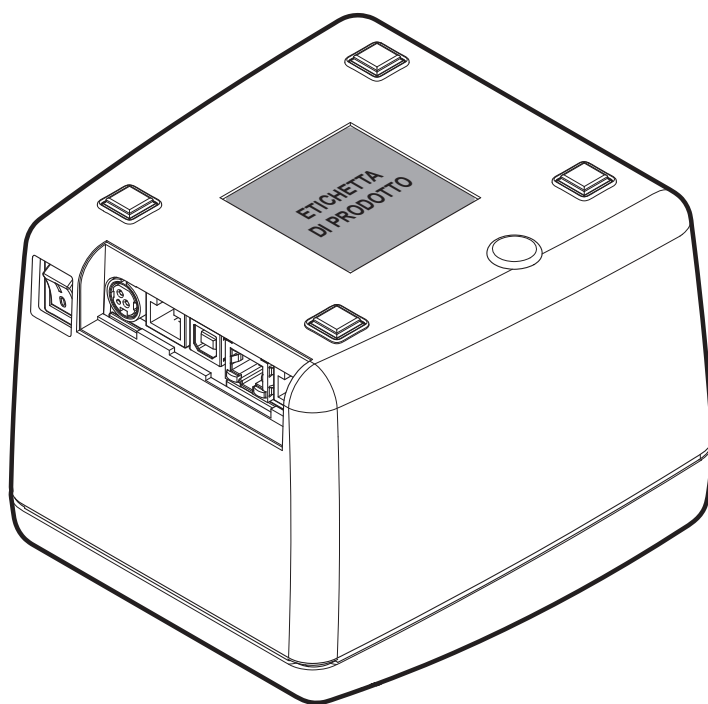




### 3.3 Etichetta di prodotto

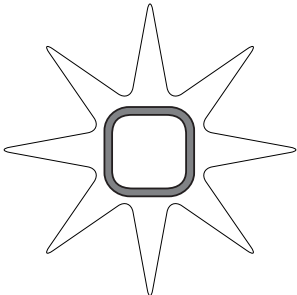
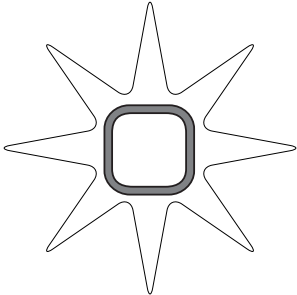
I principali dati che consentono di identificare il dispositivo sono riportati sull'apposita etichetta applicata sul fondo dello stesso.

In particolare essa riporta i dati elettrici per il collegamento ad una fonte di alimentazione. Inoltre riporta il codice prodotto, il numero di serie e la revisione hardware (R).



## 3.4 Segnalazioni di stato

Il LED di stato visualizza lo stato hardware del dispositivo. In caso di malfunzionamento, il colore e la frequenza di lampeggio cambieranno in base alla seguente tabella.

| LED DI STATO |                                                                                     | DESCRIZIONE |                                                                                                                                            |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -            |    | OFF         | Dispositivo spento                                                                                                                         |
| BLU          |    | fisso       | Dispositivo acceso: nessun errore                                                                                                          |
| BLU / ROSSO  |   | alternato   | Fine carta, apertura vano carta                                                                                                            |
| ROSSO        |  | fisso       | Display esterno non collegato                                                                                                              |
| BLU / VIOLA  |  | alternato   | Quasi fine carta,<br>memoria permanente di dettaglio in esaurimento,<br>dispositivo in trasmissione dati,<br>errore tagliacarta automatico |



## 3.5 Tastiera

### Tastiera 102 tasti (non programmabile) (commerciale)

Il layout della tastiera 102 tasti è quello descritto nell'immagine seguente e non può essere modificato.

|                   |                |                |                  |                   |              |                        |                   |                |                |                   |     |      |
|-------------------|----------------|----------------|------------------|-------------------|--------------|------------------------|-------------------|----------------|----------------|-------------------|-----|------|
| Chiave            |                | REP1           | REP2             | REP3              | REP4         |                        | REP5              | REP6           | REP7           | REP8              |     | REP9 |
| Annulla Operaz.   | 1<br>~!@#%&*+- | 2<br>ABCabcà   | 3<br>DEFdefèé    | 4<br>GHIghii      | 5<br>JKLjkl  | 6<br>MNOmnoò           | 7<br>PQRSpqrs     | 8<br>TUVtuvù   | 9<br>WXYZwxyz  | 0<br>Spc=\$%&\ /@ | X   |      |
| Avanzamento carta | Rettifica      | Storno         | Doc. di reso     | Sconto % articolo | Sconto % SBT | Sconto valore articolo | Sconto valore SBT |                | Rep #          | PLU #             | ← , |      |
|                   | Assegno        | Credito        | Carta di credito | Bancomat          | Altri pagam. | Recupera credito       | Versam. cassa     | Prelievo cassa |                |                   |     |      |
|                   |                | Codice cliente | Codice fiscale   | Doc. di annullo   | Fattura      |                        |                   |                | Input Alfanum. | Shift             |     |      |
|                   |                |                | Subtotale        |                   |              |                        |                   |                |                |                   |     |      |



The diagram illustrates a 12-column keyboard layout for a calculator. The layout is organized as follows:

- Top Row:** Three function keys labeled REP10, REP11, and REP12.
- Middle Section:**
  - Left side: A key labeled 'Importo' followed by a large 'C' (Clear) key.
  - Center: A 'TOTALE' key with a right arrow icon, and a key labeled 'Invio' (Enter) below it.
  - Right side: A numeric keypad with keys 0-9, a comma key, and an 'X' key.
- Bottom Section:**
  - Left side: A row of keys including a key with '00' and a right arrow, a key with '.\_#()&', and a key with 'Invio'.
  - Center: A row of keys including a key with 'PQRS', a key with 'TUV', and a key with 'WXYZ'.
  - Right side: A row of keys including a key with 'PQRS', a key with 'TUV', and a key with 'WXYZ'.

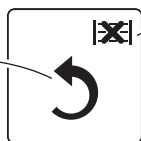
### Tastiere 30 e 35 tasti

La tastiera 30 tasti è costituita da una matrice di tasti ordinati su 6 colonne e 5 righe mentre la tastiera 35 tasti è costituita da una matrice di tasti ordinati su 5 colonne e 7 righe mentre la tastiera. Alcuni tasti possono occupare uno spazio doppio o quadruplo; il numero totale dei tasti potrà quindi variare di conseguenza.

La maggior parte dei tasti svolge funzioni multiple, che vengono attivate nel modo descritto in figura.

### Livello 0

Funzione  
principale



## Livello 1

Funzione secondaria  
ottenuta premendo prima il tasto .  
L'attivazione della funzione secondaria è  
evidenziata dalla presenza del simbolo ▲  
o da una freccia nell'angolo del visore  
operatore.

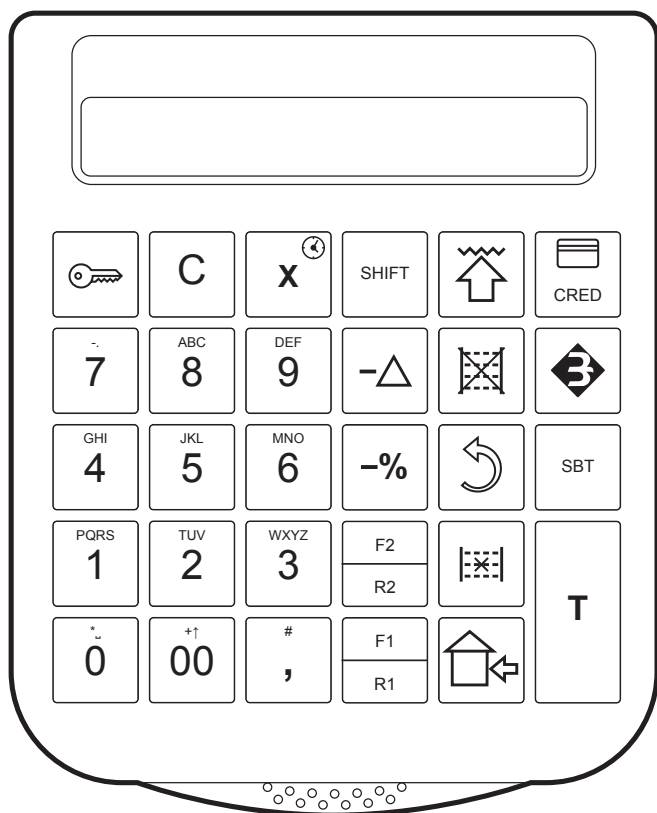


Le figure seguenti, illustrano una configurazione di tastiera generica (tastiera predefinita).

Le tastiere possono essere personalizzate secondo le esigenze dell'utente (contattare il vostro rivenditore).

Le funzioni dei tasti disponibili nel dispositivo sono elencate al [paragrafo 3.8](#).

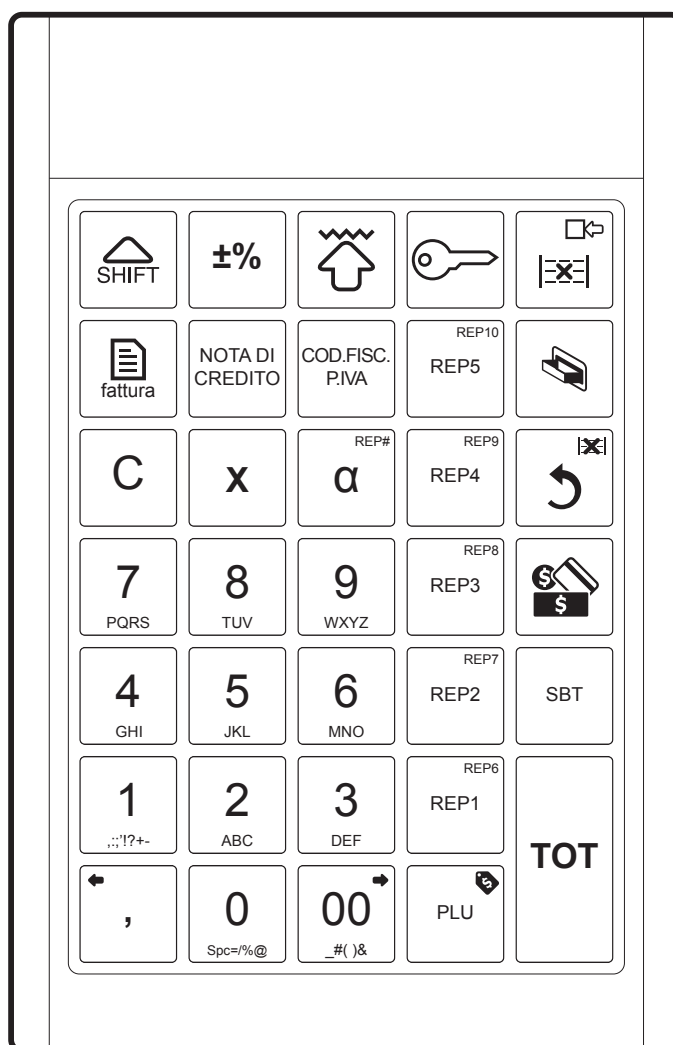
Nel caso in cui non sia collegato alcun tipo di tastiera, vi è la possibilità di utilizzare i layout di tastiera messi a disposizione dall'interfaccia del Web Server (vedere il manuale cod. 0576100M000136).



Configurazione tastiera 30 tasti predefinita.

ATTENZIONE:

La tastiera 30 tasti è utilizzabile solo se non si utilizza un hub (vedere [paragrafo 4.1](#)).

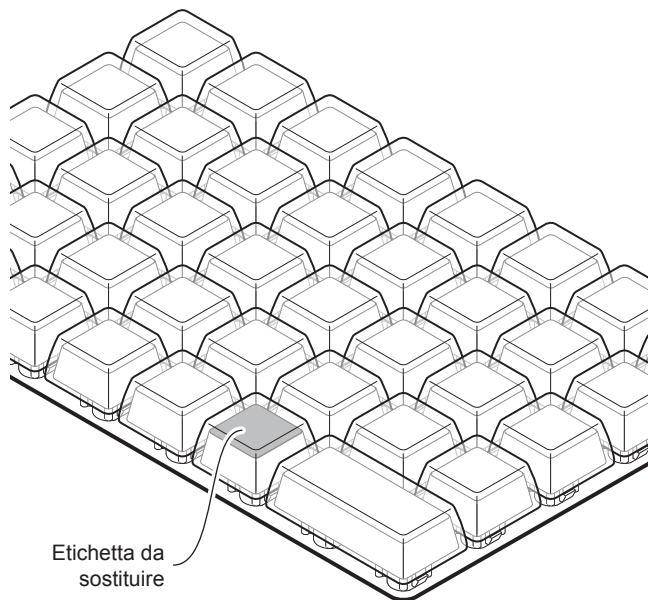


Configurazione tastiera 35 tasti predefinita.

## 3.6 Sostituzione etichette

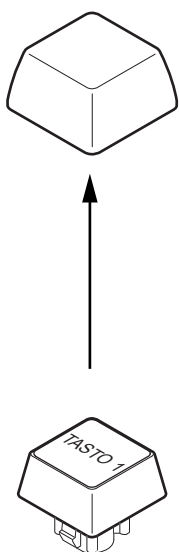
Limitatamente alla tastiera meccanica 35 tasti, in caso di necessità (es. cambio di programmazione o altro) è possibile modificare la grafica di qualsiasi tasto, sostituendo l'etichetta presente sotto al cappuccio. La grafica della nuova etichetta può essere creata e stampata su un cartoncino 13 mm x 13 mm (tasto singolo), 33 mm x 13 mm (tasto doppio) o 33 mm x 33 mm (tasto quadruplo).

**1**



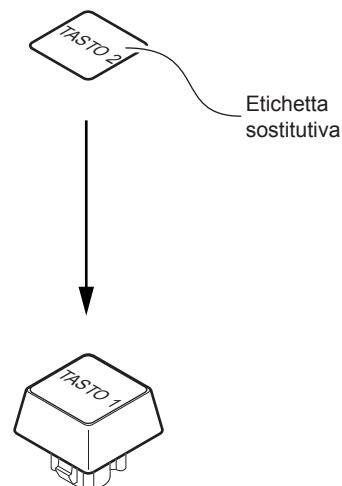
Individuare, sulla tastiera del dispositivo, il tasto a cui sostituire l'etichetta.

**2**



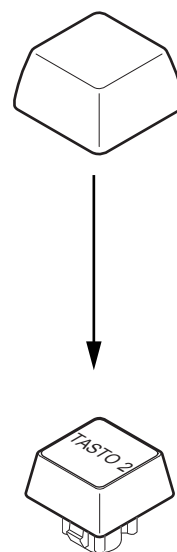
Rimuovere il cappuccio del tasto utilizzando un utensile appuntito (fare attenzione a non danneggiare il tasto e il cappuccio).

**3**



Applicare l'etichetta sostitutiva.

**4**



Applicare il cappuccio del tasto.



## 3.7 CEFiscalRXConfigurator

Il configuratore fiscale (CEFiscalRXConfigurator) è uno strumento software auto-installante che consente la programmazione completa del dispositivo con salvataggio e ripristino dei dati tramite PC, oltre alla personalizzazione delle tastiere ed al trasferimento dei loghi grafici scontrino.

Il configuratore fiscale quindi si rivela uno strumento versatile poiché in pochi passaggi permette di lavorare al meglio nell'ambito della gestione fiscale dell'attività commerciale.

Per sapere come ottenerlo, nonché come installarlo e come utilizzarlo, contattare il vostro rivenditore.

## 3.8 Funzioni associate ai tasti

Nella seguente tabella viene riportato il simbolo grafico corrispondente alle funzioni programmate nelle tastiere disponibili per il dispositivo.

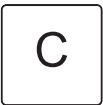
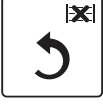
### NOTE:

Non tutte le funzioni eseguibili dalla macchina sono presenti nella tastiera predefinita, ma possono essere associate ai tasti secondo le esigenze dei vari utenti. Si consiglia di personalizzare la tastiera con le funzioni utilizzate più frequentemente (utilizzare dal PC il tool “CEFiscalRXConfigurator” oppure contattare il vostro rivenditore).

Nel caso in cui non sia collegato alcun tipo di tastiera, vi è la possibilità di utilizzare i layout di tastiera messi a disposizione dall'interfaccia del Web Server (vedere il manuale cod. 0576100M000136).

| SIMBOLO GRAFICO | TASTIERA 30 TASTI | TASTIERA 35 TASTI | FUNZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------|-------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chiave          |                   |                   | <b>Assetti operativi</b><br>Permette di modificare l'assetto operativo. Ogni pressione del tasto genera il passaggio all'assetto successivo.<br>In assetto Registrazione, se preceduto da un codice numerico di 4 cifre, permette l'accesso ad alcune funzioni del dispositivo che non sono direttamente disponibili in tastiera (vedere programmazione P002). |
| <br>...         | <br>...           | <br>...           | <b>Tasti numerici</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                 |                   |                   | <b>Virgola decimale</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ,               | ,                 | ,                 | <b>Tasti freccia</b><br>All'interno degli assetti Programmazione, Lettura e Azzeramento, permette di selezionare le voci di menù precedenti o successive.<br><br>Premendo il tasto  si ritorna alla prima voce di menù.                                                                                                                                        |
| Shift           | SHIFT             |                   | <b>Funzioni estese</b><br>Permette di attivare la seconda funzione associata ad alcuni tasti.<br>In caso di blocco del dispositivo permette di eseguire un master reset premendolo ripetutamente in fase di accensione.                                                                                                                                        |



| SIMBOLO GRAFICO                                                                    | TASTIERA 30 TASTI                                                                                                                                                   | TASTIERA 35 TASTI                                                                                                                                                       | FUNZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                    |                                                                                        | <b>Moltiplicatore</b><br>Permette di impostare la quantità da moltiplicare per il prezzo unitario.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    |   | da programmare                                                                                                                                                          | <b>Cassa chiusa</b><br>Permette di impostare l'assetto operativo Cassa chiusa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|    |                                                                                    |                                                                                        | <b>Avanzamento carta</b><br>Permette l'avanzamento della carta dello scontrino di alcuni centimetri.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|    |                                                                                    |                                                                                        | <b>Input numerico</b><br>Quando viene richiesto l'inserimento di testo alfanumerico (ad es. quando è richiesto un codice fiscale o una partita IVA), se premuto una volta, permette l'abilitazione del solo tastierino numerico e la digitazione di soli numeri. Se premuto nuovamente, l'input numerico si disattiva e si ritorna alla modalità di inserimento alfanumerica. |
|  |                                                                                  |                                                                                      | <b>Subtotale</b><br>Permette di visualizzare e stampare la somma degli importi registrati, fino a quel momento, nello scontrino in corso.<br>In assetto Registrazione e all'esterno di un conto, permette di aprire il cassetto rendiresto.                                                                                                                                   |
|  | da programmare                                                                                                                                                      |                                                                                      | <b>Apertura cassetto rendiresto</b><br>Permette l'apertura del cassetto rendiresto.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|  |                                                                                  |                                                                                      | <b>Tasto di cancellazione</b><br>Permette di correggere i dati impostati o annullare errori.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  |                                                                                  |                                                                                      | <b>Rettifica</b><br>Permette di correggere o annullare l'ultima registrazione effettuata.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  |                                                                                  |   | <b>Esc</b><br>In assetto Lettura o Programmazione, permette di uscire dalla funzione e tornare al menù principale, senza salvare le modifiche.                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                         | <b>Annullò scontrino</b><br>Permette di annullare lo scontrino se utilizzato prima di effettuarne la chiusura.                                                                                                                                                                                                                                                                |

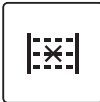
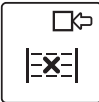
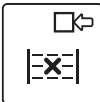


| SIMBOLO GRAFICO                                                      | TASTIERA 30 TASTI                                                                                      | TASTIERA 35 TASTI                                                               | FUNZIONE                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>REP1</div> <div>...</div> <div>REP5</div>                       | <div>F1</div> <div>R1</div> <div>...</div> <div>F2</div> <div>R2</div>                                 | <div>REP6</div> <div>REP1</div> <div>...</div> <div>REP10</div> <div>REP5</div> | <b>Reparti diretti</b><br>Permette di registrare l'importo impostato e totalizzarlo nel corrispondente reparto.                                                                                                                          |
| <div>REPARTO #</div>                                                 | da programmare                                                                                         | <div>SHIFT</div> <div>α</div>                                                   | <b>Reparti indiretti</b><br>Permette di effettuare registrazioni da attribuire a reparti non presenti in tastiera; richiede l'inserimento del numero reparto.                                                                            |
| <div>Funzione macro 1</div> <div>,</div> <div>Funzione macro 2</div> | <div>SHIFT</div> <div>F1</div> <div>R1</div> <div>,</div> <div>SHIFT</div> <div>F2</div> <div>R2</div> | da programmare                                                                  | <b>Funzioni da programmare</b><br>Permette di facilitare e velocizzare le operazioni, altrimenti eseguibili manualmente in sequenza, utilizzando un solo tasto.                                                                          |
| <div>PLU</div>                                                       | da programmare                                                                                         | <div>PLU</div>                                                                  | <b>Articoli preimpostati (Price Look Up)</b><br>Permette di effettuare la vendita di articoli con proprietà già codificate (es. con prezzo e/o descrizione preimpostati); richiede l'inserimento del codice di identificazione articolo. |
| <div>Importo</div>                                                   | da programmare                                                                                         | <div>SHIFT</div> <div>PLU</div>                                                 | <b>Importo</b><br>Permette di attribuire un prezzo diverso da quello programmato per un reparto o un PLU, oppure di consultare il prezzo di un PLU presente in archivio.                                                                 |
| <div>Sconto Percent. Articolo</div>                                  | <div>-%</div>                                                                                          | <div>±%</div>                                                                   | <b>Sconto percentuale articolo</b><br>Permette di effettuare uno sconto in percentuale sull'articolo.                                                                                                                                    |
| <div>Sconto Percent. SubTotale</div>                                 | da programmare                                                                                         | <div>SHIFT</div> <div>±%</div>                                                  | <b>Sconto percentuale subtotale</b><br>Permette di effettuare uno sconto in percentuale sul subtotale.                                                                                                                                   |
| <div>Sconto Valore Articolo</div>                                    | <div>-△</div>                                                                                          | da programmare                                                                  | <b>Sconto valore articolo</b><br>Permette di effettuare uno sconto in valore sull'articolo.                                                                                                                                              |
| <div>Sconto Valore SubTotale</div>                                   | da programmare                                                                                         | da programmare                                                                  | <b>Sconto valore subtotale</b><br>Permette di effettuare uno sconto in valore sul subtotale.                                                                                                                                             |
| <div>Maggior. Percent. Articolo</div>                                | da programmare                                                                                         | da programmare                                                                  | <b>Maggiorazione percentuale articolo</b><br>Permette di effettuare una maggiorazione in percentuale sull'articolo.                                                                                                                      |



| SIMBOLO GRAFICO             | TASTIERA 30 TASTI                                                                   | TASTIERA 35 TASTI                                                                   | FUNZIONE                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Maggior. Percent. SubTotale | da programmare                                                                      | da programmare                                                                      | <b>Maggiorazione percentuale subtotale</b><br>Permette di effettuare una maggiorazione in percentuale sul subtotale.                                                                           |
| Maggior. Valore Articolo    | da programmare                                                                      | da programmare                                                                      | <b>Maggiorazione valore articolo</b><br>Permette di effettuare una maggiorazione in valore sull'articolo.                                                                                      |
| Maggior. Valore SubTotale   | da programmare                                                                      | da programmare                                                                      | <b>Maggiorazione valore subtotale</b><br>Permette di effettuare una maggiorazione in valore sul subtotale.                                                                                     |
| Contante                    |                                                                                     |                                                                                     | <b>Modalità di pagamento contanti</b><br>L'importo viene accumulato nel corrispondente totalizzatore.                                                                                          |
| Invio                       | T                                                                                   | TOT                                                                                 | <b>Invio</b><br>Permette di confermare l'operazione visualizzata a display. In assetto Programmazione, permette di confermare la selezione o le modifiche e di tornare al menù Programmazione. |
| Pagamento #                 | da programmare                                                                      |  | <b>Modalità di pagamento</b><br>Permette di effettuare pagamenti non disponibili in tastiera (vedere righe successive); richiede l'inserimento del codice di identificazione pagamento.        |
| Assegni                     | da programmare                                                                      |  | <b>Modalità di pagamento assegni</b><br>L'importo viene accumulato nel corrispondente totalizzatore.                                                                                           |
| Carta di Credito            |  |  | <b>Modalità di pagamento carta di credito</b><br>L'importo viene accumulato nel corrispondente totalizzatore.                                                                                  |
| Buono pasto                 | da programmare                                                                      |  | <b>Modalità di pagamento buono pasto</b><br>L'importo viene accumulato nel corrispondente totalizzatore.                                                                                       |
| Credito                     | da programmare                                                                      |  | <b>Modalità di pagamento credito</b><br>L'importo viene accumulato nel corrispondente totalizzatore.                                                                                           |
| Bancomat                    |  |  | <b>Modalità di pagamento Bancomat</b><br>L'importo viene accumulato nel corrispondente totalizzatore.                                                                                          |



| SIMBOLO GRAFICO        | TASTIERA 30 TASTI                                                                 | TASTIERA 35 TASTI                                                                                                                                                   | FUNZIONE                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Custom Pay             | da programmare                                                                    |   | <b>CUSTOM Pay</b><br>Permette di effettuare un pagamento attraverso un servizio di pagamento elettronico. L'importo viene accumulato nel corrispondente totalizzatore.                                    |
| Storno                 |  |                                                                                    | <b>Storno</b><br>Permette di annullare, in caso di errore, una registrazione precedente all'ultima effettuata.                                                                                            |
| Doc. di reso           |  |   | <b>Documento di reso</b><br>Permette il cambio di merce con accredito al cliente.                                                                                                                         |
| Doc. di annullo        | da programmare                                                                    |                                                                                    | <b>Documento di annullo</b><br>Permette, all'esterno di un conto, di annullare la vendita di merce precedentemente venduta e successivamente restituita dal cliente.                                      |
| Recupero Credito       | da programmare                                                                    | da programmare                                                                                                                                                      | <b>Recupero credito</b><br>Permette di registrare un'entrata di denaro a fronte di un precedente credito.                                                                                                 |
| Cliente                | da programmare                                                                    | da programmare                                                                                                                                                      | <b>Codice cliente</b><br>Permette di inserire il codice cliente per attivare privilegi e totalizzatori specifici.                                                                                         |
| Operatore              | da programmare                                                                    | da programmare                                                                                                                                                      | <b>Presentazione operatore</b><br>Se la "Gestione operatori" è attivata, permette di inserire il codice e la sigla di accesso di uno specifico operatore.                                                 |
| Fattura                | da programmare                                                                    |                                                                                  | <b>Documento fattura</b><br>Permette di impostare la fattura come documento di vendita.                                                                                                                   |
| Sblocco limite reparto | da programmare                                                                    | da programmare                                                                                                                                                      | <b>Sblocco limite reparto</b><br>Permette di sbloccare il limite massimo programmato per reparto.                                                                                                         |
| Cod.Fisc. P.Iva        | da programmare                                                                    |                                                                                  | <b>Codice fiscale / Partita IVA</b><br>Permette di inserire il codice fiscale o la partita IVA del cliente oppure, se è abilitata la lotteria degli scontrini, consente l'immissione del codice lotteria. |
| Versamenti             | da programmare                                                                    | da programmare                                                                                                                                                      | <b>Versamento in cassa</b><br>Permette le entrate di denaro in cassa al di fuori di una vendita.                                                                                                          |



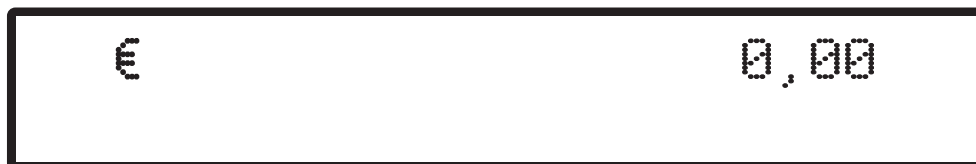
| SIMBOLO GRAFICO                                                                    | TASTIERA 30 TASTI | TASTIERA 35 TASTI | FUNZIONE                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | da programmare    | da programmare    | <b>Prelievo di cassa</b><br>Permette la registrazione, al di fuori di una vendita, di un prelievo di denaro dalla cassa.                                                                                                         |
|    | da programmare    | da programmare    | <b>Valuta</b><br>Permette di effettuare una conversione di valuta.                                                                                                                                                               |
|    | da programmare    | da programmare    | <b>Z report</b><br>Permette di effettuare l'azzeramento fiscale di fine giornata.                                                                                                                                                |
|    | da programmare    | da programmare    | <b>Luminosità display cliente</b><br>Permette di calibrare i parametri di luminosità del display lato cliente.                                                                                                                   |
|    | da programmare    | da programmare    | <b>Luminosità display operatore</b><br>Permette di calibrare i parametri di luminosità del display lato operatore.                                                                                                               |
|  | da programmare    | da programmare    | <b>Scontrino multiplo</b><br>Permette di emettere scontrini non fiscali riportanti le vendite registrate nell'ultimo scontrino fiscale emesso, suddivise per gruppi di stampa appositamente predisposti (gruppi multiscontrino). |
|  | da programmare    | da programmare    | <b>Totale scontrini</b><br>Premuto all'inizio e alla fine di un intervallo di tempo, consente di visualizzare sul display il totale incassato in quell'intervallo di tempo.                                                      |
|  | da programmare    | da programmare    | <b>Scontrino regalo</b><br>Permette di stampare un documento non fiscale riportante i riferimenti dell'ultima vendita eseguita senza nessuna indicazione dell'importo.                                                           |

## 3.9 Il display

Il dispositivo non è dotato di display cliente integrato ma vi è comunque la possibilità di collegare un display esterno (opzionale). Fare riferimento al [paragrafo 4.3](#) nelle pagine seguenti.

Nel caso in cui non sia collegato alcun tipo di display, vi è la possibilità di utilizzare il display messo a disposizione dall'interfaccia del Web Server (vedere il manuale cod. 0576100M000136).

I display opzionali sono di tipo LCD retroilluminato grafico. Durante la registrazione, il display riporta valori numerici ed indicazioni riferiti all'operazione in corso. In situazione di normale utilizzo e quindi in assetto Registrazione (vedere [paragrafo 3.10](#)), il display visualizzerà il seguente messaggio:



Display LCD in assetto Registrazione.

In caso di anomalie viene emesso un segnale acustico e viene visualizzata una breve descrizione esplicativa dell'anomalia.



Display LCD con segnalazione anomalia.

NOTA:  
Display e tastiere sono componenti da ordinare separatamente.

Se il dispositivo è dotato di connessione Wi-Fi, in assetto operativo “Cassa chiusa” (vedere [paragrafo 3.10](#)) a display viene visualizzato il seguente indicatore:



IL DISPOSITIVO È CONNESSO CON IL WI-FI

A seconda del display collegato al dispositivo, verrà mostrato l'uno o l'altro simbolo.



È ATTIVO UN COLLEGAMENTO WI-FI TRA DISPOSITIVO E PC

---

Se il dispositivo è dotato di connessione Bluetooth, in assetto operativo “Cassa chiusa” (vedere [paragrafo 3.10](#)) a display viene visualizzato il seguente indicatore:



IL DISPOSITIVO È CONNESSO CON IL BLUETOOTH

---

## 3.10 Gli assetti operativi

La macchina dispone di quattro assetti operativi, ciascuno dei quali consente di eseguire un gruppo omogeneo di funzioni, ed un assetto in cui la macchina è inattiva.

Il passaggio da un assetto all'altro si effettua premendo il tasto

Chiave

ed è evidenziato sul display nella sequenza riportata nella tabella seguente:

| DISPLAY                                               | DESCRIZIONE                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div> <div>-----</div> <div>CASSA CHIUSA</div> </div> | Cassa chiusa:<br>non permette di eseguire alcuna operazione.                                                                       |
| <div> <div>REGISTRAZIONE</div> </div>                 | Assetto Registrazione:<br>permette di effettuare le operazioni di vendita e di cassa.                                              |
| <div> <div>LETTURA</div> </div>                       | Assetto Lettura:<br>permette di stampare tutti i rapporti gestionali (senza azzerare il contenuto dei totalizzatori).              |
| <div> <div>AZZERAMENTO</div> </div>                   | Assetto Azzeramento:<br>permette di effettuare l'azzeramento fiscale di fine giornata e l'azzeramento dei totalizzatori periodici. |
| <div> <div>PROGRAMMAZIONE</div> </div>                | Assetto Programmazione:<br>permette di impostare tutti i parametri operativi e le opzioni funzionali del dispositivo.              |

Se la gestione operatori è attiva, l'accesso ai singoli assetti può essere consentito agli operatori appositamente abilitati. In questo caso, ogni volta che il dispositivo viene messo in assetto "Cassa chiusa", per poter effettuare nuove operazioni è necessario inserire un codice operatore.

Le funzioni e le programmazioni descritte in questo manuale vengono indicate adottando la convenzione descritta di seguito:

**F<3 cifre>**

Codice a 3 cifre identificativo di una funzione (es. storno, annullo scontrino, ecc.).

**X<2 cifre>**

Codice a 2 cifre identificativo di un rapporto gestionale (es. IVA periodico, ecc.).  
Attivabile solo in assetto Lettura.

**Z<2 cifre>**

Codice a 2 cifre identificativo di un azzeramento (es. chiusura fiscale, ecc.).  
Attivabile solo in assetto Azzeramento.

**P<3 cifre>**

Codice a 3 cifre identificativo di un parametro di programmazione (es. configurazione tastiera, ora, ecc.). Attivabile solo in assetto Programmazione.



# 4 FUNZIONAMENTO

## 4.1 Collegamenti

La figura seguente illustra i possibili collegamenti del dispositivo.

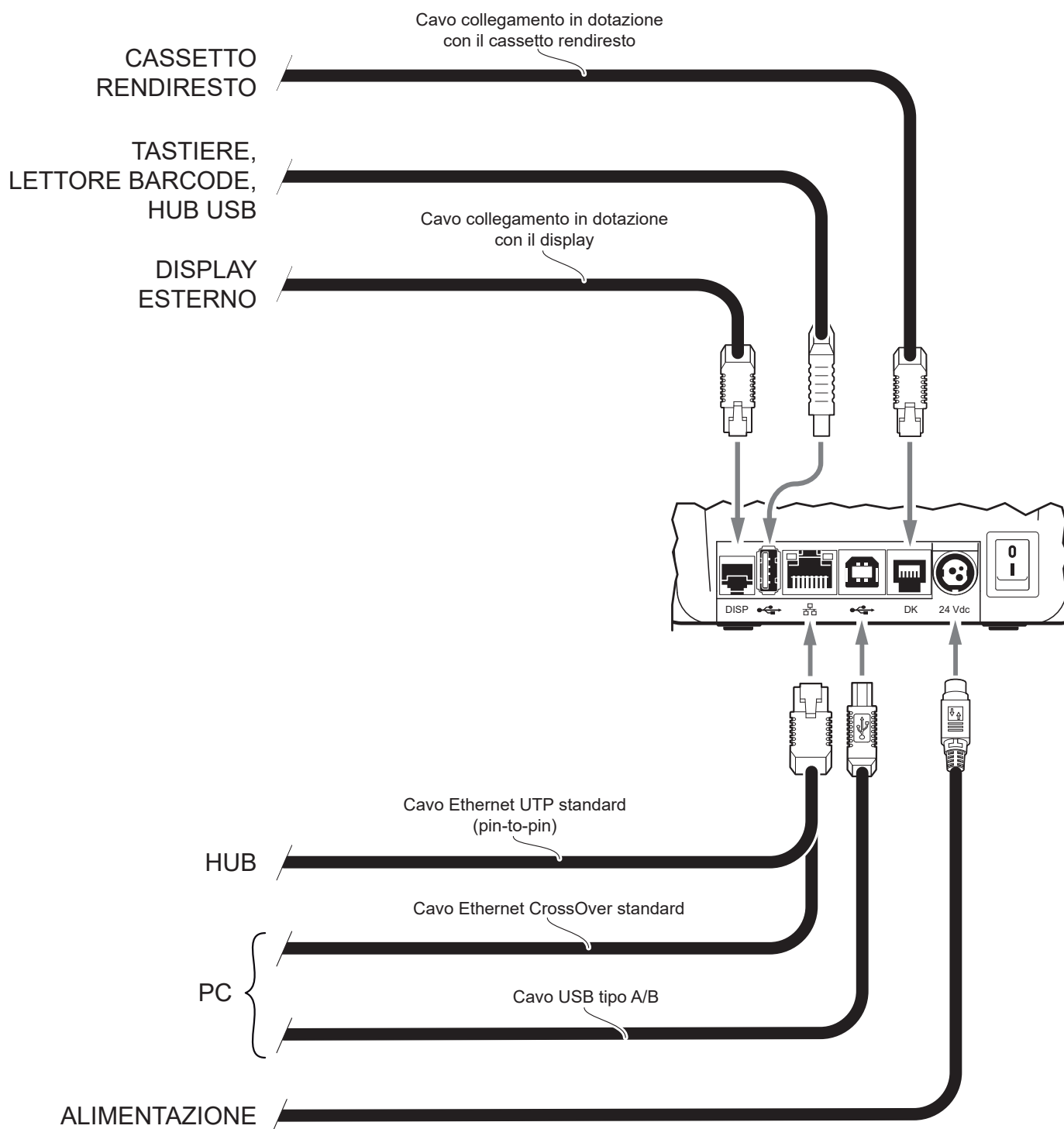
Per configurare correttamente le porte di comunicazione utilizzare la programmazione P910.

Per il pinout dei connettori fare riferimento al manuale assistenza.

Per sapere quali cavi sono inclusi nell'imballo del dispositivo, fare riferimento al [paragrafo 3.1](#) mentre per sapere quali cavi sono previsti come accessori fare riferimento al [capitolo 7](#).

Gli accessori qui menzionati (es. display, tastiere, ecc.) sono da ordinare separatamente.

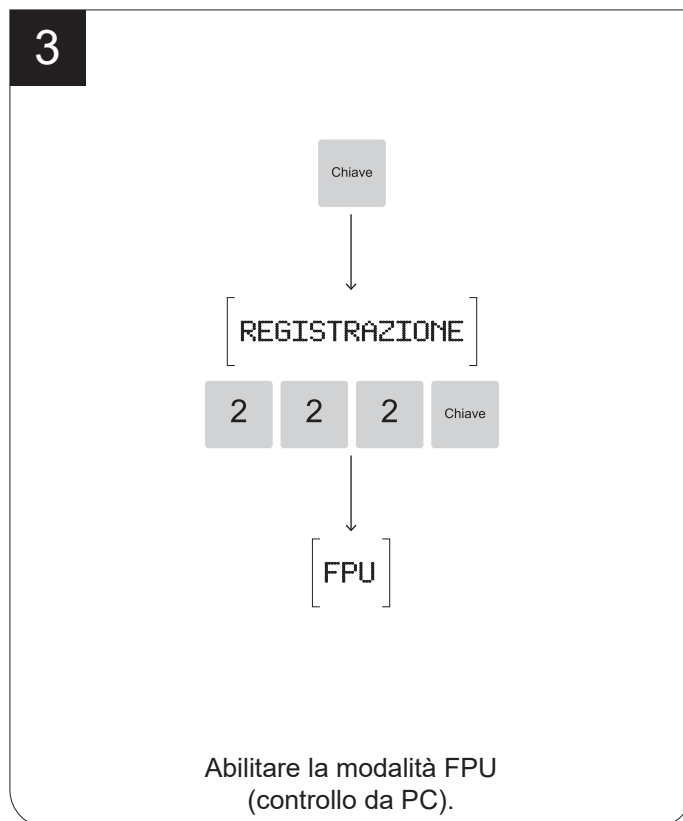
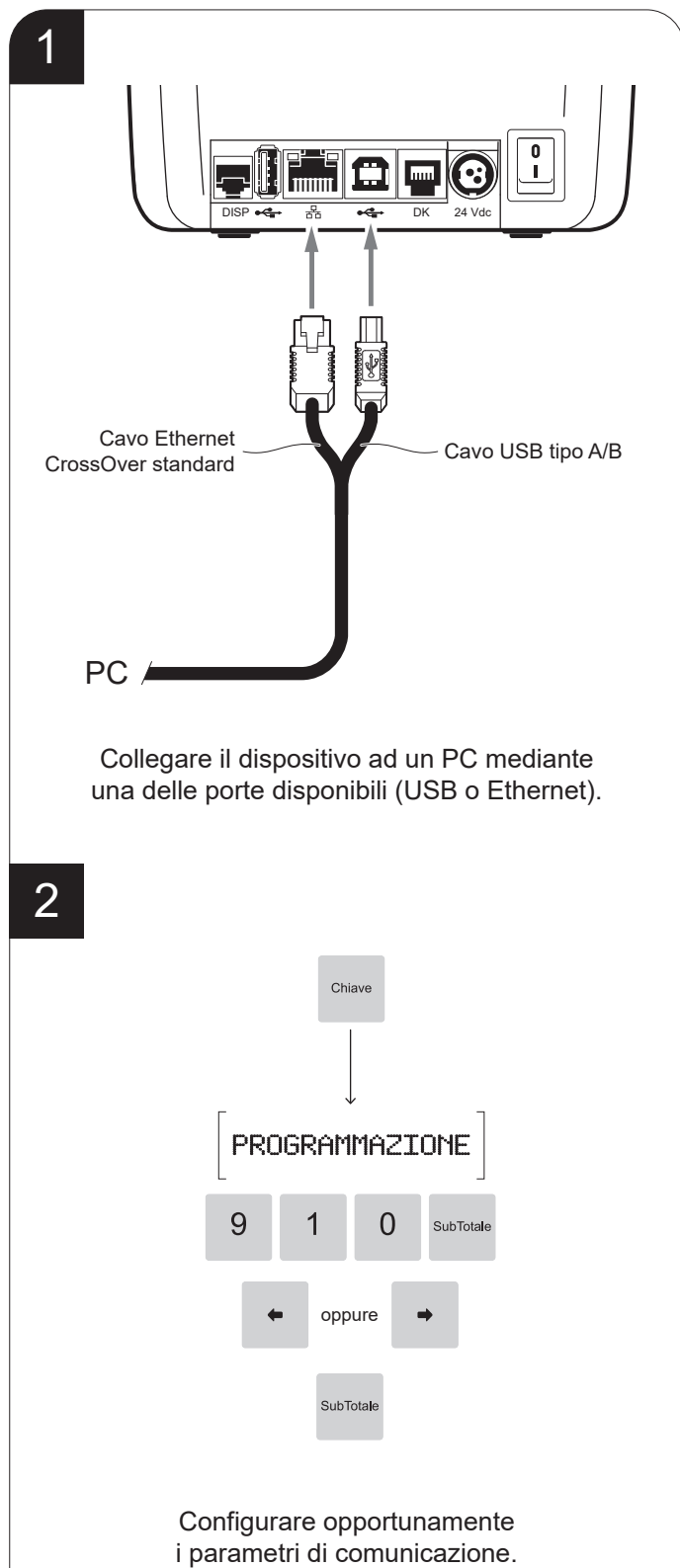
Per il collegamento del lettore di codici a barre nonché per una sua configurazione, fare riferimento alla documentazione fornita con il lettore.



## 4.2 Preparazione del sistema pilotato da PC

Per pilotare il sistema attraverso un PC, procedere come illustrato di seguito.

Per sapere quali cavi sono inclusi nell'imballo del dispositivo, fare riferimento al [paragrafo 3.1](#).

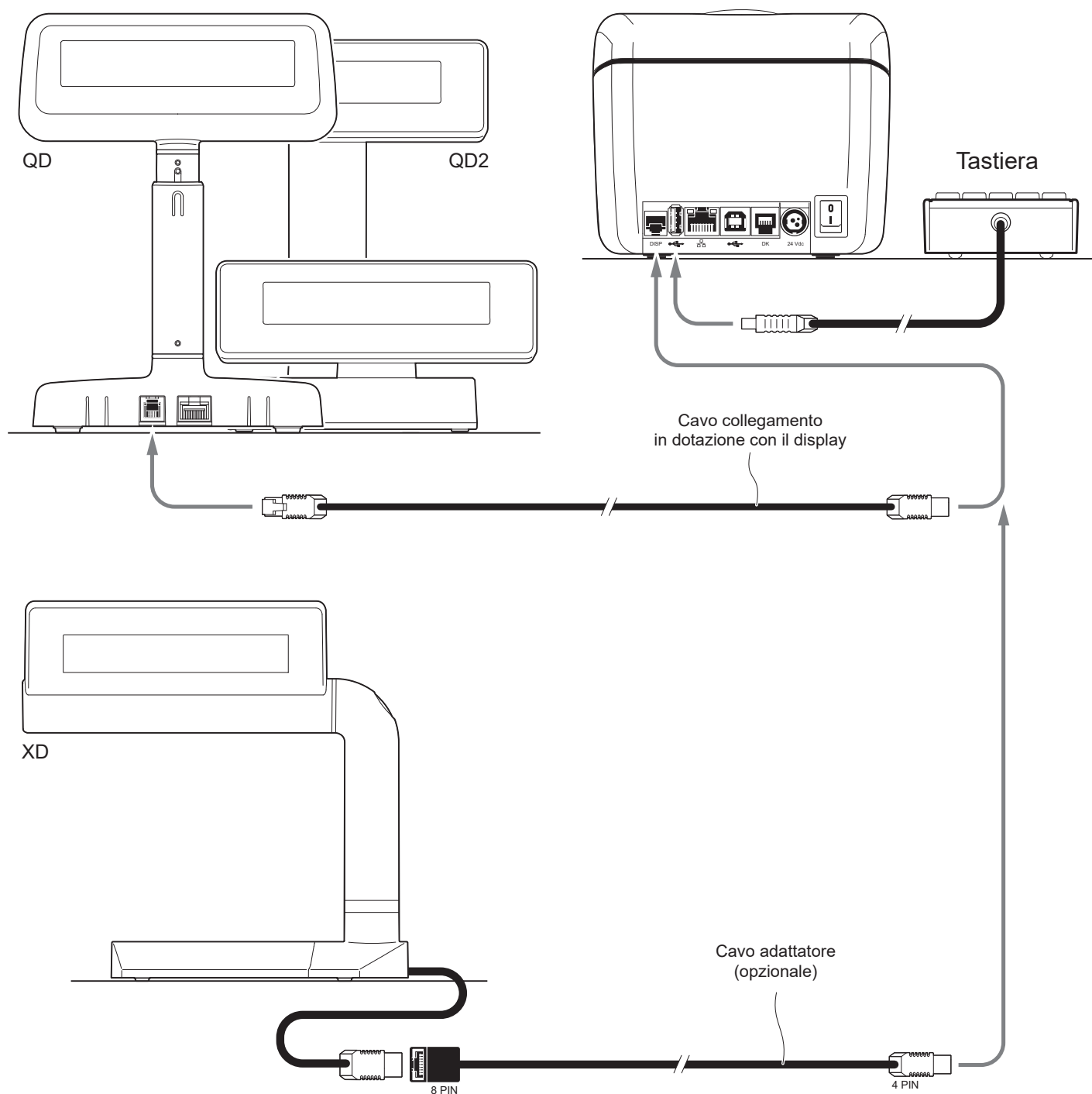


### NOTA:

È possibile attivare la funzione “Modo FPU” attraverso la programmazione P910. Disabilitando questa funzione il dispositivo potrà passare dal funzionamento con tastiera a quello mediante protocollo di comunicazione (o viceversa) automaticamente.

## 4.3 Preparazione del sistema pilotato con tastiera e display

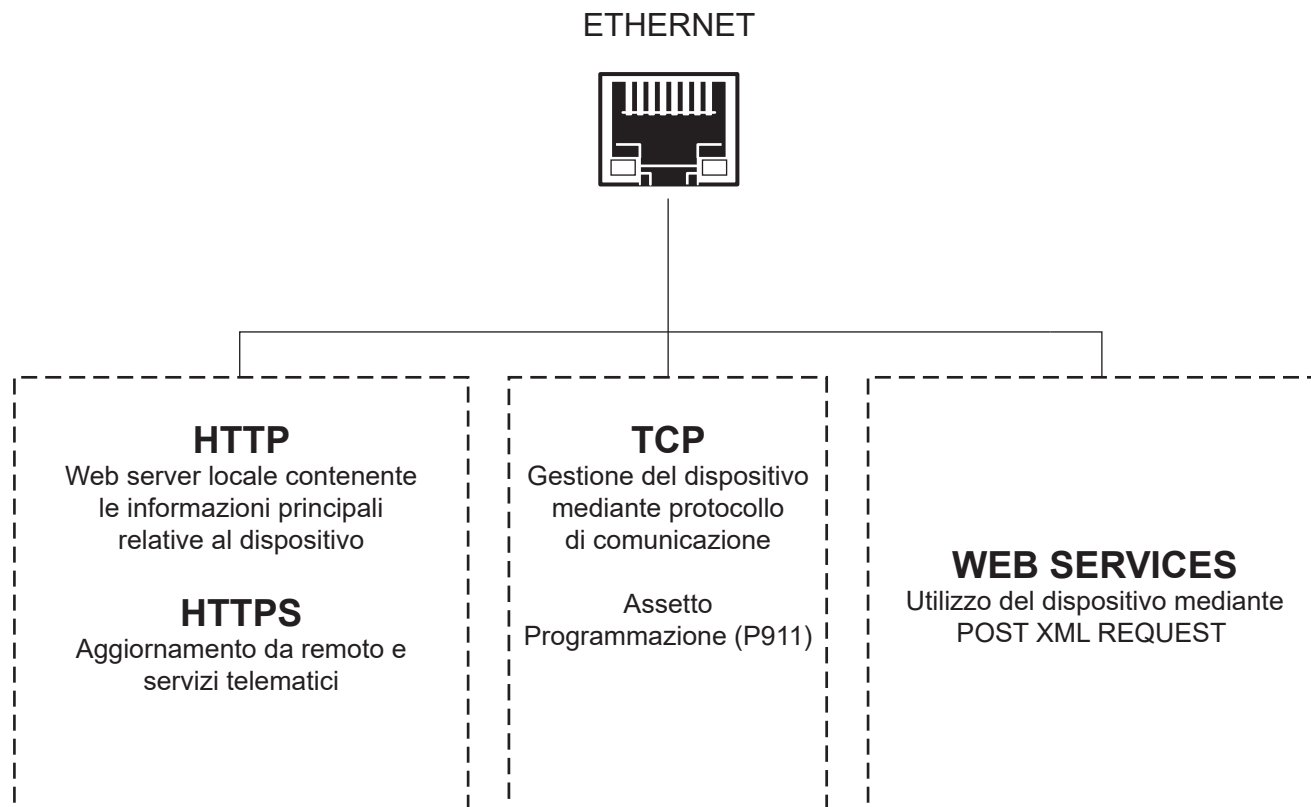
Se si intende utilizzare il dispositivo unitamente ad una tastiera e ad un display, seguire le istruzioni fornite nel foglio di montaggio presente nell'imballo della tastiera altrimenti seguire lo schema illustrato di seguito. Gli accessori descritti in questo paragrafo (display e tastiere) sono componenti da ordinare separatamente (vedere anche [capitolo 7](#)).



## 4.4 Servizi via Ethernet

Il dispositivo può essere collegato direttamente ad un PC oppure ad un hub di rete mediante cavo Ethernet (vedere [para-grafo 4.2](#)) per sfruttare gli esclusivi servizi di cui è dotato.

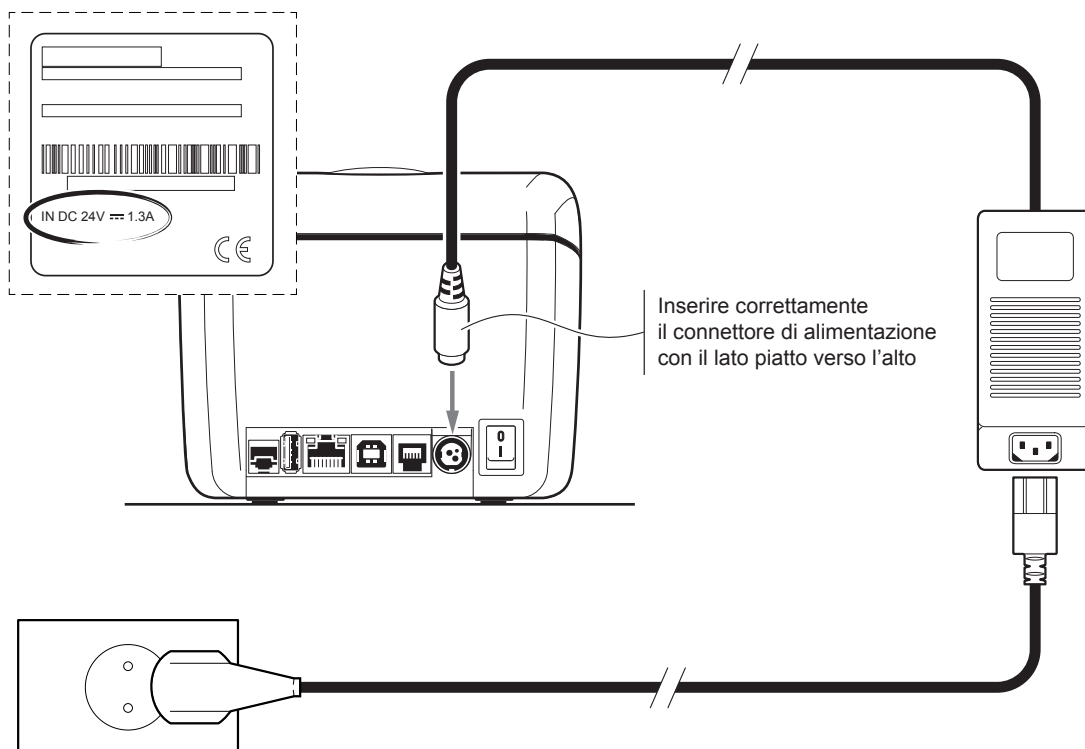
Per riuscire ad utilizzare uno dei servizi disponibili è necessario configurare correttamente le impostazioni di rete del dispositivo.



## 4.5 Accensione e spegnimento

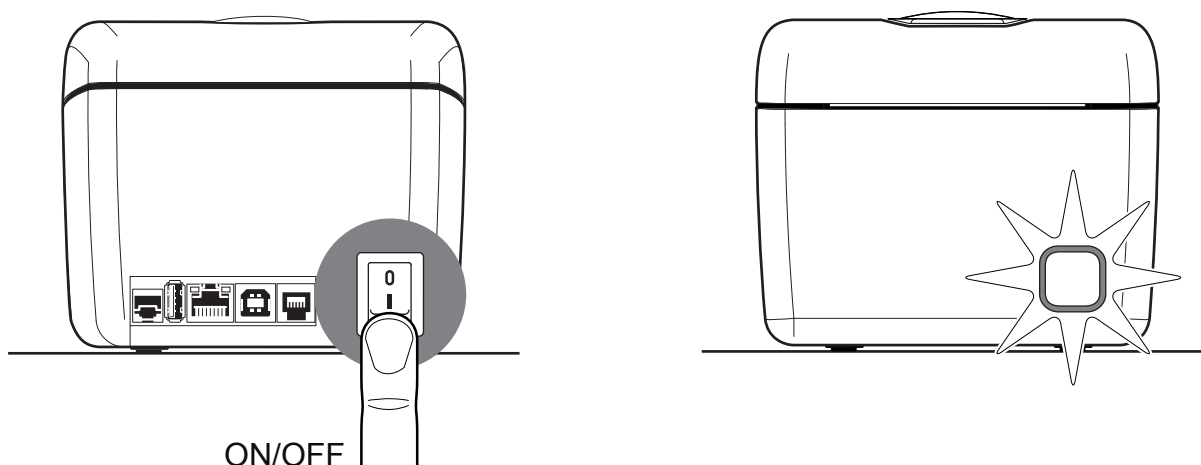
Per accendere o spegnere il dispositivo procedere come segue:

1



Collegare l'adattatore di rete in dotazione al dispositivo ed alla presa di rete. Utilizzare il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta del dispositivo.

2

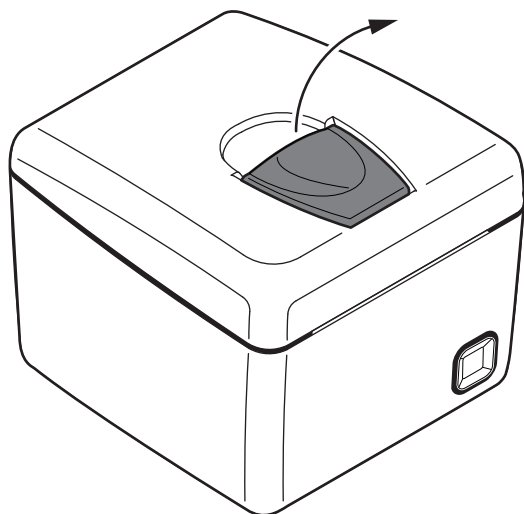


Accendere il dispositivo premendo il tasto ON/OFF, l'indicatore luminoso si accende e il dispositivo è pronto. Spegnerlo premendo il tasto ON/OFF.

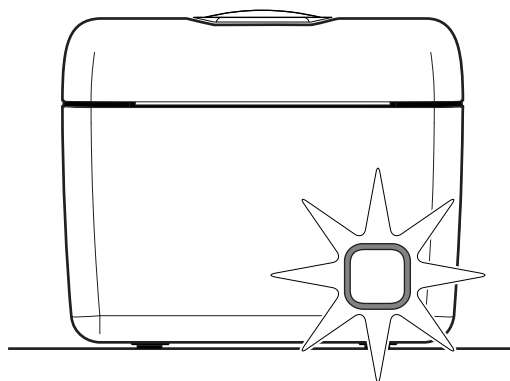
### NOTA:

Per poter variare i parametri relativi alle caratteristiche del dispositivo, vedere la programmazione P018.

## 4.6 Apertura coperchio



Sollevare la leva di apertura  
per aprire il coperchio del dispositivo.



L'indicatore luminoso segnala lo stato  
di coperchio aperto.

## 4.7 Caricamento del rotolo carta

Per il caricamento della carta procedere seguendo le istruzioni fornite di seguito.  
Ad ogni cambio carta ispezionare l'interno del dispositivo.

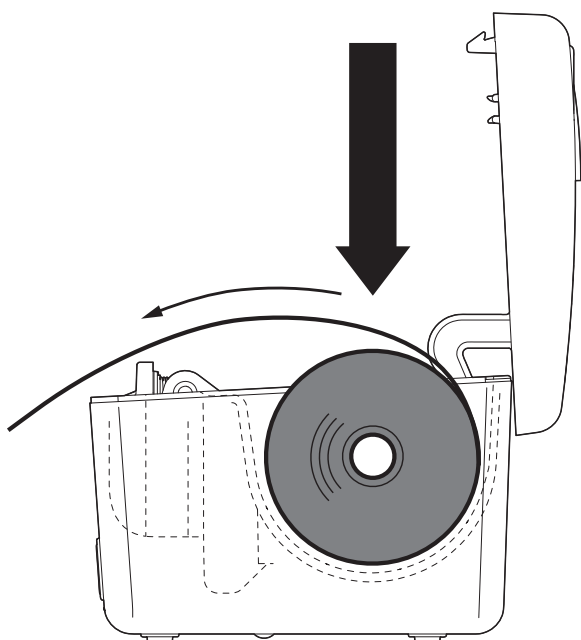
**ATTENZIONE:** Utilizzare solo rotoli di carta omologati.

1

CARTA SCONTRINO

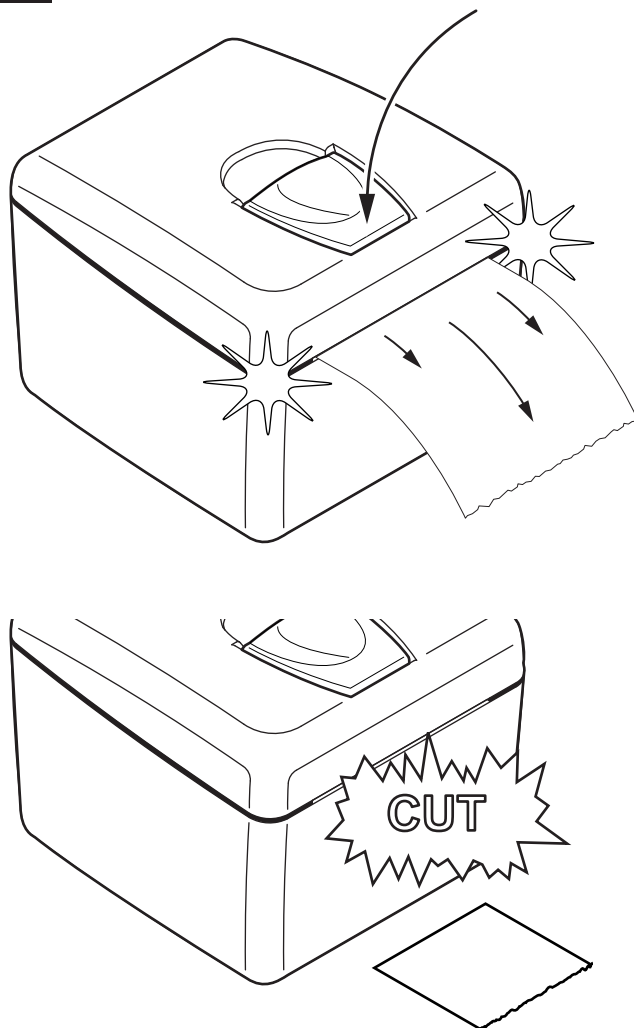
Dopo l'accensione del dispositivo, la condizione di carta mancante viene evidenziata mediante un segnale acustico ed un messaggio sul visore.

2



Aprire il coperchio del dispositivo, inserire il rotolo nel vano carta e far uscire la carta per alcuni centimetri.

3



Chiudere il coperchio del dispositivo e attendere il caricamento automatico della carta.

## 4.8 Abbinamento con dispositivi Bluetooth

Q3x-F RT BT

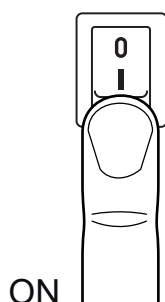
Per le impostazioni della programmazione P913, nonché delle programmazioni P902, e P912, fare riferimento ai paragrafi successivi.

### NOTA:

Le immagini delle finestre utilizzate in questo paragrafo potrebbero essere differenti dalle schermate che compaiono sui dispositivi utilizzati per la stampa, in quanto dipendenti dalla versione di sistema operativo.

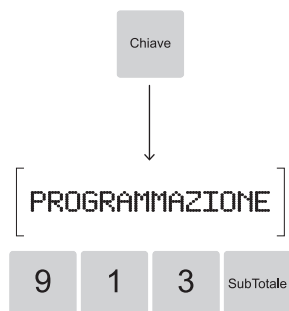
### Windows

1



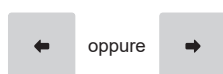
Premere il tasto di accensione del dispositivo.

2



Accedere alla programmazione P913.

3



Abilitare il Bluetooth usando le frecce di selezione.

4



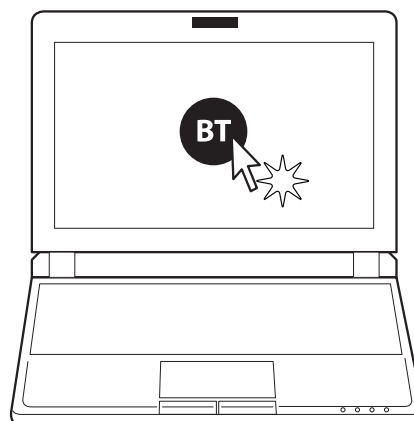
Confermare la selezione.

5



Accedere nuovamente alla programmazione P913 affinché il dispositivo sia visibile.

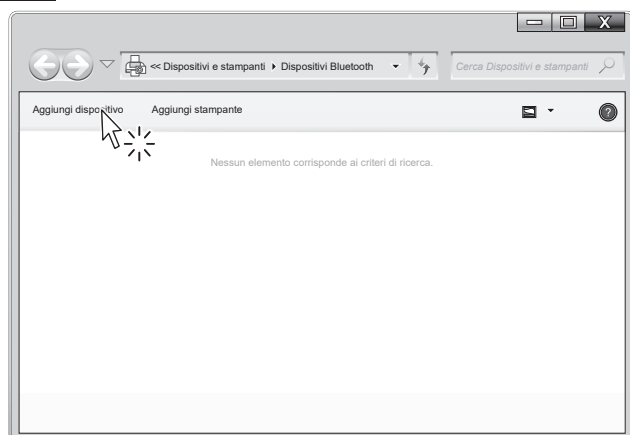
6



Sulla barra di stato del PC cliccare sull'icona Bluetooth.

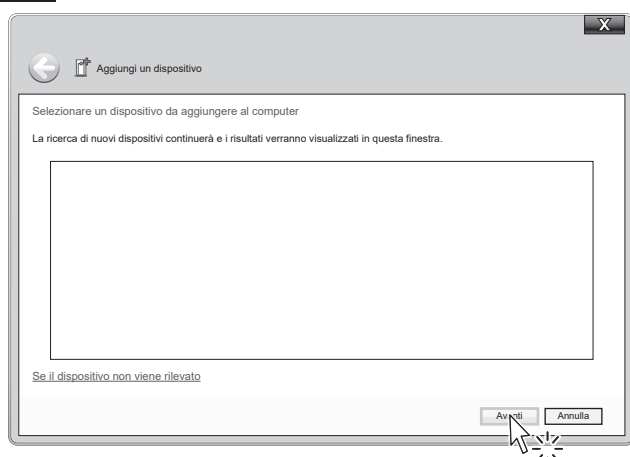


7



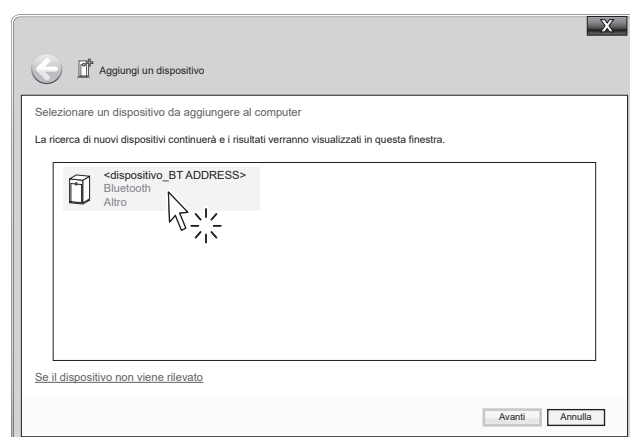
Nella finestra visualizzata cliccare su  
“Aggiungi dispositivo”.

8



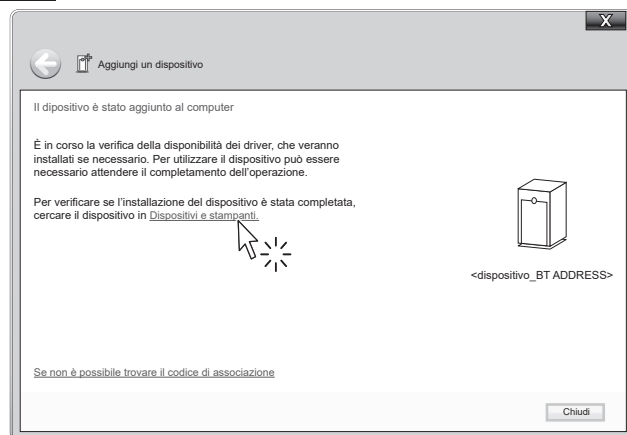
Cliccare sul tasto “Avanti”.

9



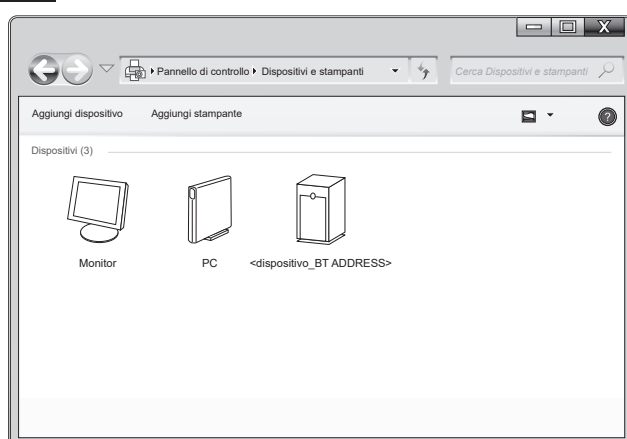
Nell'elenco dei dispositivi proposti individuare il vostro  
dispositivo (<dispositivo\_BT ADDRESS>),  
selezionarlo con un click e cliccare sul tasto “Avanti”.

10



Nel messaggio di conferma che viene visualizzato  
cliccare “Dispositivi e stampanti”.

11



Verificare che il vostro dispositivo figuri nell'elenco dei  
dispositivi abbinati.

12

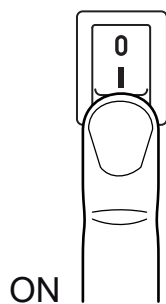


Uscire dalla programmazione P913.

#### NOTA:

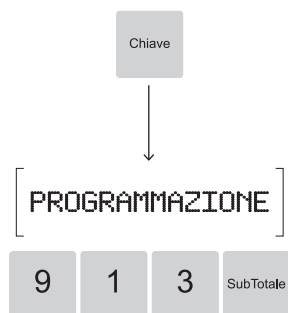
Una volta che è avvenuto l'abbinamento (pairing) tra  
host e dispositivo, questo rimane attivo anche in caso  
di spegnimento, interruzione della comunicazione, ecc.

1



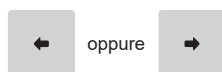
Premere il tasto di accensione del dispositivo.

2



Accedere alla programmazione P913.

3



Abilitare il Bluetooth usando le frecce di selezione.

4



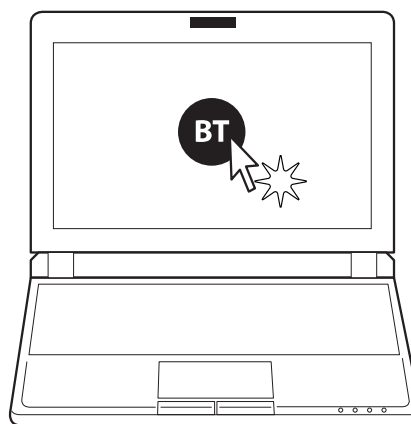
Confermare la selezione.

5



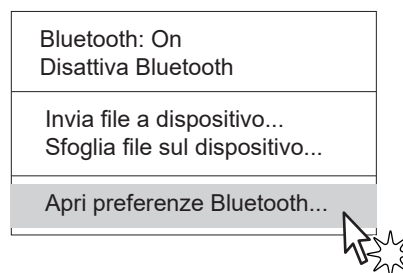
Accedere nuovamente alla programmazione P913 affinché il dispositivo sia visibile.

6



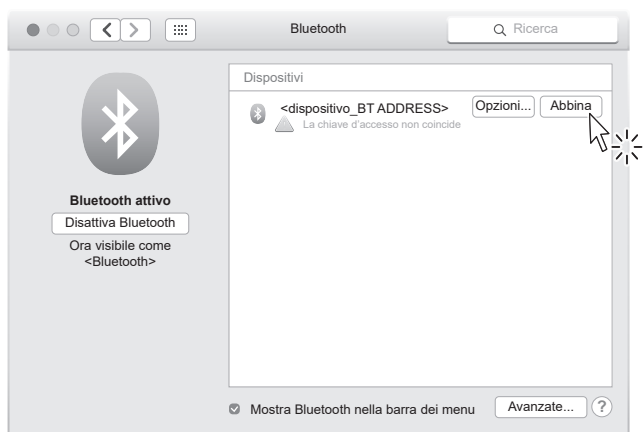
Sulla barra di stato del PC cliccare sull'icona Bluetooth.

7



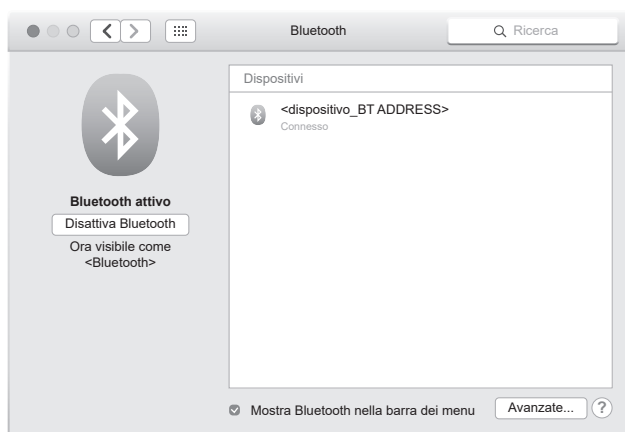
Nel menù a tendina cliccare "Apri preferenze Bluetooth".

8



Cliccare il tasto “Abbina” per confermare.

9



Verificare che il vostro dispositivo figuri nell'elenco dei dispositivi abbinati.

10

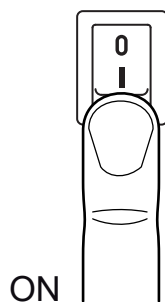


Uscire dalla programmazione P913.

**NOTA:**

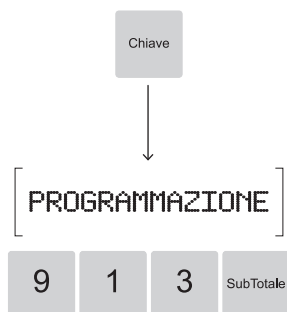
Una volta che è avvenuto l’abbinamento (pairing) tra host e dispositivo, questo rimane attivo anche in caso di spegnimento, interruzione della comunicazione, ecc.

1



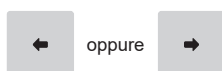
Premere il tasto di accensione del dispositivo.

2



Accedere alla programmazione P913.

3



Abilitare il Bluetooth usando le frecce di selezione.

4



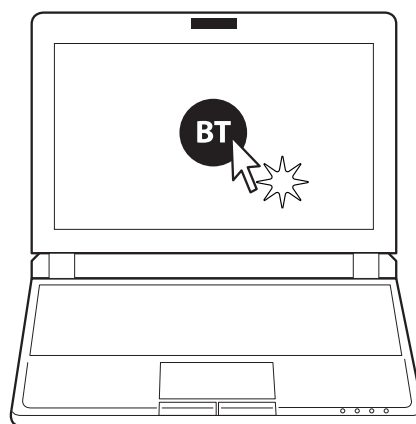
Confermare la selezione.

5



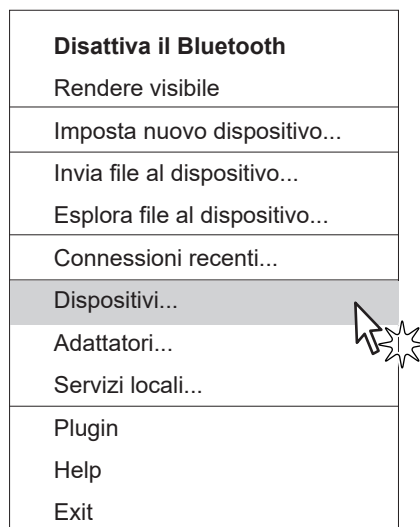
Accedere nuovamente alla programmazione P913 affinché il dispositivo sia visibile.

6



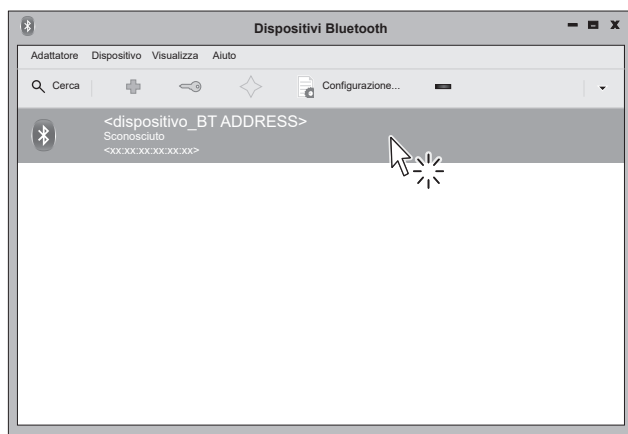
Sulla barra di stato del PC cliccare sull'icona Bluetooth.

7



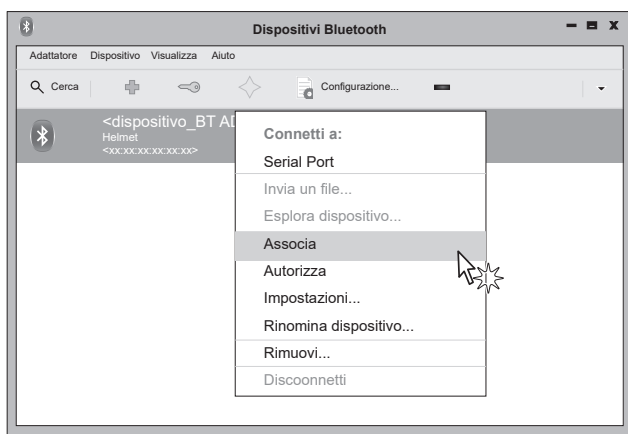
Nel menù a tendina cliccare "Dispositivi".

8



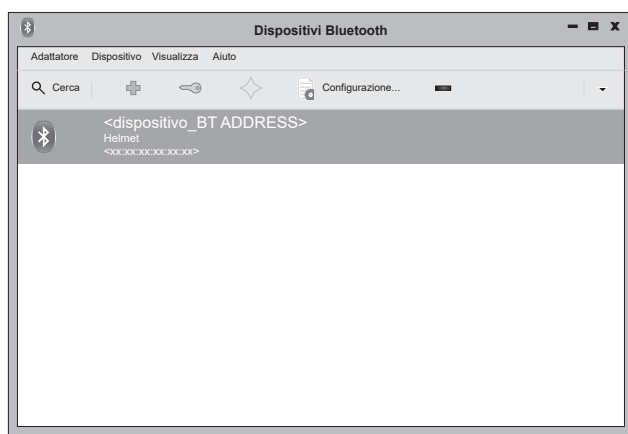
Nell'elenco dei dispositivi proposti individuare il vostro dispositivo (<dispositivo\_BT ADDRESS>) e selezionarlo con un click.

9



Nel menù a tendina cliccare "Associa".

10



Verificare che il vostro dispositivo figuri nell'elenco dei dispositivi abbinati.

11

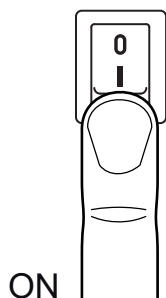
Contante

Uscire dalla programmazione P913.

NOTA:

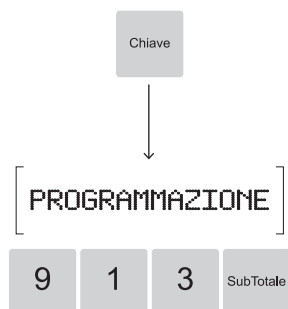
Una volta che è avvenuto l'abbinamento (pairing) tra host e dispositivo, questo rimane attivo anche in caso di spegnimento, interruzione della comunicazione, ecc.

**1**



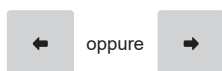
Premere il tasto di accensione del dispositivo.

**2**



Accedere alla programmazione P913.

**3**



Abilitare il Bluetooth usando le frecce di selezione.

**4**



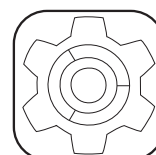
Confermare la selezione.

**5**



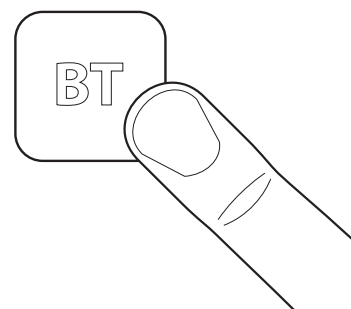
Accedere nuovamente alla programmazione P913 affinché il dispositivo sia visibile.

**6**



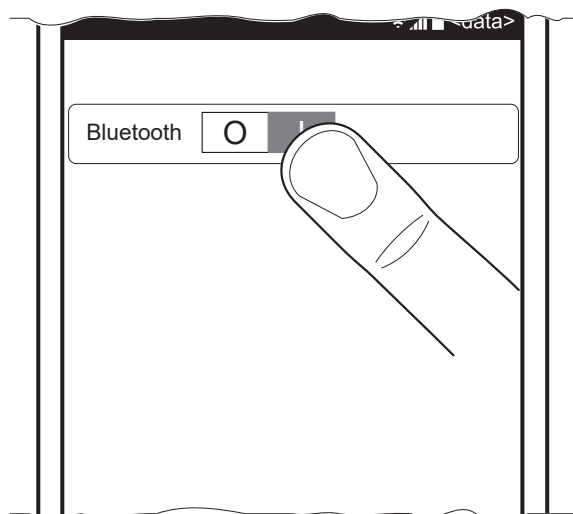
Sul dispositivo Android premere l'icona "Impostazioni" per aprire il menù.

**7**



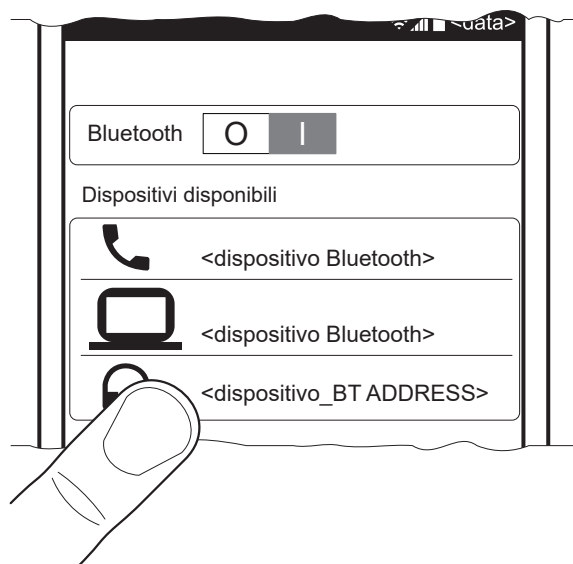
Premere sull'icona "Bluetooth".

8



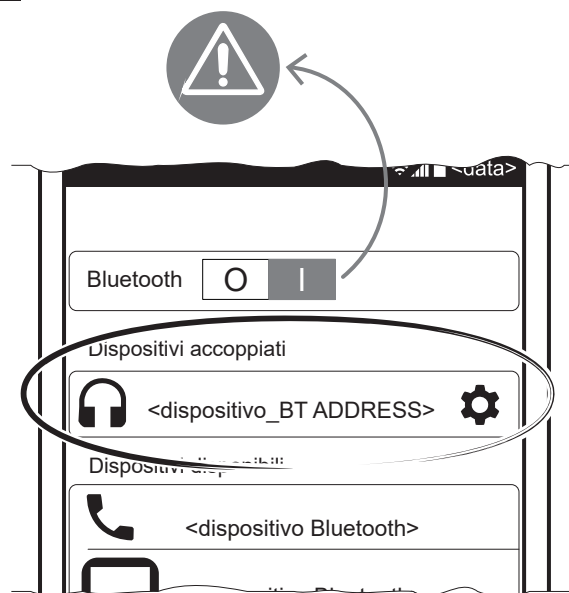
Spostare lo switch su ON per attivare la comunicazione Bluetooth e avviare la ricerca dei dispositivi disponibili.

9



Nell'elenco dei dispositivi proposti individuare il vostro dispositivo (<dispositivo\_BT ADDRESS>) e selezionarlo con un click.

10



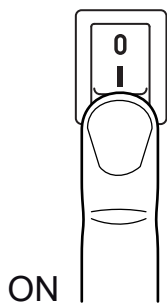
Una volta eseguita l'associazione non disattivare la comunicazione Bluetooth. In quel caso la comunicazione viene interrotta.

11



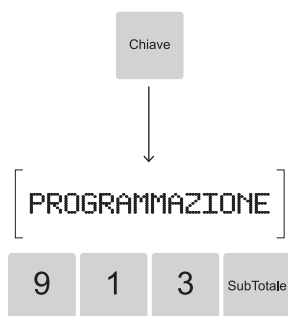
Uscire dalla programmazione P913.

1



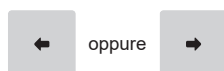
Premere il tasto di accensione del dispositivo.

2



Accedere alla programmazione P913.

3



Abilitare il Bluetooth usando le frecce di selezione.

4



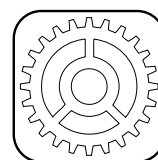
Confermare la selezione.

5



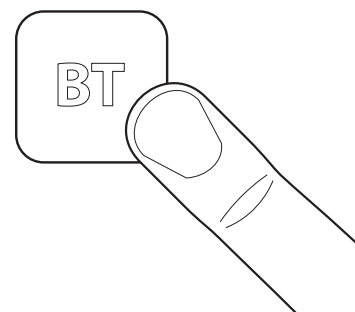
Accedere nuovamente alla programmazione P913 affinché il dispositivo sia visibile.

6



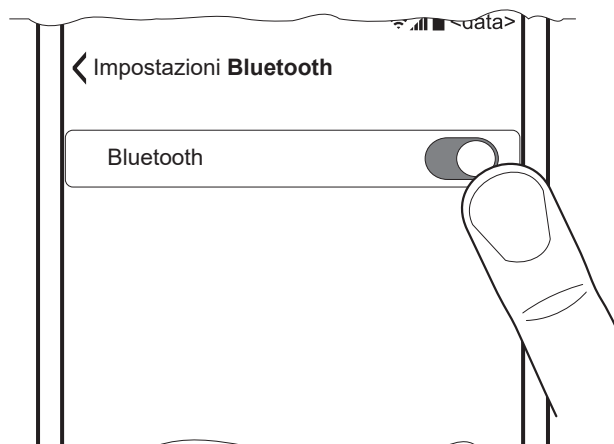
Sul dispositivo iOS premere l'icona "Impostazioni" per aprire il menù.

7



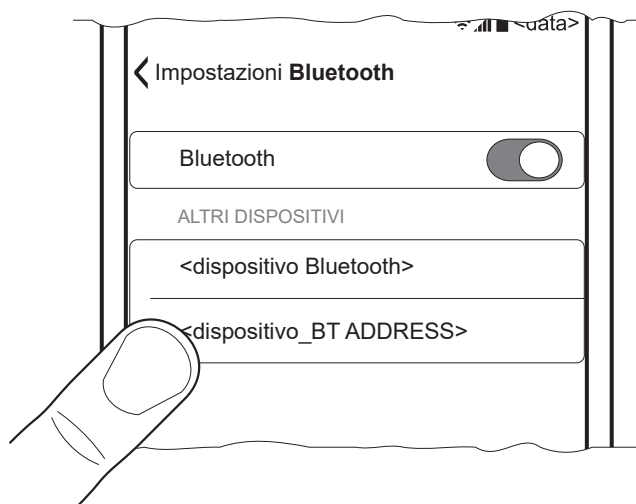
Premere sull'icona "Bluetooth".

8



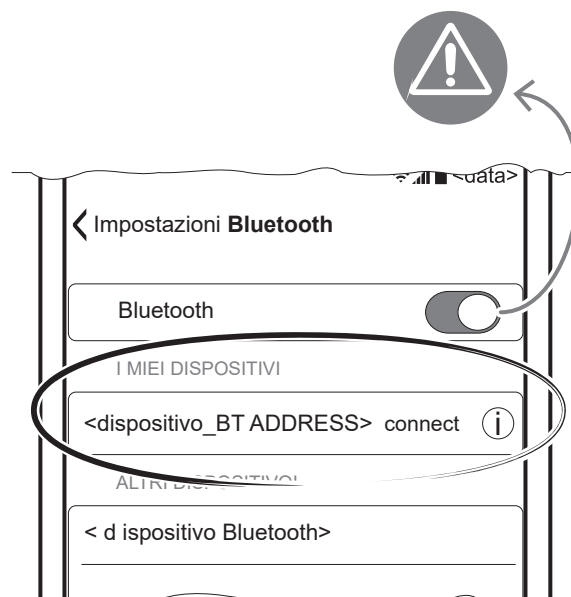
Spostare lo switch su ON per attivare la comunicazione Bluetooth e avviare la ricerca dei dispositivi disponibili.

9



Nell'elenco dei dispositivi proposti individuare il vostro dispositivo (<dispositivo\_BT ADDRESS>) e selezionarlo con un click.

10



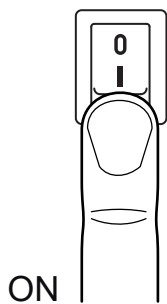
Una volta eseguita l'associazione non disattivare la comunicazione Bluetooth. In quel caso la comunicazione viene interrotta.

11



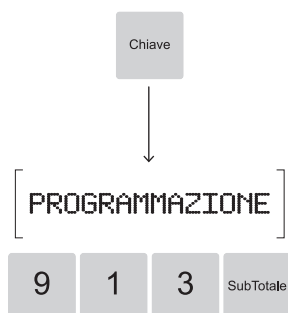
Uscire dalla programmazione P913.

1



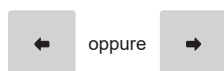
Premere il tasto di accensione del dispositivo.

2



Accedere alla programmazione P913.

3



Abilitare il Bluetooth usando le frecce di selezione.

4



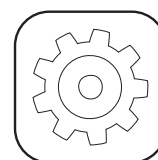
Confermare la selezione.

5



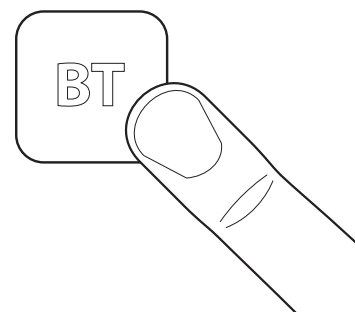
Accedere nuovamente alla programmazione P913 affinché il dispositivo sia visibile.

6



Sul dispositivo Windows premere l'icona "Impostazioni" per aprire il menù.

7



Premere sull'icona "Bluetooth".

8



Spostare lo switch su ON per attivare la comunicazione Bluetooth e avviare la ricerca dei dispositivi disponibili.

9



Nell'elenco dei dispositivi proposti individuare il vostro dispositivo (<dispositivo\_BT ADDRESS>) e selezionarlo con un click.

10



Una volta eseguita l'associazione non disattivare la comunicazione Bluetooth. In quel caso la comunicazione viene interrotta.

11



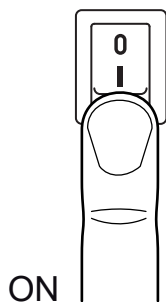
Uscire dalla programmazione P913.

## 4.9 Abbinamento con dispositivi Wi-Fi

Q3x-F RT WI-FI

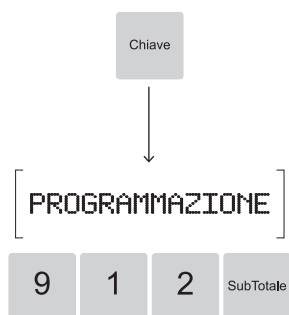
Per le impostazioni della programmazione P912, nonché delle programmazioni P902 e P913, fare riferimento ai paragrafi successivi.

1



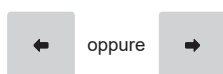
Premere il tasto di accensione del dispositivo.

2



Accedere alla programmazione P912.

3



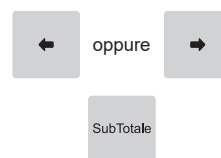
Abilitare il Wi-Fi usando le frecce di selezione.

4



Confermare la selezione.

5



Configurare opportunamente i parametri di comunicazione.



## 4.10 Esaurimento della memoria permanente di dettaglio

Il dispositivo è dotato di una memoria permanente di dettaglio opportunamente inizializzata. Tale supporto è alloggiato all'interno del dispositivo ed è un supporto non modificabile. Il dispositivo viene fornito con la memoria permanente di dettaglio già inserita e non è funzionante se detta memoria non è inserita.

L'esaurimento della memoria permanente di dettaglio viene segnalato quando rimane meno del 10% di spazio disponibile. Il dispositivo stampa il messaggio "M. DETT. IN ESAURIMENTO" in coda sul primo scontrino fiscale emesso, in coda ad ogni chiusura fiscale che viene eseguita ed all'accensione del dispositivo.

Una volta esaurito tutto lo spazio, viene stampato uno scontrino con la scritta "M. DETT. ESAURITA: ULTIMA C. FISCALE". A quel punto, dopo aver eseguito la chiusura fiscale giornaliera, la memoria permanente di dettaglio è definitivamente esaurita e consultabile solo in lettura.

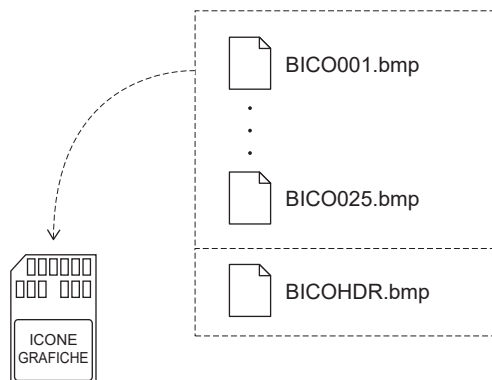
Per la conservazione della memoria permanente di dettaglio esaurita fare riferimento alle normative vigenti. Per la sua sostituzione, contattare il vostro rivenditore.

## 4.11 Caricamento icone grafiche

Durante la programmazione dell'intestazione o dei messaggi di fine scontrino (righe di cortesia) è possibile inserire immagini grafiche (icone) scelte tra quelle archiviate nella memoria del dispositivo (catalogo icone).

### Caricamento tramite SD card

1



Salvare nella root di una SD card le icone grafiche create rispettando le seguenti regole:

Larghezza max. = 576 pixel  
 Dimensione max. = 32 kBytes  
 Formato = Bitmap B/N (1-bit)  
 Nome file = "BICO"+<3 cifre da 001 a 025>

oppure

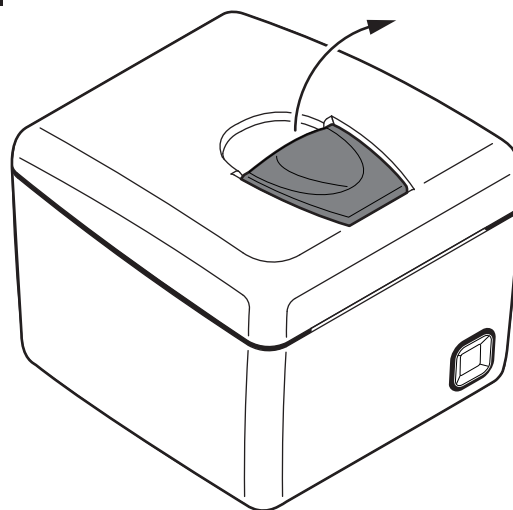
"BICOHDR" per utilizzarlo come elemento grafico al di sopra dell'intestazione.

2



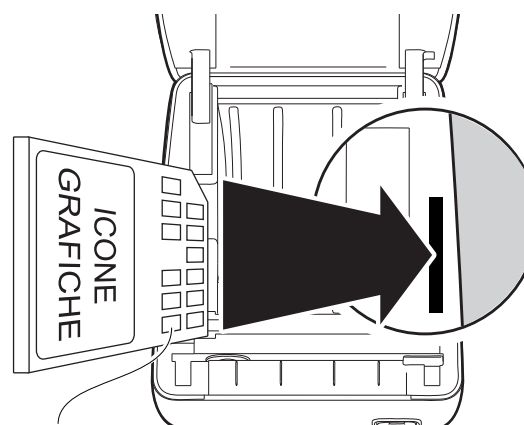
Eseguire un azzeramento fiscale.

3



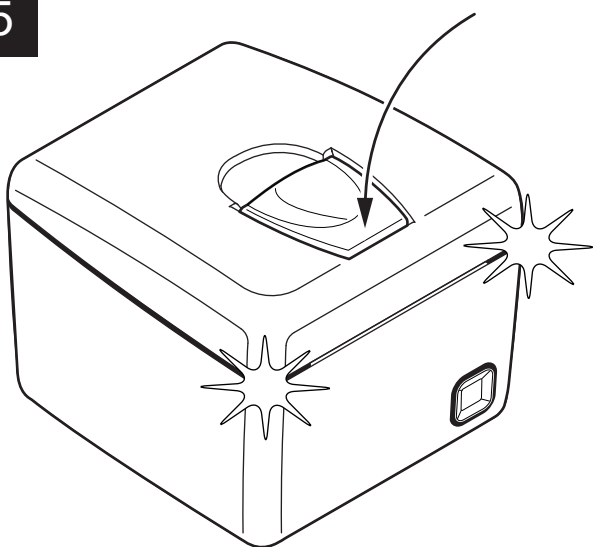
Sollevare la leva di apertura per aprire il coperchio del dispositivo.

4



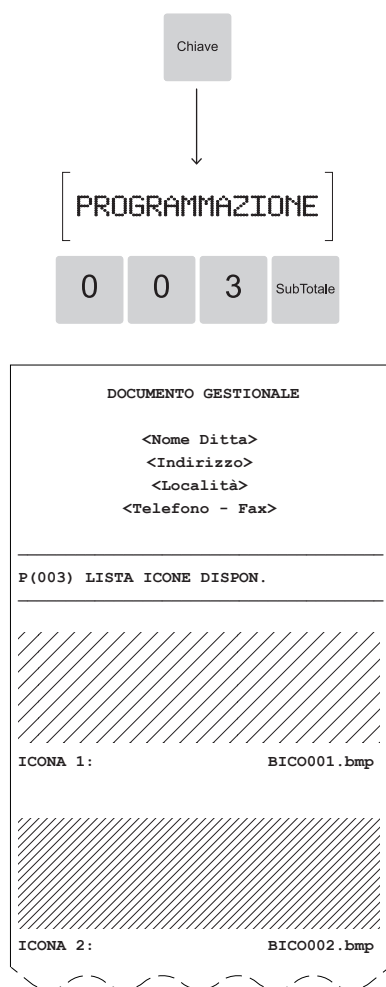
Inserire la SD card contenente le icone grafiche. La SD card può essere inserita in un unico senso. Eventuali forzature possono danneggiarla.

5



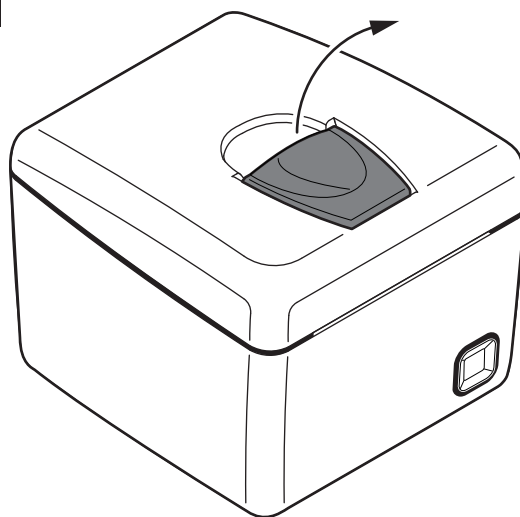
Chiudere il coperchio del dispositivo.

6



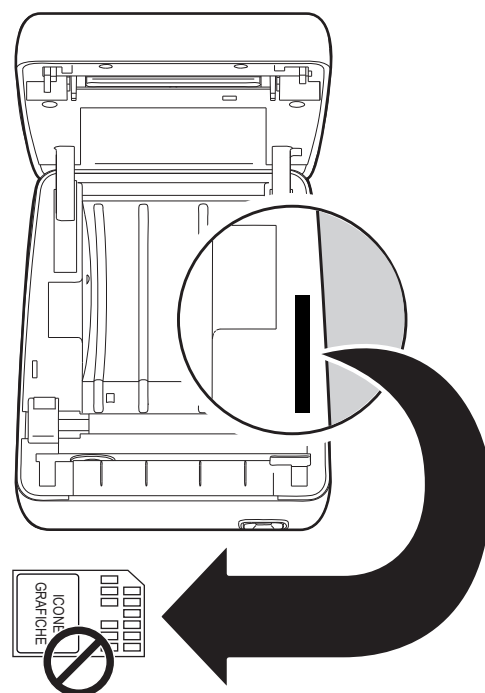
Avviare la stampa della lista delle icone disponibili sul dispositivo. Le icone grafiche presenti nella SD card vengono riconosciute e caricate sul dispositivo.

7



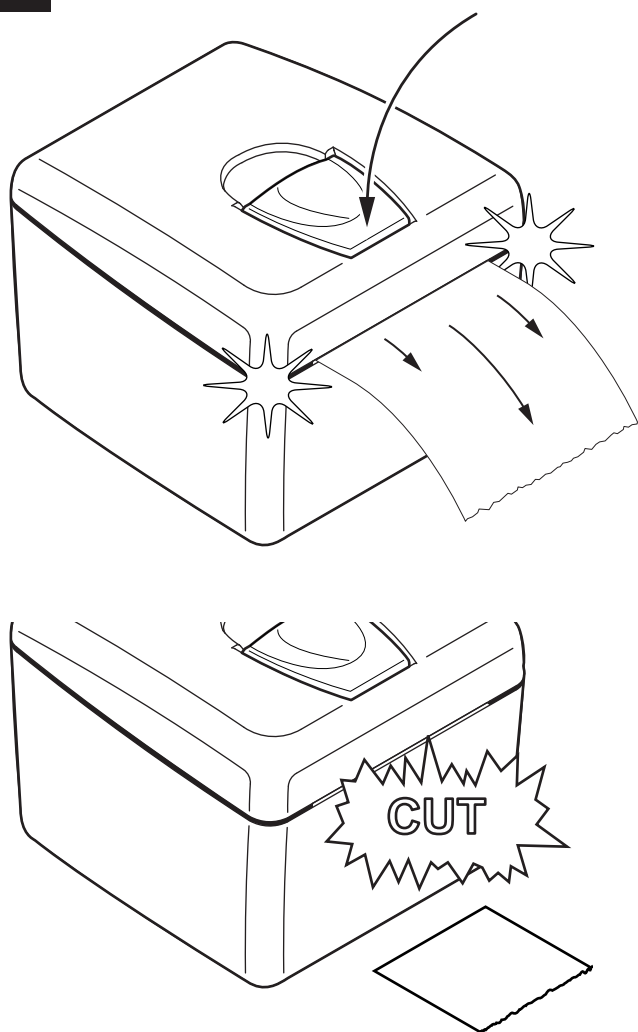
Sollevare la leva di apertura per aprire il coperchio del dispositivo.

8



Estrarre la SD card contenente le icone grafiche.

9



Chiudere il coperchio del dispositivo e attendere il caricamento automatico della carta.

**NOTE:**

Se si stampa un'icona grafica come intestazione si perde la prima riga testuale dell'intestazione.

Per programmare l'intestazione dello scontrino, vedere la programmazione P021.

Per programmare la stampa periodica programmata di icone, vedere la programmazione P024.

## Caricamento tramite USB

1

Chiave

↓

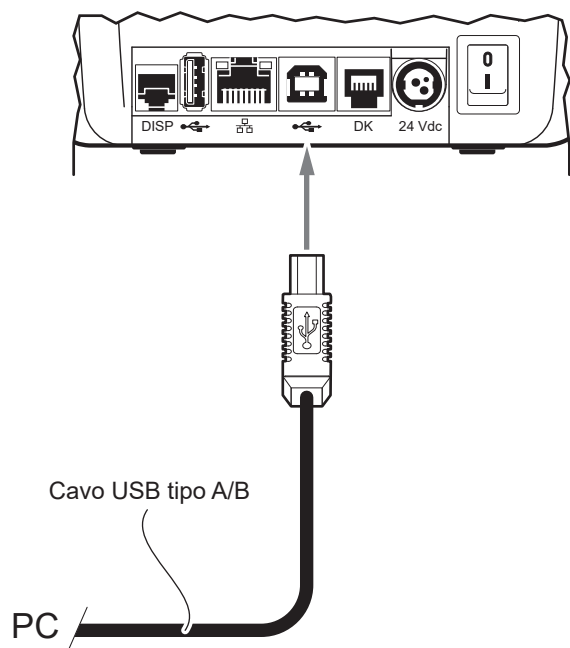
[AZZERAMENTO]

0 1 SubTotale

|                           |        |
|---------------------------|--------|
| <Nome Ditta>              |        |
| <Indirizzo>               |        |
| <Località>                |        |
| <Telefono - Fax>          |        |
| AZZERAMENTO               |        |
|                           | EURO   |
| TOT. CORRISPETTIVO GIORNO | 117    |
| TOT. CUMULATIVO CORR.     | 297,97 |
| NUM. NOTE DI CREDITO      | 0      |
| IMPORTO GIORNALIERO       | 0,00   |
| IMPORTO PROGRESSIVO       | 0,00   |
| TOT. STORNI               | 0,00   |

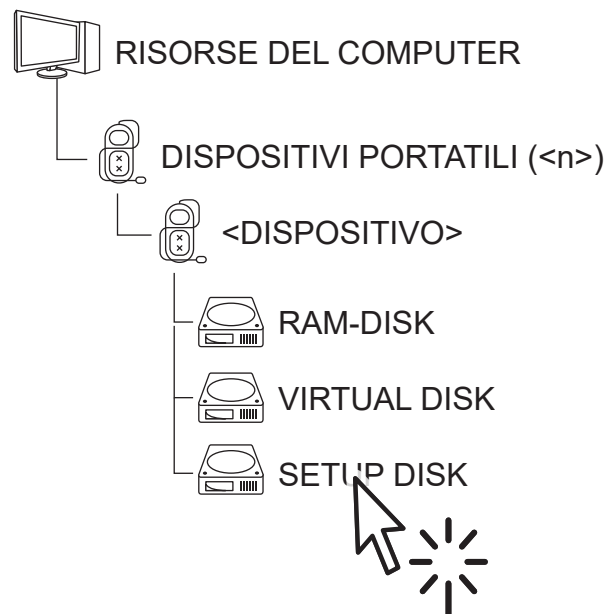
Eseguire un azzeramento fiscale.

2



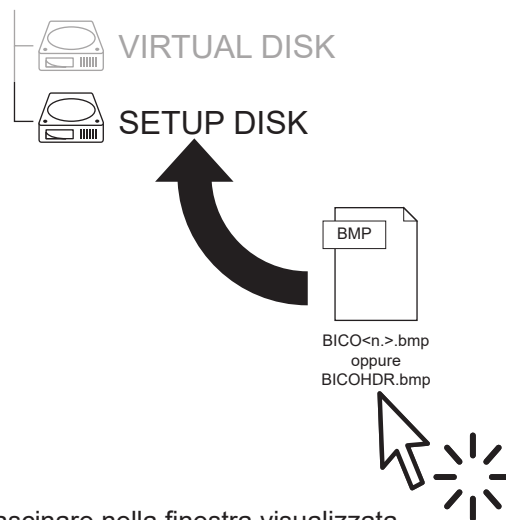
Collegare il dispositivo ad un PC tramite cavo USB.

3



Attendere il caricamento delle unità di memorizzazione del dispositivo e accedere all'unità denominata SETUP DISK.

4



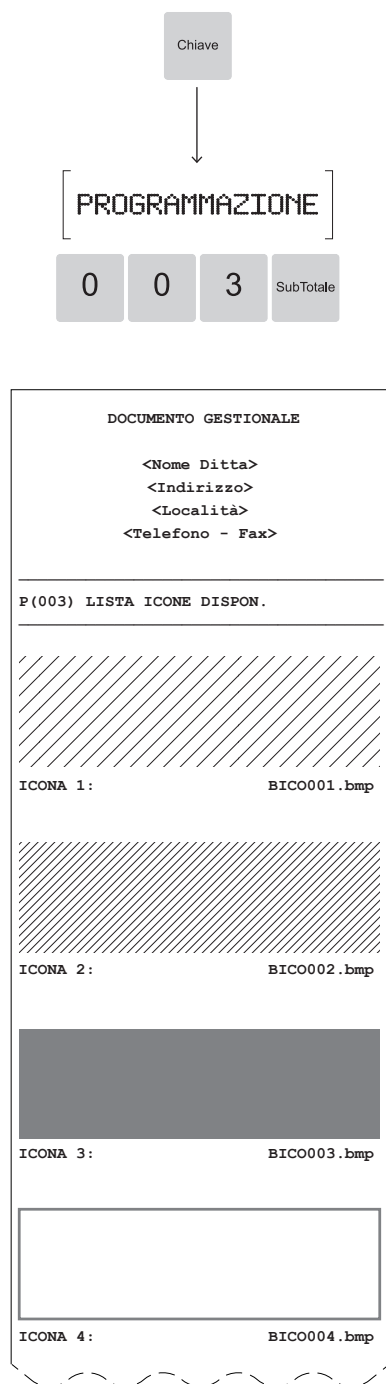
Trascinare nella finestra visualizzata, il file .BMP precedentemente denominato "BICO"<3 cifre da 001 a 025>:

Larghezza max. = 576 pixel  
 Dimensione max. = 32 kBytes  
 Formato = Bitmap B/N (1-bit)  
 Nome file = "BICO"+<3 cifre da 001 a 025>

oppure

"BICOHDR" per utilizzarlo come elemento grafico al di sopra dell'intestazione.

5



Avviare la stampa della lista delle icone disponibili sul dispositivo.

**NOTE:**

Se si stampa un'icona grafica come intestazione si perde la prima riga testuale dell'intestazione.

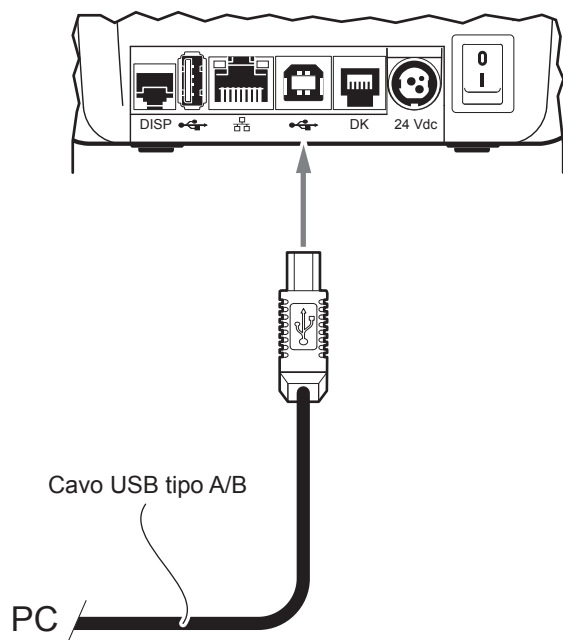
Per programmare l'intestazione dello scontrino, vedere la programmazione P021.

Per programmare la stampa periodica programmata di icone, vedere la programmazione P024.

## 4.12 Consultazione della memoria permanente di dettaglio da PC

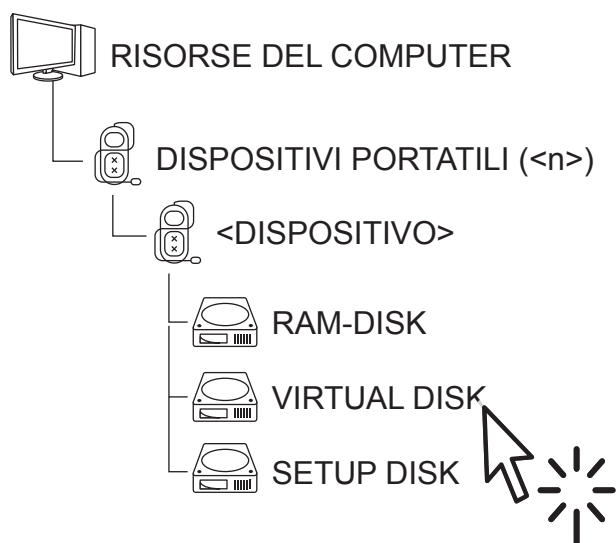
Il dispositivo consente di accedere al contenuto della memoria permanente di dettaglio salvato nell'unità di memorizzazione VIRTUAL DISK. Procedere come segue:

1



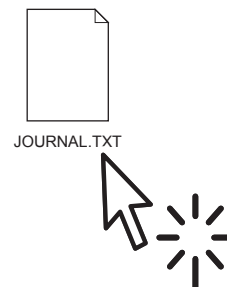
Collegare il dispositivo ad un PC tramite cavo USB.

2



Attendere il caricamento delle unità di memorizzazione del dispositivo e accedere all'unità denominata VIRTUAL DISK.

3

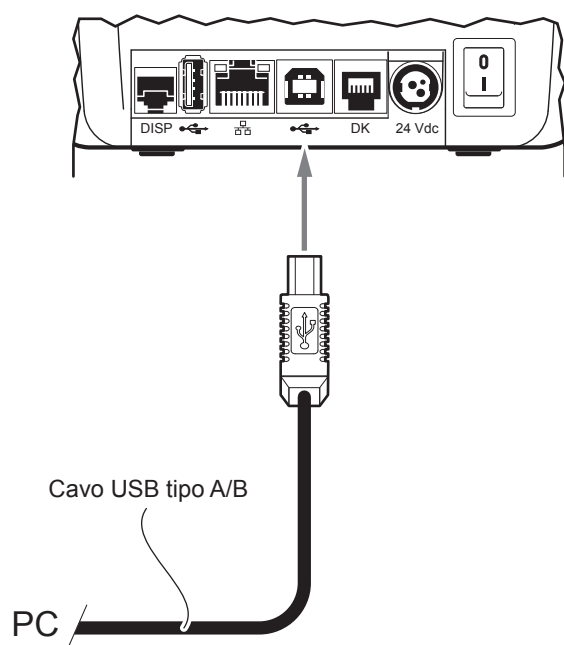


Accedere al file Journal.txt.

## 4.13 Configurazione da file

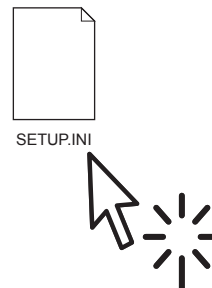
I parametri di setup possono essere impostati mediante la modifica del file SETUP.INI presente sull'unità di memorizzazione SETUP DISK del dispositivo. Procedere come segue:

1



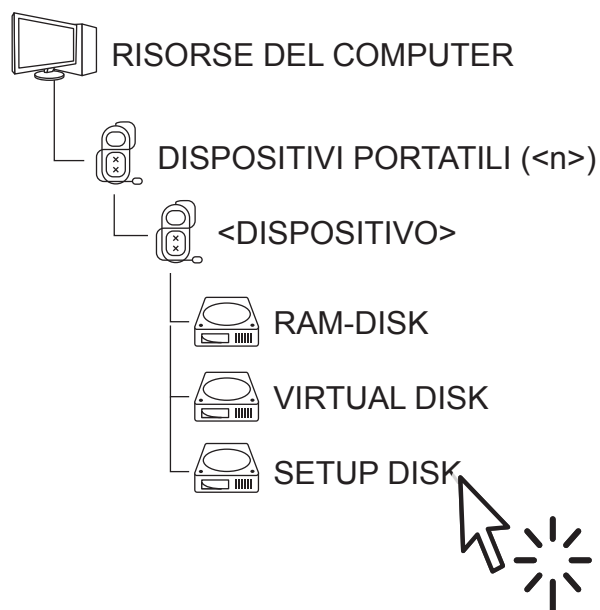
Collegare il dispositivo ad un PC tramite cavo USB.

3



Accedere al file Setup.ini.

2



Attendere il caricamento delle unità di memorizzazione del dispositivo e accedere all'unità denominata SETUP DISK.



Il file Setup.ini è un file di configurazione che contiene tutti i parametri configurabili elencati in formato testo e divisi in sezioni. Per ogni parametro viene riportato il nome seguito dal valore correntemente impostato, affiancato dall'elenco dei valori disponibili (vedere figura).

Sezione | # \*\*\*\* CONFIGURAZ. SCONTRINO \*\*\*\* #  
| [CONFIGURAZ. SCONTRINO]

Nome parametro | # PAR:STAMPA ASINCRONA      => 0=DISABILITATO / 1=ABILITATO  
| STAMPA ASINCRONA = 0

Valore impostato | \_\_\_\_\_

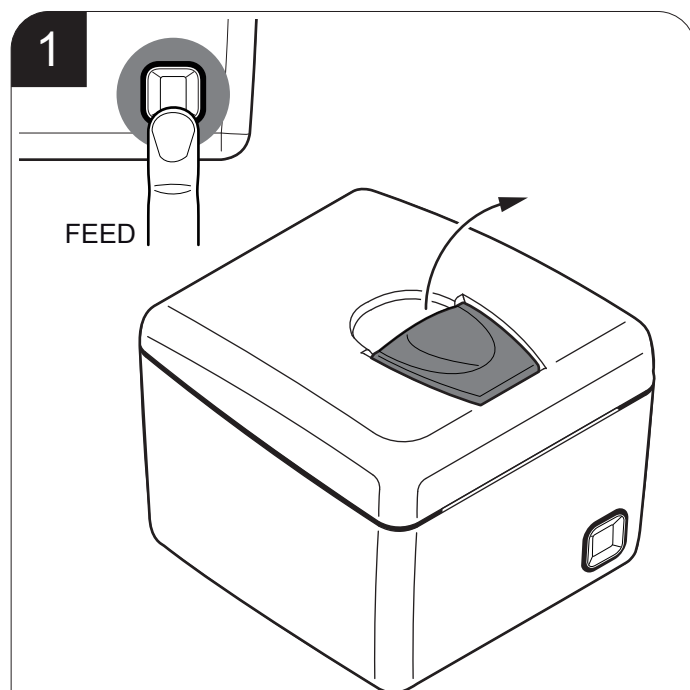
Valori disponibili | \_\_\_\_\_

Per modificare i parametri, cambiare il valore numerico che segue il nome del parametro. Dopo aver modificato i parametri, è sufficiente salvare il file Setup.ini per rendere attive le modifiche.

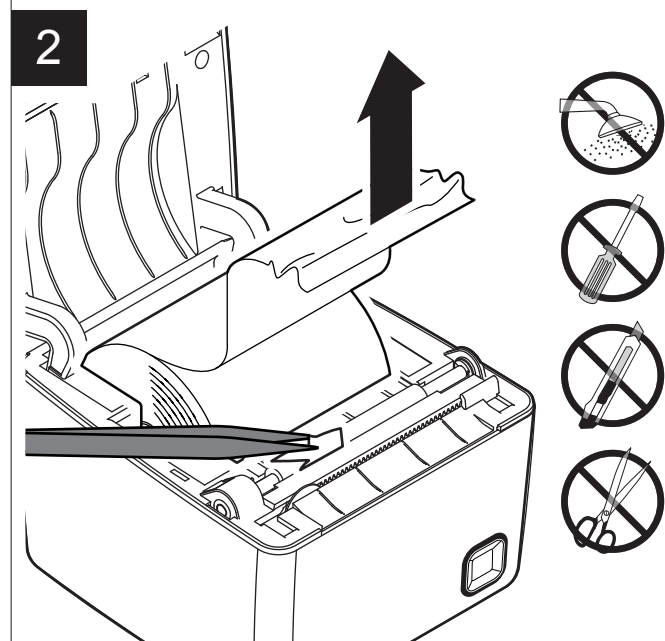


# 5 MANUTENZIONE

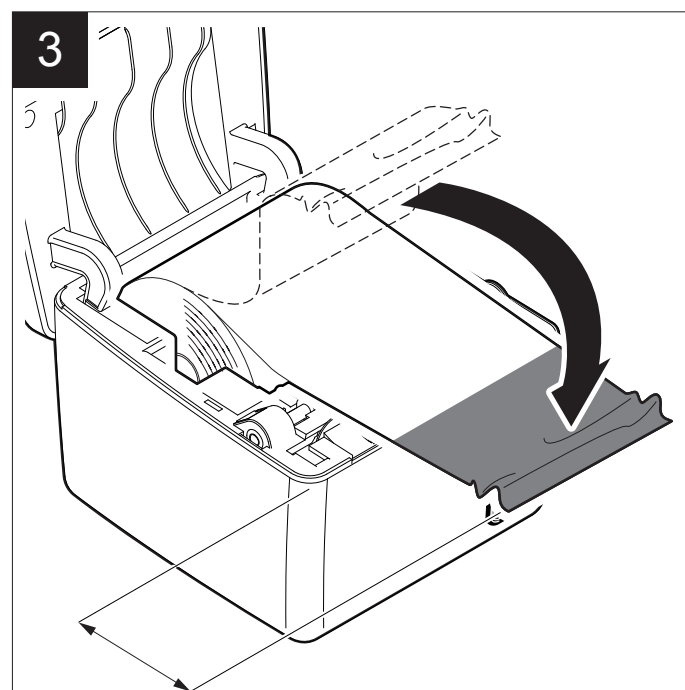
## 5.1 Inceppamento della taglierina



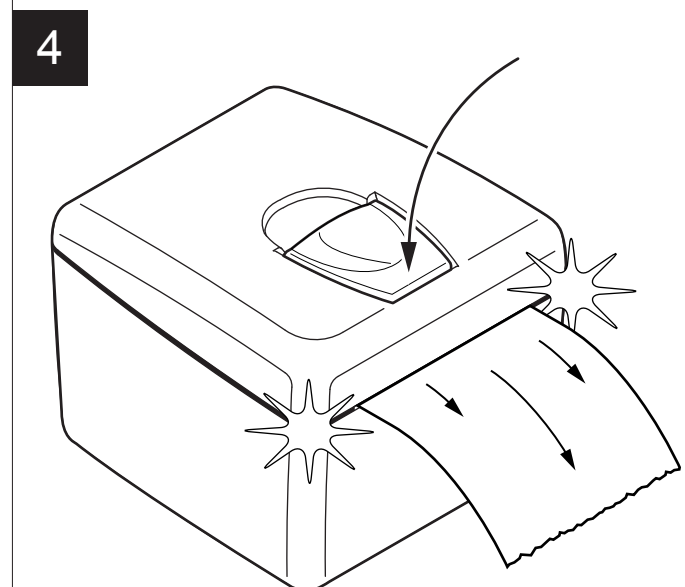
Premere il tasto FEED per tentare di sbloccare la taglierina. Se la taglierina non si è sbloccata sollevare la leva di apertura per aprire il coperchio del dispositivo.



Sollevare la carta danneggiata, verificare ed eliminare eventuali residui di carta lungo il percorso della taglierina.



Tirare la carta in modo che la parte danneggiata rimanga all'esterno della stampante.



Chiudere il coperchio del dispositivo e attendere il caricamento automatico e il taglio della carta. Se il problema non si risolve, contattare l'assistenza tecnica.



## 5.2 Pianificazione pulizia

La pulizia regolare del dispositivo mantiene la qualità di stampa e ne prolunga la durata nel tempo.

La tabella seguente riporta la pianificazione consigliata per la pulizia.

Se si utilizza il dispositivo in ambienti molto polverosi, occorre ridurre gli intervalli di pulizia.

Per alcune procedure specifiche, vedere le pagine successive.

### OGNI CAMBIO CARTA

|                   |                               |
|-------------------|-------------------------------|
| Testina di stampa | Utilizzare alcol isopropilico |
|-------------------|-------------------------------|

|       |                               |
|-------|-------------------------------|
| Rulli | Utilizzare alcol isopropilico |
|-------|-------------------------------|

### OGNI 5 CAMBI CARTA

|            |                           |
|------------|---------------------------|
| Taglierina | Utilizzare aria compressa |
|------------|---------------------------|

|                |                                      |
|----------------|--------------------------------------|
| Percorso carta | Utilizzare aria compressa o pinzette |
|----------------|--------------------------------------|

|         |                           |
|---------|---------------------------|
| Sensori | Utilizzare aria compressa |
|---------|---------------------------|

### OGNI 6 MESI O QUANDO NECESSARIO

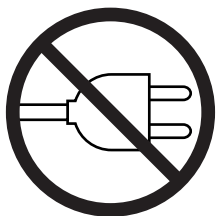
|             |                                              |
|-------------|----------------------------------------------|
| Carrozzeria | Utilizzare aria compressa o un panno morbido |
|-------------|----------------------------------------------|

## 5.3 Pulizia

Per le operazioni di pulizia periodica del dispositivo, fare riferimento alle istruzioni seguenti.

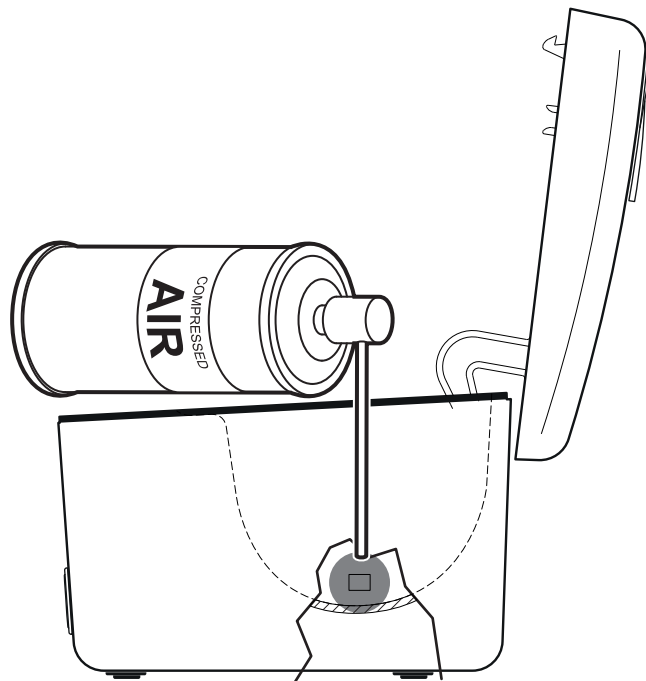
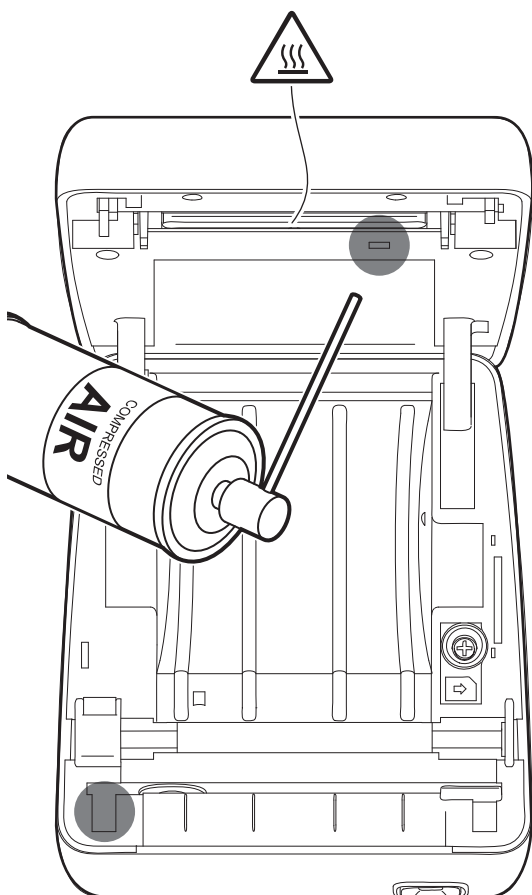
### Sensori

1



Scollegare il cavo di alimentazione ed aprire il coperchio del dispositivo.

2



#### ATTENZIONE:

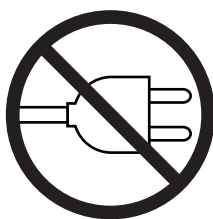
Non utilizzare alcol, solventi o spazzole dure. Assicurarsi che acqua o altri liquidi non penetrino all'interno del dispositivo.



Pulire i sensori del dispositivo utilizzando aria compressa.

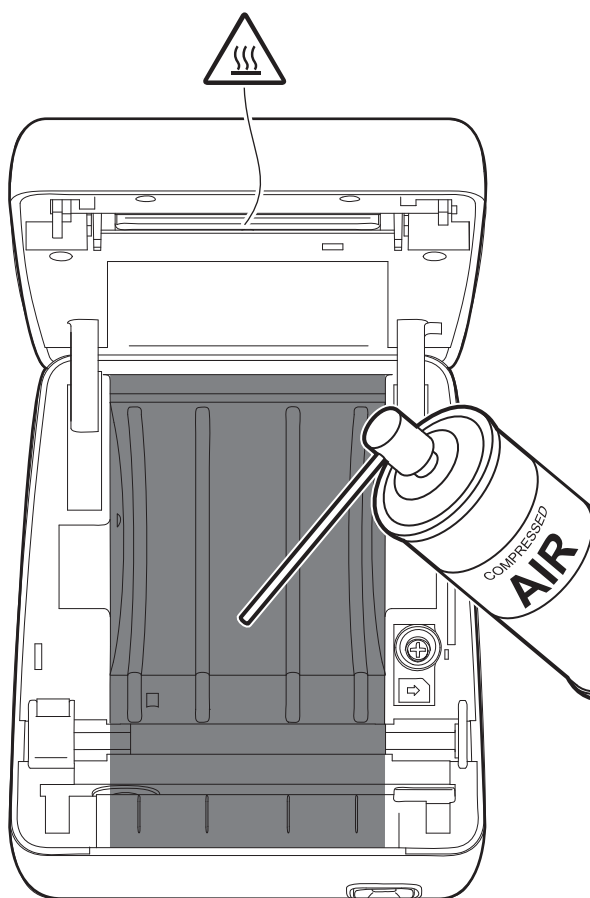
## Percorso carta

1



Scollegare il cavo di alimentazione ed aprire il coperchio del dispositivo.

2



### ATTENZIONE:

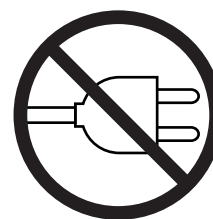
Non utilizzare alcol, solventi o spazzole dure. Assicurarsi che acqua o altri liquidi non penetrino all'interno del dispositivo.



Pulire la zona del dispositivo interessata dal passaggio della carta utilizzando aria compressa.

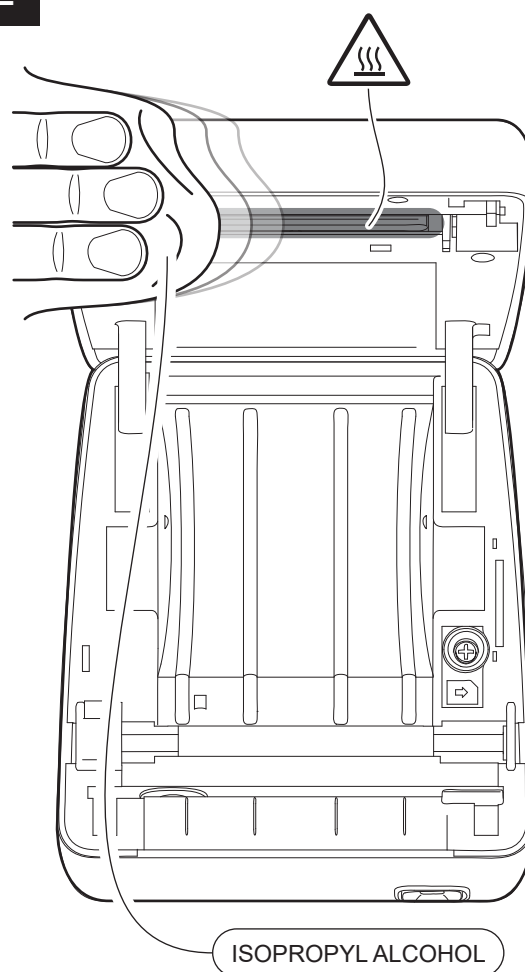
## Testina di stampa

1



Scollegare il cavo di alimentazione ed aprire il coperchio del dispositivo.

2



### ATTENZIONE:

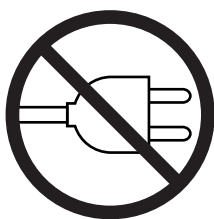
Non utilizzare solventi o spazzole dure. Assicurarsi che acqua o altri liquidi non penetrino all'interno del dispositivo.



Pulire la testina di stampa utilizzando un panno anti-graffio imbevuto di alcol isopropilico.

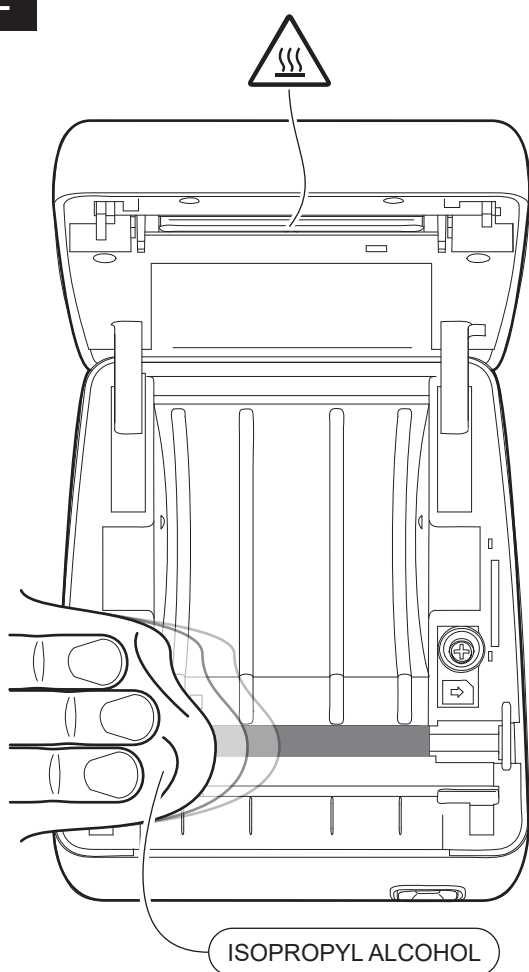
## Rullo di stampa

1



Scollegare il cavo di alimentazione ed aprire il coperchio del dispositivo.

2



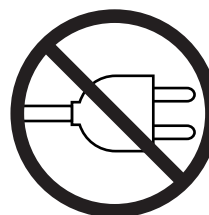
**ATTENZIONE:**  
Non utilizzare solventi o spazzole dure. Assicurarsi che acqua o altri liquidi non penetrino all'interno del dispositivo.



Pulire il rullo di stampa utilizzando un panno anti-graffio imbevuto di alcol isopropilico.

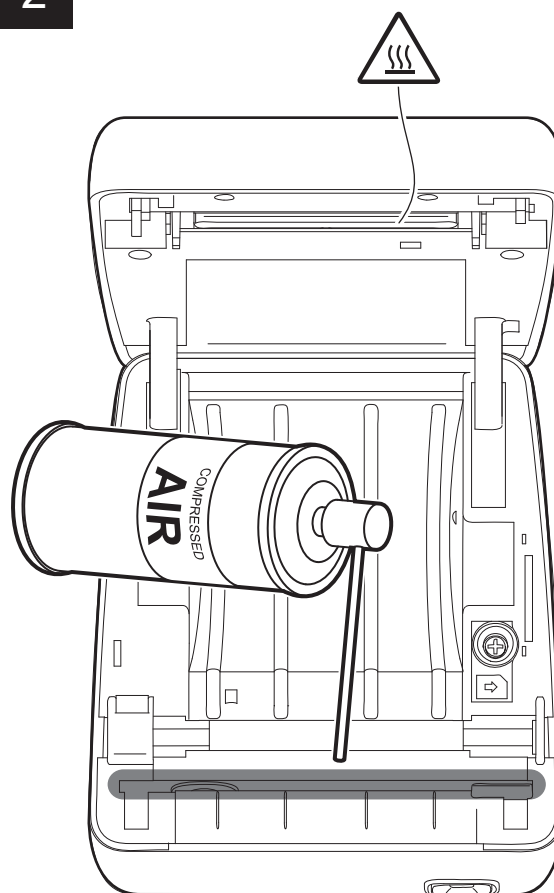
## Taglierina

1



Scollegare il cavo di alimentazione ed aprire il coperchio del dispositivo.

2



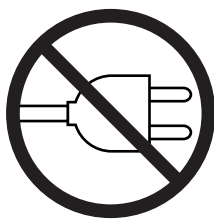
**ATTENZIONE:**  
Non utilizzare alcol, solventi o spazzole dure. Assicurarsi che acqua o altri liquidi non penetrino all'interno del dispositivo.



Pulire il vano taglierina dal lato interno utilizzando aria compressa.

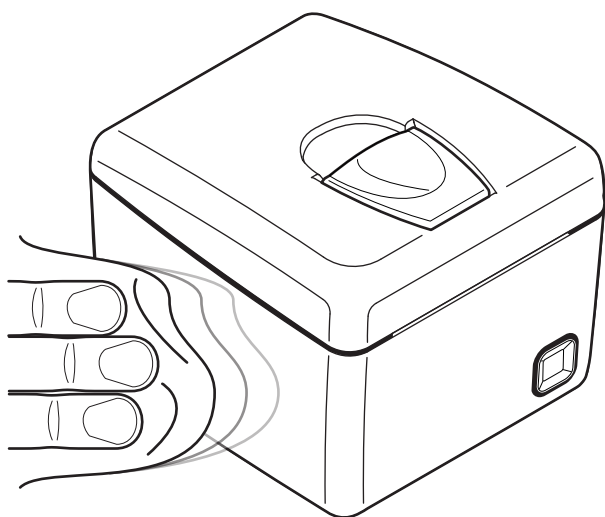
## Carrozzeria

1



Scollegare il cavo di alimentazione.

2



### ATTENZIONE:

Non utilizzare alcol, solventi o spazzole dure. Assicurarsi che acqua o altri liquidi non penetrino all'interno del dispositivo.



Pulire il dispositivo utilizzando aria compressa o un panno morbido.



# 6 SPECIFICHE

## 6.1 Specifiche hardware

| GENERALI                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sensori                          | Temperatura testina, presenza carta, coperchio aperto, quasi fine carta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Protocollo                       | CUSTOM<br>CUSTOM DLL<br>CUSTOM XON/OFF                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Funzioni principali              | 30 reparti (liberi e prefissati)<br>2 operatori (con possibilità di password)<br>10 PLU (con codice EAN)<br>Programmazione descrizione del reparto e PLU fino a 44 caratteri<br>Programmazione intestazione fino a 44 caratteri su 9 linee<br>14 tipi di pagamenti programmabili<br>12 gruppi IVA<br>10 clienti (con gestione totale venduto)<br>Sconti e maggiorazioni su articolo, su subtotale, a valore e in percentuale<br>Report fiscali, finanziari, statistici delle vendite e storici<br>Datario automatico con stampa dell'ora perenne<br>Storno operazioni errate, annulla scontrino errato, documento di reso<br>Calcolo, stampa e visualizzazione del resto<br>Recupero credito<br>Calcolo IVA e suddivisione aliquote<br>Memorizzazione e stampa codice fiscale, partita IVA e dati clienti<br>Azzeramento fiscale<br>Controllo scontrino aperto da tastiera |
| INTERFACCE                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Porta USB                        | 12 Mbit/s (USB 2.0 full speed)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Porta USB host                   | Collegamento tastiera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Porta Ethernet (RJ45)            | 10 Mbit/s                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Porta cassetto rendiresto (RJ12) | Gestione cassette da 6V a 24V                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Porta display (RJ11)             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Wi-Fi 802.11 b/g/n (opzionale)   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Bluetooth (opzionale)            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



## MEMORIE

|                                 |                                         |
|---------------------------------|-----------------------------------------|
| Memoria permanente di dettaglio | Interna, su MicroSD card                |
| Memoria flash                   | 4 MB (+2 MB interni al microprocessore) |
| Memoria RAM batterizzata        | 64 kB                                   |
| Memoria RAM non batterizzata    | 8 MB                                    |
| Memoria permanente di riepilogo | 2500 azzeramenti                        |

## STAMPANTE

|                                         |                                |
|-----------------------------------------|--------------------------------|
| Risoluzione <sup>(4)</sup>              | 203 dpi (8 dot/mm)             |
| Metodo di stampa                        | Termico con testina fissa      |
| Affidabilità testina <sup>(1)</sup>     |                                |
| Resistenza all'abrasione <sup>(3)</sup> | 150 km (con carta consigliata) |
| Numero impulsi                          | 100 M (12.5% duty cycle)       |
| Larghezza di stampa                     | 72 mm                          |
| Velocità di stampa <sup>(1) (2)</sup>   | max. 140 mm/s                  |

## CARTA

|                               |                                                              |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Tipo di carta                 | Carta termica in rotolo, lato termico all'esterno del rotolo |
| Larghezza carta               | 80 mm $\pm$ 0.5 mm                                           |
| Grammatura carta              | da 55 g/m <sup>2</sup> a 90 g/m <sup>2</sup>                 |
| Spessore carta                | da 63 $\mu$ m a 85 $\mu$ m                                   |
| Carta consigliata             | KANZAN KF50, MITSUBISHI PF5067                               |
| Diametro esterno rotolo       | max. 80 mm                                                   |
| Diametro esterno anima rotolo | max. 25 mm (+1 mm)                                           |
| Spessore anima interna        | 2 mm (+1 mm)                                                 |
| Fine carta                    | Non attaccato all'anima del rotolo                           |
| Tipo anima                    | Cartone o plastica                                           |



## TAGLIERINA

|                                |                 |
|--------------------------------|-----------------|
| Metodo di taglio               | Taglio parziale |
| Durata prevista <sup>(1)</sup> | 1000000 tagli   |

## SPECIFICHE ELETTRICHE STAMPANTE

|                                   |                                                    |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------|
| Alimentazione                     | 24 Vdc $\pm 10\%$ (alimentatore esterno opzionale) |
| Assorbimento medio <sup>(2)</sup> | 1.3 A                                              |
| Assorbimento standby              | 0.15 A                                             |

## SPECIFICHE ELETTRICHE ALIMENTATORE cod. 963GE020000071

|                           |                      |
|---------------------------|----------------------|
| Tensione di alimentazione | da 100 Vac a 240 Vac |
| Frequenza                 | da 50 Hz a 60 Hz     |
| Corrente (output)         | 2.5 A                |
| Potenza                   | 60 W                 |

## SPECIFICHE AMBIENTALI

|                                     |                               |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| Temperatura di funzionamento        | da 0°C a +50°C                |
| Umidità relativa (RH)               | da 10% a 85% (senza condensa) |
| Temperatura di stoccaggio           |                               |
| 1 settimana                         | da -20°C a +70°C              |
| Fino a 3 mesi                       | da -20°C a +70°C              |
| Fino a 1 anno                       | da -20°C a +70°C              |
| Umidità relativa di stoccaggio (RH) | da 10% a 90% (senza condensa) |

### NOTE:

(1) : Rispettando la regolare pianificazione della pulizia delle parti del dispositivo.

(2) : Riferito ad uno scontrino tipico CUSTOM (L = 10 cm, densità = 12.5% dots accesi).

(3) : Sono esclusi i danni causati da graffi, ESD ed elettromigrazione.

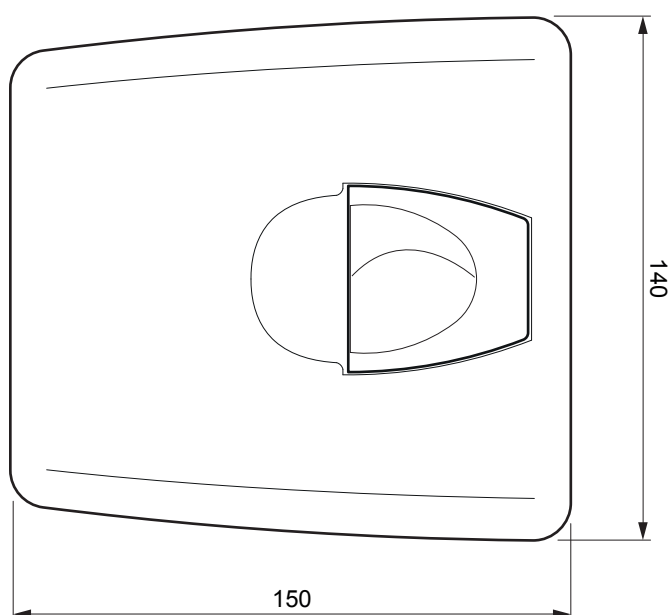
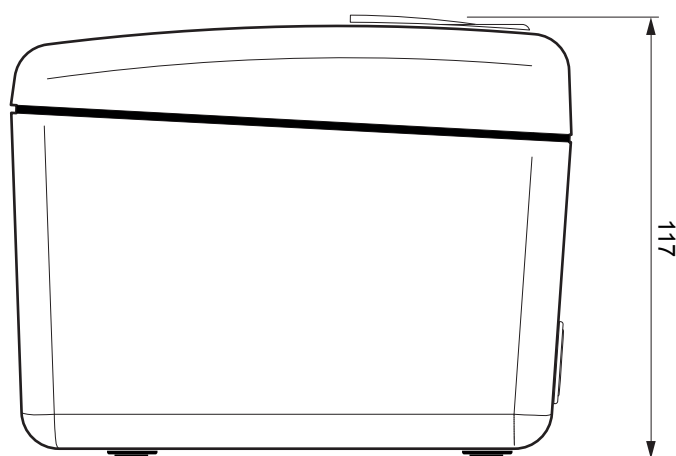
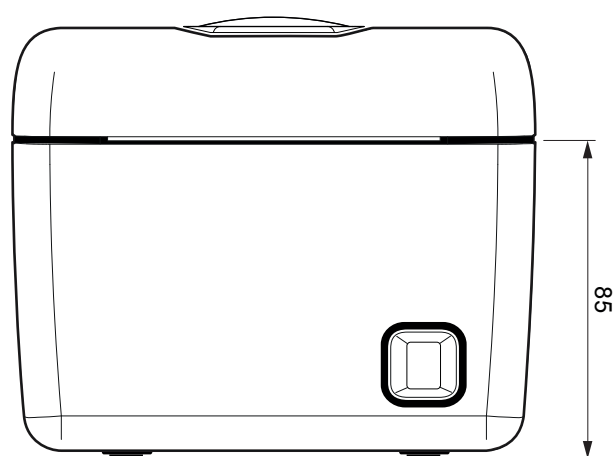
(4) : La qualità di stampa è fortemente influenzata dal tipo di trattamento chimico e dal tipo di stoccaggio a cui è stata sottoposta la carta termica, oltre che dalla grammatura della stessa. Potrebbe quindi rendersi necessario agire sul valore di energia di stampa (vedere programmazione P018) per ottenere la qualità di stampa desiderata.

## 6.2 Dimensioni dispositivo

Dati riferiti al dispositivo senza rotolo carta.

Tutte le dimensioni riportate nell'immagine seguente sono espresse in millimetri.

|           |        |
|-----------|--------|
| Lunghezza | 140 mm |
| Altezza   | 117 mm |
| Larghezza | 150 mm |
| Peso      | 920 g  |



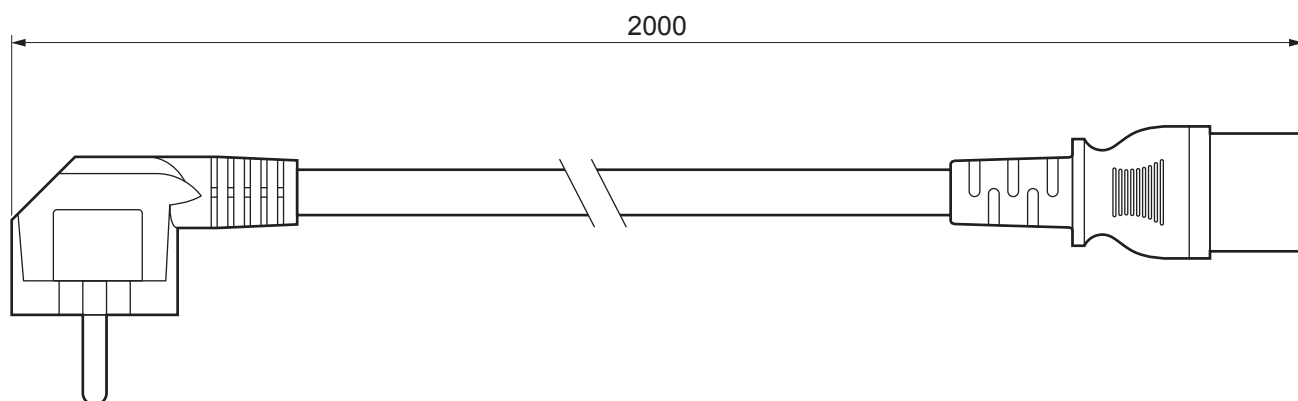
## 6.3 Dimensioni alimentatore e cavo di alimentazione

Nella seguente tabella sono riportate le misure dell'alimentatore e del cavo di alimentazione forniti in dotazione con il dispositivo (a seconda del modello, vedere [paragrafo 3.1](#)).

Tutte le dimensioni riportate nell'immagine seguente sono espresse in millimetri.

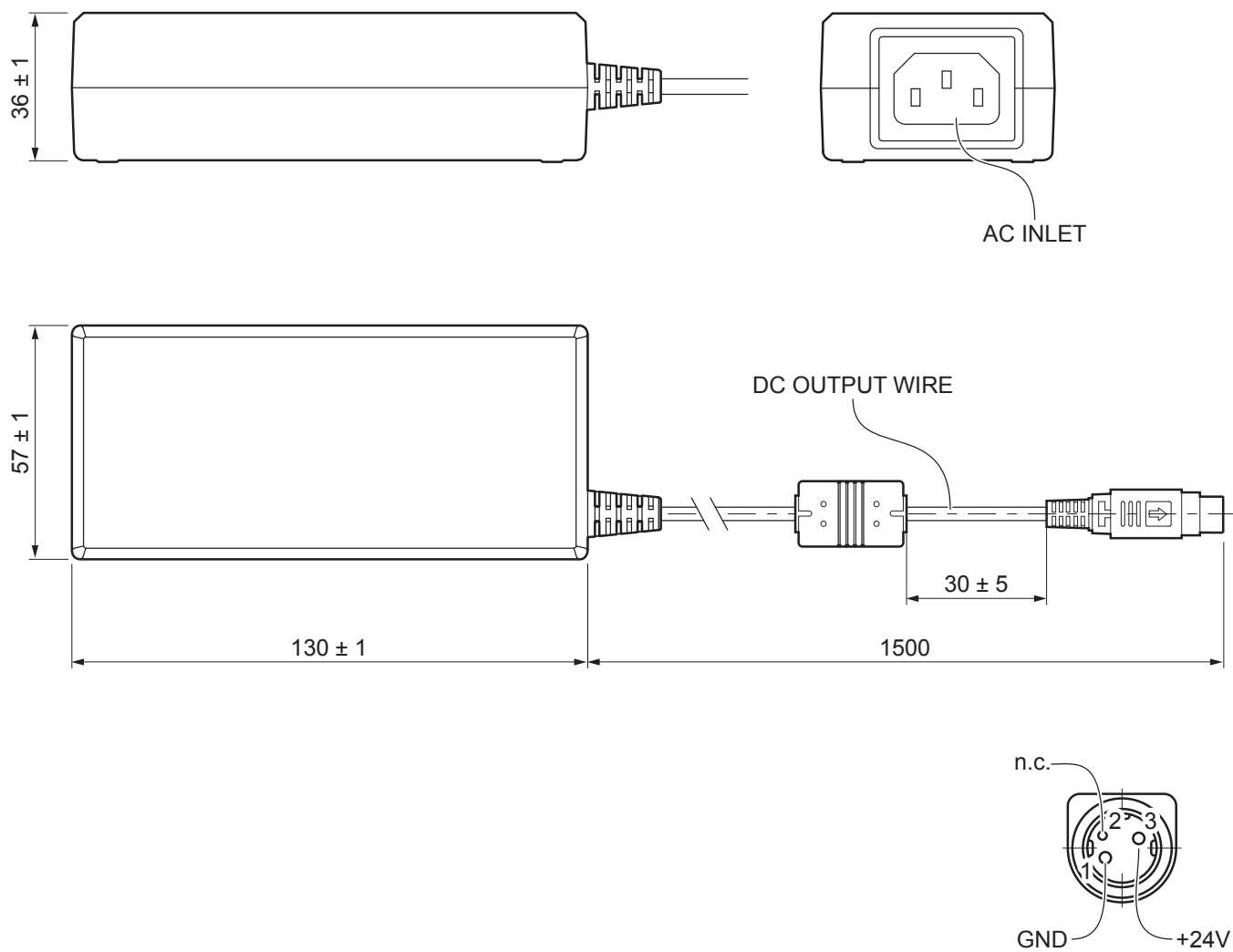
| CAVO DI ALIMENTAZIONE cod. 26100000000311 |         |
|-------------------------------------------|---------|
| Lunghezza                                 | 2000 mm |
| ALIMENTATORE cod. 963GE020000071          |         |
| Lunghezza                                 | 130 mm  |
| Altezza                                   | 36 mm   |
| Larghezza                                 | 57 mm   |

### CAVO DI ALIMENTAZIONE cod. 26100000000311





**ALIMENTATORE cod. 963GE020000071**



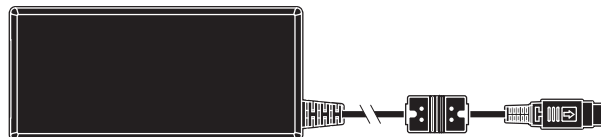
## 7 ACCESSORI

La seguente tabella riporta l'elenco degli accessori disponibili per il dispositivo.  
Contattare il vostro rivenditore.

**963GE020000071**

ALIMENTATORE

(per le specifiche tecniche, vedere [paragrafo 6.1](#))



**26100000000311**

CAVO ALIMENTATORE SCHUKO

lunghezza = 2 m

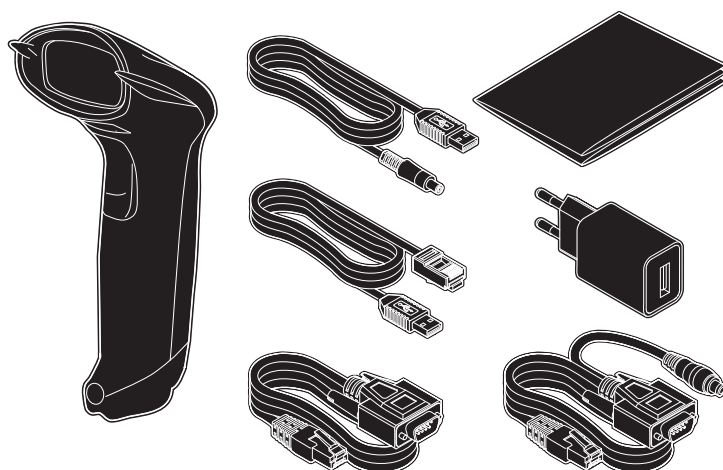
(vedere [paragrafo 6.3](#))



**994ED030300233**

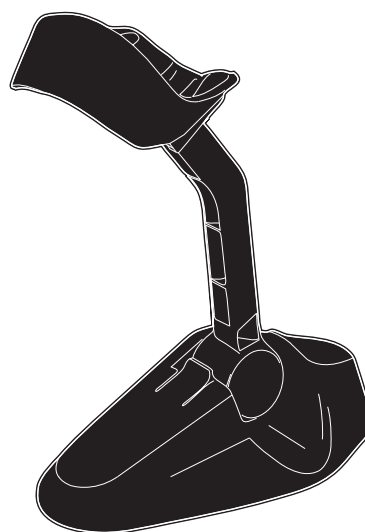
KIT SCANNER SCANMATIC SM410

(completo di cavi di collegamento e adapter)



**996ED030000008**

STAND PER LETTORE BARCODE



**93CHB030100T33**

ROUTER 4G LTE WI-FI 300MBPS

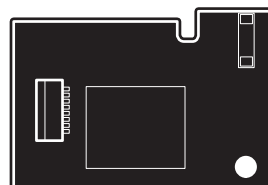


**93CHB030200T33**

ROUTER 4G LTE WI-FI 300MBPS + SIM CARD

**976HM010000001**

KIT SCHEDA WI-FI/BLUETOOTH



**26500000000356**

CAVO USB TIPO A/B  
lunghezza = 1.8 m



**26900000000331**

CAVO ADATTATORE PER DISPLAY XD  
lunghezza = 250 mm







**ATTENZIONE:**

Non tutte le funzionalità descritte nelle seguenti pagine potrebbero essere disponibili sul dispositivo che si possiede. Esse infatti potrebbero dipendere dalle licenze attive (licenze acquistate) sul dispositivo in uso. Per l'acquisto di licenze nonché l'abilitazione di tali funzionalità, contattare il vostro rivenditore.

## 8 DOCUMENTI

### 8.1 Introduzione

Il D.Lgs. n.127 del 5 agosto 2015 ed il successivo D.L. n. 119/2018, hanno introdotto l'obbligatorietà per artigiani e commercianti di dotarsi di registratori di cassa telematici che provvedono a trasmettere i dati delle operazioni direttamente all'Agenzia delle Entrate sotto forma di corrispettivi elettronici.

I documenti di vendita stampati dal registratore di cassa telematico (ricevute, fatture, scontrini fiscali, scontrini di reso o di annullato) vengono denominati "documenti commerciali" e hanno solo validità commerciale come garanzia dell'acquisto, mentre i documenti non legati alla vendita (rendiconti, scontrini di conferma, ecc.) vengono denominati "documenti gestionali".

Il registratore di cassa telematico produce documenti di vendita che rispettano il risparmio carta. Tali documenti infatti, sia nel layout standard che in quello compatto, presentano un numero massimo di righe vuote di spaziatura pari a 1. Inoltre, nei documenti prodotti, non sono presenti campi relativi a resto e/o modalità di pagamento se il valore è pari a zero, tranne per il campo "Importo pagato", che invece deve essere sempre indicato.

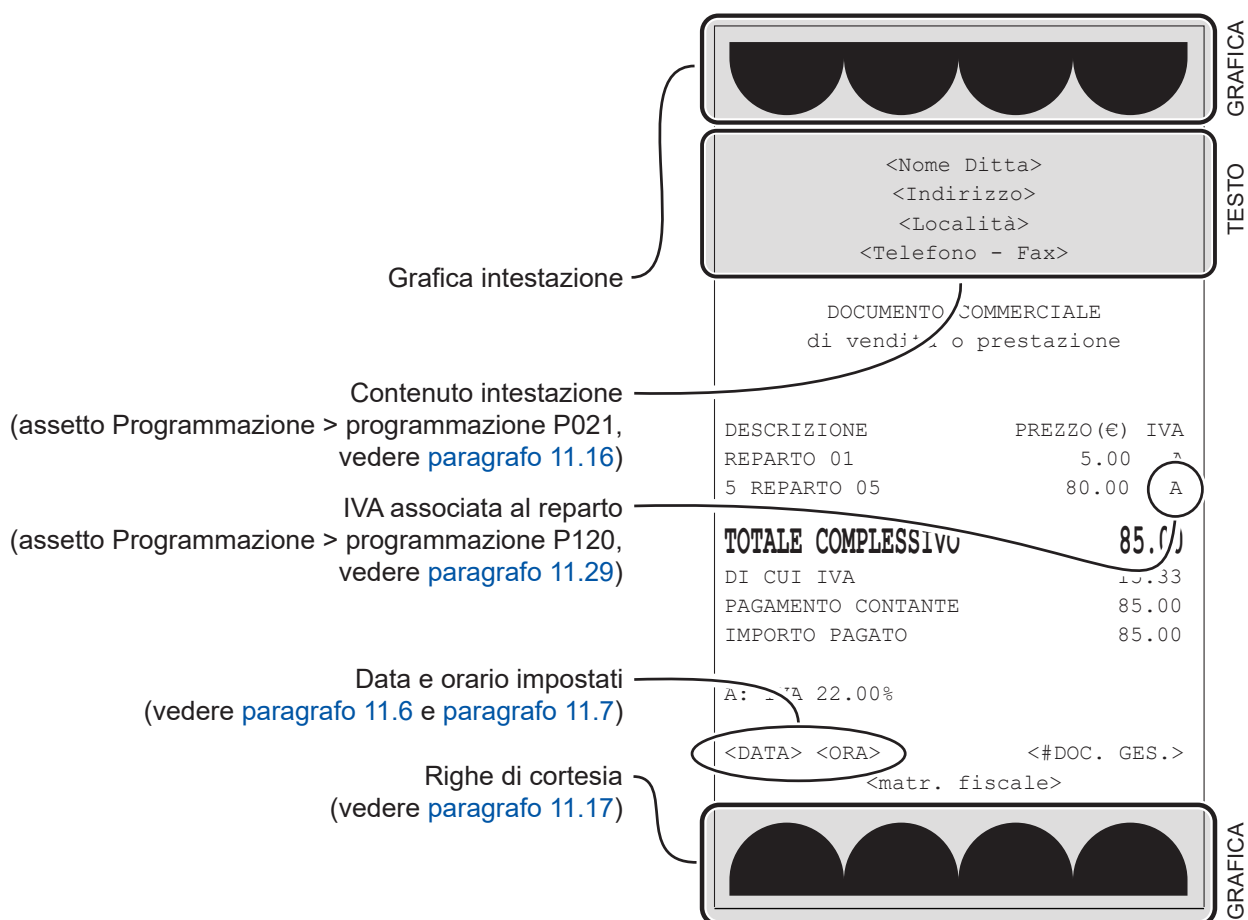
Nelle pagine che seguono verranno presentati uno ad uno i documenti con i relativi contenuti.

## 8.2 Documento commerciale di vendita

Il documento commerciale di vendita contiene:

- Eventuale grafica dell'intestazione
- Intestazione emittente (intestazione documento commerciale)
- Quantità, descrizione e prezzo
- Totale complessivo delle transazioni
- Scorporo della/e IVA
- Spazio dedicato ai dati del destinatario.

I documenti commerciali di vendita sono gestiti mediante numerazione progressiva (non modificabile). La transazione viene memorizzata nella memoria permanente di dettaglio ed è possibile identificarla in modo separato nella chiusura fiscale con i contatori "Numero documenti commerciali" e "Totale giornaliero".



## 8.3 Documento commerciale di tipo fattura

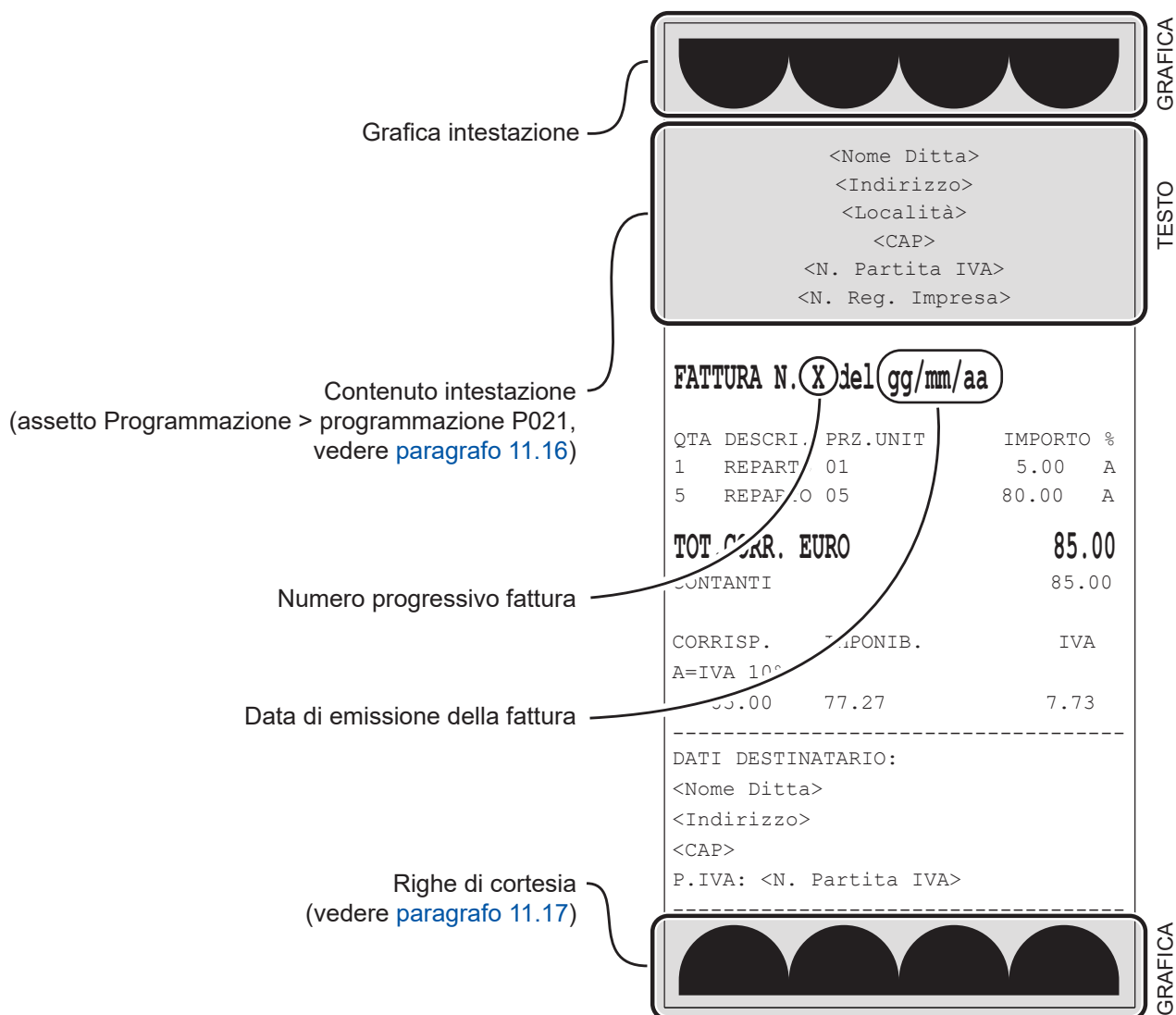
Il documento commerciale di tipo fattura contiene:

- Eventuale grafica dell'intestazione
- Intestazione emittente (intestazione fattura)
- Quantità, descrizione e prezzo
- Totale complessivo delle transazioni
- Scorporo della/e IVA
- Spazio dedicato ai dati del destinatario.

La fattura è gestita mediante numerazione progressiva modificabile e azzerabile. La vendita mediante fattura viene memorizzata nella memoria permanente di dettaglio ed è possibile identificarla in modo separato nella chiusura fiscale con i contatori "Numero fatture" e "Corrispettivo fatture". La vendita mediante fattura incrementa i totali dei documenti di classe 2 salvati in memoria di riepilogo.

Se è stato attivato il servizio di fatturazione elettronica è possibile trasmettere direttamente dal registratore di cassa telematico la fattura all'Agenzia delle Entrate ed accedendo al portale dedicato con le proprie credenziali sarà possibile consultare le fatture inviate e ricevute.

Per attivare il servizio di fatturazione elettronica contattare il vostro rivenditore.





## 8.4 Documento gestionale (rapporto fiscale)

Il documento gestionale (di rapporto fiscale) è organizzato come nella figura che segue:

| DOCUMENTO GESTIONALE  |              |
|-----------------------|--------------|
| <Nome Ditta>          |              |
| <Indirizzo>           |              |
| <Località>            |              |
| <Telefono - Fax>      |              |
| RAPPORTO FISCALE      |              |
|                       | EURO         |
| TOTALE GIORN.         | 10.00        |
| GRAN TOTALE           | 10.00        |
| TOTALE SCONTI         | 0.00         |
| TOTALE MAGGIORAZ.     | 0.00         |
| TOTALE ANNULLI        | 0.00         |
| TOTALE IMBAL. CAUZ.   | 0.00         |
| CORRISP. NON RISCOSSI | 0.00         |
| N. DOC. COMMERCIALI   | 1            |
| N. DOC. GESTIONALI    | 3            |
| N. DOC. DI RESO       | 0            |
| TOT. DOC. DI RESO     | 0.00         |
| PROG. N.DOC.DI RESO   | 0.00         |
| NUM. FATTURE          | 0            |
| CORRISP. FATTURE      | 0.00         |
| NUM. DOC. ANNU.       | 0.00         |
| CORRISP. DOC. ANNU.   | 0.00         |
| N. AZZERAM. FISCALI   | 0            |
| N. RIPRISTINI         | 2            |
| SIGILLO FISCALE       | <XXXX>       |
| INIZ.M.DETT. <XXXX>   | <data> <ora> |
| <data> <ora>          | <#DOC. GES.> |
| <matricola fiscale>   |              |
| DOCUMENTO GESTIONALE  |              |



## 8.5 Scontrino dematerializzato (file PDF)

Lo scontrino dematerializzato è un'evoluzione del normale scontrino telematico previsto dalle normative che regolamentano l'emissione dei documenti commerciali di vendita. Lo scontrino dematerializzato ha il duplice scopo di ridurre il consumo di carta e fornire al cliente una copia elettronica dello scontrino validata, da utilizzarsi ai fini consentiti dalla legge.

In pratica il registratore telematico invece di stampare il tradizionale documento su carta, crea un file PDF contenente copia identica alla versione che avrebbe stampato, firmato con la chiave privata del dispositivo che lo ha generato (registratore di cassa o stampante fiscale) e conforme alle normative vigenti rendendolo di fatto unico ed inalterabile. Questo viene memorizzato all'interno della memoria del dispositivo e reso disponibile per il cliente.

Il cliente a sua volta, ottenuto il file PDF, potrà archivarlo ed utilizzarlo oltre che eventualmente utilizzarlo per far valere l'eventuale garanzia per ogni situazione dove deve essere fornita prova certa dell'acquisto.

La modalità di firma utilizzata dal dispositivo è PAdES, PDF Advanced Electronic Signature. Questa modalità offre il vantaggio di permettere la visualizzazione del documento firmato con un qualsiasi software per la lettura dei file PDF.

Lo scontrino dematerializzato viene salvato nella memoria permanente di dettaglio del dispositivo, in un'apposita cartella ed è prelevabile accedendo al disco del dispositivo (attraverso un collegamento USB) oppure tramite protocollo (attraverso dei comandi dedicati a tale scopo).

Il documento dematerializzato è alternativo a quello cartaceo. Non è quindi possibile ottenere entrambe le versioni dello stesso scontrino.

All'interno della programmazione P519 (vedere [paragrafo 11.53](#)) è possibile abilitare o meno il segnale acustico di avviso una volta che è stato creato uno scontrino dematerializzato.

Nel [paragrafo 15.5](#) viene descritta la procedura che spiega come attivare (ed eventualmente disattivare) uno scontrino dematerializzato.

## 8.6 Documento di chiusura fiscale

Per chiusura di cassa si intende la chiusura del dispositivo fiscale (registratore di cassa o stampante fiscale) attraverso l'emissione di uno scontrino che contiene specifici valori sulle vendite effettuate durante la giornata e che verranno trasmesse telematicamente all'Agenzia delle Entrate.

Si tratta sostanzialmente di una compilazione automatica del riepilogo delle vendite e degli incassi della giornata che viene fatta dal dispositivo. Tali informazioni sono importanti per essere in linea con gli obblighi fiscali.

Procedere come segue:

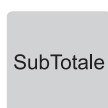
- Premere ripetutamente il tasto CHIAVE fino a che sul display compariranno il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto "AZZERAMENTO":



- Eseguire la chiusura fiscale:



- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:



- Sul display viene visualizzato:



- In caso di esito positivo, sul display viene visualizzato:





## Chiusura fiscale regolare andata a buon fine

| DOCUMENTO GESTIONALE                                                           |                                    |  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--|
| Intestazione {                                                                 | <Nome Ditta>                       |  |
|                                                                                | <Indirizzo>                        |  |
|                                                                                | <Località>                         |  |
|                                                                                | <Telefono - Fax>                   |  |
| AZZERAMENTO                                                                    |                                    |  |
| EURO                                                                           |                                    |  |
| Somma dei documenti commerciali di vendita o di prestazione giornalieri emessi | TOT.CORRISPETTIVO GIORNO 100.00    |  |
|                                                                                | TOT.CUMULATIVO CORR. 133.00        |  |
|                                                                                |                                    |  |
| Riepilogo delle operazioni giornaliere {                                       | NUM.DOC.DI RESO <#>                |  |
|                                                                                | IMPORTO GIORNALIERO 0.00           |  |
|                                                                                | IMPORTO PROGRESSIVO 0.00           |  |
|                                                                                | NUM.DOC.DI ANNULLO <#>             |  |
|                                                                                | IMPORTO GIORNALIERO 0.00           |  |
|                                                                                | TOT.STORNI 0.00                    |  |
|                                                                                | TOT.RETTIFICHE 0.00                |  |
|                                                                                | TOT.SCONTI 0.00                    |  |
|                                                                                | TOT.MAGGIORAZIONI 0.00             |  |
|                                                                                | TOT.CONTANTI 0.00                  |  |
|                                                                                | TOT.PAGAMENTI ELETTRONICI 0.00     |  |
|                                                                                | TOT.SCONTO A PAGARE 0.00           |  |
|                                                                                | TOT.TICKET 0.00                    |  |
|                                                                                | NUM.TICKET <#>                     |  |
|                                                                                | TOT.NON RISCOSSI 0.00              |  |
|                                                                                | TOT.NON RISCOSSI 0.00              |  |
|                                                                                | NUM.DOC.COMMERCIALI <#>            |  |
|                                                                                | NUM.LETT.M.RIEPILOGO <#>           |  |
|                                                                                | NUM.DOC.GESTIONALI <#>             |  |
|                                                                                | NUM.FATTURE <#>                    |  |
|                                                                                | CORRISPETTIVO FATTURE 0.00         |  |
|                                                                                | NUM.TRASAZIONI ANNULLATE <#>       |  |
|                                                                                | TOT.TRASAZIONI ANNULLATE 0.00      |  |
|                                                                                |                                    |  |
|                                                                                | AZZERAMENTO NUM. <#>               |  |
|                                                                                | RIPRISTINI FUNZIO. N. <#>          |  |
|                                                                                | SIG.FISC. <#>                      |  |
|                                                                                | M.DETT. N. <#> <matricola fiscale> |  |
| DEL <data> <ora>                                                               |                                    |  |
| <data> <ora> <#DOC. GES.>                                                      |                                    |  |
| NUMERO DI MATRICOLA <matr. fiscale>                                            |                                    |  |
| DOCUMENTO GESTIONALE                                                           |                                    |  |
| Capacità totale della memoria di dettaglio                                     | NUMERO RIGHE: <#>                  |  |
| Percentuale della memoria di dettaglio utilizzata                              | RIGHE DISPONIBILI: <#>             |  |
|                                                                                | MEMORIA DETT. UTILIZZATA: <#>%     |  |

Somma progressiva dei totali corrispettivi giornalieri emessi

Totale delle transazioni interrotte/abortite

Righe disponibili della memoria di dettaglio



### Chiusura fiscale non andata a buon fine

Dopo la stampa dello scontrino di chiusura, in caso di esito positivo e quindi di trasmissione andata a buon fine, il dispositivo emetterà il seguente scontrino:

Lo scontrino che viene emesso in caso di chiusura fiscale non andata a buon fine è il seguente:

|                            |                         |
|----------------------------|-------------------------|
| DOCUMENTO GESTIONALE       |                         |
| TRASMISSIONE EFFETTUATA    |                         |
| <Indirizzo>                |                         |
| <Località>                 |                         |
| <Telefono - Fax>           |                         |
| <hr/>                      |                         |
| TRASMISSIONE CORRISPETTIVI |                         |
| <hr/>                      |                         |
| <ESITO POSITIVO>           |                         |
| codice http:               | <#>                     |
| codice xml:                | <#>                     |
| risp:                      | corrispettivi trasmessi |
| numero Z:                  | <#>                     |
| idoper:                    | <#>                     |
| dataora http:              | <data> <ora>            |
| <data> <ora>               | <#DOC. GES.>            |
| NUMERO DI MATRICOLA        | <matr. fiscale>         |
| DOCUMENTO GESTIONALE       |                         |

|                                                      |                     |
|------------------------------------------------------|---------------------|
| DOCUMENTO GESTIONALE                                 |                     |
| <Nome Ditta>                                         |                     |
| <Indirizzo>                                          |                     |
| <Località>                                           |                     |
| <Telefono - Fax>                                     |                     |
| <hr/>                                                |                     |
| TRASMISSIONE CORRISPETTIVI                           |                     |
| <hr/>                                                |                     |
| <ESITO NEGATIVO>                                     |                     |
| codice http:                                         | <#>                 |
| codice xml:                                          | <#>                 |
| risp:                                                | ERRORE CONNESSIONE! |
| numero Z:                                            | <#>                 |
| idoper:                                              | <#>                 |
| <br><b>ATTENZIONE!</b><br><b>CHIUSURE SOSPESE: 1</b> |                     |
| <data> <ora>                                         | <#DOC. GES.>        |
| NUMERO DI MATRICOLA                                  | <matr. fiscale>     |
| DOCUMENTO GESTIONALE                                 |                     |

La prima parte dello scontrino evidenzia il fallito tentativo di trasmissione della chiusura fiscale, dando esito negativo mentre la seconda parte dello scontrino mostra il messaggio di avviso di chiusura fiscale in sospeso.

# 9 RAPPORTI STATISTICI E GESTIONALI

## 9.1 Informazioni generali

### ATTENZIONE:

Alcune funzioni elencate e descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili sul dispositivo che si possiede.

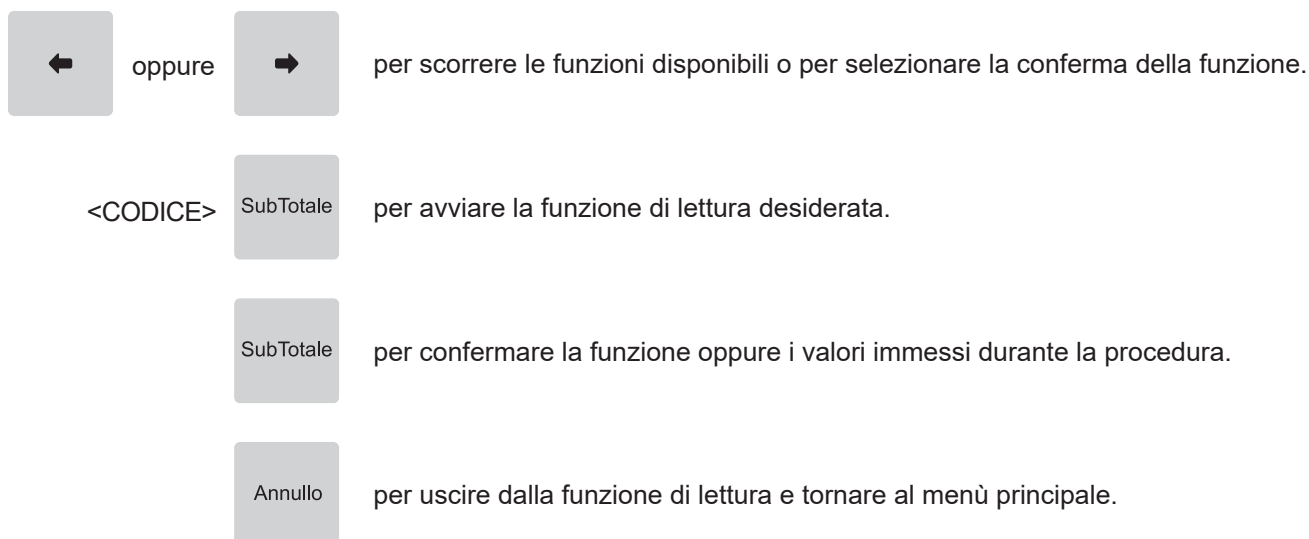
Questo capitolo descrive le funzioni eseguibili con il dispositivo in assetto Lettura.

A seconda del dispositivo, premendo ripetutamente il tasto CHIAVE verranno visualizzati il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto scelto:



Le letture e le stampe non cancellano e non alterano in nessun modo gli archivi e i totalizzatori in cui sono memorizzati i dati. L'azzeramento di determinati archivi è invece controllato dalle chiusure e dagli azzeramenti periodici di cui si parla al [capitolo 10](#).

Premere:



### NOTA:

Le stampe di alcuni rapporti statistici e gestionali inerenti le memorie permanenti (di dettaglio o di riepilogo) potrebbero non essere possibili. A tal proposito consultare la programmazione P550 (vedere [paragrafo 11.56](#)).



## 9.2 Documento gestionale giornaliero

Attraverso questa procedura è possibile stampare un documento gestionale riportante una serie di informazioni di riepilogo ad esempio il totale dei corrispettivi emessi in una giornata, oppure il numero di documenti di reso o di annullo (e relativi importi totali) emessi durante una giornata, oppure altre informazioni inerenti sconti, maggiorazioni, storni, ecc.

Accesso:

Contante

## 9.3 Lista rendiconti disponibili (X00)

Con questa procedura è possibile stampare una lista delle letture disponibili sul dispositivo e che possono essere eseguite per interrogare il dispositivo.

Accesso:

0

0

SubTotale

## 9.4 Informazioni del dispositivo (X01)

Con questa procedura è possibile stampare una serie di informazioni riservate del dispositivo.

Accesso:

X

oppure

0

1

SubTotale



## 9.5 Informazioni estese del dispositivo (X03)

Con questa procedura è possibile stampare una serie di informazioni estese riservate del dispositivo.

Accesso:

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 0 | 3 | SubTotale |
|---|---|-----------|

## 9.6 Visualizza netto fiscale su display (X05)

Con questa procedura è possibile visualizzare sul display del dispositivo l'importo netto fiscale giornaliero. Il dispositivo non stamperà alcuno scontrino.

Accesso:

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 0 | 5 | SubTotale |
|---|---|-----------|

## 9.7 Visualizza totale cassetto su display (X06)

Con questa procedura è possibile visualizzare sul display del dispositivo l'importo totale del cassetto. Il dispositivo non stamperà alcuno scontrino.

Accesso:

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 0 | 6 | SubTotale |
|---|---|-----------|



## 9.8 Rapporto finanziario generale (X10)

Con questa procedura è possibile stampare un rapporto finanziario generale di riepilogo.

Accesso:

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 1 | 0 | SubTotale |
|---|---|-----------|

## 9.9 Rapporto reparti giorno (X20)

Con questa procedura è possibile stampare un rapporto giornaliero inerente i reparti.  
Questo rapporto, come tutti i rapporti giornalieri, si azzerà in occasione di una chiusura fiscale.

Accesso:

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 2 | 0 | SubTotale |
|---|---|-----------|

## 9.10 Rapporto reparti periodo (X21)

Con questa procedura è possibile stampare un rapporto dei reparti, in un dato periodo.

Accesso:

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 2 | 1 | SubTotale |
|---|---|-----------|

## 9.11 Rapporto gruppi reparto giorno (X22)

Con questa procedura è possibile stampare un rapporto giornaliero inerente i gruppi reparto. Questo rapporto, come tutti i rapporti giornalieri, si azzerà in occasione di una chiusura fiscale.

Accesso:

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 2 | 2 | SubTotale |
|---|---|-----------|

## 9.12 Rapporto gruppi reparto periodo (X23)

Con questa procedura è possibile stampare un rapporto dei gruppi reparto, in un dato periodo.

Accesso:

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 2 | 3 | SubTotale |
|---|---|-----------|

## 9.13 Rapporto reparto specifico (X24)

Con questa procedura è possibile stampare il rapporto di uno specifico reparto.

Accesso:

| FUNZIONE                                                | PROCEDURA                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div><div>2</div><div>4</div><div>SubTotale</div></div> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Digitare il numero della lettura e premere il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare il numero del reparto (ad es. 2 per Reparto 2) compreso nell'intervallo dei reparti proposto dal dispositivo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li></ul> |



## 9.14 Rapporto PLU giorno (X30)

Con questa procedura è possibile stampare un rapporto giornaliero inerente i PLU. Questo rapporto, come tutti i rapporti giornalieri, si azzerà in occasione di una chiusura fiscale.

Accesso:

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 3 | 0 | SubTotale |
|---|---|-----------|

## 9.15 Rapporto PLU periodo (X31)

Con questa procedura è possibile stampare un rapporto dei PLU, in un dato periodo.

Accesso:

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 3 | 1 | SubTotale |
|---|---|-----------|

## 9.16 Rapporto attività oraria (X41)

Con questa procedura è possibile stampare un rapporto indicante l'attività oraria del dispositivo in determinate fasce di orario, comprendente informazioni come i clienti serviti, la spesa media cliente, il costo medio dell'articolo, ecc.

Accesso:

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 4 | 1 | SubTotale |
|---|---|-----------|



## 9.17 Rapporto IVA giorno (X50)

Con questa procedura è possibile stampare un rapporto giornaliero inerente l'IVA.  
Questo rapporto, come tutti i rapporti giornalieri, si azzerà in occasione di una chiusura fiscale.

Accesso:

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 5 | 0 | SubTotale |
|---|---|-----------|

## 9.18 Rapporto IVA periodo (X51)

Con questa procedura è possibile stampare un rapporto delle varie IVA, in un dato periodo.  
Questo rapporto, come tutti i rapporti periodici, si azzerà solo in occasione di un azzeramento periodico.

Accesso:

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 5 | 1 | SubTotale |
|---|---|-----------|

## 9.19 Rapporto generale clienti (X60)

Con questa procedura è possibile stampare un rapporto generale dei clienti.

Accesso:

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 6 | 0 | SubTotale |
|---|---|-----------|



## 9.20 Rapporto specifico clienti (X61)

Con questa procedura è possibile stampare il rapporto di uno specifico cliente.

Accesso:

| FUNZIONE |   |           | PROCEDURA                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|---|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6        | 1 | SubTotale | <ul style="list-style-type: none"><li>• Digitare il numero della lettura e premere il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare il numero del cliente desiderato (ad es. 2 per cliente 2) compreso nell'intervallo dei clienti proposto dal dispositivo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li></ul> |

## 9.21 Rapporto pagamenti periodo (X62)

Con questa procedura è possibile stampare un rapporto delle varie IVA, in un dato periodo.

Accesso:

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 6 | 2 | SubTotale |
|---|---|-----------|

## 9.22 Rapporto valute giorno (X68)

Con questa procedura è possibile stampare un rapporto giornaliero inerente le valute. Questo rapporto, come tutti i rapporti giornalieri, si azzerà in occasione di una chiusura fiscale.

Accesso:

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 6 | 8 | SubTotale |
|---|---|-----------|

## 9.23 Rapporto memoria di dettaglio scontrini lotteria (X69)

Con questa procedura è possibile stampare un rapporto della memoria permanente di dettaglio degli scontrini lotteria emessi, in un intervallo di date di azzeramenti fiscali (da una data di azzeramento ad un'altra) di un intervallo di numeri di scontrino. È richiesta la conferma dell'operazione.

Accesso:

| FUNZIONE                                                                                | PROCEDURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div data-bbox="126 660 461 766"> <div>6</div> <div>9</div> <div>SubTotale</div> </div> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitare il numero della lettura e premere il tasto SUBTOTALE.</li> <li>• Digitare la data &lt;ggmmaa&gt; di inizio dell'intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li> <li>• Digitare la data &lt;ggmmaa&gt; di fine dell'intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li> <li>• Digitare il numero del primo azzeramento (es. 1) dell'intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li> <li>• Digitare il numero dell'ultimo azzeramento (es. 5) dell'intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li> <li>• Digitare il numero del primo scontrino (es. 1) dell'intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li> <li>• Digitare il numero dell'ultimo scontrino (es. 3) dell'intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li> </ul> |



## 9.24 Rapporto memoria di dettaglio personalizzato (X70)

Con questa procedura è possibile stampare un rapporto più personalizzato a seconda delle proprie esigenze, della memoria permanente di dettaglio. Sarà possibile ad esempio stampare solo scontrini fiscali in un intervallo di chiusure oppure stampare solo fatture in un intervallo di giorni, ecc. poiché i campi richiesti non sono strettamente mandatori. È richiesta la conferma dell'operazione.

Accesso:

| FUNZIONE                                                                         | PROCEDURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Digitare il numero della lettura e premere il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare la data &lt;ggmmaa&gt; di inizio dell'intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare la data &lt;ggmmaa&gt; di fine dell'intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare il numero del primo azzeramento (es. 1) dell'intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare il numero dell'ultimo azzeramento (es. 5) dell'intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare il numero del primo scontrino (es. 1) dell'intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare il numero dell'ultimo scontrino (es. 3) dell'intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Selezionare se si desidera la stampa degli scontrini fiscali.</li><li>• Selezionare se si desidera la stampa delle fatture.</li><li>• Selezionare se si desidera la stampa delle chiusure fiscali.</li></ul> |

## 9.25 Rapporto memoria di dettaglio in modo demo (X73)

Con questa procedura è possibile stampare un rapporto della memoria permanente di dettaglio in modo demo.

Accesso:



## 9.26 Rapporto chiusure memoria di dettaglio per numero (X74)

Questa lettura permette di ottenere la stampa del rapporto di un intervallo di numeri di azzeramenti fiscali (da un numero di azzeramento ad un altro). È richiesta la conferma dell'operazione.

Accesso:

| FUNZIONE                                       | PROCEDURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>7</div> <div>4</div> <div>SubTotale</div> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitare il numero della lettura e premere il tasto SUBTOTALE.</li> <li>• Digitare il numero del primo azzeramento (es. 1) dell'intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li> <li>• Digitare il numero dell'ultimo azzeramento (es. 5) dell'intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li> </ul> |

## 9.27 Rapporto chiusure memoria di dettaglio per data (X75)

Questa lettura permette di ottenere la stampa del rapporto di un intervallo di date di azzeramenti fiscali (da una data di azzeramento ad un'altra). È richiesta la conferma dell'operazione.

Accesso:

| FUNZIONE                                       | PROCEDURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>7</div> <div>5</div> <div>SubTotale</div> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitare il numero della lettura e premere il tasto SUBTOTALE.</li> <li>• Digitare la data &lt;ggmmaa&gt; del primo azzeramento dell'intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li> <li>• Digitare la data &lt;ggmmaa&gt; dell'ultimo azzeramento dell'intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li> </ul> |



# 9.28 Rapporto chiusure memoria di dettaglio n. chiusure > n. scontrini (X76)

Questa lettura permette di ottenere la stampa del contenuto della memoria permanente di dettaglio di un intervallo di chiusure fiscali (tra numeri di scontrino). È richiesta la conferma dell'operazione.

Accesso:

| FUNZIONE                                                | PROCEDURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div><div>7</div><div>6</div><div>SubTotale</div></div> | <ul style="list-style-type: none"><li>Digitare il numero della lettura e premere il tasto SUBTOTALE.</li><li>Digitare il numero del primo azzeramento (es. 1) dell'intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li><li>Digitare il numero dell'ultimo azzeramento (es. 5) dell'intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li><li>Digitare il numero del primo scontrino (es. 1) dell'intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li><li>Digitare il numero dell'ultimo scontrino (es. 3) dell'intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li></ul> |



## 9.29 Rapporto memoria di dettaglio ultimo scontrino (X77)

Questa lettura permette di ottenere la stampa del rapporto della memoria permanente di dettaglio relativo all'ultimo scontrino emesso.

Accesso:

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 7 | 7 | SubTotale |
|---|---|-----------|

Se l'ultimo scontrino prodotto è stato uno scontrino dematerializzato (vedere [paragrafo 8.5](#)), il risultato è il seguente:

```
IMPORTO PAGATO                8.00

A: IVA 10.10%
<data> <ora>                  <#DOC.>

*****SCONTRINO DEMATERIALIZZATO*****

      <matricola fiscale>

<data> <ora>                  <#DOC. GES.>
NUMERO DI MATRICOLA:  <matr. fiscale>
```



## 9.30 Rapporto globale memoria di dettaglio per data (X78)

Questa lettura permette di ottenere la stampa del contenuto dettagliato della memoria permanente di dettaglio in un intervallo di date (da una data ad un'altra). È richiesta la conferma dell'operazione.

Accesso:

| FUNZIONE                                       | PROCEDURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>7</div> <div>8</div> <div>SubTotale</div> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Digitare il numero della lettura e premere il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare la data &lt;ggmmaa&gt; del primo intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare la data &lt;ggmmaa&gt; dell'ultimo intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li></ul> |

## 9.31 Rapporto memoria di dettaglio Z in corso (X79)

Questa lettura permette di ottenere la stampa del contenuto della giornata aperta presente nella memoria permanente di dettaglio.

Accesso:



## 9.32 Rapporto totale memoria di dettaglio (X80)

Questa lettura permette di ottenere la stampa del contenuto totale della memoria permanente di dettaglio.

NOTA:  
Per interrompere la lettura, premere il tasto C.

Accesso:





## 9.33 Rapporto memoria di dettaglio per data (X81)

Questa lettura permette di ottenere la stampa del contenuto dei soli record fiscali della memoria permanente di dettaglio tra date. È richiesta la conferma dell'operazione.

Accesso:

| FUNZIONE                                                                          | PROCEDURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Digitare il numero della lettura e premere il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare la data &lt;ggmmaa&gt; del primo intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare la data &lt;ggmmaa&gt; dell'ultimo intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li></ul> |

## 9.34 Rapporto chiusure memoria di dettaglio data > n. scontrini (X82)

Questa lettura permette di ottenere la stampa del contenuto della memoria permanente di dettaglio in un dato giorno tra numeri di scontrino. È richiesta la conferma dell'operazione.

Accesso:

| FUNZIONE                                                                            | PROCEDURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Digitare il numero della lettura e premere il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare la data &lt;ggmmaa&gt; del giorno di proprio interesse e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare il numero del primo scontrino (es. 1) dell'intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare il numero dell'ultimo scontrino (es. 3) dell'intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li></ul> |

## 9.35 Rapporto informazioni memoria di dettaglio (X83)

Questa lettura permette di ottenere la stampa dei dati identificativi della memoria permanente di dettaglio.

Accesso:





## 9.36 Rapporto memoria di dettaglio data documenti non fiscali (X86)

Questa lettura permette di ottenere la stampa del contenuto della memoria permanente di dettaglio dei soli documenti non fiscali (es. fatture) in un intervallo di date. È richiesta la conferma dell'operazione.

Accesso:

| FUNZIONE                                                                         | PROCEDURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Digitare il numero della lettura e premere il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare la data &lt;ggmmaa&gt; del primo intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare la data &lt;ggmmaa&gt; dell'ultimo intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li></ul> |

## 9.37 Rapporto memoria di dettaglio data > n. scontrino documenti non fiscali (X87)

Questa lettura permette di ottenere la stampa del contenuto della memoria permanente di dettaglio dei documenti non fiscali (es. fatture) in un dato giorno tra numeri di documenti non fiscali. È richiesta la conferma dell'operazione.

Accesso:

| FUNZIONE                                                                           | PROCEDURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Digitare il numero della lettura e premere il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare la data &lt;ggmmaa&gt; del giorno di proprio interesse e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare il numero del primo documento non fiscale (es. 1) dell'intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare il numero dell'ultimo documento non fiscale (es. 3) dell'intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li></ul> |



## 9.38 Rapporto memoria di dettaglio data nota di credito (X88)

Questa lettura permette di ottenere la stampa del contenuto della memoria permanente di dettaglio delle sole note di credito emesse in un intervallo di date. È richiesta la conferma dell'operazione.

Accesso:

| FUNZIONE                                                                          | PROCEDURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Digitare il numero della lettura e premere il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare la data &lt;ggmmaa&gt; del primo intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare la data &lt;ggmmaa&gt; dell'ultimo intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li></ul> |

## 9.39 Rapporto memoria di dettaglio data > n. scontrini nota di credito (X89)

Questa lettura permette di ottenere la stampa del contenuto della memoria permanente di dettaglio delle sole note di credito in un dato giorno tra numeri di note di credito. È richiesta la conferma dell'operazione.

Accesso:

| FUNZIONE                                                                            | PROCEDURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Digitare il numero della lettura e premere il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare la data &lt;ggmmaa&gt; del giorno di proprio interesse e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare il numero del primo scontrino (es. 1) dell'intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare il numero dell'ultimo scontrino (es. 3) dell'intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li></ul> |



## 9.40 Rapporto generale operatori (X90)

Questa lettura permette di ottenere la stampa del rapporto generale operatori.

Accesso:

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 9 | 0 | SubTotale |
|---|---|-----------|

## 9.41 Rapporto specifico operatore (X91)

Questa lettura permette di ottenere la stampa di un operatore specifico.

Accesso:

| FUNZIONE |   |           | PROCEDURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|---|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9        | 1 | SubTotale | <ul style="list-style-type: none"><li>• Digitare il numero della lettura e premere il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare il numero dell'operatore desiderato (ad es. 3 per operatore 3) compreso nell'intervallo degli operatori proposto dal dispositivo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li></ul> |

## 9.42 Rapporto operatore attivo (X92)

Questa lettura permette di ottenere la stampa del rapporto dell'operatore attivo.

Accesso:

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 9 | 2 | SubTotale |
|---|---|-----------|

## 9.43 Rapporto memoria di riepilogo degli interventi tecnici per tipologia (X93)

Questa lettura permette di ottenere la stampa del rapporto degli interventi tecnici (filtrabili per tipologia), della memoria permanente di riepilogo:

Accesso:

| FUNZIONE                                                                                | PROCEDURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div data-bbox="124 875 461 981"> <div>9</div> <div>3</div> <div>SubTotale</div> </div> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitare il numero della lettura e premere il tasto SUBTOTALE.</li> <li>• Selezionare la voce desiderata della quale si vuole ottenere il rapporto. Le voci selezionabili sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>- TUTTI: vengono stampati i rapporti di tutti gli interventi tecnici memorizzati.</li> <li>- MANUTENZIONE: vengono stampati i rapporti dei soli interventi tecnici di manutenzione.</li> <li>- SOSTITUZ.M.DETT: vengono stampati i rapporti dei soli interventi tecnici di sostituzione della memoria permanente di dettaglio.</li> <li>- VER.PERIOD.POSITIVA: vengono stampati i rapporti dei soli interventi tecnici di verifica periodica conclusa positivamente.</li> <li>- VER.PERIOD.NEGATIVA: vengono stampati i rapporti dei soli interventi tecnici di verifica periodica conclusa negativamente.</li> <li>- VER.PERIOD.RITIRO: vengono stampati i rapporti dei soli interventi tecnici di verifica periodica conclusa con il ritiro del dispositivo.</li> <li>- ALTRO: vengono stampati i rapporti degli interventi tecnici che non rientrano nelle precedenti tipologie.</li> <li>- AGGIORNAMENTO FW: vengono stampati i rapporti dei soli interventi tecnici di aggiornamento del firmware.</li> </ul> </li> <li>• Digitare la data &lt;ggmmaa&gt; del primo intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li> <li>• Digitare la data &lt;ggmmaa&gt; dell'ultimo intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li> </ul> <p>È richiesta la conferma dell'operazione.</p> |

## 9.44 Rapporto memoria di riepilogo verifiche periodiche (X94)

Questa lettura permette di ottenere la stampa delle verifiche periodiche della memoria permanente di riepilogo.

Accesso:

9

4

SubTotale



## 9.45 Rapporto memoria di riepilogo upgrade firmware (X95)

Questa lettura permette di ottenere la stampa dei dati dell'upgrade firmware della memoria permanente di riepilogo.

Accesso:

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 9 | 5 | SubTotale |
|---|---|-----------|

## 9.46 Rapporto memoria di riepilogo tra azzeramenti (X96)

Questa lettura permette di ottenere la stampa del contenuto della memoria permanente di riepilogo tra due azzeramenti. È richiesta la conferma dell'operazione.

Accesso:

| FUNZIONE                                                | PROCEDURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div><div>9</div><div>6</div><div>SubTotale</div></div> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Digitare il numero della lettura e premere il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare il numero del primo azzeramento (es. 1) dell'intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare il numero dell'ultimo azzeramento (es. 3) dell'intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li></ul> |

## 9.47 Rapporto memoria di riepilogo tra date (X97)

Questa lettura permette di ottenere la stampa del contenuto della memoria permanente di riepilogo tra due date di azzeramento. È richiesta la conferma dell'operazione.

Accesso:

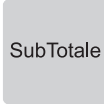
| FUNZIONE                                                | PROCEDURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div><div>9</div><div>7</div><div>SubTotale</div></div> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Digitare il numero della lettura e premere il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare la data &lt;ggmmaa&gt; del primo azzeramento e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare la data &lt;ggmmaa&gt; dell'ultimo azzeramento e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li></ul> |



## 9.48 Rapporto memoria di riepilogo somma tra date (X98)

Questa lettura permette di ottenere la stampa del contenuto della memoria permanente di riepilogo contenente la somma dei totali del venduto tra due date di azzeramento. È richiesta la conferma dell'operazione.

Accesso:

| FUNZIONE                                                                                                                                                                                                                                              | PROCEDURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Digitare il numero della lettura e premere il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare la data &lt;ggmmaa&gt; del primo azzeramento e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare la data &lt;ggmmaa&gt; dell'ultimo azzeramento e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li></ul> |

## 9.49 Rapporto memoria di riepilogo somma tra azzeramenti (X99)

Questa lettura permette di ottenere la stampa del contenuto della memoria permanente di riepilogo contenente la somma dei totali del venduto tra due azzeramenti. È richiesta la conferma dell'operazione.

Accesso:

| FUNZIONE                                                                                                                                                                                                                                                    | PROCEDURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Digitare il numero della lettura e premere il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare il numero del primo azzeramento (es. 1) dell'intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare il numero dell'ultimo azzeramento (es. 3) dell'intervallo di tempo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li></ul> |



# 10 AZZERAMENTI

## 10.1 Informazioni generali

### ATTENZIONE:

Alcune funzioni elencate e descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili sul dispositivo che si possiede.

Questo capitolo descrive le funzioni eseguibili con il dispositivo in assetto Azzeramento.

A seconda del dispositivo, premendo ripetutamente il tasto CHIAVE verranno visualizzati il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto scelto:



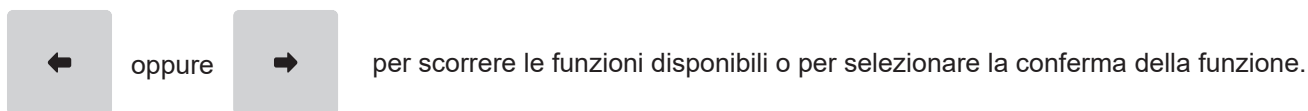
### CHIUSURA FISCALE

È l'operazione da eseguire obbligatoriamente al termine di ogni giornata.

### AZZERAMENTI PERIODICI

Si tratta dell'azzeramento dei totalizzatori periodici utilizzati per l'emissione dei rapporti di tipo gestionale.

Premere:



<CODICE>

SubTotale

per avviare la funzione di lettura desiderata.

SubTotale

per confermare la funzione.



## 10.2 Stampa della lista degli azzeramenti disponibili (Z00)

Questa procedura permette di ottenere la stampa della lista completa degli azzeramenti disponibili sul dispositivo.

Accesso:

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 0 | 0 | SubTotale |
|---|---|-----------|

## 10.3 Chiusura fiscale (Z01)

Con questa procedura è possibile eseguire la chiusura fiscale.

Quando la memoria permanente di riepilogo è in via di esaurimento, all'inizio dello scontrino della chiusura fiscale viene stampato il numero di chiusure ancora effettuabili.

Accesso:

|          |        |   |   |           |
|----------|--------|---|---|-----------|
| Contante | oppure | 0 | 1 | SubTotale |
|----------|--------|---|---|-----------|

## 10.4 Azzeramento reparti periodo (Z20)

Questa procedura permette di eseguire l'azzeramento periodico dei dati dei reparti.

Accesso:

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 2 | 0 | SubTotale |
|---|---|-----------|



## 10.5 Azzeramento PLU periodo (Z21)

Questa procedura permette di eseguire l'azzeramento periodico dei dati dei PLU.

Accesso:

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 2 | 1 | SubTotale |
|---|---|-----------|

## 10.6 Azzeramento attività oraria (Z41)

Questa procedura permette di eseguire l'azzeramento dei dati relativi all'attività oraria del dispositivo (vedere [paragrafo 9.16](#)).

Accesso:

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 4 | 1 | SubTotale |
|---|---|-----------|

## 10.7 Azzeramento IVA periodo (Z51)

Questa procedura permette di eseguire l'azzeramento periodico dei dati relativi alle IVA del dispositivo.

Accesso:

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 5 | 1 | SubTotale |
|---|---|-----------|



## 10.8 Azzeramento totalizzatori clienti (Z60)

Questa procedura permette di eseguire l'azzeramento dei totalizzatori relativi ai clienti.

Accesso:

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 6 | 0 | SubTotale |
|---|---|-----------|

## 10.9 Azzeramento modalità di pagamento (Z61)

Questa procedura permette di eseguire l'azzeramento dei totalizzatori delle modalità di pagamento impostate sul dispositivo.

Accesso:

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 6 | 1 | SubTotale |
|---|---|-----------|

## 10.10 Azzeramento totalizzatori operatore (Z92)

Questa procedura permette di eseguire l'azzeramento dei totalizzatori relativi agli operatori.

Accesso:

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 9 | 2 | SubTotale |
|---|---|-----------|

# 11 PROGRAMMAZIONI

## 11.1 Informazioni generali

### ATTENZIONE:

Alcune funzioni elencate e descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili sul dispositivo che si possiede. La dicitura “n. max.” dove menzionata, indica il numero massimo del campo di valori e dipende strettamente dal dispositivo che si possiede.

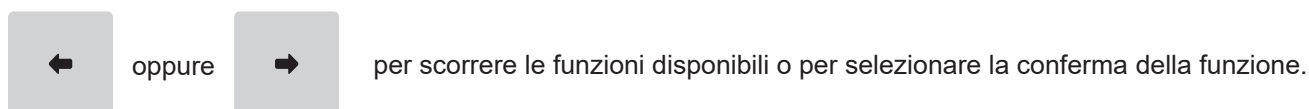
Quando sullo scontrino viene stampato il simbolo significa che il valore è bloccato e non può essere modificato.

Questo capitolo descrive le funzioni eseguibili con il dispositivo in assetto Programmazione.

A seconda del dispositivo, premendo ripetutamente il tasto CHIAVE verranno visualizzati il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto scelto:



Premere:



<CODICE> per avviare la funzione di programmazione desiderata.

per confermare la funzione o il valore immesso e passare alla voce successiva.

per uscire dalla programmazione senza salvare la funzione.

per confermare la funzione ed uscire dalla programmazione.

In tutte le programmazioni che seguono, nelle quali è prevista la digitazione di caratteri, sarà possibile forzare l'immissione dei soli caratteri numerici premendo una volta il tasto:

Input numerico

Premendolo nuovamente il tasto tale modalità verrà disattivata e si tornerà alla modalità di immissione di caratteri alfanumerici.



## 11.2 Lista programmazioni disponibili (P000)

Questa programmazione permette di ottenere la stampa della lista completa delle programmazioni disponibili sul dispositivo.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 0 | 0 | 0 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

## 11.3 Lista programmazioni opzioni generali (P001)

Questa programmazione permette di ottenere la stampa della lista delle programmazioni opzionali disponibili sul dispositivo.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 0 | 0 | 1 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|



## 11.4 Lista configurazione tasti (P002)

Questa programmazione permette di ottenere la stampa della lista delle funzioni dei tasti attualmente in tastiera, la lista delle funzioni impostabili, l'elenco dei codici brevi delle funzioni (detti anche shortcuts) e l'elenco dei fonts del dispositivo.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 0 | 0 | 2 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Attraverso i codici brevi è possibile accedere rapidamente ad alcune funzioni del dispositivo che non sono direttamente disponibili in tastiera, secondo la seguente tabella:

| FUNZIONE                               | SEQUENZA TASTI                 |
|----------------------------------------|--------------------------------|
| Importo                                | SHIFT+CHIAVE                   |
| Codice fiscale / partita IVA           | 1007+CHIAVE                    |
| Reparti diretti (da 1 a 30)            | da 1101+CHIAVE a 1130+CHIAVE   |
| Sconti/maggiorazioni (da 1 a 8)        | da 1201+CHIAVE a 1208+CHIAVE   |
| Saldo su acconto                       | 1218+CHIAVE oppure 1005+CHIAVE |
| Omaggio                                | 1219+CHIAVE oppure 1006+CHIAVE |
| Contante                               | 1301+CHIAVE                    |
| Modalità di pagamento assegno          | 1302+CHIAVE                    |
| Modalità di pagamento carta di credito | 1303+CHIAVE                    |
| Modalità di pagamento generico         | 1304+CHIAVE                    |
| Modalità di pagamento buono pasto      | 1305+CHIAVE                    |
| Modalità di pagamento sospeso          | 1306+CHIAVE                    |
| Modalità di pagamento credito          | 1307+CHIAVE                    |
| Modalità di pagamento Bancomat         | 1308+CHIAVE                    |
| Modalità di pagamento CUSTOM Pay       | 1309+CHIAVE                    |



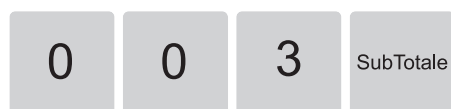
| FUNZIONE                                                                                                                                 | SEQUENZA TASTI                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Modalità di pagamento 10                                                                                                                 | 1310+CHIAVE                    |
| Pagamento non riscosso servizi (generico)                                                                                                | 1311+CHIAVE oppure 1001+CHIAVE |
| Pagamento non riscosso servizi fatture                                                                                                   | 1312+CHIAVE oppure 1002+CHIAVE |
| Pagamento non riscosso DCR a SSN<br>(distinta contabile farmacie)                                                                        | 1313+CHIAVE oppure 1003+CHIAVE |
| Sconto a pagare                                                                                                                          | 1314+CHIAVE oppure 1004+CHIAVE |
| Codice ATECO                                                                                                                             | 1401+CHIAVE                    |
| Scontrino dematerializzato ON                                                                                                            | 1405+CHIAVE                    |
| Scontrino dematerializzato OFF                                                                                                           | 1406+CHIAVE                    |
| Forza la creazione del file PDF<br>dello scontrino dematerializzato                                                                      | 1407+CHIAVE                    |
| Annulla telematico dell'ultima vendita                                                                                                   | 1499+CHIAVE                    |
| Manda il dispositivo in stato di fuori servizio<br>(con apposito evento)                                                                 | 1600+CHIAVE                    |
| Esegue la chiusura del POS collegato                                                                                                     | 2000+CHIAVE                    |
| Storno dell'ultimo pagamento effettuato da POS<br>(questa procedura non annulla il documento commerciale<br>sul registratore telematico) | 2001+CHIAVE                    |

Per gli esempi o ulteriori dettagli riguardo l'utilizzo dei codici brevi delle funzioni, vedere [capitolo 19](#).

## 11.5 Lista delle icone disponibili (P003)

Questa programmazione permette di ottenere la stampa delle icone caricate e disponibili sul dispositivo.

Accesso:





## 11.6 Impostazione dell'ora (P010)

Questa programmazione permette di modificare l'orario impostato sul dispositivo.

Il dispositivo permette il passaggio automatico tra ora legale e ora solare. Per abilitare tale funzionalità, contattare il vostro rivenditore.

### ATTENZIONE:

Questa programmazione può essere effettuata solo dopo una chiusura fiscale.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 0 | 1 | 0 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE | DESCRIZIONE                                                                         |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Ora    | Digitare l'orario <hhmm> corretto o desiderato e confermare con il tasto SUBTOTALE. |

Al termine dell'operazione il dispositivo stampa uno scontrino con l'orario modificato:

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| DOCUMENTO GESTIONALE |                 |
| <hr/>                |                 |
| P(010) ORA           |                 |
| <hr/>                |                 |
| PRECEDENTE:          | <data> <ora>    |
| NUOVA:               | <data> <ora>    |
| <data> <ora>         | <#DOC. GES.>    |
| NUMERO DI MATRICOLA: | <matr. fiscale> |
| DOCUMENTO GESTIONALE |                 |



## 11.7 Impostazione della data (P011)

Questa programmazione permette di modificare l'orario impostato sul dispositivo.

Le operazioni di cambio data nei dispositivi fiscali sono disciplinate dalla vigente normativa che prevede l'impossibilità di retrocedere rispetto alla data dell'ultimo azzeramento fiscale eseguito. Si prega quindi di prestare la massima attenzione a questa operazione accertandosi di non confermare date superiori a quella in corso.

Nel caso si osservi sul dispositivo fiscale una data superiore a quella in corso, si prega di prendere contatto al più presto con il centro assistenza tecnica per concordare un intervento.

### ATTENZIONE:

Questa programmazione può essere effettuata solo dopo un azzeramento fiscale (Z01, vedere [paragrafo 10.3](#)) ed un azzeramento IVA periodo (Z51, vedere [paragrafo 10.7](#)).

Un errore nell'impostazione della data genera uno stato di non conformità del dispositivo fiscale, irreversibile e soprattutto sanzionabile dai preposti organismi di controllo.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 0 | 1 | 1 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE | DESCRIZIONE                                                                                                                         |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data   | Digitare la data <ggmmaa> corretta o desiderata e confermare con il tasto SUBTOTALE.<br>È richiesta la conferma della data immessa. |

Al termine dell'operazione il dispositivo stampa uno scontrino con la data modificata:

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| DOCUMENTO GESTIONALE |                 |
| P(011) DATA          |                 |
| PRECEDENTE:          | <data> <ora>    |
| NUOVA:               | <data> <ora>    |
| <data> <ora>         | <#DOC. GES.>    |
| NUMERO DI MATRICOLA: | <matr. fiscale> |
| DOCUMENTO GESTIONALE |                 |



## 11.8 Abilitazione allarme mezzanotte (P012)

Questa programmazione permette di abilitare/disabilitare un segnale acustico di preavviso della mezzanotte.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 0 | 1 | 2 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                          | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Abilitazione allarme mezzanotte | <p>Abilita/disabilita un segnale acustico di preavviso della mezzanotte.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ABILITATO = 10 minuti prima della mezzanotte viene emesso un segnale acustico ed il dispositivo stampa uno scontrino in cui si consiglia di eseguire la chiusura fiscale. Successivamente verrà emesso un segnale acustico di avviso ogni 60 secondi;</li><li>• DISABILITATO = allarme disattivato.</li></ul> |

## 11.9 Numero cassa (P013)

Questa programmazione permette di assegnare ad ogni dispositivo (stampante o registratore di cassa) un numero identificativo. Tale numero sarà utilizzato per identificare il dispositivo al quale indirizzare la vendita da protocollo.

Inoltre il numero della cassa può essere utilizzato per distinguere più dispositivi in un punto vendita e verrà visualizzato su ogni documento commerciale e chiusura che verranno stampati.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 0 | 1 | 3 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE       | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                     |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Numero cassa | <p>Digitare il numero della cassa (ad es. 2) compreso nell'intervallo dei numeri cassa proposto dal dispositivo e confermare con il tasto SUBTOTALE.</p> <p>0 = numero cassa non impostato.</p> |

## 11.10 Disposizione tasti (P014)

Questa programmazione permette di personalizzare la tastiera di default del dispositivo, posizionando sui tasti desiderati le funzioni più utilizzate da richiamare in maniera diretta ed immediata.

Per “personalizzazione della tastiera” si intende la riconfigurazione delle funzioni associate ai tasti, per adeguare il dispositivo alle esigenze dell’esercizio commerciale o del singolo punto di vendita.

La personalizzazione della tastiera tiene conto delle seguenti regole:

- la posizione fisica di ciascun tasto è identificata da un numero, chiamato codice posizione del tasto;
- alcune posizioni fisiche dei tasti non sono riconfigurabili (tasti da 1 a 9, tasti 0 e 00, tasto PUNTO, tasto CHIAVE, tasto C, tasti TOTALE e SUBTOTALE).
- per realizzare tasti doppi o quadrupli la funzione desiderata deve essere impostata su ogni singolo tasto che compone il tasto doppio o quadruplo.

La configurazione corrente della tastiera può essere verificata e stampata attraverso la programmazione P002 (vedere [paragrafo 11.4](#)). A seconda del dispositivo, verrà stampata una mappa di posizione dei codici simile all’esempio seguente.

Esempio di mappa di posizione dei codici di una tastiera con 30 tasti:

|     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 001 | 002 | 003 | 004 | 005 |
| 006 | 007 | 008 | 009 | 010 |
| 011 | 012 | 013 | 014 | 015 |
| 016 | 017 | 018 | 019 | 020 |
| 021 | 022 | 023 | 024 | 025 |
| 026 | 027 | 028 | 029 | 030 |

Le aree in nero indicano i le posizioni non riconfigurabili.

Per un esempio di personalizzazione tasto, vedere [paragrafo 19.1](#).

Accesso:



Struttura:

| VALORE             | DESCRIZIONE                                                                                                                                                         |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| # tasto            | Attraverso le frecce di selezione, selezionare la posizione desiderata (riga/colonna) e confermare con il tasto SUBTOTALE.                                          |
| Funzione livello 0 | Attraverso le frecce di selezione, selezionare la funzione da impostare al livello 0 (funzione principale) del tasto prescelto e confermare con il tasto SUBTOTALE. |
| Funzione livello 1 | Attraverso le frecce di selezione, selezionare la funzione da impostare al livello 1 (funzione secondaria) del tasto prescelto e confermare con il tasto SUBTOTALE. |



# 11.11 Configura tastiera (P015)

Questa programmazione permette di abilitare/disabilitare una segnalazione acustica alla pressione di un tasto.

Accesso:

0

1

5

SubTotale

Struttura:

| VALORE         | DESCRIZIONE                                                              |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Click tastiera | Abilita/disabilita una segnalazione acustica alla pressione di un tasto. |



## 11.12 Tabella aliquote (P016)

Questa programmazione permette di impostare sul dispositivo la percentuale dell'IVA per ogni aliquota IVA disponibile.

La tabella aliquote IVA è la seguente:

- da IVA 1 a IVA 5 = da 0.01% a 99.99%
- IVA 6 = IVA esente
- IVA 7 = esclusa
- IVA 8 = non soggetto a IVA
- IVA 9 = non imponibile
- IVA 10 = regime del margine
- IVA 11 = operazione non IVA
- IVA 12 = ventilazione IVA

### ATTENZIONE:

Questa programmazione può essere effettuata solo dopo una chiusura fiscale.

### NOTA:

Le aliquote IVA da IVA 6 a IVA 12 non sono modificabili/impostabili e sono visibili soltanto attraverso la programmazione P001 (vedere [paragrafo 11.3](#)).

Accesso:

0

1

6

SubTotale

Struttura:

| VALORE                                                   | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aliquota / percentuale<br>(da 1 a 5 / da 0.01% a 99.99%) | <ul style="list-style-type: none"><li>• Selezionare la l'aliquota desiderata, e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li><li>• Digitare la percentuale desiderata e confermare con il tasto SUBTOTALE.</li></ul> |



## 11.13 Parametri stampante (P018)

Questa programmazione permette di modificare una serie di parametri relativi alla stampante del dispositivo, come ad es. l'intensità di stampa, la velocità oppure il taglio automatico carta (se il dispositivo lo possiede).

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 0 | 1 | 8 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                                | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | Selezione dell'intensità di stampa.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Energia di stampa<br>(da -24 a 24)    | <b>ATTENZIONE:</b><br>Valori di intensità di stampa superiori al livello medio predefinito possono pregiudicare la durata della testina del dispositivo.                                                                                                                                                   |
| Velocità di stampa<br>(da 55% a 100%) | Selezione della velocità di stampa dello scontrino.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Linee coda scontrino<br>(da 0 a 20)   | Programmazione dello spazio in coda allo scontrino (linee di stampa).                                                                                                                                                                                                                                      |
| Compressione interlinea<br>(da 0 a 2) | Programmazione dello spazio di interlinea: <ul style="list-style-type: none"><li>• 0 = spazio minimo;</li><li>• 1 = spazio standard;</li><li>• 2 = spazio massimo.</li></ul>                                                                                                                               |
| Abilita quasi fine carta              | Abilita/disabilita la soglia per il quasi fine carta virtuale.<br>Quando il sensore riconosce lo stato di quasi fine carta ha inizio il conteggio dei centimetri. Al raggiungimento della soglia, l'errore di quasi fine carta virtuale verrà segnalato mediante interrogazione da comando.                |
| Quasi fine carta cm<br>(da 0 a 1000)  | Programmazione della soglia (in centimetri) per il quasi fine carta virtuale.<br>Quando il sensore riconosce lo stato di quasi fine carta ha inizio il conteggio dei centimetri. Al raggiungimento della soglia, l'errore di quasi fine carta virtuale verrà segnalato mediante interrogazione da comando. |
| Cutter                                | Abilita/disabilita il taglio automatico della carta (se il dispositivo lo possiede) dopo l'emissione dello scontrino.                                                                                                                                                                                      |



## 11.14 Configurazioni generali (P019)

Questa programmazione permette di modificare una serie di parametri di utilità generale.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 0 | 1 | 9 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                                  | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obbligo di subtotale                    | Abilita/disabilita l'obbligo di premere il tasto SUBTOTALE prima di totalizzare una vendita.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Non salvare dati tecnico                | Abilita/disabilita il salvataggio dei dati del tecnico dell'assistenza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Incrementa automaticamente nota credito | Abilita/disabilita l'assegnazione automatica del numero progressivo al documento nota di credito.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| RS232 standby                           | Abilita/disabilita lo spegnimento del dispositivo alla disconnessione del cavo seriale o allo spegnimento del PC a cui è collegato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Tipo di cassetto<br>(6 V, 12 V, 24 V)   | Selezione della tensione del cassetto rendiresto collegato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Modo FPU                                | <p>Selezione delle modalità FPU scontrino all'accensione del dispositivo. Le modalità disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>AUTOMATICO = all'accensione del dispositivo viene ripristinata la modalità impostata prima dello spegnimento;</li> <li>FORZA FPU = all'accensione del dispositivo si attiva la modalità FPU scontrino;</li> <li>FORZA LOCALE = all'accensione del dispositivo si attiva la modalità LOCALE;</li> <li>FORZA ANNULLO SF = all'accensione del dispositivo si attiva la modalità che era impostata prima dello spegnimento e la transazione in sospeso viene annullata.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ora legale automatica                   | Abilita/disabilita il cambio automatico dell'ora legale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Codici PLU a prezzo                     | <p>Impostazioni per le vendite di PLU bilancia o di PLU a prezzo variabile. Occorre quindi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>collegare il lettore di codici a barre alla porta di comunicazione;</li> <li>programmare la porta a cui è collegato impostando i parametri mediante la programmazione P902 (vedere <a href="#">paragrafo 11.61</a>).</li> <li>impostare la programmazione P019 scegliendo una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>NON GESTITO = tutte le cifre costituiscono il codice PLU.</li> <li>CODICE 5, PREZZO 5 = 5 caratteri per il codice, 5 caratteri per il prezzo. In caso di scelta di questa opzione, occorre inserire il valore nullo 0 tra i caratteri che costituiscono il codice ed i caratteri che costituiscono il prezzo.</li> <li>CODICE 5, PREZZO 6 = 5 caratteri per il codice, 6 caratteri per il prezzo.</li> </ul> </li> </ol> |



| VALORE                            | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (segue) Codici PLU a prezzo       | <ul style="list-style-type: none"><li>• CODICE 6, PREZZO 5 = 6 caratteri per il codice, 5 caratteri per il prezzo.</li></ul> <p>4. programmare tramite la programmazione P220 (vedere <a href="#">paragrafo 11.34</a>) il PLU il cui codice deve corrispondere al codice PLU bilancia con la parte relativa alla cifra di controllo (check digit) ed al prezzo a zero. Le condizioni da rispettare sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• il codice da inserire deve essere di 13 cifre;</li><li>• il primo numero, ossia il prefisso, deve essere 2;</li><li>• il codice prodotto che segue può essere di 5 o 6 caratteri (a seconda di come si è programmata la programmazione P019, vedere il punto 3);</li><li>• l'ultimo numero, ossia la cifra di controllo (check digit), deve essere sempre 0.</li></ul> |
| Contrasto cliente<br>(da 0 a 9)   | Impostazione del livello di contrasto del display cliente. In caso di scelta errata, premere il tasto C per correggere il valore e selezionare (mediante i tasti numerici da 0 a 9) il nuovo valore desiderato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Contrasto operatore<br>(da 0 a 9) | Impostazione del livello di contrasto del display operatore. In caso di scelta errata, premere il tasto C per correggere il valore e selezionare (mediante i tasti numerici da 0 a 9) il nuovo valore desiderato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



## 11.15 Configurazione scontrino (P020)

Questa programmazione permette di modificare una serie di impostazioni relative alle caratteristiche degli scontrini.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 0 | 2 | 0 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                         | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Stampa asincrona               | Impostazione della modalità di stampa: <ul style="list-style-type: none"><li>• DISABILITATA = stampa linea/linea, non bufferizzata;</li><li>• ABILITATA = accumulo delle battute con stampa finale, bufferizzata.</li></ul>                                            |
| Stampa documento annullato     | Abilita/disabilita la stampa del resoconto della transazione annullata. Questa funzione è valida solo se "Stampa asincrona" è abilitata (bufferizzata).                                                                                                                |
| Intestazione su non fiscale    | Abilita/disabilita la stampa dell'intestazione su documenti non fiscali (es. rendiconto reparti periodo).                                                                                                                                                              |
| Stampa codice PLU              | Abilita/disabilita, per operazioni sui PLU, la stampa del relativo codice.                                                                                                                                                                                             |
| Stampa subtotale               | Abilita/disabilita la stampa del subtotale quando si preme il tasto: <ul style="list-style-type: none"><li>• DISABILITATA = visualizza il subtotale solo sul display;</li><li>• ABILITATA = visualizza il subtotale sul display e lo stampa sullo scontrino.</li></ul> |
| Stampa contapezzi              | Abilita/disabilita la stampa a fine scontrino del "NUMERO PEZZI".                                                                                                                                                                                                      |
| Stampa compresso               | Riduzione della spaziatura del carattere.                                                                                                                                                                                                                              |
| Intestazione su multiscontrino | Abilita/disabilita la stampa dell'intestazione anche sugli scontrini non fiscali emessi mediante la funzione multiscontrino. Questa funzione è valida solo se "Intestazione su non fiscale" è abilitata.                                                               |
| Stampa solo voci movimentate   | Abilita/disabilita la stampa dei rapporti finanziari con le sole voci movimentate.                                                                                                                                                                                     |
| Stampa periodici               | Abilita/disabilita la stampa dei contatori periodici nei rapporti finanziari.                                                                                                                                                                                          |
| Qty 1 stampa 1x                | Abilita/disabilita la stampa dell'indicazione "1x" per le quantità unitarie.                                                                                                                                                                                           |
| Copia scontrino                | Abilita/disabilita la stampa di una copia non fiscale dell'ultimo scontrino emesso, alla pressione del solo tasto CONTANTE.                                                                                                                                            |
| Salva BMP scontrino            | Abilita/disabilita la possibilità di salvare uno scontrino in formato immagine bitmap (vedere <a href="#">paragrafo 19.16</a> ).                                                                                                                                       |
| Dettaglio tutti pagamenti      | Stampa/non stampa il dettaglio di tutti i pagamenti. <ul style="list-style-type: none"><li>• DISABILITATO = stampa solo i pagamenti mandatori per legge;</li><li>• ABILITATO = stampa sempre il dettaglio dei pagamenti.</li></ul>                                     |



## 11.16 Intestazione scontrino (P021)

Questa programmazione permette di modificare l'intestazione scontrino, cioè quella parte iniziale dello scontrino che riporta i dati dell'esercizio commerciale. Per motivi fiscali, l'intestazione dello scontrino è obbligatoria.

### ATTENZIONE:

Questa programmazione può essere effettuata solo dopo un azzeramento fiscale (Z01, vedere [paragrafo 10.3](#)).

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 0 | 2 | 1 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                   | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proprietà<br>(da 1 a 9)  | Impostazione delle proprietà dell'intestazione scontrino: <ul style="list-style-type: none"><li>• NESSUNO;</li><li>• DOPPIA ALTEZZA;</li><li>• DOPPIA LARGHEZZA;</li><li>• DOPPIA LARGHEZZA+DOPPIA ALTEZZA;</li><li>• GRASSETTO;</li><li>• COMPRESSO;</li><li>• COMPRESSO+GRASSETTO;</li><li>• ITALICO;</li><li>• ICONA NUMERO #.</li></ul> |
| Descrizione<br>(<testo>) | Descrizioni dell'intestazione scontrino (max. 44 caratteri ognuna). <div>ATTENZIONE:<br/>La lunghezza massima di ogni riga di descrizione dipende dal dispositivo.</div>                                                                                                                                                                    |



## 11.17 Messaggio di fine scontrino (P023)

Questa programmazione permette di modificare il messaggio di fine scontrino, cioè quella parte finale dello scontrino che riporta messaggi di cortesia o promozionali, nonché le icone grafiche che possono essere caricate e stampate.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 0 | 2 | 3 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                   | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proprietà<br>(1, 2)      | Impostazione delle proprietà del messaggio di fine scontrino: <ul style="list-style-type: none"><li>• NESSUNO;</li><li>• DOPPIA ALTEZZA;</li><li>• DOPPIA LARGHEZZA;</li><li>• DOPPIA LARGHEZZA+DOPPIA ALTEZZA;</li><li>• GRASSETTO;</li><li>• COMPRESSO;</li><li>• COMPRESSO+GRASSETTO;</li><li>• ITALICO;</li><li>• ICONA NUMERO #.</li></ul> |
| Descrizione<br>(<testo>) | Descrizioni del messaggio di fine scontrino (max. 44 caratteri ognuna). <div>ATTENZIONE:<br/>La lunghezza massima di ogni riga di descrizione dipende dal dispositivo.</div>                                                                                                                                                                    |



## 11.18 Codice icona periodo (P024)

Durante la programmazione dei messaggi di fine scontrino è possibile inserire immagini grafiche (icone) scelte tra quelle caricate e archiviate nella memoria del dispositivo (catalogo icone, vedere [paragrafo 11.5](#)).

È necessario eseguire preliminarmente la programmazione P023 (vedere [paragrafo 11.17](#)) inserendo un'icona nel messaggio di fine scontrino. Nei periodi prescelti l'icona programmata verrà via via sostituita dalle icone periodiche programmate.

Questa programmazione permette di impostare la stampa di un logo grafico (o icona) in un determinato periodo temporale scelto.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 0 | 2 | 4 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                       | DESCRIZIONE                                 |
|------------------------------|---------------------------------------------|
| Icona periodo<br>(da 1 a 10) | Selezione dell'icona periodo.               |
| Icona numero<br>(da 1 a 25)  | Selezione del numero dell'icona desiderata. |
| Data inizio                  | Data <ggmmaa> di inizio del periodo.        |
| Data fine                    | Data <ggmmaa> di fine del periodo.          |



# 11.19 Cancellazione icone (P028)

Questa programmazione la cancellazione totale o parziale di un intervallo della lista delle icone programmate sul dispositivo.

Accesso:

0

2

8

SubTotale

Struttura:

| VALORE                  | DESCRIZIONE                                                                           |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Da icona<br>(da 1 a 10) | Selezione parziale o totale delle icone delle icone programmate sul di-<br>spositivo. |
| A icona<br>(da 1 a 25)  |                                                                                       |



## 11.20 Programmazione codici ATECO (P040)

Il Codice ATECO o codice di ATTIVITÀ ECONOMICHE, rappresenta la classificazione delle attività economiche ed è una tipologia di classificazione adottata dall'Istituto Nazionale di Statistica italiano (ISTAT).

Il codice ATECO è necessario per l'apertura di una nuova partita IVA. In questo caso, infatti, occorre comunicare all'Agenzia delle Entrate la tipologia dell'attività che intendiamo svolgere sulla base della classificazione ATECO.

Ogni Codice ATECO è composto da una serie di numeri e lettere. Se il codice è più lungo significa che ci sono informazioni più dettagliate. Le attività economiche sono raggruppate dalle più generiche, a quelle più specifiche, in varie sezioni (codifica: 1 lettera), divisioni (2 cifre), gruppi (3 cifre), classi (4 cifre), categorie (5 cifre) e sottocategorie (6 cifre).

Questa programmazione permette di programmare gli slot dei codici ATECO programmabili sul dispositivo (registratore di cassa o stampante fiscale), ad es. nel caso in cui il possessore del dispositivo abbia un'attività come un agriturismo che offre pernottamento e vendita di prodotti locali. In questo caso si programmeranno sul dispositivo in due slot differenti i due codici delle due attività distinte, uno che identifica l'attività economica dell'agriturismo che offre pernottamento, l'altro per la vendita di prodotti locali. Questo perché sarà necessario emettere due scontrini differenti per ogni servizio o bene venduto. Per un esempio pratico di come emettere degli scontrini di vendita utilizzando i codici ATECO, vedere [paragrafo 19.13](#).

### NOTA:

Il codice ATECO una volta abilitato, sarà visibile su qualsiasi documento di vendita emesso.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 0 | 4 | 0 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                    | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Slot<br>(da 1 a 3)        | Selezione dello slot in cui memorizzare il codice ATECO.<br>Lo slot 1 è lo slot di default che viene utilizzato quando non si seleziona un codice ATECO (vedere <a href="#">paragrafo 19.13</a> ). |
| Codice ATECO<br>(<testo>) | Codice ATECO da memorizzare.                                                                                                                                                                       |

Il dispositivo stampa uno scontrino con il/i codice/i ATECO programmato/i:

|                           |                 |
|---------------------------|-----------------|
| DOCUMENTO GESTIONALE      |                 |
| P(040) PROG. CODICI ATECO |                 |
| SLOT:                     | #               |
| CODICE ATECO:             | <codice ATECO>  |
| <data> <ora>              | <#DOC. GES.>    |
| NUMERO DI MATRICOLA:      | <matr. fiscale> |
| DOCUMENTO GESTIONALE      |                 |



# 11.21 Multiscontrino automatico (P041)

Questa programmazione permette di di emettere scontrini non fiscali riportanti le vendite, registrate in uno scontrino fiscale precedentemente emesso, suddivise per gruppi di reparti appositamente predisposti.

Accesso:

0

4

1

SubTotale

Struttura:

| VALORE                    | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Multiscontrino automatico | Abilita/disabilita la funzione multiscontrino che consente di emettere scontrini non fiscali riportanti le vendite, registrate in uno scontrino fiscale precedentemente emesso, suddivise per gruppi di reparti appositamente predisposti (vedere programmazione P120, <a href="#">paragrafo 11.29</a> ). |

## 11.22 Rapporti gestionali automatici (P042)

Quando si effettua la chiusura fiscale giornaliera, il dispositivo può emettere automaticamente alcuni rapporti gestionali (cioè, rapporti riepilogativi usati per i controlli di gestione, ma non derivanti da obblighi fiscali).

Attraverso questa programmazione si può abilitare o disabilitare l'emissione automatica dei seguenti rapporti:

- rapporto finanziario generale (X10, vedere [paragrafo 9.8](#));
- rapporto IVA (X50, vedere [paragrafo 9.17](#));
- rapporto operatori (X90, se il dispositivo possiede una gestione operatori, vedere [paragrafo 9.40](#));
- rapporto reparti (X20, vedere [paragrafo 9.9](#)).

Inoltre si può rendere obbligatorio stampare (o inviare all'elaboratore centrale in caso di dispositivo collegabile) i rapporti riepilogativi, prima di poter azzerare i relativi totalizzatori periodici.

Questa programmazione permette di modificare il messaggio di fine scontrino, cioè quella parte finale dello scontrino che riporta messaggi di cortesia o promozionali, nonché le icone grafiche che possono essere caricate e stampate.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 0 | 4 | 2 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                 | DESCRIZIONE                                                                                                  |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | Abilita/disabilita la stampa del report prima di azzerare il contatore.                                      |
| Obbliga stampa periodo | <b>ATTENZIONE:</b><br>Se questa funzione è disabilitata, non permette l'azzeramento dei contatori periodici. |
| Rapporto finanziario   | Abilita/disabilita la stampa automatica del rapporto finanziario dopo aver effettuato la chiusura fiscale.   |
| Rapporto IVA           | Abilita/disabilita la stampa automatica del rapporto IVA dopo aver effettuato la chiusura fiscale.           |
| Rapporto reparti       | Abilita/disabilita la stampa automatica del rapporto dei reparti dopo aver effettuato la chiusura fiscale.   |



## 11.23 Elenco funzioni multiple (P060)

Per facilitare e velocizzare la fase di vendita, ad esempio di confezioni costituite da più articoli, è possibile memorizzare una serie di operazioni, altrimenti eseguibili manualmente in sequenza, e richiamarle successivamente mandandole automaticamente in esecuzione mediante l'utilizzo di un solo tasto FUNZIONE MULTIPLA adeguatamente predisposto. Tali funzioni multiple sono dette anche macro.

In questo modo, a seconda della sequenza memorizzata, il richiamo di una specifica funzione multipla può eseguire una serie di vendite con apertura e chiusura automatica dello scontrino, oppure permettere operazioni automatiche come sconti o maggiorazioni all'interno di uno scontrino già aperto.

Le funzioni multiple possono risiedere nell'archivio del dispositivo (registratore di cassa o stampante fiscale) oppure su unità remota collegata alla cassa.

È possibile configurare l'archivio del dispositivo per poter impostare il numero di funzioni multiple più adatto alle caratteristiche del punto vendita. Per la programmazione dell'archivio contattare il vostro rivenditore.

Questa programmazione permette la stampa dell'elenco delle funzioni multiple presenti nell'archivio locale del dispositivo.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 0 | 6 | 0 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                                   | DESCRIZIONE                                                                                                            |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Da funzione multipla<br>(da 1 a n. max.) | Stampa della lista delle funzioni multiple programmate (vedere programmazione P061, <a href="#">paragrafo 11.24</a> ). |
| A funzione multipla<br>(da 1 a n. max.)  |                                                                                                                        |



## 11.24 Creazione di una funzione multipla (P061)

Questa programmazione permette la creazione di una funzione multipla locale, cioè la memorizzazione nell'archivio del dispositivo della funzione multipla costituita da un numero di identificazione e dalle varie operazioni ad essa associate.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 0 | 6 | 1 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                                  | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| # funzione multipla<br>(da 1 a n. max.) | Inserimento del numero che identifica univocamente la funzione multipla (macro).                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Codice<br>(da 0 a 999999999999)         | Associazione alla funzione multipla di un codice composto da un massimo di 12 cifre, utilizzabile per richiamare la funzione con il tasto FUNZIONE MULTIPLA GENERICA.                                                                                                                                                                              |
| Abilita funzione                        | Abilita/disabilita l'uso della funzione multipla (macro).                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Operatore abilitato                     | Abilita/disabilita l'uso della funzione multipla (macro) solo ad operatori abilitati, più precisamente: <ul style="list-style-type: none"><li>• TUTTI OPERAT. = tutti gli operatori possono utilizzare la funzione multipla;</li><li>• SOLO OPER. ABIL. = la funzione multipla può essere utilizzata solamente dall'operatore abilitato.</li></ul> |
| Funzione<br>(da 1 a 20)                 | Imposta le funzioni da associare alla funzione multipla (macro) mediante selezione oppure digitando le tre cifre del codice funzione (es. per pagamento in contanti digitare 102 + SUBTOTALE).                                                                                                                                                     |



## 11.25 Cancellazione di una funzione multipla (P062)

Questa programmazione permette la cancellazione di funzioni multiple non più utilizzate.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 0 | 6 | 2 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                                   | DESCRIZIONE                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Da funzione multipla<br>(da 1 a n. max.) | Cancellazione totale o parziale di un intervallo della lista delle funzioni multiple (macro) programmate sul dispositivo.<br>È richiesta la conferma dell'operazione. |
| A funzione multipla<br>(da 1 a n. max.)  |                                                                                                                                                                       |

## 11.26 Fatture (P070)

Questa programmazione permette di impostare dei parametri relativi alle fatture che vengono emesse con il servizio di fatturazione elettronica.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 0 | 7 | 0 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE            | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sezionale fatture | Prefisso o un suffisso alfanumerico (max. 24 caratteri) che identifica la sezione di un documento fiscale e che verrà aggiunto al numero di fattura. Questa dicitura può risultare utile quando si intende distinguere i documenti emessi. Ad esempio, se si ha la stessa partita IVA ma più di un punto vendita, il sezionale della fattura permette di differenziare e di distinguere le fatture, evitando che vengano interpretate come duplicati. |
| Password fatture  | Consente di impostare la password per poter accedere al servizio di fatturazione elettronica. Contattare il vostro rivenditore.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



## 11.27 Lista programmazioni reparti (P100)

Questa programmazione permette di ottenere la stampa della lista completa delle opzioni particolari programmate per ciascun reparto.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 1 | 0 | 0 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                       | DESCRIZIONE                                                                         |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Lista programmazioni reparti | Stampa la lista completa delle opzioni particolari programmate per ciascun reparto. |

## 11.28 Configurazione globale reparti (P110)

Questa programmazione permette la configurazione delle abilitazioni globali per tutti i reparti presenti sul dispositivo.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 1 | 1 | 0 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                          | DESCRIZIONE                                                                                                                      |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Accumulo netto sconto subtotale | Abilita/disabilita il netto di sconti su subtotale sulle totalizzazioni memorizzate per i reparti.                               |
| Tipo gruppi stampa              | Permette di stabilire come creare i gruppi di reparti per l'emissione di multiscontrini (gruppi multiscontrino, gruppi reparti). |
| Accumulo netto reparti          | Permette di definire se le totalizzazioni memorizzate per i reparti devono essere al netto di sconti, maggiorazioni, ecc.        |



## 11.29 Programmazione reparti (P120)

Questa programmazione permette l'inserimento di tutti i parametri inerenti ogni singolo reparto, come ad es. la descrizione del reparto stesso nonché il prezzo associato, l'abilitazione o meno dell'operatore ad eseguire sconti, maggiorazioni o resi sul reparto, ecc.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 1 | 2 | 0 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                            | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| # reparto<br>(da 1 a n. max.)     | <p>Inserimento del numero che identifica univocamente il reparto.</p> <p><b>ATTENZIONE:</b><br/>Il numero dei reparti dipende dal dispositivo.</p>                                                                                                                                                                          |
| Descrizione<br>(<testo>)          | <p>Descrizione del reparto (max. 44 caratteri ognuna).</p> <p><b>ATTENZIONE:</b><br/>La lunghezza massima di ogni riga di descrizione dipende dal dispositivo.</p>                                                                                                                                                          |
| Prezzo<br>(da 0 a 99999999.99)    | <p>Prezzo del reparto.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Codice IVA reparto<br>(da 1 a 12) | <p>Associazione dell'aliquota IVA al reparto.</p> <p><b>ATTENZIONE:</b><br/>Questa programmazione può essere modificata solo dopo la stampa della chiusura fiscale Z01 e l'azzeramento dei contatori periodici Z20 e Z51. In caso di errori verificare la programmazione P042 (vedere <a href="#">paragrafo 11.22</a>).</p> |
| Reso automatico                   | <p>Abilita/disabilita l'associazione esclusiva alla funzione di reso; ogni registrazione nel reparto così attivato, causa automaticamente l'effettuazione di un reso.</p>                                                                                                                                                   |
| Decimali nel moltiplicatore       | <p>Abilita/disabilita l'uso dei decimali con il moltiplicatore di importo per la vendita di quantità decimali. Attivando questa impostazione il contapezzi memorizzerà la vendita come una unità per evitare confusioni nel dato stampato sullo scontrino.</p>                                                              |
| Scontrino singolo                 | <p>Abilita/disabilita la chiusura automatica dello scontrino alla registrazione del reparto nel caso in cui sia la prima effettuata.</p>                                                                                                                                                                                    |
| Storno operatore abilitato        | <p>Abilita/disabilita uno o tutti gli operatori ad effettuare lo storno su questo reparto (vedere programmazione P320, <a href="#">paragrafo 11.42</a>).</p>                                                                                                                                                                |



| VALORE                                            | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Annulla operatore abilitato                       | Abilita/disabilita uno o tutti gli operatori ad effettuare l'annullo su questo reparto (vedere programmazione P320, <a href="#">paragrafo 11.42</a> ).                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Sconti/maggiorazioni operatore abilitato          | Abilita/disabilita uno o tutti gli operatori ad effettuare sconti/maggiorazioni su questo reparto (vedere programmazione P320, <a href="#">paragrafo 11.42</a> ).                                                                                                                                                                                                                                      |
| Reso operatore abilitato                          | Abilita/disabilita uno o tutti gli operatori ad effettuare resi su questo reparto (vedere programmazione P320, <a href="#">paragrafo 11.42</a> ).                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Reparto operatore abilitato                       | Permette di abilitare uno o tutti gli operatori ad effettuare la vendita di questo reparto (vedere programmazione P320, <a href="#">paragrafo 11.42</a> ).                                                                                                                                                                                                                                             |
| Importo minimo<br>(da 0 a 9999999.99)             | Inserimento dell'importo minimo per il reparto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Importo massimo<br>(da 0 a 9999999.99)            | Inserimento dell'importo massimo per il reparto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Modalità sconto/maggiorazione<br>(da 0 a n. max.) | <p>Associa al reparto una determinata modalità di sconto/maggiorazione. In questo modo è possibile applicare automaticamente sconti o maggiorazioni alle vendite effettuate sul reparto prescelto.</p> <div><b>ATTENZIONE:</b><br/>È possibile associare solo modalità di sconto/maggiorazione configurate come sconto o maggiorazione in percentuale su articolo ed aventi entità prestabilita.</div> |
| Funzione multipla<br>(da 0 a n. max.)             | Associa al reparto una determinata funzione multipla. In questo modo dopo la vendita sul reparto, viene mandata in esecuzione la funzione multipla ad esso associata (vedere <a href="#">paragrafo 18.7</a> ).                                                                                                                                                                                         |
| Prezzo 1<br>(da 0 a 9999999.99)                   | Inserimento del prezzo sul listino secondario.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Gruppi reparti<br>(da 1 a n. max.)                | <p>Permette di raggruppare i reparti in dodici gruppi identificabili con numeri da 1 a n. max.. Gli importi registrati in reparti appartenenti ad uno stesso gruppo sono accumulati sia in un totalizzatore di gruppo sia nei singoli totalizzatori di reparto.</p> <p>I reparti appartengono per predefinitone al gruppo 1.</p>                                                                       |
| Gruppi multiscontrino<br>(da 1 a n. max.)         | <p>Permette di raggruppare le registrazioni su reparto in venti gruppi di stampa (numerati da 1 a n. max.) che possono essere scelti secondo le esigenze dell'esercizio commerciale.</p> <p>I reparti appartengono per predefinitone al gruppo di stampa 1.</p> <p>Le registrazioni effettuate su reparti appartenenti al gruppo di stampa 1 non verranno stampate come multiscontrino.</p>            |



## 11.30 Descrizione gruppi reparti (P131)

Questa programmazione permette di sostituire le descrizioni predefinite dei gruppi di reparti per totalizzazione (es. "GRUPPO REPARTI 1") con descrizioni personalizzate a seconda delle proprie esigenze.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 1 | 3 | 1 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                               | DESCRIZIONE                                                           |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| # gruppo reparti<br>(da 1 a n. max.) | Inserimento del numero che identifica univocamente il gruppo reparto. |
| Descrizione<br>(<testo>)             | Inserimento della descrizione da associare al gruppo reparto.         |

## 11.31 Descrizione gruppi di stampa (P133)

Questa programmazione permette di sostituire le descrizioni predefinite dei gruppi di stampa per totalizzazione (es. "GRUPPO MULTI 1") con descrizioni personalizzate a seconda delle proprie esigenze.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 1 | 3 | 3 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                                      | DESCRIZIONE                                                                  |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| # gruppi multiscontrino<br>(da 1 a n. max.) | Inserimento del numero che identifica univocamente il gruppo multiscontrino. |
| Descrizione<br>(<testo>)                    | Inserimento della descrizione da associare al gruppo multiscontrino.         |



## 11.32 Lista programmazioni PLU (P200)

La gestione dei PLU (Price Look Up, articoli con prezzo preimpostato) è una delle funzioni che richiede più frequentemente interventi sui parametri di programmazione, come la variazione di articoli, di prezzi, ecc.

Questa programmazione permette di ottenere la stampa della lista completa delle opzioni particolari programmate per ciascun PLU.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 2 | 0 | 0 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                   | DESCRIZIONE                                                      |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Lista programmazioni PLU | Stampa la lista completa delle possibili programmazioni dei PLU. |

## 11.33 Elenco PLU (P201)

Questa programmazione permette di stampare un elenco dei PLU presenti nell'archivio locale del dispositivo. È possibile stampare anche solo un intervallo di codici, selezionando il numero iniziale ed il numero finale dei codici PLU desiderati.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 2 | 0 | 1 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                             | DESCRIZIONE                                 |
|------------------------------------|---------------------------------------------|
| Da codice<br>(da 0 a 999999999999) | Stampa l'elenco dei PLU da codice a codice. |
| A codice<br>(da 0 a 999999999999)  |                                             |



## 11.34 Creazione PLU (P220)

Questa programmazione permette la programmazione di tutti i parametri inerenti ogni singolo PLU, come ad es. la descrizione del PLU stesso nonché il prezzo associato, l'associazione del PLU ad un reparto specifico, ecc.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 2 | 2 | 0 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                                            | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Codice<br>(da 0 a 999999999999)                   | Inserimento del numero che identifica univocamente il PLU.                                                                                                                                                                                          |
| Descrizione<br>(<testo>)                          | Inserimento della descrizione PLU.                                                                                                                                                                                                                  |
| Prezzo PLU<br>(da 0 a 9999999.99)                 | Inserimento del prezzo dell'articolo basato sul listino standard (listino 0). Se il prezzo di un PLU non viene memorizzato (cioè, resta uguale a zero), all'atto della registrazione il dispositivo chiederà la digitazione del prezzo (opzionale). |
| Reparto associato                                 | Selezione del reparto da associare al PLU. Il PLU erediterà le limitazioni, gli automatismi e gli archivi gestionali del reparto associato.                                                                                                         |
| IVA PLU<br>(da 1 a n. max.)                       | Selezione dell'aliquota IVA da applicare al PLU, diversa da quella del reparto ad esso associato (opzionale).                                                                                                                                       |
| Prezzo 1<br>(da 0 a 9999999.99)                   | Inserimento del prezzo sul listino secondario.                                                                                                                                                                                                      |
| Modalità sconto/maggiorazione<br>(da 0 a n. max.) | Selezione dello sconto/maggiorazione da applicare al PLU, diversa da quella del reparto ad esso associato (opzionale).<br>0 = funzione disabilitata                                                                                                 |
| Funzione multipla<br>(da 0 a n. max.)             | Selezione della funzione multipla da applicare al PLU, diversa da quella del reparto ad esso associato (opzionale).<br>0 = funzione disabilitata                                                                                                    |
| Residuo a magazzino                               | Inserimento della quantità di articoli che sono disponibili a magazzino.                                                                                                                                                                            |



## 11.35 PLU diretti (P221)

Questa programmazione permette di associare un codice PLU ad un tasto in modo da poterlo richiamare direttamente da tastiera. Ovviamente, è indispensabile che il PLU in questione sia già stato inserito nell'archivio PLU del dispositivo e che sia presente in tastiera il tasto PLU diretto desiderato oppure la funzione per poter richiamare i PLU diretti non presenti in tastiera.

Accesso:



Struttura:

| VALORE                            | DESCRIZIONE                                                                                       |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| # PLU diretto<br>(da 1 a n. max.) | Associazione di un codice PLU ad un tasto in modo da poterlo richiamare direttamente da tastiera. |
| Codice<br>(da 0 a 999999999999)   | Inserimento del numero che identifica univocamente il PLU diretto.                                |

## 11.36 Cancellazione parziale PLU (P290)

Questa programmazione permette di cancellare i PLU compresi entro una gamma di codici PLU prestabilita.

Accesso:



Struttura:

| VALORE                             | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Da codice<br>(da 1 a 999999999999) | Cancellazione parziale dei PLU impostati (da codice a codice).<br>È necessario prima eseguire un azzeramento PLU periodo (Z21, vedere <a href="#">paragrafo 10.5</a> ) ed un azzeramento fiscale (Z01, vedere <a href="#">paragrafo 10.3</a> ). |
| A codice<br>(da 1 a 999999999999)  |                                                                                                                                                                                                                                                 |



## 11.37 Cancellazione totale archivio PLU (P291)

Questa programmazione permette di cancellare tutti i dati relativi ai PLU memorizzati nell'archivio locale del dispositivo.

### ATTENZIONE:

Questa programmazione può essere eseguita solo dopo una chiusura fiscale Z01 (vedere [paragrafo 10.3](#)).

Accesso:

2

9

1

SubTotale

Struttura:

| VALORE                            | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cancellazione totale archivio PLU | Cancellazione di tutto l'archivio dei PLU.<br>È richiesta la conferma dell'operazione.<br><br><div>ATTENZIONE:<br/>La programmazione provoca la cancellazione totale dell'intero archivio PLU senza possibilità di recuperarlo.</div> |

## 11.38 Lista programmazioni operatori (P300)

Questa programmazione permette di stampare un elenco delle possibili programmazioni inerenti gli operatori.

Accesso:

3

0

0

SubTotale

Struttura:

| VALORE                         | DESCRIZIONE                                                               |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Lista programmazioni operatori | Stampa della lista delle possibili programmazioni inerenti gli operatori. |



## 11.39 Elenco clienti (P302)

Questa programmazione permette di stampare un elenco dei clienti presenti nell'archivio locale del dispositivo. È possibile stampare anche solo i dati relativi a clienti compresi entro un intervallo di codici prestabilito, selezionando il codice iniziale ed il codice finale cliente desiderati.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 3 | 0 | 2 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                             | DESCRIZIONE                                                    |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Da codice<br>(da 0 a 999999999999) | Stampa della lista dei clienti programmati da codice a codice. |
| A codice<br>(da 0 a 999999999999)  |                                                                |

## 11.40 Abilita gestione operatori (P310)

Questa programmazione permette di abilitare la gestione degli operatori.

### ATTENZIONE:

L'attivazione della gestione degli operatori genera automaticamente l'attivazione dell'operatore codice 99, denominato SUPERVISORE (operatore 1), che per definizione si intende abilitato ad esercitare tutte le funzioni.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 3 | 1 | 0 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                     | DESCRIZIONE                                     |
|----------------------------|-------------------------------------------------|
| Abilita gestione operatori | Abilita/disabilita la gestione degli operatori. |



## 11.41 Configurazione gestione clienti (P312)

Questa programmazione permette di stampare un elenco dei clienti presenti nell'archivio locale del dispositivo. È possibile stampare anche solo i dati relativi a clienti compresi entro un intervallo di codici prestabilito, selezionando il codice iniziale ed il codice finale cliente desiderati.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 3 | 1 | 2 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                                | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Funzione multipla scontrino/pagamento | Selezione del tipo di esecuzione della funzione multipla associata al cliente (vedere programmazione P340, <a href="#">paragrafo 11.44</a> ), ovvero dopo l'apertura scontrino oppure durante il pagamento. |
| Scontrino parlante                    | Abilita/disabilita la stampa del solo codice fiscale o partita IVA del cliente richiamato sullo scontrino.                                                                                                  |



## 11.42 Codice/sigla accesso operatore (P320)

Questa programmazione permette la programmazioni di una serie di impostazioni per ciascuno degli operatori disponibili sul dispositivo, come ad es. il codice operatore, la password, la determinazione dell'accesso temporaneo o della serie di azioni che l'operatore è abilitato a compiere, ecc.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 3 | 2 | 0 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                          | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| # operatore<br>(da 1 a n. max.) | Numero progressivo dell'operatore.<br>Dell'operatore 1 è possibile solo modificare parametri come password e/o descrizione.                                                                                                                        |
| Codice<br>(da 0 a n. max.)      | Inserimento del codice dell'operatore.                                                                                                                                                                                                             |
| Password<br>(da 000 a 999)      | Inserimento della password per l'operatore. Impostando 000 non viene attivata la password ed il dispositivo accetterà qualsiasi sequenza di 3 cifre digitata.                                                                                      |
| Descrizione<br>(<testo>)        | Inserimento della descrizione dell'operatore.                                                                                                                                                                                                      |
| Operatore temporaneo            | Permette di impostare l'operatore come temporaneo o non temporaneo. L'operatore temporaneo autorizza temporaneamente l'utilizzatore del dispositivo ad eseguire determinate operazioni (ad es. resi, storni, annulli, sconti/maggiorazioni, ecc.). |
| Programmazione operatori        | Abilita/disabilita l'operatore ad accedere alla programmazione P320.                                                                                                                                                                               |
| Assetto programmazione          | Abilita/disabilita l'operatore ad accedere all'assetto di programmazione.                                                                                                                                                                          |
| Assetto chiusura                | Abilita/disabilita l'operatore ad accedere all'assetto di chiusura.                                                                                                                                                                                |
| Assetto lettura                 | Abilita/disabilita l'operatore ad accedere all'assetto di lettura.                                                                                                                                                                                 |
| Assetto registrazione           | Abilita/disabilita l'operatore ad accedere all'assetto di registrazione.                                                                                                                                                                           |
| Resi                            | Abilita/disabilita l'operatore ad effettuare i resi.                                                                                                                                                                                               |
| Storni                          | Abilita/disabilita l'operatore ad effettuare gli storni.                                                                                                                                                                                           |
| Pagamenti                       | Abilita/disabilita l'operatore ad utilizzare modalità di pagamento che sono state programmate come riservate (vedere programmazione P520, <a href="#">paragrafo 11.54</a> ).                                                                       |
| Sconti/maggiorazioni            | Abilita/disabilita l'operatore ad applicare sconti e maggiorazioni nei reparti programmati con SCONTO E MAGGIORAZIONE RISERVATI (vedere programmazione P420, <a href="#">paragrafo 11.49</a> ).                                                    |



| VALORE                         | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reparto                        | Abilita/disabilita l'operatore ad utilizzare reparti che sono stati programmati come riservati (vedere programmazione P120, <a href="#">paragrafo 11.29</a> ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Sconti/maggiorazioni subtotale | Abilita/disabilita l'operatore ad applicare sconti e maggiorazioni sul subtotale di uno scontrino (vedere programmazione P410, <a href="#">paragrafo 11.48</a> ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Annullo                        | Abilita/disabilita l'operatore ad utilizzare la funzione di annullo nei reparti programmati con ANNULLO RISERVATO (vedere programmazione P120, <a href="#">paragrafo 11.29</a> ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Cancella dati                  | Abilita/disabilita l'operatore alla cancellazione di dati periodici (es. azzeramento Z20, <a href="#">paragrafo 10.4</a> ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Azzeramenti periodo            | Abilita/disabilita l'operatore ad effettuare azzeramenti periodici.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Totalizzatori operatori        | Abilita/disabilita l'operatore ad effettuare azzeramenti dei totalizzatori operatore (vedere azzeramento Z92, <a href="#">paragrafo 10.10</a> ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Report operatori               | <p>Abilita/disabilita l'operatore ad emettere rapporti, secondo le modalità descritte di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ABILITATO = l'operatore può emettere tutti i rapporti, compresi quelli relativi alle attività degli operatori;</li><li>• DISABILITATO =, l'operatore non può né emettere il rapporto generale operatori X90 né il rapporto per operatore specifico X91, mentre può emettere il rapporto operatore attivo X92 e tutti i rapporti non relativi ad attività degli operatori.</li></ul> |
| Chiusura fiscale               | Abilita/disabilita l'operatore ad effettuare la chiusura fiscale (vedere azzeramento Z01, <a href="#">paragrafo 10.3</a> ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Funzioni multiple              | Abilita/disabilita l'operatore all'utilizzo delle funzioni multiple che sono state programmate come RISERVATE (vedere programmazione P061, <a href="#">paragrafo 11.24</a> ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



## 11.43 Cancellazione totale operatori (P323)

Questa programmazione permette di cancellare tutti i dati relativi agli operatori memorizzati nell'archivio locale del dispositivo.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 3 | 2 | 3 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                         | DESCRIZIONE                                                                                                                                   |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | Cancellazione di tutto l'archivio degli operatori.<br>È richiesta la conferma dell'operazione.                                                |
| Cancellazione totale operatori | <div>ATTENZIONE:<br/>La programmazione provoca la cancellazione totale dell'intero archivio operatori senza possibilità di recuperarlo.</div> |



## 11.44 Dati cliente (P340)

Questa programmazione permette l'inserimento di tutti i dati inerente il cliente.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 3 | 4 | 0 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                                | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| # codice<br>(da 1 a 999999999999)     | Inserimento del numero che identifica univocamente il cliente (max. 12 cifre).                                                                                                                                                                                                |
| Abilita                               | Abilita/disabilita la gestione del cliente.                                                                                                                                                                                                                                   |
| Nome<br>(<testo>)                     | Inserimento del nome del cliente (max. 44 caratteri).                                                                                                                                                                                                                         |
| Indirizzo<br>(<testo>)                | Inserimento dell'indirizzo del cliente (max. 44 caratteri).                                                                                                                                                                                                                   |
| Città<br>(<testo>)                    | Inserimento della città del cliente (max. 44 caratteri).                                                                                                                                                                                                                      |
| Paese<br>(<testo>)                    | Inserimento del Paese/Stato del cliente (max. 44 caratteri).                                                                                                                                                                                                                  |
| Provincia<br>(<testo>)                | Inserimento della provincia del cliente (max. 2 caratteri).                                                                                                                                                                                                                   |
| C.A.P.<br>(<testo>)                   | Inserimento del Codice di Avviamento Postale del cliente (max. 5 cifre).                                                                                                                                                                                                      |
| Cod. fisc./P. IVA                     | Inserimento del codice fiscale o della partita IVA del cliente. L'esattezza del codice fiscale o della partita IVA viene controllata automaticamente dal dispositivo.                                                                                                         |
| Listino PLU                           | Associazione del cliente al listino del reparto/PLU (vedere <a href="#">paragrafo 11.29</a> programmazione P120 e <a href="#">paragrafo 11.34</a> programmazione P220). <ul style="list-style-type: none"><li>• 0 = listino prezzi 0</li><li>• 1 = listino prezzi 1</li></ul> |
| Funzione multipla<br>(da 0 a n. max.) | Selezione del numero della funzione multipla da associare al cliente (vedere programmazione P061, <a href="#">paragrafo 11.24</a> ).<br>0 = nessuna funzione                                                                                                                  |
| Max credito<br>(da 0 a 9999999.99)    | Inserimento del credito massimo.                                                                                                                                                                                                                                              |



## 11.45 Cancellazione parziale clienti (P390)

Questa programmazione permette di cancellare i clienti compresi entro una gamma di codici cliente prestabilita.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 3 | 9 | 0 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                             | DESCRIZIONE                                                        |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Da codice<br>(da 1 a 999999999999) | Cancellazione parziale dei clienti impostati (da codice a codice). |
| A codice<br>(da 1 a 999999999999)  |                                                                    |

## 11.46 Cancellazione totale archivio clienti (P391)

Questa programmazione permette di cancellare tutti i dati relativi ai clienti memorizzati nell'archivio locale del dispositivo.

**ATTENZIONE:**

Questa programmazione può essere eseguita solo dopo una chiusura fiscale Z01 (vedere [paragrafo 10.3](#)).

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 3 | 9 | 1 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                       | DESCRIZIONE                                                                                                                            |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | Cancellazione di tutto l'archivio dei clienti.<br>È richiesta la conferma dell'operazione.                                             |
| Cancellazione totale clienti | <b>ATTENZIONE:</b><br>La programmazione provoca la cancellazione totale dell'intero archivio clienti senza possibilità di recuperarlo. |



## 11.47 Lista programmazioni sconti/maggiorazioni (P400)

Questa programmazione permette la stampa delle opzioni programmate per le modalità di sconto/maggiorazione.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 4 | 0 | 0 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                                    | DESCRIZIONE                                                         |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Lista programmazioni sconti/maggiorazioni | Stampa della lista delle programmazioni degli sconti/maggiorazioni. |

## 11.48 Sconto su subtotale (P410)

Questa programmazione permette di stabilire l'importo (valore del subtotale) al quale scatta l'applicazione dello sconto promozionale, la cui entità è determinata mediante l'associazione ad una modalità di sconto/maggiorazione.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 4 | 1 | 0 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                                            | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Importo totale scontrino<br>(da 0 a 9999999.99)   | Programmazione dell'importo (valore del subtotale) al quale scatta l'applicazione dello sconto promozionale, la cui entità è determinata mediante l'associazione ad una modalità di sconto/maggiorazione.<br><br><b>ATTENZIONE:</b><br>È possibile associare solo modalità di sconto/maggiorazione configurate come sconto o maggiorazione in percentuale su subtotale ed aventi entità prestabilita. |
| Modalità sconto/maggiorazione<br>(da 0 a n. max.) | Associa la modalità di sconto/maggiorazione prescelta su subtotale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## 11.49 Programmazione sconto/maggiorazione (P420)

Questa programmazione permette di sostituire le descrizioni predefinite delle modalità di sconto/maggiorazione (es. "SCONTO ART.") con descrizioni personalizzate a seconda delle proprie esigenze.

Inoltre è possibile associare alle modalità di sconto/maggiorazione un'entità fissa prestabilita (come importo monetario o come percentuale, a seconda di come sono state predisposte le singole modalità di sconto/maggiorazione).

L'entità massima dello sconto/maggiorazione (in percentuale o in valore monetario a seconda di come sono state predisposte le singole modalità di sconto/maggiorazione) è limitabile attraverso l'apposito valore della programmazione.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 4 | 2 | 0 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                                                                | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sconto/maggiorazione<br>(da 1 a n. max.)                              | Inserimento del numero identificativo della modalità di sconto/maggiorazione prescelta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Abilita                                                               | Abilita/disabilita l'utilizzo della modalità di sconto/maggiorazione prescelta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Descrizione<br>(<testo>)                                              | Inserimento della descrizione della modalità di sconto/maggiorazione (max. 28 caratteri ognuna).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Percentuale/valore                                                    | Selezione della modalità prescelta come sconto/maggiorazione in percentuale oppure in valore (cioè, come importo monetario).<br>La scelta di una o dell'altra voce influirà sui successivi valori "Max. importo/max. percentuale" e "Importo/percentuale".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Sconto/maggiorazione                                                  | Selezione della modalità prescelta come sconto o come maggiorazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Articolo/subtotale                                                    | Selezione della modalità prescelta come sconto/maggiorazione su singolo articolo oppure su subtotale dello scontrino.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Max. importo/max. percentuale<br>(da 0 a 99999999.99 / da 0 a 99.99%) | Limitazione dell'entità massima dello sconto/maggiorazione (in valore monetario o come percentuale, a seconda di come sono state predisposte le singole modalità di sconto/maggiorazione).<br>Se precedentemente è stata scelta la modalità sconto/maggiorazione in percentuale, sarà possibile impostare la percentuale massima, mentre il parametro "Max. importo" non sarà modificabile (e viceversa).<br>A display apparirà il messaggio "PARAMETRO SOLA LETTURA" quando si tenterà di immettere un valore nel parametro di sola lettura.<br>0 = disabilita max. percentuale. |
| Importo/percentuale<br>(da 0 a 99999999.99 / da 0 a 99.99%)           | Permette di impostare un'entità fissa prestabilita (in valore monetario o come percentuale, a seconda di come sono state predisposte le singole modalità di sconto/maggiorazione).<br>Se precedentemente è stata scelta la modalità sconto/maggiorazione in percentuale, sarà possibile impostare la percentuale mentre il parametro "Importo" non sarà modificabile (e viceversa).<br>A display apparirà il messaggio "PARAMETRO SOLA LETTURA" quando si tenterà di immettere un valore nel parametro di sola lettura.                                                           |



## 11.50 Lista programmazioni operazioni cassa (P500)

Per le operazioni di cassa, il dispositivo consente di programmare le seguenti opzioni:

- personalizzazione delle modalità di pagamento;
- personalizzazione, abilitazioni generali e limitazioni per operazioni quali resto, storni, resi e annulli, abilitazione della gestione degli arrotondamenti scontrino e abilitazione della virgola automatica;
- arrotondamento automatico degli importi totali
- contabilizzazione delle giacenze di cassa (tale funzione è necessariamente collegata all'utilizzo delle funzioni entrate ed uscite di cassa);
- personalizzazione del messaggio di cortesia sul display cliente;
- possibilità di configurare l'archivio del dispositivo per poter impostare il numero delle modalità di pagamento più adatti alle caratteristiche dell'esercizio commerciale;
- possibilità di effettuare cambi valuta;
- possibilità di abilitare o meno l'accesso alle memorie agli utenti del dispositivo.

Questa programmazione permette di stampare la lista delle programmazioni inerenti le operazioni di cassa.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 5 | 0 | 0 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                                | DESCRIZIONE                                                                       |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Lista programmazioni operazioni cassa | Stampa della lista completa delle programmazioni inerenti le operazioni di cassa. |



## 11.51 Messaggio display cliente (P501)

Questa programmazione permette di cancellare tutti i dati relativi ai clienti memorizzati nell'archivio locale del dispositivo.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 5 | 0 | 1 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                 | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Messaggio<br>(<testo>) | Inserimento del messaggio che viene mostrato sul display cliente quando il dispositivo è in modalità inattiva.<br>Con più di 20 caratteri il messaggio è scorrevole, al di sotto dei 20 caratteri il messaggio rimane fisso e centrato. |



## 11.52 Abilita gestione fondo cassa (P510)

Questa programmazione permette di mantenere contabilizzata la quantità di denaro presente nel cassetto (fondo cassa). Ovviamente, i movimenti di denaro al di fuori di una vendita devono essere effettuati utilizzando sempre le funzioni di entrata/uscita di cassa.

Mediante questa programmazione sarà possibile abilitare il dispositivo in modo che, ad ogni chiusura fiscale giornaliera, il totale della quantità di denaro incassato durante la giornata venga trasferito nel totalizzatore delle entrate e accumulato nel totalizzatore della giacenza di denaro (fondo cassa). Pertanto non avviene l'azzeramento automatico della giacenza di denaro in cassa che sarebbe normalmente previsto ad ogni chiusura fiscale giornaliera.

Abilitando quindi l'apposita funzione, ad ogni chiusura fiscale giornaliera il totalizzatore dei crediti non viene azzerato.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 5 | 1 | 0 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE           | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fondo cassa      | <p>Contabilizzazione dell'entrate.<br/>Abilita/disabilita l'azzeramento del fondo cassa alla chiusura fiscale.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ABILITATO = il denaro incassato durante la giornata viene trasferito nel totalizzatore delle entrate (fondo cassa) e accumulato nel totalizzatore della giacenza di denaro.</li><li>• DISABILITATO = la chiusura fiscale azzeri i contatori.</li></ul> |
| Recupero crediti | <p>Contabilizzazione del recupero crediti.<br/>Abilita/disabilita l'azzeramento del totalizzatore dei crediti alla chiusura fiscale. Il totalizzatore in questione viene decrementato mediante l'utilizzo della funzione recupero credito.</p>                                                                                                                                                                    |



## 11.53 Configurazione operazioni di cassa (P519)

Questa programmazione permette la configurazione dei parametri inerenti le operazioni di cassa quali resi, storni, annulli, arrotondamenti su totale, virgola decimale, ecc.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 5 | 1 | 9 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                                     | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Funzione reso                              | Abilita/disabilita la funzione di reso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Max. importo resi<br>(da 0 a 9999999.99)   | Inserimento dell'importo massimo dei resi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Descrizione reso<br>(<testo>)              | Inserimento della descrizione (max. 30 caratteri) della funzione di reso (impostazione predefinita "*** RESO").                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Funzione storno                            | Abilita/disabilita la funzione di storno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Max. importo storni<br>(da 0 a 9999999.99) | Inserimento dell'importo massimo degli storni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Descrizione storno<br>(<testo>)            | Inserimento della descrizione (max. 30 caratteri) dello storno (impostazione predefinita "**** STORNO").                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Funzione annullo                           | Abilita/disabilita la funzione di annullo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Descrizione annullo<br>(<testo>)           | Inserimento della descrizione (max. 30 caratteri) dell'annullo (impostazione predefinita "**** RETTIFICA").                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Arrotondamento su totale                   | <p>Abilita/disabilita l'arrotondamento dell'importo di una transazione pagata con pagamento in contanti, per eccesso o per difetto, al multiplo di cinque centesimi più vicino, ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.2 centesimi = arrotonda a 0 centesimi</li> <li>• 3.4 centesimi = arrotonda a 5 centesimi</li> <li>• 6.7 centesimi = arrotonda a 5 centesimi</li> <li>• 8.9 centesimi = arrotonda a 10 centesimi</li> </ul> <p>Una volta effettuato l'arrotondamento verrà aggiunta la voce "Arro. DL. N.50/2017 &lt;importo arrotondamento&gt;" sul documento commerciale sotto al logotipo fiscale, con il segno opportuno (positivo o negativo).</p> |
| Max. importo resto<br>(da 0 a 9999999.99)  | Inserimento di un limite sull'importo del resto che viene dato (ad es. per evitare la digitazione di importi eccessivamente alti).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Virgola decimale                           | Selezione della modalità, manuale o automatica, della gestione della virgola decimale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Tessera sanitaria                          | Abilita/disabilita la gestione della tessera sanitaria del SSN (Sistema Sanitario Nazionale).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



| VALORE           | DESCRIZIONE                                                                                                                                           |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beep di fine PDF | Abilita/disabilita il segnale acustico di avviso quando viene creato uno scontrino dematerializzato (file PDF).                                       |
| Ventilazione IVA | Abilita/disabilita una modalità particolare di trasmissione dei corrispettivi IVA all'Agenzia delle Entrate (vedere <a href="#">paragrafo 12.9</a> ). |



## 11.54 Modalità di pagamento (P520)

Questa programmazione permette la personalizzazione delle modalità di pagamento.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 5 | 2 | 0 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                                               | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| # modalità pagamento<br>(da 1 a n. max.)             | Inserimento del numero della modalità di pagamento.                                                                                                                                                                              |
| Abilita                                              | Abilita/disabilita l'utilizzo della modalità di pagamento prescelta.                                                                                                                                                             |
| Descrizione<br>(<testo>)                             | Permette di inserire la descrizione della modalità di pagamento (max. 44 caratteri).                                                                                                                                             |
| Non riscosso                                         | Abilita/disabilita l'accumulo degli importi attribuiti alla modalità di pagamento nel totalizzatore dei corrispettivi non riscossi.                                                                                              |
| Credito                                              | Abilita/disabilita il tipo di pagamento a credito.                                                                                                                                                                               |
| Pagamento elettronico                                | Abilita/disabilita il tipo di pagamento elettronico.                                                                                                                                                                             |
| Apertura cassetto                                    | Abilita/disabilita l'apertura del cassetto rendiresto.                                                                                                                                                                           |
| Obbligo di subtotale                                 | Abilita/disabilita l'obbligo di pressione del tasto SUBTOTALE prima di totalizzare una vendita con la modalità di pagamento.                                                                                                     |
| Operatore abilitato                                  | Abilita/disabilita l'utilizzo solo da un operatore abilitato o da tutti gli operatori della modalità di pagamento in questione.                                                                                                  |
| Max importo<br>(da 0 a 9999999.99)                   | Inserimento del valore massimo dell'importo del pagamento prescelto.<br>0 = max. importo disabilitato.                                                                                                                           |
| Importo<br>(da 0 a 9999999.99)                       | Inserimento dell'importo del pagamento prescelto.<br>0 = importo disabilitato.                                                                                                                                                   |
| Commissione modalità di pagamento<br>(da 0 a 99.99%) | Inserimento dell'importo percentuale della commissione che verrà totalizzato ad ogni utilizzo della modalità di pagamento ed evidenziato nel rapporto finanziario generale (vedere lettura X10, <a href="#">paragrafo 9.8</a> ). |



## 11.55 Rapporto cambio valuta (P530)

In aggiunta alla valuta locale, il dispositivo è in grado di gestire sino a quattro valute diverse.

In sede di programmazione, le valute diverse sono convenzionalmente identificate con un numero (da 1 a 4). Per tali valute è possibile impostare i seguenti dati:

- rapporto di cambio: deve essere inteso come numero di unità monetarie diverse corrispondente ad una unità monetaria locale (ad es.: 0.98 USD = 1 EUR; 1936.27 ITL = 1 EUR);
- descrizione della valuta: per ognuna delle valute è possibile immettere una descrizione alfanumerica;
- rapporto di cambio: indica il rapporto di prezzo esistente fra due valute. Rappresenta, in altre parole, il tasso al quale vengono scambiate le monete. Per definizione, questo valore esprime il numero di unità di moneta estera che possono essere acquistate con un'unità di valuta domestica e viceversa;
- decimali in valuta: consente di stabilire quanti decimali deve avere l'importo totale dopo la conversione nella valuta diversa.

Attraverso questa programmazione è possibile impostare tutti i parametri sopracitati.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 5 | 3 | 0 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                             | DESCRIZIONE                                                         |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| # codice valuta<br>(da 1 a 4)      | Inserimento del numero del codice valuta.                           |
| Descrizione<br>(<testo>)           | Inserimento della descrizione del cambio valuta.                    |
| Rapporto cambio<br>(da 0 a 999999) | Inserimento del rapporto del cambio valuta.                         |
| Decimali valuta<br>(da 0 a 2)      | Selezione della quantità di decimali del rapporto di cambio valuta. |



## 11.56 Digita password utente (P550)

Questa programmazione permette di abilitare o meno l'utente alla stampa di rapporti inerenti le memorie permanenti (di dettaglio oppure di riepilogo) presenti sul dispositivo.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 5 | 5 | 0 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                  | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Abilita accesso memorie | <p>Abilita/disabilita la stampa dei rapporti inerenti le memorie permanenti (di dettaglio o di riepilogo, vedere <a href="#">capitolo 9</a>).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ABILITATA = permette la stampa di tutti i rapporti statistici e gestionali;</li><li>• DISABILITATA = impedisce la stampa dei rapporti statistici e gestionali inerenti le memorie; in questo caso quando si tenterà di stampare un rapporto inerente le memorie, il dispositivo visualizzerà a display il messaggio "ACCESSO MEM. PROIBITO".</li></ul> <p>La password di default è 00000 (5 volte zero).<br/>Per impostare una password differente, utilizzare la programmazione P551 (vedere <a href="#">paragrafo 11.57</a>).</p> |



# 11.57 Cambio password utente (P551)

Questa programmazione permette di cambiare la password (impostata o di default) che abilita o meno l'utente alla stampa di rapporti inerenti le memorie permanenti (di dettaglio oppure di riepilogo) presenti sul dispositivo.

Accesso:

5

5

1

SubTotale

Struttura:

| VALORE            | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                        |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Password          | Inserimento della password di default (00000) oppure dell'attuale password utilizzata per l'abilitazione dell'accesso alle memorie (vedere programmazione P550, <a href="#">paragrafo 11.56</a> ). |
| Nuova password    | Inserimento della nuova password desiderata.                                                                                                                                                       |
| Conferma password | Conferma della nuova password immessa.                                                                                                                                                             |



## 11.58 Verifica connessioni (P698)

I dispositivi telematici mettono a disposizione una programmazione specifica utile a testare le connessioni di rete con i server remoti dai quali effettuare il download del firmware aggiornato. Quando l'esito della verifica connessione è positivo, i server permettono di poter usufruire di tutte le funzionalità telematiche del dispositivo.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 6 | 9 | 8 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE               | DESCRIZIONE                                                                                                         |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Verifica connessioni | Verifica delle connessioni di rete del dispositivo con i server remoti.<br>È richiesta la conferma dell'operazione. |

Se l'esito è positivo, viene stampato il seguente documento gestionale:

|                                         |                   |
|-----------------------------------------|-------------------|
| DOCUMENTO GESTIONALE                    |                   |
| VERIFICA CONNESSIONI                    |                   |
| DHCP                                    | ABILITATO         |
| INDIRIZZO IP                            | <xxx.xxx.xxx.xxx> |
| MASCHERA SUBNET                         | <xxx.xxx.xxx.xxx> |
| GATEWAY                                 | <xxx.xxx.xxx.xxx> |
| DNS                                     | <xxx.xxx.xxx.xxx> |
| -----                                   |                   |
| Connessioni ai server: <ESITO POSITIVO> |                   |
| -----                                   |                   |
| <data> <ora>                            | <#DOC. GES.>      |
| NUMERO DI MATRICOLA:                    | <matr. fiscale>   |
| DOCUMENTO GESTIONALE                    |                   |



## 11.59 Servizi telematici (P699)

Questa programmazione permette di accedere ad una serie di impostazioni e funzionalità all'esercente o al tecnico preposto dell'assistenza. Tali impostazioni sono suddivise in menù distinti, a seconda dell'utilizzatore (tecnico oppure esercente).

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 6 | 9 | 9 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LISTA PARAMETRI       | Permette la stampa della lista dei parametri telematici e delle voci relative alla licenza prevista per il telematico o relative alla lotteria degli scontrini: <ul style="list-style-type: none"><li>• VERSIONE TELEMATICA[V7]</li><li>• LICENCE_CLASS(FW)</li><li>• LICENCE_BYPASS(FW)</li><li>• LICENCE_ENABLED(FM)</li></ul>                                                                                                                                      |
| MENU TECNICO          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Genera chiave privata | Generazione di una coppia di chiavi crittografiche, una pubblica ed una privata. La chiave privata viene salvata nella memoria permanente di riepilogo del dispositivo.<br>È richiesta la conferma dell'operazione.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Censimento            | Invio all'Agenzia delle Entrate di una richiesta di certificato dispositivo tramite un file con estensione XML, firmato dal fabbricante.<br>È richiesta la conferma dell'operazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Attivazione           | Associazione del dispositivo all'esercente accreditato.<br>È richiesta la conferma dell'operazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Intervento tecnico    | Selezione del tipo d'intervento tecnico: <ul style="list-style-type: none"><li>• INIZIO PROCEDURA: abilita il tecnico ad iniziare l'intervento;</li><li>• FINE PROCEDURA: abilita il tecnico a finire la procedura di intervento;</li><li>• FW-UPGRADE: permette di effettuare l'aggiornamento del firmware;</li><li>• FORCE UPGRADE: forza la verifica della presenza di un eventuale aggiornamento del firmware.</li></ul> È richiesta la conferma dell'operazione. |
| Evento                | Selezione di un evento che può verificarsi durante la vita del dispositivo: <ul style="list-style-type: none"><li>• FUORI SERVIZIO: memoria esaurita, malfunzionamento, magazzino, altro;</li><li>• DISATTIVAZIONE: cessione, furto, altro;</li><li>• DISMISSIONE: smaltimento, memoria permanente di dettaglio, altro.</li></ul> È richiesta la conferma dell'operazione.                                                                                            |
| Sincronizza data/ora  | Abilita/disabilita la sincronizzazione della data e dell'ora con il server.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



| VALORE                 | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Parametri upgrade      | Impostazione dei parametri del concessionario e dell'esercente utili per eseguire l'aggiornamento del firmware da remoto (vedere <a href="#">paragrafo 12.10</a> ). È richiesta la conferma dell'operazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Lotteria               | <p>Abilita/disabilita le lotterie (vedere <a href="#">capitolo 13</a>) ed imposta i parametri dell'invio dei dati al server dell'Agenzia delle Entrate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ATTIVAZIONE:</b> attiva il servizio lotteria degli scontrini e/o lotteria istantanea; <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>DATA LOTTERIA:</b> per attivare nell'immediato la lotteria degli scontrini, inserire 000000 (6 volte zero) quando viene richiesta la data di attivazione lotteria &lt;ggmmaa&gt;, altrimenti inserire la data futura di attivazione.</li> <li>– <b>DATA LOTTERIA ISTANTANEA:</b> per attivare nell'immediato la lotteria istantanea, inserire 000000 (6 volte zero) quando viene richiesta la data di attivazione lotteria istantanea &lt;ggmmaa&gt;, altrimenti inserire la data futura di attivazione.</li> </ul> </li> <li>• <b>DISATTIVAZIONE:</b> disattiva il servizio lotteria degli scontrini;</li> <li>• <b>INVIO SINCRONO:</b> permette di selezionare un intervallo di tempo tra quelli proposti (da 1 a 9 ore) oppure disabilitarlo (MAI), utile alla trasmissione dei dati al server dell'Agenzia delle Entrate.</li> </ul> <p>È richiesta la conferma dell'operazione.</p> |
| <b>MENU ESERCENTE</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Forza invio Z pendenti | Forzatura dell'invio dei file XML (Z-report) rimasti in sospeso (vedere <a href="#">paragrafo 12.6</a> ). È richiesta la conferma dell'operazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Export Z pendenti      | Esportazione dei file XML (Z-report) rimasti in sospeso (vedere <a href="#">paragrafo 12.6</a> ). È richiesta la conferma dell'operazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Elimina Z fallite      | Permette l'eliminazione dei file XML (Z-report) che non sono stati inviati. È richiesta la conferma dell'operazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Report                 | <p>Selezione del tipo di stampa dei report dei documenti effettuati (vedere <a href="#">paragrafo 12.5</a>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>REPORT ID GLOBALE:</b> rapporto dei documenti effettuati con esito positivo o esportati;</li> <li>• <b>REPORT ID PER NUMERO:</b> rapporto dei documenti effettuati per numero (da ID n. xxxx a ID n. xxxx) con esito positivo;</li> <li>• <b>REPORT ID PER DATA:</b> rapporto dei documenti effettuati per data (da &lt;ggmmaa&gt; a &lt;ggmmaa&gt;) con esito positivo;</li> <li>• <b>REPORT FILE SOSPESI:</b> rapporto dei documenti in attesa di essere inviati, falliti o esportati;</li> <li>• <b>REPORT PRINT Z (XML):</b> rapporto di tutte le chiusure effettuate con il dettaglio dei files XML e relativi files di risposta;</li> <li>• <b>REPORT STATO MEMORIA DI RIEPILOGO:</b> rapporto dello stato della memoria permanente di riepilogo;</li> <li>• <b>REPORT MEMORIA DI RIEPILOGO IN XML:</b> creazione del file XML con il riepilogo dello stato della memoria permanente di riepilogo;</li> <li>• <b>REPORT MEMORIA DETTAGLIO IN XML:</b> creazione del file XML con il riepilogo dello stato della memoria permanente di dettaglio;</li> </ul>     |



| VALORE         | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (segue) Report | <ul style="list-style-type: none"><li>• REPORT BACKUP Z PER NUMERO: riservato;</li><li>• REPORT BACKUP Z PER DATA: riservato;</li><li>• REPORT PDF COPIA SCONTRINO: ristampa elettronica (non stampa cartacea) non fiscale di un documento dematerializzato.</li></ul> <p>È richiesta la conferma dell'operazione.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Lotteria       | <p>Permette all'esercente di usufruire di alcune funzionalità correlate alla lotteria degli scontrini (vedere <a href="#">capitolo 13</a>):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• INVIO PENDENTI: forza l'invio dei dati pendenti al server dell'Agenzia delle Entrate;</li><li>• EXPORT DOCUMENTI: permette l'esportazione in formato XML dei files pendenti;</li><li>• REPORT ACCETTATI: stampa un documento di riepilogo dei file accettati;</li><li>• REPORT PENDENTI: stampa un documento del riepilogo dei file pendenti (ancora in attesa di invio al server dell'Agenzia delle Entrate);</li><li>• REPORT RIFIUTATI: stampa un documento di riepilogo dei file che sono stati rifiutati dal server dell'Agenzia delle Entrate;</li><li>• REPORT GLOBALE: stampa un documento di riepilogo globale dei dati lotteria.</li></ul> <p>È richiesta la conferma dell'operazione.</p> <p>Per ogni voce è possibile indicare un intervallo di chiusure fiscali (da 1 a 2500) oppure un intervallo di scontrini (da scontrino 1 a 9999).</p> <div><p><b>ATTENZIONE:</b><br/>È possibile che il dispositivo impieghi molto tempo per la stampa dei dati di intervalli molto lunghi.</p></div> |
| Modo demo      | <p>Modalità che permette di eseguire operazioni ed emettere scontrini senza che i dati vadano ad intaccare i contenuti della memoria permanente di dettaglio e/o della memoria permanente di riepilogo (vedere <a href="#">paragrafo 12.8</a>).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• INIZIO PROCEDURA: inizio della modalità demo.</li><li>• FINE PROCEDURA: fine della modalità demo.</li></ul> <p>È richiesta la conferma dell'operazione.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



# 11.60    Lista programmazioni di comunicazione (P900)

Questa programmazione permette di ottenere la stampa della lista completa delle programmazioni inerenti i parametri di comunicazione, nonché la configurazione delle porte di comunicazione del dispositivo.

Accesso:

9

0

0

SubTotale

Struttura:

| VALORE                             | DESCRIZIONE                                                  |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Lista programmazioni comunicazione | Stampa della lista delle programmazioni delle comunicazioni. |



## 11.61 Programmazione slot seriali (P902)

Questa programmazione permette di impostare i parametri di comunicazione relativi alla/e porta/e seriale/i del dispositivo (se presente) per poterla/e fare operare correttamente con le periferiche ad essa/e collegate.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 9 | 0 | 2 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE     | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Slot       | 1 = unico slot disponibile.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Device     | <p>Selezione della periferica collegata alla porta seriale del dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• NESSUNO = nessun dispositivo impostato;</li><li>• COMPUTER = per utilizzare il dispositivo collegato ad un PC;</li><li>• BARCODE SCANNER = per collegare ed utilizzare un lettore codici a barre;</li><li>• BILANCIA = per collegare ed utilizzare una bilancia;</li><li>• POS = per collegare ed utilizzare terminali EFT/POS per pagamenti mediante carte di credito o bancomat.</li></ul> <p>Controllare che i parametri di comunicazione siano impostati correttamente (vedere programmazione P910, <a href="#">paragrafo 11.62</a>).</p> <p>Le connessioni USB ed Ethernet hanno la priorità sulla connessione seriale.</p> |
| Baudrate   | <p>Selezione della velocità di comunicazione:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 9600</li><li>• 19200</li><li>• 38400</li><li>• 57600</li><li>• 115200</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Bit number | <p>Selezione del bit number:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 7, ODD, 1</li><li>• 8, NONE, 1</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Handshake  | <p>Selezione del tipo di controllo flusso:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• NONE</li><li>• RTS/CTS</li><li>• XON/XOFF</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



## 11.62 Parametri di comunicazione (P910)

Questa programmazione permette di impostare i parametri di comunicazione del dispositivo.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 9 | 1 | 0 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE             | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Protocollo         | Selezione del tipo di protocollo: <ul style="list-style-type: none"><li>• NONE</li><li>• CUSTOM</li><li>• CUSTOM DLL</li><li>• CUSTOM XON-XOFF</li></ul>                                                                                                |
| Baudrate           | Selezione della velocità di comunicazione seriale: <ul style="list-style-type: none"><li>• 9600</li><li>• 19200</li><li>• 38400</li><li>• 57600</li><li>• 115200</li></ul>                                                                              |
| Bit number         | Selezione del bit number: <ul style="list-style-type: none"><li>• 7, ODD, 1</li><li>• 8, NONE, 1</li></ul>                                                                                                                                              |
| XON-XOFF Tx Footer | <div>ATTENZIONE:<br/>Questo valore è valido e visibile solo se sul dispositivo è stato impostato il protocollo CUSTOM XON-XOFF.</div> <div>Abilita/disabilita la possibilità di inserire nel piede dello scontrino delle informazioni aggiuntive.</div> |
| XON-XOFF Tx Eco    | <div>ATTENZIONE:<br/>Questo valore è valido e visibile solo se sul dispositivo è stato impostato il protocollo CUSTOM XON-XOFF.</div> <div>Abilita/disabilita la possibilità di rinviare all'host i comandi ricevuti.</div>                             |
| Handshake          | Selezione del tipo di controllo flusso: <ul style="list-style-type: none"><li>• NONE</li><li>• XON/XOFF</li><li>• RTS/CTS</li><li>• CUSTOM</li></ul>                                                                                                    |



| VALORE                     | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Visualizza battute         | <p>ATTENZIONE:<br/>Questo valore è valido solo per i protocolli CUSTOM e CUSTOM DLL.</p> <p>Abilita/disabilita la possibilità di visualizzare sul display i comandi inviati.</p>                                                                                                                             |
| Custom seconda generazione | <p>ATTENZIONE:<br/>Questo valore è valido solo per i protocolli CUSTOM e CUSTOM DLL.</p> <p>Riservato.</p>                                                                                                                                                                                                   |
| Modo FPU                   | <p>Abilita/disabilita la modalità FPU di comunicazione.<br/>Se disabilitato, non occorre più digitare la sequenza 222 + CHIAVE per comunicare con i protocolli ed il dispositivo può passare dal funzionamento con tastiera a quello mediante protocollo di comunicazione (o viceversa) automaticamente.</p> |
| Canale PC                  | <p>Selezione del canale di comunicazione:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• AUTOMATICO</li><li>• RS232</li><li>• WI-FI</li><li>• BLUETOOTH</li><li>• ETHERNET</li><li>• USB</li></ul>                                                                                                              |



# 11.63 Ethernet (P911)

Questa programmazione permette di impostare i parametri di comunicazione relativi alla porta Ethernet del dispositivo.

Accesso:

9

1

1

SubTotale

Struttura:

| VALORE           | DESCRIZIONE                                                                                                                                                             |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Abilita DHCP     | <div>ATTENZIONE:<br/>Questo valore è valido solo se si dispone di un server DHCP.</div> <div>Abilita/disabilita l'acquisizione automatica dell'indirizzo di rete.</div> |
| Indirizzo IP     | Inserimento dell'indirizzo IP.                                                                                                                                          |
| Maschera subnet  | Inserimento della maschera di sottorete (subnet).                                                                                                                       |
| Gateway          | Inserimento del gateway.                                                                                                                                                |
| DNS              | Inserimento del DNS.                                                                                                                                                    |
| Porta protocollo | Inserimento della velocità della porta di protocollo.                                                                                                                   |
| MAC ID           | MAC address del dispositivo (parametro non modificabile).                                                                                                               |



## 11.64 Wi-Fi (P912)

Questa programmazione permette di impostare i parametri di comunicazione Wi-Fi del dispositivo (se il dispositivo dispone di questa funzionalità).

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 9 | 1 | 2 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Abilita               | <p>Abilita/disabilita la connessione Wi-Fi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ABILITA = abilita la connessione Wi-Fi ed il dispositivo è in grado di comunicare con l'host;</li> <li>• DISABILITA = disabilita la connessione Wi-Fi;</li> <li>• DATI HTTP = abilita la connessione Wi-Fi e, oltre a comunicare con l'host, il dispositivo è in grado di scambiare dati con il server dell'Agenzia delle Entrate.</li> </ul> <p>Le connessioni USB ed Ethernet hanno la priorità sulla connessione Wi-Fi.</p> |
| SSID<br>(<testo>)     | <p>Inserimento del nome della rete Wi-Fi.</p> <p>Premere il tasto REPARTO 1 per eseguire la scansione delle reti disponibili.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Sicurezza             | <p>Selezione del tipo di sicurezza Wi-Fi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• NESSUNO</li> <li>• WEP</li> <li>• WPA/WPA2</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Password<br>(<testo>) | <p>Inserimento della password di protezione del Wi-Fi.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Abilita DHCP          | <p><b>ATTENZIONE:</b><br/>Questo valore è valido solo se si dispone di un server DHCP.</p> <p>Abilita/disabilita l'acquisizione automatica dell'indirizzo di rete.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Indirizzo IP          | <p>Impostazione dell'indirizzo IP del dispositivo nella forma &lt;xxx.xxx.xxx.xxx&gt;.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Maschera subnet       | <p>Impostazione dell'indirizzo della maschera subnet del dispositivo nella forma &lt;xxx.xxx.xxx.xxx&gt;.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Gateway               | <p>Impostazione dell'indirizzo IP del gateway nella forma &lt;xxx.xxx.xxx.xxx&gt;.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| DNS                   | <p>Impostazione dell'indirizzo IP del DNS nella forma &lt;xxx.xxx.xxx.xxx&gt;.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Porta protocollo      | <p>Impostazione del numero della porta di comunicazione.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| MAC ID                | <p>MAC address del dispositivo (parametro non modificabile).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



## 11.65 Bluetooth (P913)

Questa programmazione permette di impostare i parametri di comunicazione Bluetooth del dispositivo (se il dispositivo dispone di questa funzionalità).

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 9 | 1 | 3 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                      | DESCRIZIONE                                                                                                                   |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Abilita                     | Abilita/disabilita la connessione Bluetooth.<br>Le connessioni USB ed Ethernet hanno la priorità sulla connessione Bluetooth. |
| Ultimo device connesso      | Nome dell'ultimo dispositivo connesso.                                                                                        |
| Device attualmente connesso | Nome dell'attuale dispositivo connesso.                                                                                       |
| Forza connessione           | Forza la connessione all'ultimo dispositivo connesso.<br>In condizioni normali questa funzione non dovrà essere utilizzata.   |
| Nome dispositivo            | Nome del dispositivo connesso.                                                                                                |
| MAC ID                      | MAC address del dispositivo (parametro non modificabile).                                                                     |



## 11.66 Parametri Web Services (P915)

I Web Services sono una serie di funzionalità software che permettono alla gamma di dispositivi fiscali di interagire direttamente con smartphone, tablet e computer di qualsiasi sistema operativo, semplicemente connettendosi alla stessa rete locale. Questa tecnologia si basa su due caratteristiche fondamentali:

- Multi piattaforma: client e server non devono avere le stesse configurazioni per comunicare tra loro. Il servizio fornisce quindi un terreno comune.
- Condivisione: nella maggior parte dei casi, un servizio non è disponibile solo per un unico client, anzi, spesso vi accedono molteplici client contemporaneamente.

Quando viene utilizzato un Web Service, il dispositivo invia una richiesta HTTP con i comandi formattati in XML e vi provoca un'azione. Il server, una volta recepito il comando, invia quindi una risposta al dispositivo.

Per l'utilizzo dei Web Services e per una spiegazione dettagliata dei comandi XML disponibili, fare riferimento al manuale comandi cod. 0577100M000056.

Questa programmazione permette di impostare i parametri affinché il dispositivo possa comunicare correttamente con i Web Services.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 9 | 1 | 5 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE                   | DESCRIZIONE                                                                                             |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Limita protocollo CUSTOM | Abilita/disabilita la limitazione di operatività consentendo solo alcuni comandi del protocollo CUSTOM. |

## 11.67 Parametri Web Server (P916)

Un Web Server è un'interfaccia grafica accessibile attraverso un particolare software (denominato browser) e permette all'utilizzatore del dispositivo o ad un tecnico preposto all'assistenza, di disporre di alcune funzionalità del dispositivo stesso senza dover necessariamente avere una tastiera oppure un display fisicamente installati.

Le informazioni a cui si può accedere sono ad esempio le informazioni generali del dispositivo, la procedura di intervento tecnico, le procedure telematiche (censimento, attivazione, ecc.), l'accesso ai corrispettivi, lo stato del dispositivo da remoto e molte altre informazioni.

Per poter usufruire della funzionalità del Web Server è necessario che sul dispositivo vi sia installato un firmware aggiornato. In caso contrario, provvedere ad aggiornare il firmware (contattare il vostro rivenditore). Inoltre è necessario che tutti i dispositivi fiscali, smartphone, tablet e computer siano collegati alla stessa rete.

Per utilizzare nel dettaglio questa funzionalità e per conoscere tutte le informazioni a cui si ha accesso, consultare il manuale cod. 0576100M000136.

Questa programmazione permette di impostare i parametri affinché il dispositivo possa comunicare correttamente con il Web Server.

Accesso:

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| 9 | 1 | 6 | SubTotale |
|---|---|---|-----------|

Struttura:

| VALORE | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HTTPS  | <p>Abilita/disabilita il protocollo https, necessario per poter utilizzare la funzionalità Web Server.</p> <p>Se il protocollo https è abilitato, occorre impostare la porta 443.</p> <div>ATTENZIONE:<br/>Il protocollo https di default è disabilitato e richiede l'utilizzo della porta 80.</div> |
| Porta  | <p>Impostazione del numero della porta di comunicazione da utilizzare.</p> <p>Il numero della porta di comunicazione impostato di default è 80.</p> <div>ATTENZIONE:<br/>Se è stato scelto il protocollo https, occorre impostare la porta 443.</div>                                                |



## 11.68 CUSTOM Pay (P917)

Questa programmazione permette di abilitare/disabilitare sul dispositivo il servizio CUSTOM Pay nonché di effettuare l'abbinamento tra terminale POS e dispositivo.

Una premessa importante per poter utilizzare il suddetto servizio: è necessario in primo luogo collegare via Ethernet il terminale POS che verrà utilizzato per i pagamenti elettronici. Per il collegamento e la configurazione, consultare la documentazione fornita con il terminale POS che si intende utilizzare.

### NOTA:

Il servizio CUSTOM Pay è possibile soltanto con un collegamento di tipo Ethernet tra dispositivo e terminale POS. Per evitare problemi di connessione, si consiglia vivamente di assegnare un indirizzo IP statico ad ogni dispositivo della rete.

Accesso:

9

1

7

SubTotale

Struttura:

| VALORE       | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Abilita      | Abilita/disabilita il servizio CUSTOM Pay: <ul style="list-style-type: none"><li>• ABILITA = abilita il servizio CUSTOM Pay ed il dispositivo è in grado di comunicare con il terminale POS e di effettuare come passo successivo l'abbinamento (pairing);</li><li>• DISABILITA = disabilita il servizio CUSTOM Pay.</li></ul> |
| Indirizzo IP | Indirizzo IP del dispositivo nella forma <xxx.xxx.xxx.xxx> (parametro non modificabile).                                                                                                                                                                                                                                       |
| Porta        | Numero della porta di comunicazione (parametro non modificabile).                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Unique ID    | ID che viene ricevuto dal terminale POS (parametro non modificabile).                                                                                                                                                                                                                                                          |

## 12 SERVIZI TELEMATICI

### 12.1 Gestione disallineamenti

Nel caso in cui si verifichi un disallineamento tra lo stato del registratore telematico risultante sul portale dell'Agenzia delle Entrate e quello sul dispositivo locale (ricevendo il codice errore 200 a seguito dell'invio del file dei corrispettivi giornalieri), il registratore telematico recupera l'informazione sullo stato del dispositivo presente sul portale e, in caso di disallineamento, non emette documenti commerciali fino all'avvenuto riallineamento degli stati.

Questa funzione è necessaria in quanto se il cambio di stato del dispositivo viene eseguito solo sul portale dell'Agenzia delle Entrate, si produce un disallineamento con lo stato locale del registratore telematico il quale non è in grado di allinearsi da solo con l'informazione presente sul portale. Il servizio quindi consente al dispositivo di conoscere il disallineamento e comportarsi di conseguenza.

In questa situazione di disallineamento il dispositivo, tramite un messaggio sul display e sulla stampante, avvisa l'esercente dello stato di blocco e della necessità di intervento di un tecnico abilitato per ripristinare il corretto funzionamento.



## 12.2 Messaggistica

Il servizio di messaggistica del registratore telematico verifica se ci sono messaggi prodotti dall'Agenzia delle Entrate ed in caso affermativo il dispositivo riceve in risposta un codice a cui è associato un messaggio di alert predefinito che viene memorizzato nella memoria permanente di riepilogo, visualizzato sul display e stampato su un documento gestionale.

Lo stesso messaggio di alert viene riproposto nel documento di chiusura giornaliera fino a quando non viene effettuato un intervento da parte di un tecnico autorizzato che lo può disattivare.

La seguente tabella offre una visione d'insieme dei codici di messaggi che possono essere ricevuti dal registratore telematico, nonché una spiegazione del messaggio di alert:

| CODICE MESSAGGIO | TESTO STAMPATO                                                      | TESTO VISUALIZZATO | CONDIZIONE BLOCCANTE                                     |
|------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------|
| 1                | Firmware non conforme                                               | FW NON CONFORME    | No                                                       |
| 2                | Ultimo intervento tecnico effettuato da un tecnico non riconosciuto | TEC. NON RICONOSC. | No                                                       |
| 3                | Firmware non conforme                                               | FW NON CONFORME    | Sì<br>(dalla data ggmmaaaa il dispositivo sarà bloccato) |

In tutti i casi sopra citati si raccomanda di rivolgersi ad un tecnico abilitato per ripristinare il corretto funzionamento del dispositivo.

### 12.3 Periodo inattivo

Dopo ogni chiusura fiscale il dispositivo effettua la trasmissione telematica dei corrispettivi all'Agenzia delle Entrate tramite l'invio di un file XML. Nei periodi di prolungata inattività, quando cioè il dispositivo rimane spento ed intercorrono più di 24 ore dall'ultima trasmissione telematica, il dispositivo impone, all'accensione, l'esecuzione di una chiusura fiscale con conseguente invio dei corrispettivi a zero del periodo compreso tra l'ultima chiusura e il momento dell'accensione.

Di seguito è indicata la sequenza completa del comportamento del dispositivo dopo un periodo di inattività, nonché la procedura di invio dei corrispettivi.

- Accendere il dispositivo.
- Il dispositivo rileva un lasso di tempo superiore alle 24 ore dall'ultimo invio.
- Viene stampato il seguente documento gestionale:

DOCUMENTO GESTIONALE

ATTENZIONE!  
ESEGUIRE CHIUSURA  
PER SEGNALARE  
PERIODO INATTIVO  
DAL: <GG/MM/AA>  
A: <GG/MM/AA>

<data> <ora> <#DOC. GES.>  
NUMERO DI MATRICOLA: <matr. fiscale>

DOCUMENTO GESTIONALE

- Sul display viene visualizzato:

ATTESA CONFERMA...  
<TOTALE> / <FEED>

- Premere il tasto INVIO per avviare la procedura di invio corrispettivi:

Invio

- Sul display viene visualizzato:

INQUIRITO CORRISPETTIVI  
IN CORSO \

INUIO CORRISPETTIVI  
<ESITO POSITIVO> \

- Al termine dell'invio dei corrispettivi relativi al periodo di inattività viene stampato il seguente documento gestionale:

|                                     |                         |
|-------------------------------------|-------------------------|
| DOCUMENTO GESTIONALE                |                         |
| <hr/>                               |                         |
| TRASMISSIONE CORRISPETTIVI          |                         |
| <hr/>                               |                         |
| <div> &lt;ESITO POSITIVO&gt; </div> |                         |
| codice http:                        | <#>                     |
| codice xml:                         | <#>                     |
| risp:                               | corrispettivi trasmessi |
| numero Z:                           | <#>                     |
| idoper:                             | <#>                     |
| dataora http:                       | <data> <ora>            |
| <data> <ora>                        | <#DOC. GES.>            |
| NUMERO DI MATRICOLA:                | <matr. fiscale>         |
| DOCUMENTO GESTIONALE                |                         |



**NOTE:**

Se si pensa di effettuare un periodo di inattività superiore ai 5 giorni si consiglia di comunicare all'Agenzia delle Entrate lo stato di "Fuori servizio" del dispositivo accedendo al portale Fisconline (<https://telematici.agenziaentrate.gov.it>) con le proprie credenziali indicando i motivi dell'inattività.

All'accensione del dispositivo verrà comunque avviata la procedura appena descritta.

La rilevazione del periodo di inattività richiede che il dispositivo venga spento e riacceso. Ovvero si presume che il periodo di inattività corrisponda al periodo durante il quale il dispositivo resta spento. In tal caso, alla riaccensione, si determina la rilevazione e viene richiesto di completare la sequenza descritta in questo paragrafo.

Nel caso in cui al periodo di inattività non corrispondesse lo spegnimento (e la successiva riaccensione), il dispositivo opera normalmente fino alla successiva chiusura disposta dall'utente, con la formazione dei corrispettivi totalizzati per tutto il periodo trascorso dall'ultima chiusura.

## 12.4 Verifica connessioni

Il registratore telematico mette a disposizione una programmazione specifica utile a testare le connessioni di rete con i server dai quali effettuare il download del firmware aggiornato. Quando l'esito della verifica connessione è positivo, i server permettono di poter usufruire di tutte le funzionalità telematiche del dispositivo.

Procedere come segue.

- Premere ripetutamente il tasto CHIAVE fino a che sul display compariranno il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto "PROGRAMMAZIONE":



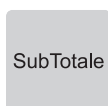
- Accedere alla programmazione VERIFICA CONNESSIONI digitando il numero corrispondente (programmazione P698, vedere [paragrafo 11.58](#)):



- Sul display viene visualizzato:



- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:



- Viene stampato il seguente documento gestionale:

| DOCUMENTO GESTIONALE                    |                   |
|-----------------------------------------|-------------------|
| VERIFICA CONNESSIONI                    |                   |
| DHCP                                    | ABILITATO         |
| INDIRIZZO IP                            | <xxx.xxx.xxx.xxx> |
| MASCHERA SUBNET                         | <xxx.xxx.xxx.xxx> |
| GATEWAY                                 | <xxx.xxx.xxx.xxx> |
| DNS                                     | <xxx.xxx.xxx.xxx> |
| -----                                   |                   |
| Connessioni ai server: <ESITO POSITIVO> |                   |
| -----                                   |                   |
| <data> <ora>                            | <#DOC. GES.>      |
| NUMERO DI MATRICOLA: <matr. fiscale>    |                   |
| DOCUMENTO GESTIONALE                    |                   |

## 12.5 Dati telematici

Il dispositivo mette a disposizione una serie di rapporti utili per monitorare lo stato del registratore telematico, i documenti emessi e le operazioni effettuate.

- **REPORT ID GLOBALE:** rapporto dei documenti effettuati con esito positivo o esportati.
- **REPORT ID PER NUMERO:** rapporto dei documenti effettuati per numero (da ID n. xxxx a ID n xxxx) con esito positivo.
- **REPORT ID PER DATA:** rapporto dei documenti effettuati per data (da <ggmmaa> a <ggmmaa>) con esito positivo.
- **REPORT FILE SOSPESI:** rapporto dei documenti in attesa di essere inviati, falliti o esportati.
- **REPORT PRINT Z (XML):** rapporto di tutte le chiusure effettuate con il dettaglio dei files XML e relativi files di risposta.
- **REPORT STATO MEMORIA DI RIEPILOGO:** rapporto dello stato della memoria permanente di riepilogo.
- **REPORT MEMORIA DI RIEPILOGO IN XML:** creazione del file XML con il riepilogo dello stato della memoria permanente di riepilogo.
- **REPORT MEMORIA DETTAGLIO IN XML:** creazione del file XML con il riepilogo dello stato della memoria permanente di dettaglio.
- **REPORT BACKUP Z PER NUMERO:** rapporto di tutti i backup delle chiusure effettuate in un intervallo di numeri.
- **REPORT BACKUP Z PER DATA:** rapporto di tutti i backup delle chiusure effettuate in un intervallo di date.
- **REPORT PDF COPIA SCONTRINO:** ristampa elettronica (non stampa cartacea) non fiscale di un documento dematerializzato.

Procedere come segue:

- Premere ripetutamente il tasto **CHIAVE** fino a che sul display compariranno il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto "PROGRAMMAZIONE":



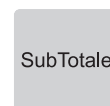
- Accedere alla programmazione **SERVIZI TELEMATICI** digitando il numero corrispondente (programmazione P699, vedere [paragrafo 11.59](#)):



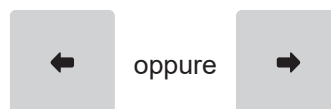
- Sul display viene visualizzato:



- Premere il tasto **SUBTOTALE** per confermare:



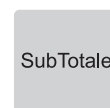
- Utilizzando i tasti con le frecce di selezione, navigare all'interno dei menù e visualizzare la voce "MENU ESERCENTE":



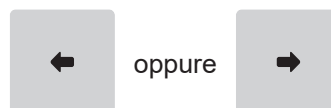
- Sul display viene visualizzato:



- Premere il tasto **SUBTOTALE** per confermare:



- Utilizzando i tasti con le frecce di selezione, navigare all'interno dei menù e visualizzare la voce "REPORT":

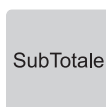


- Sul display viene visualizzato:

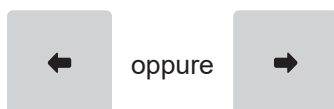




- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:



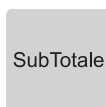
- Utilizzando i tasti con le frecce di selezione, navigare all'interno dei menù e visualizzare la voce relativa al tipo di rapporto da stampare (es. "REPORT ID GLOBALE"):



- Sul display viene visualizzato:

```
[REPORT ID GLOBALE]
SELEZIONA SERVIZIO
```

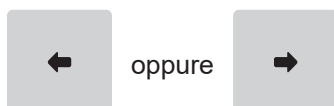
- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:



- Sul display viene visualizzato:

```
CONFERMI? [NO]
```

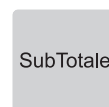
- Selezionare "SI" utilizzando i tasti con le frecce di selezione:



- Sul display viene visualizzato:

```
CONFERMI? [SI]
```

- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:



- Viene stampato il seguente documento gestionale:

```
DOCUMENTO GESTIONALE

P(699) SERVIZI TELEMATICI

TIPO MENU: [MENU ESERCENTE]
SELEZIONA SERVIZIO: [REPORT]
REPORT: [REPORT ID GLOBALE]

mmc:\XML\SENT\CORR\OK

<DATA><ORA>_Z<XXXX>.xml <ID>
<DATA><ORA>_Z<XXXX>.xml <ID>

mmc:\XML\SENT\FATT\OK

<DATA><ORA>_Z<XXXX>.xml <ID>
<DATA><ORA>_Z<XXXX>.xml <ID>

<data> <ora> <#DOC. GES.>
NUMERO DI MATRICOLA: <matr. fiscale>

DOCUMENTO GESTIONALE
```

## 12.6 Gestione file XML sospesi

Le procedure descritte di seguito permettono la gestione dei file XML dei corrispettivi rimasti in sospeso (ad esempio per mancata connessione alla rete) forzando manualmente l'invio o esportando il file per poi poterlo inviare.

### Invio manuale

Procedere come segue.

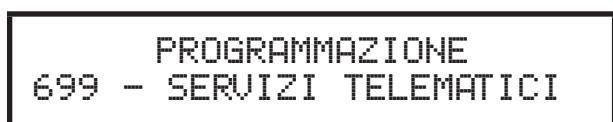
- Premere ripetutamente il tasto CHIAVE fino a che sul display compariranno il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto "PROGRAMMAZIONE":



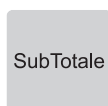
- Accedere alla programmazione SERVIZI TELEMATICI digitando il numero corrispondente (programmazione P699, vedere [paragrafo 11.59](#)):



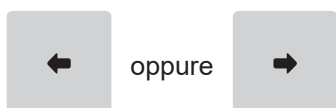
- Sul display viene visualizzato:



- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:



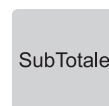
- Utilizzando i tasti con le frecce di selezione, navigare all'interno dei menù e visualizzare la voce "MENU ESERCENTE":



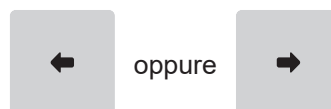
- Sul display viene visualizzato:



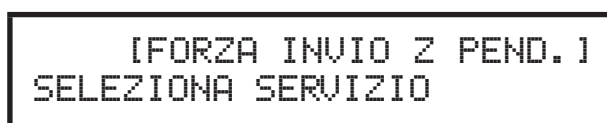
- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:



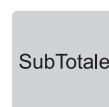
- Utilizzando i tasti con le frecce di selezione, navigare all'interno dei menù e visualizzare la voce "FORZA INVIO Z PEND":



- Sul display viene visualizzato:



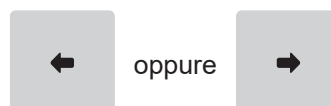
- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:



- Sul display viene visualizzato:



- Selezionare "SI" utilizzando i tasti con le frecce di selezione:





- Sul display viene visualizzato:

CONFERMI? [SI]

- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:

SubTotale

- Viene stampato il seguente documento gestionale:

DOCUMENTO GESTIONALE

---

P(699) SERVIZI TELEMATICI

---

TIPO MENU: [MENU ESERCENTE]  
SELEZIONA SERVIZIO: [FORZA INVIO Z PEND.]

<data> <ora> <#DOC. GES.>  
NUMERO DI MATRICOLA: <matr. fiscale>

DOCUMENTO GESTIONALE

- Il dispositivo tenta l'invio dei corrispettivi.
- Per verificare la presenza di corrispettivi rimasti in sospeso, stampare "Report file sospesi" (vedere [paragrafo 12.5](#)); se l'invio manuale non è andato a buon fine controllare la connessione del dispositivo alla rete e riprovare la procedura.

## Esportazione file

### ATTENZIONE:

Una volta che si avvia la procedura di esportazione, il dispositivo non terrà più traccia dei file in sospeso fino a quel momento. Qualora si desideri comunque procedere, l'invio dei corrispettivi è sotto la propria responsabilità.

Procedere come segue.

- Premere ripetutamente il tasto CHIAVE fino a che sul display compariranno il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto "PROGRAMMAZIONE":

Chiave

- Accedere alla programmazione SERVIZI TELEMATICI digitando il numero corrispondente (programmazione P699, vedere [paragrafo 11.59](#)):

6

9

9

SubTotale

- Sul display viene visualizzato:

PROGRAMMAZIONE  
699 - SERVIZI TELEMATICI

- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:

SubTotale

- Utilizzando i tasti con le frecce di selezione, navigare all'interno dei menù e visualizzare la voce "MENU ESERCENTE":



oppure





- Sul display viene visualizzato:

```
          [MENU ESERCENTE]
TIPO MENU
```

- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:

SubTotale

- Utilizzando i tasti con le frecce di selezione, navigare all'interno dei menù e visualizzare la voce "EXPORT Z PENDENTI":

← oppure →

- Sul display viene visualizzato:

```
          [EXPORT Z PENDENTI]
SELEZIONA SERVIZIO
```

- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:

SubTotale

- Sul display viene visualizzato:

```
          [NO]
CONFERMI?
```

- Selezionare "SI" utilizzando i tasti con le frecce di selezione:

← oppure →

- Sul display viene visualizzato:

```
          [SI]
CONFERMI?
```

- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:

SubTotale

- Viene stampato il seguente documento gestionale:

```
DOCUMENTO GESTIONALE

P(699) SERVIZI TELEMATICI

TIPO MENU:          [MENU ESERCENTE]
SELEZIONA SERVIZIO: [EXPORT Z PENDENTI]

mmc:1:\XML\SENT\CORR\EXPORT

<DATA><ORA>_Z<XXXX>.xml      <ID>
<DATA><ORA>_Z<XXXX>.xml      <ID>

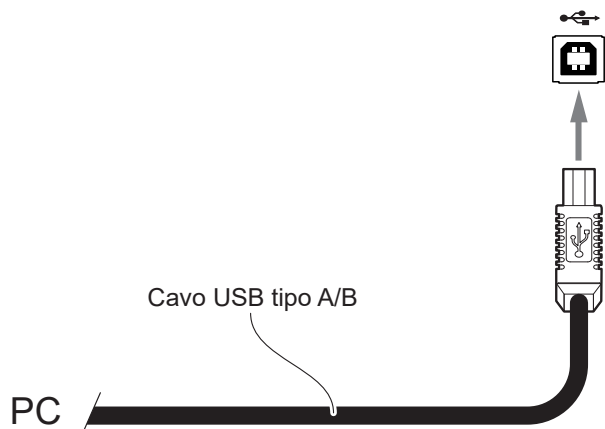
<data> <ora>          <#DOC. GES.>
NUMERO DI MATRICOLA:  <matr. fiscale>

DOCUMENTO GESTIONALE
```

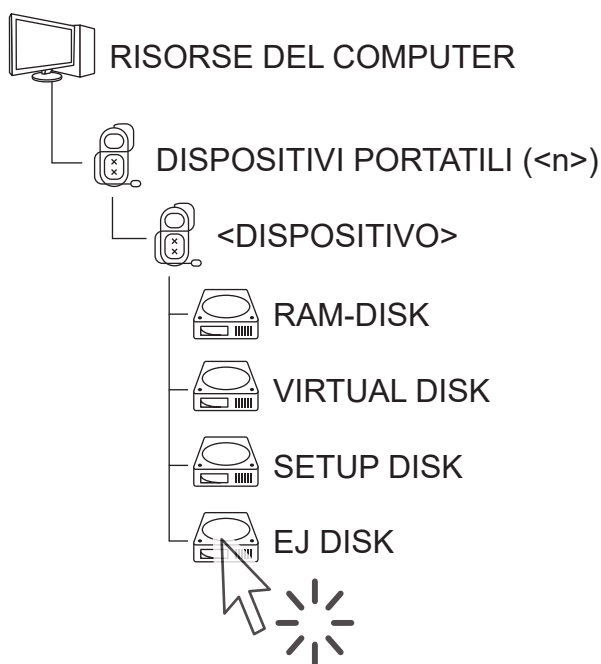
- Vengono esportati i file XML in sospeso nella cartella Export.



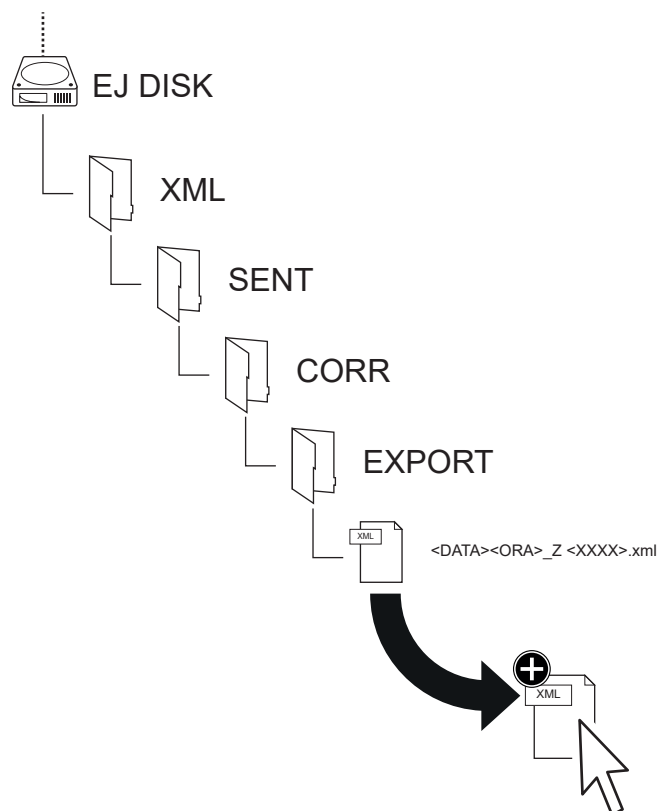
- Collegare il dispositivo ad un PC tramite cavo USB utilizzando l'opportuna porta di comunicazione USB.



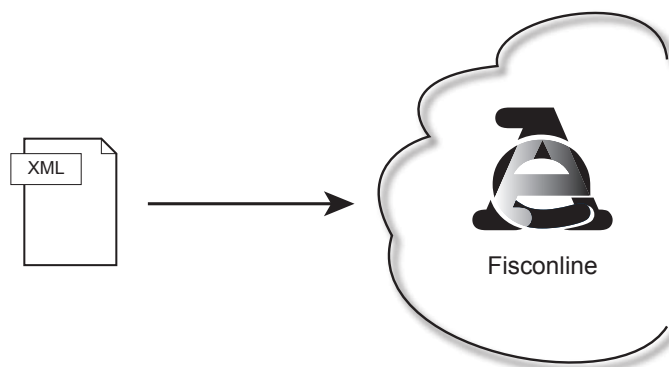
- Attendere il caricamento delle unità di memorizzazione del dispositivo e accedere all'unità nominata EJ DISK.



- Accedere al file <DATA><ORA>\_Z <XXXX>.xml che si desidera esportare.



- È ora possibile inviare il file XML in sospeso accedendo al portale Fisconline (<https://telematici.agenziaentrate.gov.it>) con le proprie credenziali, nonché all'area "Servizi per gestore ed esercente". Caricare ed inviare il file utilizzando la funzionalità "Assenza di rete" presente nelle "Procedure di emergenza":



#### NOTA:

La funzionalità "Assenza di rete" è destinata agli esercenti che non riescono a trasmettere entro 5 giorni il file XML dei corrispettivi correttamente predisposto e sigillato elettronicamente dal dispositivo.

## 12.7 Esportazione della memoria permanente di dettaglio o riepilogo su memoria esterna

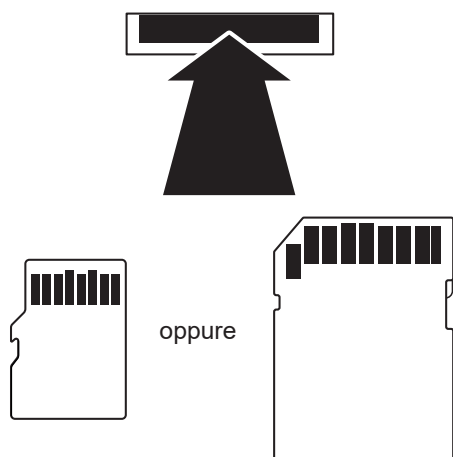
Il dispositivo è in grado di esportare in formato .XML il contenuto totale o parziale delle memorie permanenti salvando i dati su una scheda di memoria (Micro SD oppure SD, a seconda del formato supportato dal dispositivo).

La scheda di memoria dovrà avere una capienza minima di almeno 4GB ed essere formattata utilizzando il file system FAT32.

Si consiglia di utilizzare questa procedura prima di qualsiasi operazione sulle memorie.

Procedere come segue:

- Inserire la scheda di memoria vuota, precedentemente formattata con file system FAT32, nell'apposito alloggiamento:



- Eseguire un azzeramento fiscale (vedere l'azzeramento Z01).
- Premere ripetutamente il tasto CHIAVE fino a che sul display compariranno il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto "PROGRAMMAZIONE":



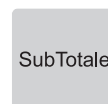
- Accedere alla programmazione SERVIZI TELEMATICI digitando il numero corrispondente (vedere programmazione P699):



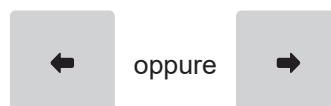
- Sul display viene visualizzato:



- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:



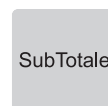
- Utilizzando i tasti con le frecce di selezione, navigare all'interno dei menù e visualizzare la voce "MENU ESERCENTE":



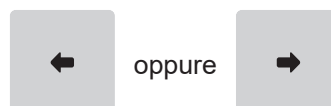
- Sul display viene visualizzato:



- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:



- Utilizzando i tasti con le frecce di selezione, navigare all'interno dei menù e visualizzare la voce "REPORT":





- Sul display viene visualizzato:

[REPORT]  
SELEZIONA SERVIZIO

- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:

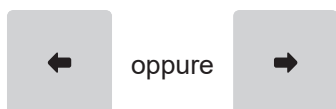
SubTotale

- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:

SubTotale

- Dopo la conferma il dispositivo avvierà l'esportazione dei dati sulla scheda di memoria informando l'utente sullo stato di avanzamento della procedura mediante messaggi a display

- Utilizzando i tasti con le frecce di selezione, navigare all'interno dei menù e selezionare se si desidera esportare in XML la "Memoria di dettaglio" oppure la "Memoria di riepilogo" (es. "REPORT M.DETT. IN XML"):



- Al termine dell'operazione verrà stampato uno scontrino di conferma.

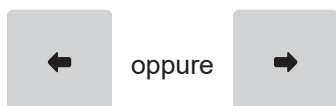
- Sul display viene visualizzato:

[REPORT M.DETT. IN XML]  
REPORT

- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:

SubTotale

- Utilizzando i tasti con le frecce di selezione, navigare all'interno dei menù e selezionare "Esportazione integrale" oppure "Esportazione per data" (es. "INTEGRALE"):



- Sul display viene visualizzato:

[INTEGRALE]

## 12.8 Modalità demo

Il dispositivo possiede una modalità particolare che permette di eseguire operazioni ed emettere scontrini senza che i dati vadano ad intaccare i contenuti della memoria permanente di dettaglio e/o della memoria permanente di riepilogo.

Questa modalità si rivela utile ad esempio quando si desidera istruire l'utilizzatore del dispositivo ad eseguire particolari funzionalità ed operazioni senza la possibilità di compromettere i dati registrati nelle memorie e trasmessi all'Agenzia delle Entrate.

Per ottenere un rapporto della memoria permanente di dettaglio in modalità demo, eseguire la stampa del rapporto X73 (vedere [paragrafo 9.25](#)).

### Abilitazione

- Effettuare una chiusura fiscale.

Z Report

- Premere ripetutamente il tasto CHIAVE fino a che sul display compariranno il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto "PROGRAMMAZIONE":

Chiave

- Accedere alla programmazione SERVIZI TELEMATICI digitando il numero corrispondente (programmazione P699, vedere [paragrafo 11.59](#)):

6

9

9

SubTotale

- Sul display viene visualizzato:

PROGRAMMAZIONE  
699 - SERVIZI TELEMATICI

- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:

SubTotale

- Utilizzando i tasti con le frecce di selezione, navigare all'interno dei menù e visualizzare la voce "MENU ESERCENTE":



oppure



- Sul display viene visualizzato:

[MENU ESERCENTE]  
TIPO MENU

- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:

SubTotale

- Utilizzando i tasti con le frecce di selezione, navigare all'interno dei menù e visualizzare la voce "MODO DEMO":



oppure



- Sul display viene visualizzato:

[MODO DEMO]  
SELEZIONA SERVIZIO

- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:

SubTotale

- Sul display viene visualizzato:

[INIZIO PROCEDURA]  
MODO DEMO



- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:

SubTotale

- Sul display viene visualizzato:

CONFERMI?

[NO]

- Selezionare "SI" utilizzando i tasti con le frecce di selezione:



oppure



- Sul display viene visualizzato:

CONFERMI?

[SI]

- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:

SubTotale

- Se il dispositivo è in servizio, viene stampato il seguente documento gestionale:

## DOCUMENTO GESTIONALE

### SEGNALAZIONE EVENTO

## <ESITO POSITIVO>

codice http: <#>  
 codice xml: <#>  
 risp: segnalazione processata  
 idoper: <#>  
 <data> <ora> <#DOC. GES.>  
 NUMERO DI MATRICOLA: <matr. fiscale>

## DOCUMENTO GESTIONALE

- La modalità demo è ora attiva ed è visibile dai documenti che da questo momento in poi verranno stampati. Il seguente documento mostra ad esempio una vendita effettuata in modalità demo:

????????????<Nome?Ditta>????????????  
 ?????????????<Indirizzo>????????????  
 ?????????????<Località>????????????  
 ?????????????<Telefono?-?Fax>??????????

????DOCUMENTO?COMMERCIALE?DI?PROVA???

DESCRIZIONE????????????PREZZO (€) ?IVA  
 REPARTO?01????????????????????10.00??A  
 REPARTO?03????????????????????1.00??A

**TOTALE?COMPLESSIVO????????????11.00???**  
 DI?CUI?IVA????????????????????1.00???  
 NON?RISCOSSO????????????????????11.00???

A: ?IVA?10.00%????????????????????

<data>??<ora>????????????????<#DOC.>  
 ?????????<matricola fiscale>??????????

????????DETTAGLIO?PAGAMENTI????????  
 CONTANTI????????????????????11.00???



## Disabilitazione

La seguente procedura disabilita la modalità demo e riporta il dispositivo al suo normale funzionamento.

- Effettuare una chiusura fiscale.

Z Report

- Premere ripetutamente il tasto CHIAVE fino a che sul display compariranno il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto "PROGRAMMAZIONE":

Chiave

- Accedere alla programmazione SERVIZI TELEMATICI digitando il numero corrispondente (programmazione P699, vedere [paragrafo 11.59](#)):

6

9

9

SubTotale

- Sul display viene visualizzato:

PROGRAMMAZIONE  
699 - SERVIZI TELEMATICI

- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:

SubTotale

- Utilizzando i tasti con le frecce di selezione, navigare all'interno dei menù e visualizzare la voce "MENU ESERCENTE":



oppure



- Sul display viene visualizzato:

[MENU ESERCENTE]  
TIPO MENU

- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:

SubTotale

- Utilizzando i tasti con le frecce di selezione, navigare all'interno dei menù e visualizzare la voce "MODO DEMO":



oppure



- Sul display viene visualizzato:

[MODO DEMO]  
SELEZIONA SERVIZIO

- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:

SubTotale

- Sul display viene visualizzato:

[FINE PROCEDURA]  
MODO DEMO

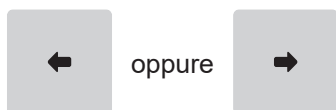
- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:

SubTotale

- Sul display viene visualizzato:

CONFERMI? [NO]

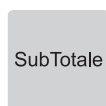
- Selezionare "SI" utilizzando i tasti con le frecce di selezione:



- Sul display viene visualizzato:



- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:



**ATTENZIONE:**

Da questo momento il dispositivo è tornato ad operare normalmente. Tutte le operazioni che da ora in poi saranno eseguite, verranno memorizzate nella memoria permanente di dettaglio e/o nella memoria permanente di riepilogo, nonché trasmesse all'Agenzia delle Entrate.

## 12.9 Ventilazione IVA

Con il metodo della ventilazione dei corrispettivi, disciplinato dal D.M. n. 3495 del 24/02/1973, i contribuenti in possesso di determinati requisiti possono facoltativamente registrare i corrispettivi giornalieri in maniera globale senza distinzione per aliquota IVA.

La ventilazione IVA si applica solo ai beni, quindi in regime di ventilazione IVA non è possibile vendere servizi.

Se l'opzione "Ventilazione IVA" viene abilitata i corrispettivi saranno registrati globalmente in un unico importo giornaliero (IVA inclusa).

Se l'opzione "Ventilazione IVA" viene disabilitata (configurazione di fabbrica) i corrispettivi saranno registrati normalmente distinguendoli per aliquota IVA.

### NOTA:

L'abilitazione o la disabilitazione della ventilazione IVA è possibile solo ed esclusivamente dopo aver eseguito una chiusura fiscale (vedere [paragrafo 10.3](#)).

Per abilitare il metodo "Ventilazione IVA" procedere come segue:

- Premere ripetutamente il tasto CHIAVE fino a che sul display compariranno il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto "PROGRAMMAZIONE":

Chiave

- Accedere alla programmazione CONFIGURAZIONE OPERAZIONI DI CASSA digitando il numero corrispondente (programmazione P519):

5

1

9

SubTotale

- Sul display viene visualizzato:

PROGRAMMAZIONE  
519 - CONFIG.OPERAZ.CASSA

- Premere ripetutamente il tasto SUBTOTALE fino a visualizzare la voce "VENTILAZIONE IVA":

SubTotale

- Sul display viene visualizzato:

VENTILAZIONE IVA

[NO]

- Utilizzando i tasti con le frecce di selezione, abilitare la funzione selezionando "SI":



oppure



- Sul display viene visualizzato:

VENTILAZIONE IVA

[SI]

- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:

SubTotale

- Il dispositivo stampa lo scontrino della programmazione.

Per il controllo dei corrispettivi inviati accedere al portale Fisconline (<https://telematici.agenziaentrate.gov.it>) con le proprie credenziali.

## 12.10 Aggiornamento del firmware da remoto

L'aggiornamento del firmware fiscale da remoto può essere predisposto solo da un tecnico abilitato dall'Agenzia delle Entrate e l'installazione dello stesso deve essere autorizzato dall'esercente. Tale operazione viene effettuata senza aprire il dispositivo, in modo del tutto automatico.

In questo paragrafo viene illustrata unicamente la sequenza riservata all'esercente per installare un aggiornamento precedentemente predisposto dal tecnico.

Durante la procedura di aggiornamento non spegnere il dispositivo.

- Quando è disponibile una nuova versione di firmware da installare, il dispositivo ne effettua il download.
- Il dispositivo emette un segnale acustico e stampa il seguente scontrino, come richiesta di aggiornamento firmware:

DOCUMENTO GESTIONALE

**ATTENZIONE!**

**RICHIESTO AGGIORNAMENTO  
DEL DISPOSITIVO!**

**(CONFERMARE O POSTICIPARE)**

---

DA TASTIERA

---

TASTO [1]: per CONFERMARE

TASTO [0]: per POSTICIPARE

---

DA UNITA' STAMPANTE

---

PRESSIONE LUNGA [FEED]: per CONFERMARE

PRESSIONE BREVE [FEED]: per POSTICIPARE

---

<data> <ora>                      <#DOC. GES.>

NUMERO DI MATRICOLA:   <matr. fiscale>

DOCUMENTO GESTIONALE

- Contemporaneamente, il dispositivo proporrà l'aggiornamento del firmware attraverso il seguente messaggio a display:

AGGIORNA DISPOSITIVO  
ATTESA CONFERMA...

- Premere il tasto 0 se non si intende aggiornare nell'immediato il firmware del dispositivo oppure scegliere il tasto 1 se si vuole procedere subito con l'aggiornamento.

0

oppure

1

Se non si dispone di una tastiera collegata al dispositivo:

- premere brevemente il tasto FEED se non si intende aggiornare nell'immediato il firmware del dispositivo, oppure
- mantenere premuto (per almeno 3 secondi) il tasto FEED se si vuole procedere con l'aggiornamento.

### NOTA:

Se si sceglie di non aggiornare nell'immediato il firmware del dispositivo, in occasione della prossima chiusura il dispositivo riproporrà la scelta dell'installazione del firmware.

- Dopo aver scelto di eseguire l'aggiornamento firmware (tasto 1 o FEED), sul display comparirà la dicitura

ATTENDERE RISPOSTA  
NON SPEGNERE \

- Il dispositivo si riavvierà autonomamente ed eseguirà una procedura di inizializzazione (RESET 3). Sul display vengono visualizzati in sequenza i messaggi:

RESET? 1,3

RESET 3...

- Il dispositivo emetterà uno scontrino di conferma ad avvenuta operazione e visualizzerà a display il seguente messaggio:

-----  
CASSA CHIUSA



- Sul display comparirà la dicitura

```
CARICAMENTO  
CONFIGURAZIONE . . .
```

```
ATTENDI . . .
```

- Il dispositivo emetterà uno scontrino di conferma ad avvenuta operazione e visualizzerà a display i seguenti messaggi:

```
INVIO CORRISPETTIVI  
IN CORSO \
```

```
INVIO CORRISPETTIVI  
<ESITO POSITIVO> \
```

- Al termine della procedura, il dispositivo stamperà il seguente scontrino:

DOCUMENTO GESTIONALE

-----  
TRASMISSIONE CORRISPETTIVI  
-----

<ESITO POSITIVO>

```
codice http:                <#>  
codice xml:                  <#>  
risp:  
numero Z:                    <#>  
idoper:                      <#>  
dataora http:                <aaaa-mm-gg hh.mm.ss>  
<data> <ora>                  <#DOC. GES.>  
NUMERO DI MATRICOLA: <matr. fiscale>
```

DOCUMENTO GESTIONALE

# 13 LOTTERIE

## 13.1 Lotteria degli scontrini

La lotteria nazionale degli scontrini è un concorso a premi gratuito, collegato allo scontrino elettronico (e al registratore telematico) ed è una vera e propria lotteria con premi in denaro, i cui biglietti sono gli stessi scontrini della spesa sostenuta. A partire dal 1° gennaio 2021 infatti, tutti i cittadini maggiorenni e residenti in Italia che acquistano beni e servizi, di importo pari o superiore a 1.00 EURO con pagamento elettronico (carta di credito o bancomat), possono partecipare alle estrazioni.

Ogni acquisto genera un numero di biglietti “virtuali” che consentono la partecipazione alla lotteria: ogni EURO speso dà diritto a 1 biglietto virtuale, fino ad un massimo di 1.000 biglietti per un acquisto pari o superiore a 1.000 EURO. Se l'importo speso è superiore ad un EURO, l'eventuale cifra decimale superiore a 49 centesimi produrrà comunque un altro biglietto virtuale.

Non saranno validi ai fini della lotteria gli scontrini corrispondenti ad acquisti effettuati online o nell'esercizio di attività di impresa, arte o professione. Non partecipano alla lotteria, inoltre, gli acquisti per i quali il consumatore richieda all'esercente l'acquisizione del proprio codice fiscale a fini di detrazione o deduzione fiscale.

Nella fase di avvio della lotteria faranno eccezione anche gli acquisti documentati mediante fatture elettroniche e gli acquisti per i quali i dati dei corrispettivi sono trasmessi al sistema Tessera Sanitaria (per esempio gli acquisti effettuati presso farmacie, parafarmacie, ottici, laboratori di analisi, ambulatori veterinari, ecc.).

Il Portale Lotteria (<https://www.lotteriadegliscontrini.gov.it>) è composto da un'area pubblica e da un'area riservata, descritte in dettaglio di seguito.

Per avere il codice lotteria non serve registrarsi all'area riservata del Portale. Basta infatti inserire il codice fiscale nell'area pubblica.

### Area pubblica

L'area pubblica contiene una serie di informazioni relative alla lotteria, quali ad esempio:

- il calendario delle estrazioni
- il codice degli scontrini vincenti
- le informazioni sulle modalità di partecipazione e di riscossione dei premi.

Nell'area pubblica, alla quale si accede liberamente, senza autenticazione, sarà inoltre possibile generare il codice lotteria necessario per partecipare all'estrazione.

### Area riservata

Nell'area riservata, accessibile tramite SPID, credenziali Fisconline/Entratel o CNS (Carta Nazionale dei Servizi), sarà possibile invece:

- controllare il numero di biglietti virtuali associati al singolo scontrino elettronico ricevuto
- verificare le eventuali vincite
- tenere sotto controllo i termini per reclamare i premi.

Inoltre nell'area riservata è possibile attivare SMS e altri avvisi per ricevere le comunicazioni.

Sempre nell'area riservata è possibile esercitare i propri diritti nei confronti del titolare del trattamento dei dati come, per esempio, opporsi al trattamento (ad es. inibire la generazione di ulteriori nuovi codici lotteria oltre a quelli già generati) e chiedere la cancellazione dei dati (per esempio, eliminare l'associazione tra il codice lotteria e i documenti commerciali).

Infine è possibile consultare i codici lotteria associati al proprio codice fiscale, con la relativa data di generazione.

I dati relativi al singolo documento rilasciato e al numero dei biglietti virtuali della lotteria associati, come pure le vincite (se presenti) sono disponibili sul Portale per il tempo strettamente necessario e, in ogni caso, per un tempo non superiore a 24 mesi dalla loro acquisizione.

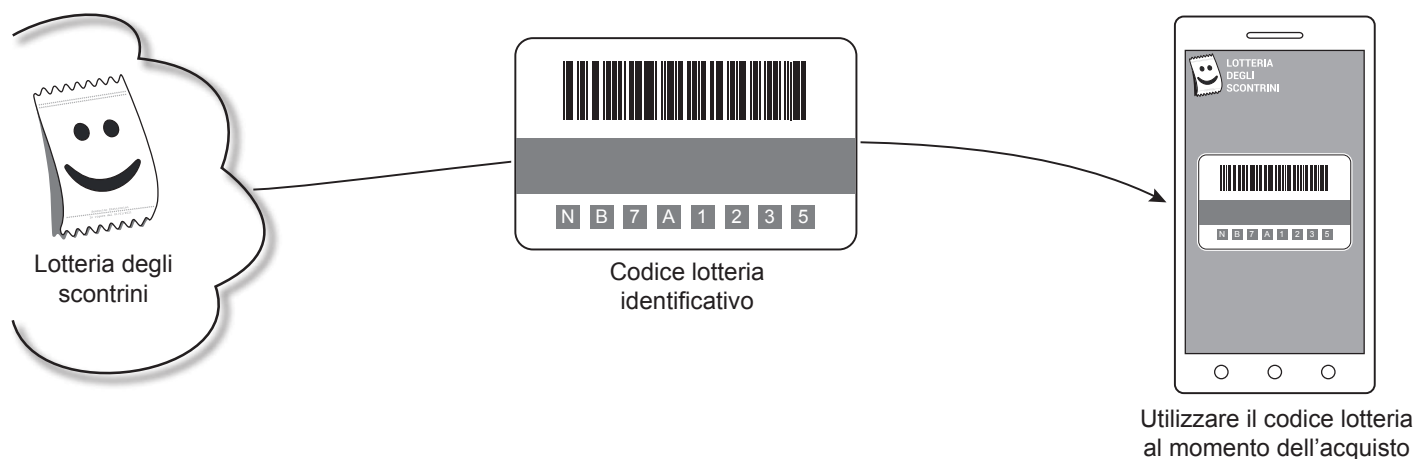
Per abilitare o meno la funzionalità lotteria degli scontrini vedere il [paragrafo 11.59](#).

## 13.2 Codice lotteria degli scontrini

Per ottenere il codice lotteria occorre accedere all'area pubblica del Portale Lotteria messo a disposizione dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (<https://www.lotteriadegliscontrini.gov.it>).

Non occorre alcuna registrazione: è sufficiente digitare il proprio codice fiscale sul portale ed il servizio online produce un codice lotteria alfanumerico (in formato codice a barre).

Una volta ottenuto, è sufficiente stampare il proprio codice lotteria o memorizzarlo sul proprio dispositivo mobile (telefono cellulare, smartphone, tablet, ecc.), presentandolo all'esercente al momento dell'acquisto di beni o servizi.



Per maggiori informazioni consultare il Portale Lotteria (<https://www.lotteriadegliscontrini.gov.it>).

## 13.3 Funzionamento lotteria degli scontrini

Il calendario delle estrazioni è pubblicato sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli e sul Portale Lotteria (<https://www.lotteriadegliiscontrini.gov.it/portale>).

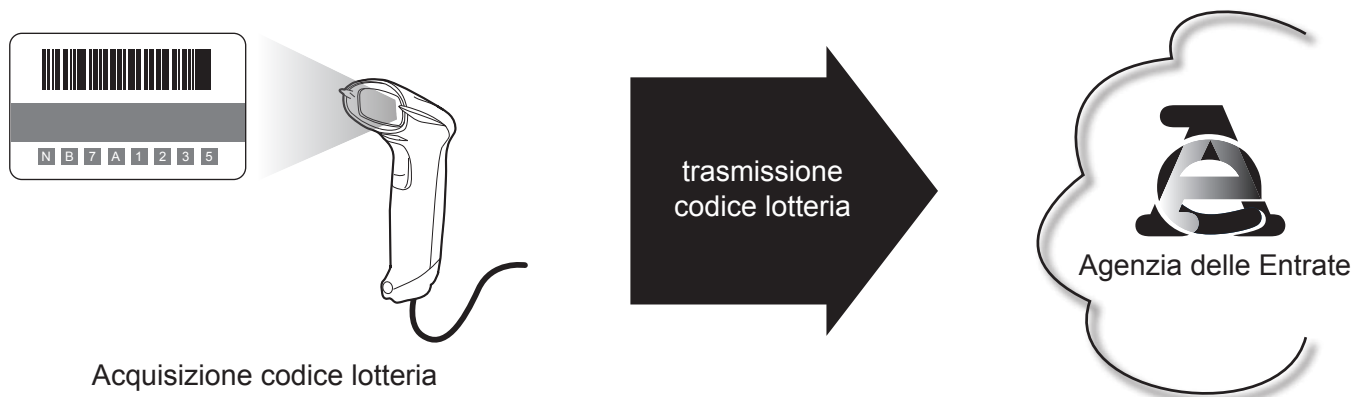
Una volta generato il codice lotteria (vedere [paragrafo 13.2](#)), potrà essere stampato su carta o salvato su dispositivo mobile (telefono cellulare, smartphone, tablet, ecc.) e presentato all'esercente al momento dell'acquisto di beni o servizi.

### NOTA:

Il codice lotteria è un codice alfanumerico, composto da 8 caratteri, che viene associato al codice fiscale del consumatore in maniera univoca e casuale (random), senza alcun obbligo di identificarsi. Ogni consumatore può generare più codici, tutti ugualmente validi per partecipare alla lotteria.

Per ogni scontrino elettronico trasmesso all'Agenzia delle Entrate il sistema lotteria genererà un determinato numero di biglietti virtuali. Ogni scontrino genera un numero di "biglietti virtuali" della lotteria pari a un biglietto per ogni EURO di spesa, con un arrotondamento se la cifra decimale supera i 49 centesimi (ad es. con 1.50 EURO di spesa si ottengono due biglietti virtuali).

L'esercente, attraverso un lettore di codici a barre collegato al registratore telematico, effettua il collegamento tra lo scontrino e il codice lotteria del contribuente e trasmette i dati all'Agenzia delle Entrate.



I vincitori verranno informati immediatamente tramite SMS, e-mail o instant messaging se i relativi dettagli sono stati forniti dal consumatore nell'area riservata del Portale Lotteria.

In ogni caso, chi vince riceve anche una comunicazione formale che può avvenire in due modi:

1. tramite una PEC (Posta Elettronica Certificata) inviata all'indirizzo che il consumatore ha indicato sul Portale Lotteria
2. tramite una raccomandata con ricevuta di ritorno che viene recapitata all'ultimo domicilio fiscale conosciuto dall'Agenzia delle Entrate.

### ATTENZIONE:

Non occorre conservare gli scontrini sia per partecipare alla lotteria sia per riscuotere i premi (occorre custodire gli scontrini solo a fini di garanzia, cambio merce, ecc.).

Non partecipano alla lotteria degli scontrini i dati dei corrispettivi riferiti alle operazioni di cessioni di beni o prestazioni di servizi per le quali il cliente consumatore finale richiede all'esercente l'acquisizione del proprio codice fiscale.

## 13.4 Lotteria istantanea

La lotteria istantanea non sostituisce il concorso della lotteria degli scontrini con codice lotteria descritto nei precedenti paragrafi ma è un concorso attivo parallelamente ad esso.

Mentre per la lotteria degli scontrini è necessario un codice lotteria alfanumerico (vedere [paragrafo 13.2](#)) per la lotteria istantanea ciò non è necessario. Il dispositivo (registratore di cassa o stampante fiscale) genera autonomamente il codice bidimensionale che viene stampato sullo scontrino emesso.

Tale codice conterrà tutte le informazioni necessarie alla partecipazione del concorso.

Per fare ciò sono necessarie due condizioni: la prima è che l'importo dello scontrino sia pari o superiore ad 1.00 EURO; la seconda è che il pagamento di tale importo avvenga in modalità elettronica (carta di credito o di debito).

Per abilitare o meno la funzionalità lotteria istantanea vedere il [paragrafo 11.59](#).

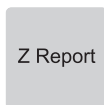
### ATTENZIONE:

Non partecipano alla lotteria degli scontrini i dati dei corrispettivi riferiti alle operazioni di cessioni di beni o prestazioni di servizi per le quali il cliente consumatore finale richiede all'esercente l'acquisizione del proprio codice fiscale.

## 13.5 Attivazione lotterie

Per poter usufruire delle funzionalità di una o entrambe le lotterie (vedere [paragrafo 11.59](#)), potrebbe essere necessario attivarle come descritto di seguito.

- Effettuare una chiusura fiscale.



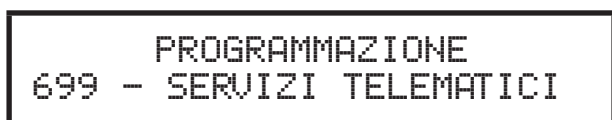
- Premere ripetutamente il tasto CHIAVE fino a che sul display compariranno il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto "PROGRAMMAZIONE":



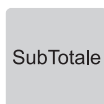
- Accedere alla programmazione SERVIZI TELEMATICI digitando il numero corrispondente (programmazione P699, vedere [paragrafo 11.59](#)):



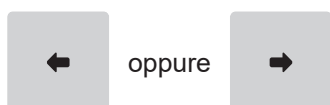
- Sul display viene visualizzato:



- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:



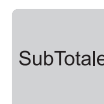
- Utilizzando i tasti con le frecce di selezione, navigare all'interno dei menù e visualizzare la voce "MENU TECNICO":



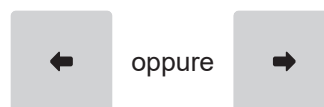
- Sul display viene visualizzato:



- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:



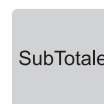
- Utilizzando i tasti con le frecce di selezione, navigare all'interno dei menù e visualizzare la voce "LOTTERIA":



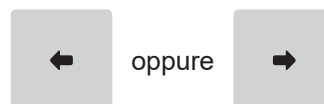
- Sul display viene visualizzato:



- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:



- Utilizzando i tasti con le frecce di selezione, navigare all'interno dei menù e visualizzare la voce "ATTIVAZIONE":

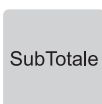


- Sul display viene visualizzato:





- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:

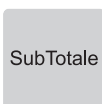


- Sul display viene visualizzato:



- Per attivare nell'immediato la lotteria degli scontrini, inserire 000000 (6 volte zero) altrimenti inserire la data futura di attivazione.

- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:

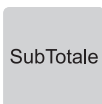


- Sul display viene visualizzato:



- Per attivare nell'immediato la lotteria istantanea, inserire 000000 (6 volte zero) altrimenti inserire la data futura di attivazione.

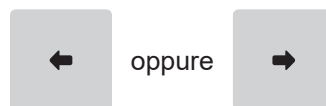
- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:



- Sul display viene visualizzato:



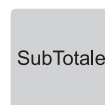
- Selezionare "SI" utilizzando i tasti con le frecce di selezione:



- Sul display viene visualizzato:



- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:



- Per un esempio di vendita con la lotteria degli scontrini o con la lotteria istantanea, vedere [paragrafo 19.14](#) e [paragrafo 19.15](#).

#### NOTA:

Dopo aver attivato la lotteria istantanea, il dispositivo scaricherà dal server le chiavi per tale servizio e visualizzerà a display per diversi secondi il seguente messaggio:

# 14 REGISTRAZIONE ARTICOLI

## 14.1 Informazioni generali

### ATTENZIONE:

Alcune funzioni elencate e descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili sul dispositivo che si possiede.

Questo capitolo descrive le funzioni eseguibili con il dispositivo in assetto Registrazione.

A seconda del dispositivo, premendo ripetutamente il tasto CHIAVE verranno visualizzati il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto scelto:





## 14.2 Vendite su reparto o su PLU

La selezione delle vendite avviene secondo la ripartizione in reparti e PLU. I PLU sono prodotti o servizi a prezzo prefissato, facenti capo ad un reparto.

Le vendite sono battute sulla tastiera come descritto di seguito.

## 14.3 Reparti

Il dispositivo permette di eseguire le vendite su reparto in due modalità. L'anagrafica reparti è programmabile attraverso la programmazione P120 (vedere [paragrafo 11.29](#)).

### Con prezzo prefissato

Se si digita il tasto di reparto, alla transazione viene sommato il prezzo prefissato per quel reparto. Per esempio, se al reparto 1 viene associato un prezzo fisso di 2.00 EURO:

- Premere direttamente il reparto desiderato (es. Reparto 1):



- In caso di quantità diversa da 1, occorre specificare quest'ultima usando il tasto di moltiplicazione (es. Reparto 1 con prezzo prefissato di 2.00 ha quantità 5):



- Il risultato è il seguente:

| <Nome Ditta>             |        |            |     |
|--------------------------|--------|------------|-----|
| <Indirizzo>              |        |            |     |
| <Località>               |        |            |     |
| <Telefono - Fax>         |        |            |     |
| DOCUMENTO COMMERCIALE    |        |            |     |
| di vendita o prestazione |        |            |     |
| DESCRIZIONE              |        | PREZZO (€) | IVA |
| REPARTO 01               |        | 2.00       | A   |
| REPARTO 01               | 5x2.00 | 10.00      | A   |

### Con prezzo libero

Se si digita l'importo seguito dal tasto di reparto, alla transazione è sommato il reparto col prezzo digitato (es. Reparto 1 con prezzo libero di 15.00 EURO).

Programmare l'anagrafica reparti tramite la programmazione P120 (vedere [paragrafo 11.29](#)).

- Digitare l'importo da tastierino numerico (es. 15.00 EURO) seguito dal tasto di reparto:



- In caso di quantità diversa da 1, occorre specificare quest'ultima usando il tasto di moltiplicazione (es. Reparto 1 con prezzo libero di 15.00 EURO ha quantità 5):



- Il risultato è il seguente:

| <Nome Ditta>             |         |            |     |
|--------------------------|---------|------------|-----|
| <Indirizzo>              |         |            |     |
| <Località>               |         |            |     |
| <Telefono - Fax>         |         |            |     |
| DOCUMENTO COMMERCIALE    |         |            |     |
| di vendita o prestazione |         |            |     |
| DESCRIZIONE              |         | PREZZO (€) | IVA |
| REPARTO 01               |         | 15.00      | A   |
| REPARTO 01               | 5x15.00 | 75.00      | A   |

## 14.4 Tasto reparto generico (F700)

È possibile eseguire le operazioni descritte nel paragrafo precedente utilizzando il tasto REPARTO GENERICO.

Programmare in tastiera il tasto diretto tramite la programmazione P014 (vedere [paragrafo 11.10](#)).

Programmare l'anagrafica reparti tramite la programmazione P120 (vedere [paragrafo 11.29](#)).

Per esempio, se al reparto 1 viene associato un prezzo fisso di 2.00 EURO:

### Con prezzo prefissato

- Premere i seguenti tasti:



In caso di quantità diversa da 1, occorre specificare quest'ultima usando il tasto di moltiplicazione (es. Reparto 1 ha quantità 5):



- Il risultato è il seguente:

| <Telefono - Fax>         |        |            |     |
|--------------------------|--------|------------|-----|
| DOCUMENTO COMMERCIALE    |        |            |     |
| di vendita o prestazione |        |            |     |
| DESCRIZIONE              |        | PREZZO (€) | IVA |
| REPARTO 01               |        | 2.00       | A   |
| REPARTO 01               | 5x2.00 | 10.00      | A   |

### Con prezzo libero

Se si digita l'importo seguito dalla selezione del reparto, alla transazione è sommato il reparto col prezzo digitato. Ad esempio se al reparto 1 vogliamo assegnare un importo diverso da quello programmato:

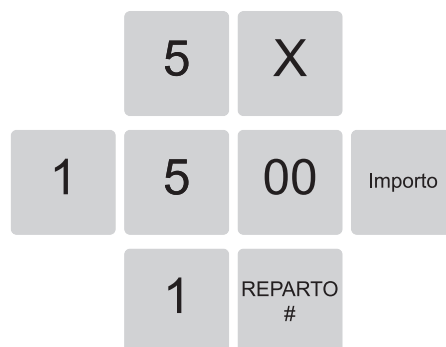
- Digitare l'importo da tastierino numerico (es. 15.00 EURO) seguito dal tasto IMPORTO:



- Selezionare il reparto utilizzando il tasto REPARTO GENERICO:



In caso di quantità diversa da 1, occorre specificare quest'ultima usando il tasto di moltiplicazione (es. Reparto 1 con prezzo libero di 15.00 EURO ha quantità 5):



- Il risultato è il seguente:

| <Telefono - Fax>         |         |            |     |
|--------------------------|---------|------------|-----|
| DOCUMENTO COMMERCIALE    |         |            |     |
| di vendita o prestazione |         |            |     |
| DESCRIZIONE              |         | PREZZO (€) | IVA |
| REPARTO 01               |         | 15.00      | A   |
| REPARTO 01               | 5x15.00 | 75.00      | A   |

## 14.5 PLU

Il dispositivo permette di eseguire le vendite su PLU.

Programmare in tastiera il tasto diretto tramite la programmazione P014 (vedere [paragrafo 11.10](#)).

### Con prezzo prefissato

Se si digita il tasto di PLU, alla transazione viene sommato il prezzo prefissato per quel PLU. Per esempio, se al PLU 1 viene associato un prezzo prefissato di 2.00 EURO:

- Premere direttamente il PLU desiderato (es. PLU1):



In caso di quantità diversa da 1, occorre specificare quest'ultima usando il tasto di moltiplicazione (es. PLU 1 con quantità 5):



- Il risultato è il seguente:

| <Nome Ditta>             |        |            |     |
|--------------------------|--------|------------|-----|
| <Indirizzo>              |        |            |     |
| <Località>               |        |            |     |
| <Telefono - Fax>         |        |            |     |
| DOCUMENTO COMMERCIALE    |        |            |     |
| di vendita o prestazione |        |            |     |
| DESCRIZIONE              |        | PREZZO (€) | IVA |
| PLU 1                    |        | 2.00       | A   |
| PLU 1                    | 5x2.00 | 10.00      | A   |

### Con prezzo libero

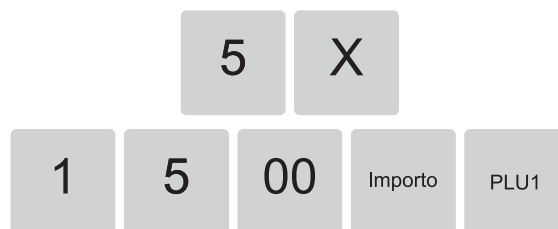
Se si digita l'importo seguito dal tasto di PLU, alla transazione è sommato il PLU col prezzo appena digitato. Ad esempio se al PLU 1 vogliamo assegnare un importo diverso da quello programmato.

Programmare l'anagrafica PLU tramite la programmazione P220 (vedere [paragrafo 11.34](#)).

- Digitare l'importo da tastierino numerico (es. 15.00 EURO) seguito dal tasto di PLU:



In caso di quantità diversa da 1, occorre specificare quest'ultima usando il tasto di moltiplicazione (es. PLU 1 con prezzo libero di 15.00 EURO ha quantità 5):



- Il risultato è il seguente:

| <Nome Ditta>             |         |            |     |
|--------------------------|---------|------------|-----|
| <Indirizzo>              |         |            |     |
| <Località>               |         |            |     |
| <Telefono - Fax>         |         |            |     |
| DOCUMENTO COMMERCIALE    |         |            |     |
| di vendita o prestazione |         |            |     |
| DESCRIZIONE              |         | PREZZO (€) | IVA |
| PLU 1                    |         | 15.00      | A   |
| PLU 1                    | 5x15.00 | 75.00      | A   |

## 14.6 Tasto PLU generico (F062)

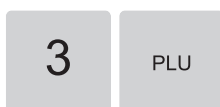
È possibile eseguire le operazioni descritte nel paragrafo precedente utilizzando il tasto PLU GENERICO.

Programmare in tastiera il tasto diretto tramite la programmazione P014 (vedere [paragrafo 11.10](#)).

Per esempio, se al PLU 3 viene associato un prezzo fisso di 2.00 EURO:

### Con prezzo prefissato

- Premere i seguenti tasti:



In caso di quantità diversa da 1, occorre specificare quest'ultima usando il tasto di moltiplicazione (es. PLU 3 ha quantità 5):



- Il risultato è il seguente:

|                          |                |       |   |
|--------------------------|----------------|-------|---|
| <Nome Ditta>             |                |       |   |
| <Indirizzo>              |                |       |   |
| <Località>               |                |       |   |
| <Telefono - Fax>         |                |       |   |
| DOCUMENTO COMMERCIALE    |                |       |   |
| di vendita o prestazione |                |       |   |
| DESCRIZIONE              | PREZZO (€) IVA |       |   |
| PLU 3                    |                | 2.00  | A |
| PLU 3                    | 5x2.00         | 10.00 | A |

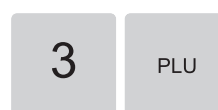
### Con prezzo libero

Ad esempio se al PLU 3 vogliamo assegnare un importo diverso da quello programmato:

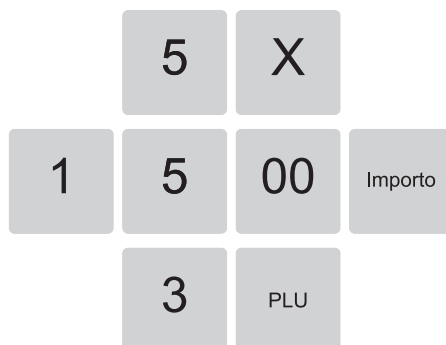
- Digitare l'importo da tastierino numerico (es. 15.00 EURO) seguito dal tasto IMPORTO:



- Selezionare il PLU utilizzando il tasto PLU GENERICO:



In caso di quantità diversa da 1, occorre specificare quest'ultima usando il tasto di moltiplicazione (es. PLU 3 con prezzo libero di 15.00 EURO ha quantità 5):



- Il risultato è il seguente:

|                          |                |       |   |
|--------------------------|----------------|-------|---|
| <Telefono - Fax>         |                |       |   |
| DOCUMENTO COMMERCIALE    |                |       |   |
| di vendita o prestazione |                |       |   |
| DESCRIZIONE              | PREZZO (€) IVA |       |   |
| PLU 3                    |                | 15.00 | A |
| PLU 3                    | 5x15.00        | 75.00 | A |



## 14.7 Acquisizione PLU da barcode

Il dispositivo permette di eseguire le vendite su PLU mediante l'utilizzo di un lettore di codici a barre (non in dotazione). Il riconoscimento del codice PLU si esegue, avvicinando il lettore al codice a barre.

- Se il codice PLU acquisito è presente in anagrafica, il dispositivo aggiunge alla transazione il PLU utilizzando il prezzo prefissato.
- Se il codice PLU acquisito non è presente in anagrafica si viene guidati nella memorizzazione del nuovo codice PLU in anagrafica mediante l'apertura di una maschera di compilazione.

Il dispositivo supporta i barcode EAN8 e EAN13.

## 14.8 PLU bilancia

Il dispositivo permette la vendita di PLU bilancia (EAN13). I PLU bilancia sono articoli a peso variabile ovvero quegli articoli il cui prezzo varia a seconda del loro peso (es. PLU 1 ad un prezzo prefissato di 1.00 EURO al kg).

Per ulteriori dettagli vedere la programmazione P019 (vedere [paragrafo 11.14](#)).

I barcode EAN13 sono strutturati come segue.



Il barcode EAN13 viene calcolato ed emesso dalla bilancia prezzatrice (non in dotazione) dopo aver pesato l'articolo. La vendita si effettua tramite l'utilizzo di un lettore barcode (o lettore codici a barre, non in dotazione). Il riconoscimento del codice PLU si esegue, avvicinando il lettore barcode al barcode (o codice a barre) dell'articolo.

Collegare un lettore barcode seriale ad una delle porte disponibili e configurare tale porta mediante la programmazione P902 (vedere [paragrafo 11.61](#)).

Se il codice PLU bilancia acquisito è presente in anagrafica (come da indicazioni al punto 4 della programmazione P019, vedere [paragrafo 11.14](#)), il dispositivo aggiunge alla transazione il PLU utilizzando il prezzo prefissato presente sul barcode stampato dalla bilancia, che varierà in base al peso dell'articolo.

Se si legge un barcode che contiene un prezzo di 2.00 EURO, il risultato è il seguente:

|                          |            |     |
|--------------------------|------------|-----|
| <Nome Ditta>             |            |     |
| <Indirizzo>              |            |     |
| <Località>               |            |     |
| <Telefono - Fax>         |            |     |
| DOCUMENTO COMMERCIALE    |            |     |
| di vendita o prestazione |            |     |
| DESCRIZIONE              | PREZZO (€) | IVA |
| PLU 1                    | 2.00       | A   |

# 15 FUNZIONI ADDIZIONALI

## 15.1 Informazioni generali

### ATTENZIONE:

Alcune funzioni elencate e descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili sul dispositivo che si possiede.

Questo capitolo descrive le funzioni eseguibili con il dispositivo in assetto Registrazione.

A seconda del dispositivo, premendo ripetutamente il tasto CHIAVE verranno visualizzati il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto scelto:



## 15.2 Avanzamento carta (F010)

Per eseguire l'avanzamento della carta premere il tasto:

Avanz.  
Carta

Ad ogni pressione del tasto corrisponde un avanzamento carta pari ad una linea di stampa.

## 15.3 Selezione del cliente (F131)

Prima di iniziare una transazione di vendita, è possibile selezionare il cliente a cui attribuire le vendite che seguiranno.

### NOTA:

Programmare l'anagrafica clienti tramite la programmazione P340 (vedere [paragrafo 11.44](#)).

- Selezionare il cliente memorizzato (es. cliente 3):

3

Cliente

- Sul display viene visualizzato il credito e la descrizione del cliente selezionato:

|                |      |
|----------------|------|
| € CREDITO      | 0.00 |
| <nome cliente> |      |

- Procedere con le vendite o chiudere con il tasto di pagamento.

## 15.4 Scontrino intestato (F144)

Per il documento di vendita, è prevista la possibilità di integrare il codice fiscale (C.F.) o la partita IVA (P. IVA) del cliente (digitati manualmente o acquisiti mediante lettore di codici a barre) nella parte inferiore del documento. Questa funzionalità è particolarmente utile per l'utilizzo in farmacie e reparti farmacia. La procedura da seguire per inserire il codice fiscale del cliente è la seguente:

- Prima di eseguire la vendita attivare la tastiera alfanumerica premendo il tasto CODICE FISCALE/PARTITA IVA:

Cod.Fisc.  
P.Iva

- Sul display viene visualizzata la richiesta di immissione del codice fiscale o della partita IVA del cliente:

€  
COD.FISC/P. IVA

- Digitare il codice fiscale (16 caratteri) oppure la partita IVA (11 caratteri) utilizzando il tastierino numerico (es. 12312312312). Ad ogni tasto corrisponde un set di caratteri (vedere legenda sul tasto). Premere ripetutamente un tasto per scorrere il set di caratteri ad esso associato.

### NOTA:

Per cancellare un carattere inserito erroneamente premere il tasto C.  
Per cancellare tutto quanto digitato premere due volte consecutivamente il tasto C.



- Confermare l'operazione con il tasto:

Cod.Fisc.  
P.Iva

### NOTA:

L'esattezza del codice fiscale o della partita IVA viene controllata automaticamente dal dispositivo. Qualora si desideri comunque inserire un codice fiscale o partita IVA che la macchina segnala come codice errato è possibile forzarne l'accettazione, sotto la propria responsabilità, premendo nuovamente il tasto:

Cod.Fisc.  
P.Iva

### NOTA:

Il dispositivo rileva in modo automatico se si tratta di un codice fiscale, di una partita IVA oppure, nel caso sia abilitata la lotteria degli scontrini, di un codice lotteria.

- Sul display viene visualizzato:

€ 0.00  
P. IVA 12312312312

- Proseguire con l'inserimento degli articoli o con la chiusura della transazione.
- Il risultato è il seguente:

|                     |             |              |
|---------------------|-------------|--------------|
| IMPORTO PAGATO      |             | 8.00         |
| A: IVA 10.10%       |             |              |
| *****               |             |              |
| P. IVA              | 12312312312 |              |
| *****               |             |              |
| <data>              | <ora>       | <#DOC. GES.> |
| <matricola fiscale> |             |              |



## 15.5 Attivazione o disattivazione dello scontrino dematerializzato (F012)

Di seguito viene descritta la procedura di emissione di uno scontrino dematerializzato (vedere [paragrafo 8.5](#)).

### ATTENZIONE:

La volontà di creare un documento dematerializzato va esplicitata ogni volta prima di generare lo scontrino. Diversamente, il documento verrà generato normalmente in formato cartaceo.

Procedere come segue:

- Premere ripetutamente il tasto CHIAVE fino a che sul display compariranno il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto "REGISTRAZIONE":

Chiave

- Attivare la modalità scontrino dematerializzato digitando il codice breve (vedere [paragrafo 11.4](#)):

1

4

0

5

Chiave

- Sul display viene visualizzato:

€↑  
DATI DESTINATARIO:

- Inserire i dati del destinatario dello scontrino (max. 100 caratteri) e premere il tasto SUBTOTALE per confermare:

SubTotale

### NOTA:

Per cancellare un carattere inserito erroneamente premere il tasto C.  
Per cancellare tutto quanto digitato premere due volte in sequenza il tasto C.

- Sul display viene visualizzato:

€

0,00

### NOTA:

Se si è erroneamente attivata la procedura di emissione di uno scontrino dematerializzato, a questo punto è possibile disattivare la modalità digitando il codice breve (vedere [paragrafo 11.4](#)) per uscire da tale modalità:

1

4

0

6

Chiave

### ATTENZIONE:

La disattivazione dell'emissione di uno scontrino dematerializzato è possibile solo prima di aver digitato una vendita che costituisce una transazione.

- Digitare le vendite che costituiscono la transazione (es. Reparto 1 con prezzo libero 30.00 EURO):

3

0

00

REP1

- Chiudere premendo il tipo di pagamento che si vuole utilizzare (es. tasto CONTANTE):

Contante

- Sul display viene visualizzato:

€ Tot  
RESTO

30,00  
0,00

### NOTA:

Dopo che è stata chiusa la transazione, le future transazioni che si effettueranno non saranno più scontrini dematerializzati bensì cartacei.

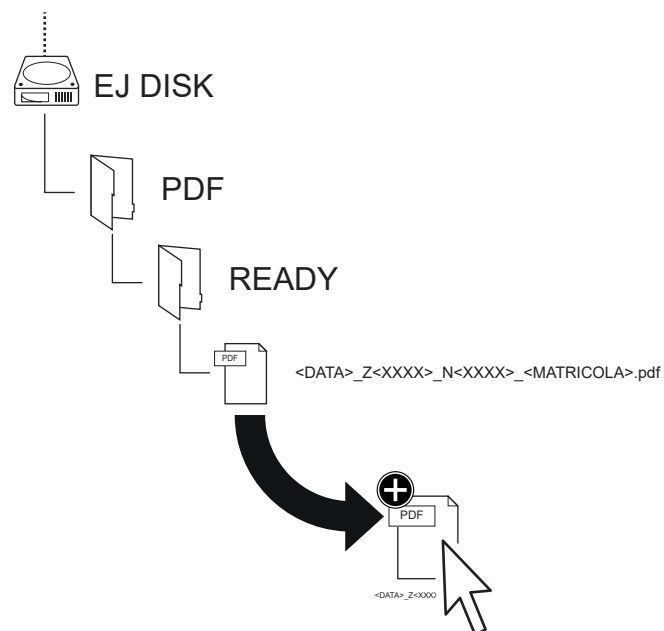
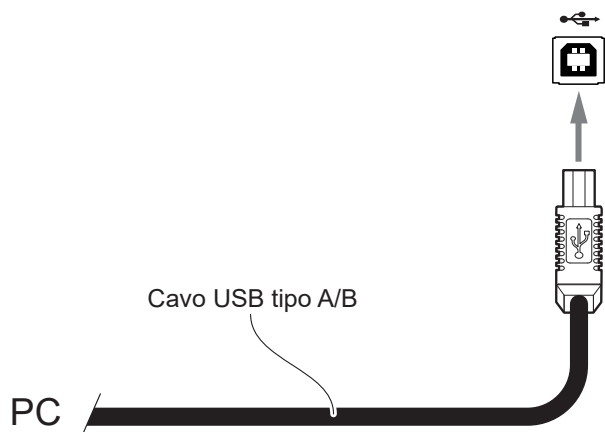
Per eseguire una transazione emettendo uno scontrino dematerializzato occorrerà ripetere la procedura sopra descritta dall'inizio.

## Esportazione file

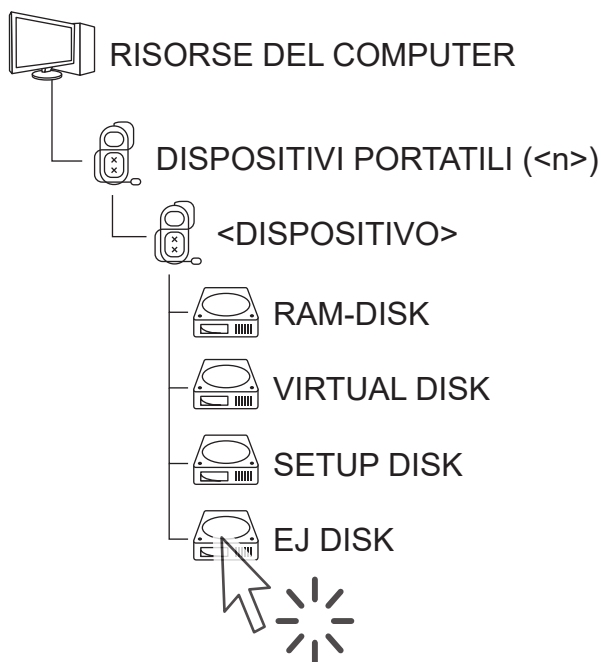
Gli scontrini dematerializzati vengono salvati sul dispositivo in una particolare posizione. È possibile accedervi per poter prelevare gli scontrini di proprio interesse ed eventualmente inviarli al cliente.

Procedere come segue:

- Collegare il dispositivo ad un PC tramite cavo USB utilizzando l'opportuna porta di comunicazione USB.



- Attendere il caricamento delle unità di memorizzazione del dispositivo e accedere all'unità nominata EJ DISK.





## 15.6 Fattura (F030)

Di seguito viene descritta la procedura di emissione di una fattura. Si ricorda che non è consentito eseguire il pagamento di una fattura mediante buoni pasto.

Il documento emesso in duplice copia, "Copia emittente" e "Copia destinatario", ha solo validità commerciale o di garanzia dell'acquisto (vedere [paragrafo 8.3](#)).

Una volta terminata la stampa del documento il dispositivo ritorna in modalità scontrino fiscale.

Personalizzare l'intestazione della fattura tramite la programmazione P021 (vedere [paragrafo 11.16](#)).

Procedere come segue:

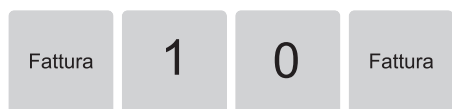
- Selezionare il cliente memorizzato (vedere [paragrafo 15.3](#)) oppure inserire un cliente "al volo" (vedere [paragrafo 15.4](#)).
- Premere il tasto FATTURA:



- Sul display viene visualizzato il numero di fattura proposto dal dispositivo:

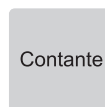


- Se si desidera selezionare un numero di fattura superiore (es. n. 10):



- Non è consentito inserire un numero inferiore all'attuale a meno di impostare "0" per azzerare la numerazione
- Digitare le vendite che costituiscono la transazione.

- Chiudere premendo il tipo di pagamento che si vuole effettuare (es. tasto CONTANTE):



- Il risultato è il seguente:

```

        <Nome Ditta>
        <Indirizzo>
        <Località>
        <Telefono - Fax>
        <P.IVA>
        <N. Reg. Imprese>

FATTURA N.10 del <data>

QTA  DESCR.  PRZ.UNIT  IMPORTO %
1      REPARTO 01  5.00      5.00 F

TOT.CORR. EURO      5.00
CONTANTI              5.00

CORRISP.  IMPONIB.  IVA
IVA ESENTE
5.00      0      0

-----
DATI DESTINATARIO
<Cliente>
<Indirizzo>
<CAP>
<Cod. fisc. o P.IVA>

-----
RIF.M.DETT. 1
<data> <ora>      <matr. fiscale>

COPIA EMITTENTE
    
```

- Il dispositivo stamperà un'altra fattura con la dicitura "Copia destinatario".



- In alternativa è possibile stampare la fattura per la compilazione a mano in cui i dati anagrafici del destinatario sono da riportare manualmente. Per stampare questo tipo di fattura utilizzare il cliente 1. Il risultato è il seguente:

|                         |            |                 |           |
|-------------------------|------------|-----------------|-----------|
| <Nome Ditta>            |            |                 |           |
| <Indirizzo>             |            |                 |           |
| <Località>              |            |                 |           |
| <Telefono - Fax>        |            |                 |           |
| <P.IVA>                 |            |                 |           |
| <N. Reg. Imprese>       |            |                 |           |
| FATTURA N.10 del <data> |            |                 |           |
| QTA                     | DESCRI.    | PRZ.UNIT        | IMPORTO % |
| 1                       | REPARTO 01 | 5.00            | 5.00 F    |
| TOT.CORR. EURO          |            |                 | 5.00      |
| CONTANTI                |            |                 | 5.00      |
| CORRISP.                |            | IMPONIB.        | IVA       |
| IVA ESENTE              |            |                 |           |
| 5.00                    |            | 0               | 0         |
| -----                   |            |                 |           |
| DATI DESTINATARIO       |            |                 |           |
| -----                   |            |                 |           |
| -----                   |            |                 |           |
| -----                   |            |                 |           |
| -----                   |            |                 |           |
| RIF.M.DETT.             |            |                 | 1         |
| <data> <ora>            |            | <matr. fiscale> |           |
| COPIA EMITTENTE         |            |                 |           |

## 15.7 Interrogazione valore PLU

Il dispositivo permette di eseguire una richiesta "al volo" per conoscere il valore prefissato attribuito ad un PLU.

Programmare in tastiera il tasto diretto tramite la programmazione P014 (vedere [paragrafo 11.10](#)).

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di un'interrogazione per conoscere il valore prefissato di un PLU.

- Attivare la modalità interrogazione PLU:



- Sul display viene visualizzato:



- Premere il tasto relativo al PLU di cui si vuole conoscere il valore prefissato (es. PLU8):



- Sul display viene visualizzato:



oppure inserire il codice del PLU di cui si vuole conoscere il valore prefissato seguito dal tasto CODICE PLU (es. PLU 80):



- Sul display viene visualizzato:



- La modalità interrogazione PLU si disattiva automaticamente.

# 16 MODIFICATORI

## 16.1 Informazioni generali

### ATTENZIONE:

Alcune funzioni elencate e descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili sul dispositivo che si possiede.

Questo capitolo descrive le funzioni eseguibili con il dispositivo in assetto Registrazione.

A seconda del dispositivo, premendo ripetutamente il tasto CHIAVE verranno visualizzati il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto scelto:





## 16.2 Annulllo scontrino (F007)

Permette di annullare con un'unica operazione tutta la transazione digitata fino a quel momento. Tutti i contatori sono quindi riportati nella condizione in cui si trovavano dopo l'ultimo scontrino. Per annullare l'intera transazione procedere come segue:

- Nel corso della transazione premere il tasto:

Annulllo  
scontrino

- Il conto viene annullato. Lo scontrino riporta la dicitura "TRANSAZIONE ANNULLATA".
- Il risultato è il seguente:

```

      <Nome Ditta>
      <Indirizzo>
      <Località>
      <Telefono - Fax>

DOCUMENTO COMMERCIALE
di vendita o prestazione

DESCRIZIONE                PREZZO(€) IVA
REPARTO 01                  10.00  A

IMPORTO                    10.00
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
      x TRANSAZIONE ANNULLATA x
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

TOTALE COMPLESSIVO          0.00
DI CUI IVA                  0.00

<data> <ora>                <#DOC.>
      <matricola fiscale>
  
```

## 16.3 Annulli (F008)

Permette di "cancellare" dalla transazione l'ultima voce inserita.

Procedere come segue:

- Dopo aver digitato almeno una vendita (es. Reparto 3 con prezzo libero di 8.00 EURO, n. 5 Reparto 5 con prezzo prefissato di 1.00 EURO), premere il tasto RETTIFICA:

Annulllo

- Chiudere premendo il tipo di pagamento che si vuole effettuare (es. tasto CONTANTE):

Contante

- Il risultato è il seguente:

```

      <Nome Ditta>
      <Indirizzo>
      <Località>
      <Telefono - Fax>

DOCUMENTO COMMERCIALE
di vendita o prestazione

DESCRIZIONE                PREZZO(€) IVA
REPARTO 03                  8.00  A
REPARTO 05                  5x1.00  5.00  A
**** RETTIFICA
REPARTO 05                  5x1.00  -5.00  A

TOTALE COMPLESSIVO          8.00
DI CUI IVA                  0.73
PAGAMENTO CONTANTE          8.00
IMPORTO PAGATO              8.00

A: IVA 10.00%

<data> <ora>                <#DOC.>
      <matricola fiscale>
  
```



## 16.4 Storno (F026)

Permette di "cancellare" dalla transazione un articolo precedente all'ultimo inserito.

Procedere come segue:

- Dopo aver digitato almeno una vendita (es. Reparto 3 con prezzo libero di 8.00 EURO, n. 5 Reparto 5 con prezzo prefissato di 1.00 EURO), premere il tasto STORNO:

Storno

- Introdurre l'articolo e l'importo da stornare (es. 8.00 EURO su Reparto 3):

8

00

REP3

- Chiudere premendo il tipo di pagamento che si vuole effettuare (es. tasto CONTANTE):

Contante

- Il risultato è il seguente:

|                          |        |            |     |
|--------------------------|--------|------------|-----|
| <Nome Ditta>             |        |            |     |
| <Indirizzo>              |        |            |     |
| <Località>               |        |            |     |
| <Telefono - Fax>         |        |            |     |
| DOCUMENTO COMMERCIALE    |        |            |     |
| di vendita o prestazione |        |            |     |
| DESCRIZIONE              |        | PREZZO (€) | IVA |
| REPARTO 03               |        | 8.00       | A   |
| REPARTO 05               | 5x1.00 | 5.00       | A   |
| **** STORNO              |        |            |     |
| REPARTO 03               |        | -8.00      | A   |
| TOTALE COMPLESSIVO       |        | 5.00       |     |
| DI CUI IVA               |        | 0.45       |     |
| PAGAMENTO CONTANTE       |        | 5.00       |     |
| IMPORTO PAGATO           |        | 5.00       |     |
| A: IVA 10.00%            |        |            |     |
| <data> <ora>             |        | <#DOC.>    |     |
| <matricola fiscale>      |        |            |     |

### NOTA:

Nel caso di vendita su reparto con prezzo libero, è mandatorio stornare lo stesso identico valore che si è venduto (ad. es. nel caso sopra citato 8.00 EURO) altrimenti se si digita un importo differente (ad es. 2.00 EURO) il dispositivo mostrerà il seguente messaggio:

€ 2.00  
STORNO NON PERMESSO

## 16.5 Documento di annullo (F032)

### Senza lotteria degli scontrini

Questa funzione permette di annullare una transazione effettuata precedentemente.

- Premere il tasto DOCUMENTO DI ANNULLO:

Doc. di  
annullo

- Sul display viene visualizzato:

€t <matricola fiscale>  
MATRICOLA

#### NOTA:

Nel caso si debba eseguire un documento di annullo di una vendita effettuata su un dispositivo diverso da quello che si sta utilizzando, occorre indicare la matricola seriale del dispositivo su cui è stata effettuata la vendita della merce.

- Confermare il numero matricola proposto premendo il tasto DOCUMENTO DI ANNULLO:

Doc. di  
annullo

oppure inserire la matricola fiscale (11 cifre) del documento da annullare.

#### NOTA:

Nel momento in cui è prevista la digitazione di caratteri, sarà possibile forzare l'immissione dei soli caratteri numerici premendo una volta il tasto:

Input  
numerico

Premendo nuovamente il tasto tale modalità verrà disattivata e si tornerà alla modalità di immissione di caratteri alfanumerici.

- Sul display viene visualizzato:

ZZZZ-nnnn-gg-mm-aa  
DOCUMENTO DI ANNULLO

- Digitare il numero di riferimento e la data del documento commerciale da annullare, dove:  
ZZZZ = numero azzeramento (es. 0024).  
nnnn = numero documento (es. 0002).  
gg-mm-aa = data di emissione del documento.

- Per uscire dalla funzione documento di annullo premere il tasto ANNULLO:

Annulla

- Per confermare i dati inseriti premendo il tasto DOCUMENTO DI ANNULLO:

Doc. di  
annullo

- Il dispositivo stampa la porzione di memoria permanente di dettaglio in cui è registrata la transazione:

| DOCUMENTO GESTIONALE                              |        |
|---------------------------------------------------|--------|
| X(76) M.DETT. NCHI->NSCO                          |        |
| -----<br>MEMORIA PERMANENTE DI DETTAGLIO<br>----- |        |
| M.DETT. N. 1 <matricola fiscale>                  |        |
| DEL <data> <ora>                                  |        |
| DATA FISCALIZZAZIONE                              | <data> |
| PRIMA GIORNATA FISCALE                            | <data> |
| DA CHIUSURA                                       | 1      |
| ULTIMA GIORNATA FISCALE                           | <data> |
| A CHIUSURA                                        | 24     |
| DA CHIUSURA                                       | 24     |
| A CHIUSURA                                        | 24     |
| DA SCONTRINO N.                                   | 2      |
| A SCONTRINO N.                                    | 2      |



**DOCUMENTO COMMERCIALE**  
di vendita o prestazione

| DESCRIZIONE               | PREZZO (€) IVA |
|---------------------------|----------------|
| REPARTO 05                | 5.00 A         |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>5.00</b>    |
| DI CUI IVA                | 0.45           |
| PAGAMENTO CONTANTE        | 5.00           |
| CONTANTE                  |                |
| PAGAMENTO CONTANTE        | 5.00           |
| IMPORTO PAGATO            | 2.00           |

A: IVA 10.00%

<dada> <ora> DOC.0024-0002  
<matricola fiscale>

<dada> <ora> DOC.GEST.0024-0003  
NUMERO DI MATRICOLA: <matr. fiscale>

DOCUMENTO GESTIONALE

- Il risultato è il seguente:

<Nome Ditta>  
<Indirizzo>  
<Località>  
<Telefono - Fax>

DOCUMENTO COMMERCIALE  
emesso per ANNULLAMENTO

Documento di riferimento:  
N. 0024-0002 del <data>

| DESCRIZIONE               | PREZZO (€) IVA |
|---------------------------|----------------|
| REPARTO 05                | 5.00 A         |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>5.00</b>    |
| DI CUI IVA                | 0.45           |

A: IVA 10.00%

<dada> <ora> <#DOC.>  
<matricola fiscale>

- Sul display viene visualizzato:

€<TOTALE> PER CONFERMARE  
<ANNULLO> PER USCIRE

- Per uscire dalla funzione documento di annullo premere il tasto ANNULLO:

Annullo

oppure chiudere la transazione premendo il tasto CONTANTE:

Contante



### **Con lotteria degli scontrini attiva**

Se sul dispositivo è attiva la lotteria degli scontrini, procedere come segue:

- Premere il tasto DOCUMENTO DI ANNULLO:

Doc. di  
annullo

- Sul display viene visualizzato:

€↑<matricola fiscale>  
MATRICOLA

#### **NOTA:**

Nel caso si debba eseguire un documento di annullamento di una vendita effettuata su un dispositivo diverso da quello che si sta utilizzando, occorre indicare la matricola seriale del dispositivo su cui è stata effettuata la vendita della merce.

- Confermare il numero matricola proposto premendo il tasto DOCUMENTO DI ANNULLO:

Doc. di  
annullo

oppure inserire la matricola fiscale (11 cifre) del documento da annullare.

#### **NOTA:**

Nel momento in cui è prevista la digitazione di caratteri, sarà possibile forzare l'immissione dei soli caratteri numerici premendo una volta il tasto:

Input  
numerico

Premendo nuovamente il tasto tale modalità verrà disattivata e si tornerà alla modalità di immissione di caratteri alfanumerici.

- Sul display viene visualizzato:

€↑  
COD. LOTT.

- Se non si possiede un codice lotteria procedere premendo il tasto DOCUMENTO DI ANNULLO

Doc. di  
annullo

altrimenti immettere il codice lotteria del cliente acquistandolo mediante un lettore di codici a barre o digitandolo attraverso la tastiera. Se digitato attraverso la tastiera, ad ogni tasto corrisponde un set di caratteri (vedere legenda sul tasto). Premere ripetutamente un tasto per scorrere il set di caratteri ad esso associato.



Codice lotteria

#### **NOTA:**

In caso di annullamento conforme il codice lotteria verrà ripreso direttamente dal documento commerciale di vendita originale.

- Confermare il codice lotteria immesso premendo il tasto DOCUMENTO DI ANNULLO:

Doc. di  
annullo

#### **NOTA:**

Per cancellare un carattere inserito erroneamente premere il tasto C.  
Per cancellare tutto quanto digitato premere due volte consecutivamente il tasto C.



- Sul display viene visualizzato:

ZZZZ-nnnn-gg-mm-aa  
DOCUMENTO DI ANNULLO

- Digitare il numero di riferimento e la data del documento commerciale da annullare, dove:  
ZZZZ = numero azzeramento (es. 0024).  
nnnn = numero documento (es. 0002).  
gg-mm-aa = data di emissione del documento.
- Per uscire dalla funzione documento di annullo premere il tasto ANNULLO:

Annullo

- Per confermare i dati inseriti premendo il tasto DOCUMENTO DI ANNULLO:

Doc, di  
annullo

- Il dispositivo stampa la porzione di memoria permanente di dettaglio in cui è registrata la transazione:

#### DOCUMENTO GESTIONALE

X(76) M.DETT. NCHI->NSCO

#### MEMORIA PERMANENTE DI DETTAGLIO

M.DETT. N. 1 <matricola fiscale>  
DEL <data> <ora>  
DATA FISCALIZZAZIONE <data>  
PRIMA GIORNATA FISCALE <data>  
DA CHIUSURA 1  
ULTIMA GIORNATA FISCALE <data>  
A CHIUSURA 24  
DA CHIUSURA 24  
A CHIUSURA 24  
DA SCONTRINO N. 2  
A SCONTRINO N. 2

#### DOCUMENTO COMMERCIALE di vendita o prestazione

| DESCRIZIONE               | PREZZO (€) IVA |
|---------------------------|----------------|
| REPARTO 05                | 5.00 A         |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>5.00</b>    |
| DI CUI IVA                | 0.45           |
| PAGAMENTO CONTANTE        | 5.00           |
| CONTANTE                  |                |
| PAGAMENTO CONTANTE        | 5.00           |
| IMPORTO PAGATO            | 2.00           |

A: IVA 10.00%

<data> <ora> DOC.0024-0002  
**CODICE LOTTERIA:** <COD. LOTTERIA>  
<matricola fiscale>

<data> <ora> DOC.GEST.0024-0003  
NUMERO DI MATRICOLA: <matr. fiscale>

#### DOCUMENTO GESTIONALE

- Sul display viene visualizzato:

€<TOTALE> PER CONFERMARE  
<ANNULLO> PER USCIRE

- Per uscire dalla funzione documento di annullo premere il tasto ANNULLO:

Annullo

oppure chiudere la transazione premendo il tasto CONTANTE:

Contante



- Il risultato è il seguente:

|                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| <Nome Ditta>              |                              |
| <Indirizzo>               |                              |
| <Località>                |                              |
| <Telefono - Fax>          |                              |
| DOCUMENTO COMMERCIALE     |                              |
| emesso per ANNULLAMENTO   |                              |
| Documento di riferimento: |                              |
| N. 0024-0002 del 01/01/23 |                              |
| DESCRIZIONE               | PREZZO (€) IVA               |
| REPARTO 05                | 5.00 A                       |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>5.00</b>                  |
| DI CUI IVA                | 0.45                         |
| A: IVA 10.00%             |                              |
| <data> <ora>              | <#DOC.>                      |
| <b>CODICE LOTTERIA:</b>   | <b>&lt;COD. LOTTERIA&gt;</b> |
| <matricola fiscale>       |                              |



### Con lotteria istantanea attiva

Se sul dispositivo è attiva la lotteria istantanea, procedere come segue:

- Premere il tasto DOCUMENTO DI ANNULLO:

Doc. di  
annullo

- Sul display viene visualizzato:

€↑<matricola fiscale>  
MATRICOLA

#### NOTA:

Nel caso si debba eseguire un documento di annullamento di una vendita effettuata su un dispositivo diverso da quello che si sta utilizzando, occorre indicare la matricola seriale del dispositivo su cui è stata effettuata la vendita della merce.

- Confermare il numero matricola proposto premendo il tasto DOCUMENTO DI ANNULLO:

Doc. di  
annullo

oppure inserire la matricola fiscale (11 cifre) del documento da annullare.

#### NOTA:

Nel momento in cui è prevista la digitazione di caratteri, sarà possibile forzare l'immissione dei soli caratteri numerici premendo una volta il tasto:

Input  
numerico

Premendo nuovamente il tasto tale modalità verrà disattivata e si tornerà alla modalità di immissione di caratteri alfanumerici.

- Sul display viene visualizzato:

€↑  
COD. LOTT.

- Digitare la lettera "A" per indicare al dispositivo che si tratta della lotteria istantanea. Sul display viene visualizzato:

€↑A  
COD. LOTT.

- Premere il tasto DOCUMENTO DI ANNULLO

Doc. di  
annullo

#### NOTA:

Per cancellare un carattere inserito erroneamente premere il tasto C.

Per cancellare tutto quanto digitato premere due volte consecutivamente il tasto C.

- Sul display viene visualizzato:

ZZZZ-nnnn-gg-mm-aa  
DOCUMENTO DI ANNULLO

- Digitare il numero di riferimento e la data del documento commerciale da annullare, dove:  
ZZZZ = numero azzeramento (es. 0024).  
nnnn = numero documento (es. 0002).  
gg-mm-aa = data di emissione del documento.

#### NOTA:

Per annullare il documento di annullamento premere il tasto:

Annulla

- Per confermare i dati inseriti premendo il tasto DOCUMENTO DI ANNULLO:

Doc. di  
annullo



- Il dispositivo stampa la porzione di memoria permanente di dettaglio in cui è registrata la transazione:

DOCUMENTO GESTIONALE

---

X(76) M.DETT. NCHI->NSCO

---

MEMORIA PERMANENTE DI DETTAGLIO

---

M.DETT. N. 1 <matricola fiscale>  
DEL <data> <ora>

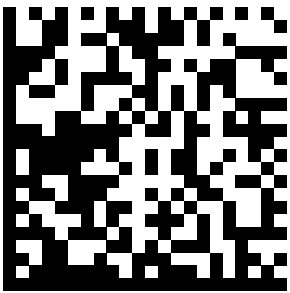
|                         |        |
|-------------------------|--------|
| DATA FISCALIZZAZIONE    | <data> |
| PRIMA GIORNATA FISCALE  | <data> |
| DA CHIUSURA             | 1      |
| ULTIMA GIORNATA FISCALE | <data> |
| A CHIUSURA              | 24     |
| DA CHIUSURA             | 24     |
| A CHIUSURA              | 24     |
| DA SCONTRINO N.         | 2      |
| A SCONTRINO N.          | 2      |

DOCUMENTO COMMERCIALE  
di vendita o prestazione

|                           |                |
|---------------------------|----------------|
| DESCRIZIONE               | PREZZO (€) IVA |
| REPARTO 05                | 10.00 A        |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>10.00</b>   |
| DI CUI IVA                | 1.80           |
| PAGAMENTO ELETTRONICO     | 10.00          |
| PAGAMENTO DIGITALE        |                |
| PAGAMENTO ELETTRONICO     | 10.00          |
| IMPORTO PAGATO            | 10.00          |

A: IVA 22.00%

<data> <ora> DOC.0024-0002



<matricola fiscale>

<data> <ora> DOC.GEST.0024-0003  
NUMERO DI MATRICOLA: <matr. fiscale>

DOCUMENTO GESTIONALE

- Sul display viene visualizzato:

€<TOTALE> PER CONFERMARE  
<ANNULLO> PER USCIRE

- Per uscire dalla funzione documento di annullo premere il tasto ANNULLO:

Annullo

oppure chiudere la transazione premendo il tasto  
CONTANTE:

Contante

ATTENZIONE:

Nel caso si stia eseguendo un documento di annullo di una vendita effettuata su un dispositivo diverso da quello che si sta utilizzando, occorre chiudere la transazione con la forma di pagamento elettronico (la stessa forma di pagamento di emissione dello scontrino iniziale):

Carta di  
Credito

oppure

Bancomat

- Il risultato è il seguente:

DOCUMENTO COMMERCIALE  
emesso per ANNULLAMENTO

Documento di riferimento:  
N. 0024-0002 del <data>

|                           |                |
|---------------------------|----------------|
| DESCRIZIONE               | PREZZO (€) IVA |
| REPARTO 05                | 10.00 A        |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>10.00</b>   |
| DI CUI IVA                | 1.80           |

A: IVA 22.00%

<data> <ora> <#DOC.>  
<matricola fiscale>



### Annullo speciale

L'annullo speciale permette di annullare la vendita di merce pur non avendo il documento commerciale di riferimento ed inserendo al posto della matricola fiscale un codice speciale che identifica la tipologia dell'annullo, ovvero:

- POS = ricevuta di un pagamento con carta elettronica
- VR = vuoti a rendere
- ND = non definito

Procedere come segue:

- Premere il tasto DOCUMENTO DI ANNULLO:

Doc. di  
annullo

- Sul display viene visualizzato:

€†<matricola fiscale>  
MATRICOLA

- Digitare il codice speciale che identifica la tipologia dell'annullo (POS, VR oppure ND). Sul display viene visualizzato:

<sigla tipo annullo>  
MATRICOLA

#### NOTA:

Nel momento in cui è prevista la digitazione di caratteri, sarà possibile forzare l'immissione dei soli caratteri numerici premendo una volta il tasto:

Input  
numerico

Premendo nuovamente il tasto tale modalità verrà disattivata e si tornerà alla modalità di immissione di caratteri alfanumerici.

- Confermare il codice speciale della tipologia dell'annullo premendo il tasto DOCUMENTO DI ANNULLO:

Doc. di  
annullo

- Sul display viene visualizzato:

99-mm-aa  
DOCUMENTO DI ANNULLO

- Digitare la data della transazione emessa da annullare (gg-mm-aa = data di emissione del documento).

- Premere il tasto DOCUMENTO DI ANNULLO:

Doc. di  
annullo

- Sul display viene visualizzato:

<data>  
<sigla tipo annullo> del <data>

- Inserire tutte le vendite effettuate sullo scontrino da annullare (es. Reparto 1 con prezzo prefissato di 50.00 EURO e IVA 22%, Reparto 2 con prezzo prefissato di 10.00 EURO e IVA 10%):

REP1

REP2

#### NOTA:

Per annullare il documento di annullo premere il tasto:

Annulla

- Chiudere la transazione premendo il tasto CONTANTE:

Contante

#### NOTA:

Nell'annullo speciale non è possibile scegliere il tipo di pagamento.



- Il risultato è il seguente:

|                                    |              |     |
|------------------------------------|--------------|-----|
| <Nome Ditta>                       |              |     |
| <Indirizzo>                        |              |     |
| <Località>                         |              |     |
| <Telefono - Fax>                   |              |     |
| DOCUMENTO COMMERCIALE              |              |     |
| emesso per ANNULLAMENTO            |              |     |
| Documento di riferimento:          |              |     |
| <sigla tipo di annullo> del <data> |              |     |
| DESCRIZIONE                        | PREZZO (€)   | IVA |
| REPARTO 01                         | 50.00        | A   |
| REPARTO 02                         | 10.00        | B   |
| SUBTOTALE                          | 60.00        | A   |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b>          | <b>60.00</b> |     |
| DI CUI IVA                         | 9.93         |     |
| A: IVA 22.00%                      |              |     |
| B: IVA 10.00%                      |              |     |
| <data> <ora>                       | <#DOC.>      |     |
| <matricola fiscale>                |              |     |



## 16.6 Documento di reso (F031)

### Senza lotteria degli scontrini

Questa funzione permette di registrare la restituzione di merce venduta con una transazione precedente.

Procedere come segue:

- Premere il tasto DOCUMENTO DI RESO:

Doc. di  
reso

- Sul display viene visualizzato:

€†<matricola fiscale>  
MATRICOLA

#### NOTA:

Nel caso si debba eseguire un documento di reso di una vendita effettuata su un dispositivo diverso da quello che si sta utilizzando, occorre indicare la matricola seriale del dispositivo su cui è stata effettuata la vendita della merce.

- Confermare il numero matricola proposto premendo il tasto DOCUMENTO DI RESO:

Doc. di  
reso

oppure inserire la matricola fiscale (11 cifre) del documento contenente gli articoli da rendere.

#### NOTA:

Nel momento in cui è prevista la digitazione di caratteri, sarà possibile forzare l'immissione dei soli caratteri numerici premendo una volta il tasto:

Input  
numerico

Premendo nuovamente il tasto tale modalità verrà disattivata e si tornerà alla modalità di immissione di caratteri alfanumerici.

- Sul display viene visualizzato:

ZZZZ-nnnn-gg-mm-aa  
DOCUMENTO DI RESO

- Digitare il numero di riferimento e la data del documento commerciale del quale effettuare il reso, dove:  
ZZZZ = numero azzeramento (es. 0024).  
nnnn = numero documento (es. 0002).  
gg-mm-aa = data di emissione del documento.
- Per uscire dalla funzione documento di reso merce premere il tasto ANNULO:

Annulla

oppure confermare i dati inseriti premendo nuovamente il tasto DOCUMENTO DI RESO:

Doc. di  
reso

- Il dispositivo stampa la porzione di memoria permanente di dettaglio in cui è registrata la transazione:

| DOCUMENTO GESTIONALE             |        |
|----------------------------------|--------|
| X(76) M.DETT. NCHI->NSCO         |        |
| MEMORIA PERMANENTE DI DETTAGLIO  |        |
| M.DETT. N. 1 <matricola fiscale> |        |
| DEL <data> <ora>                 |        |
| DATA FISCALIZZAZIONE             | <data> |
| PRIMA GIORNATA FISCALE           | <data> |
| DA CHIUSURA                      | 1      |
| ULTIMA GIORNATA FISCALE          | <data> |
| A CHIUSURA                       | 24     |
| DA CHIUSURA                      | 24     |
| A CHIUSURA                       | 24     |
| DA SCONTRINO N.                  | 2      |
| A SCONTRINO N.                   | 2      |



oppure chiudere la transazione premendo il tasto  
CONTANTE:

Contante

- Il risultato è il seguente:

DOCUMENTO COMMERCIALE  
di vendita o prestazione

| DESCRIZIONE               | PREZZO (€)   | IVA |
|---------------------------|--------------|-----|
| REPARTO 01                | 10.00        | A   |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>10.00</b> |     |
| DI CUI IVA                | 0.91         |     |
| PAGAMENTO CONTANTE        | 10.00        |     |
| CONTANTE                  |              |     |
| PAGAMENTO CONTANTE        | 10.00        |     |
| IMPORTO PAGATO            | 10.00        |     |

A: IVA 10.00%

<data> <ora> DOC.0024-0002  
<matricola fiscale>

<data> <ora> DOC.GEST.0024-0003  
NUMERO DI MATRICOLA: <matr. fiscale>

DOCUMENTO GESTIONALE  
<data> <ora> DOC.0024-0002  
A: IVA 10.00% 10.00  
<data> <ora> <#DOC. GES.>  
NUMERO DI MATRICOLA: <matr. fiscale>

DOCUMENTO GESTIONALE

<Nome Ditta>  
<Indirizzo>  
<Località>  
<Telefono - Fax>

DOCUMENTO COMMERCIALE  
emesso per RESO MERCE

Documento di riferimento:  
N. 0024-0002 del <data>

| DESCRIZIONE               | PREZZO (€)   | IVA |
|---------------------------|--------------|-----|
| REPARTO 01                | 10.00        | A   |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>10.00</b> |     |
| DI CUI IVA                | 0.91         |     |

A: IVA 10.00%

<data> <ora> <#DOC>  
<matricola fiscale>

- Digitare il prezzo e l'articolo che viene reso (es. Reparto 1 con prezzo libero di 10.00 EURO):

1 0 00 REP1

- Per uscire dalla funzione documento di reso merce premere il tasto ANNULO:

Annullo



### **Con lotteria degli scontrini attiva**

Se sul dispositivo è attiva la lotteria degli scontrini, procedere come segue:

- Premere il tasto DOCUMENTO DI RESO:

Doc. di  
reso

- Sul display viene visualizzato:

€↑<matricola fiscale>  
MATRICOLA

#### **NOTA:**

Nel caso si debba eseguire un documento di reso di una vendita effettuata su un dispositivo diverso da quello che si sta utilizzando, occorre indicare la matricola seriale del dispositivo su cui è stata effettuata la vendita della merce.

- Confermare il numero matricola proposto premendo il tasto DOCUMENTO DI RESO:

Doc. di  
reso

oppure inserire la matricola fiscale (11 cifre) del documento contenente gli articoli da rendere.

#### **NOTA:**

Nel momento in cui è prevista la digitazione di caratteri, sarà possibile forzare l'immissione dei soli caratteri numerici premendo una volta il tasto:

Input  
numerico

Premendo nuovamente il tasto tale modalità verrà disattivata e si tornerà alla modalità di immissione di caratteri alfanumerici.

- Sul display viene visualizzato:

€↑  
COD. LOTT.

- Se non si possiede un codice lotteria procedere premendo il tasto DOCUMENTO DI RESO:

Doc. di  
reso

altrimenti immettere il codice lotteria del cliente acquistandolo mediante un lettore di codici a barre o digitandolo attraverso la tastiera. Se digitato attraverso la tastiera, ad ogni tasto corrisponde un set di caratteri (vedere legenda sul tasto). Premere ripetutamente un tasto per scorrere il set di caratteri ad esso associato.



Codice lotteria

#### **NOTA:**

In caso di reso conforme il codice lotteria verrà ripreso direttamente dal documento commerciale di vendita originale.

- Confermare il codice lotteria immesso premendo il tasto DOCUMENTO DI RESO:

Doc. di  
reso

#### **NOTA:**

Per cancellare un carattere inserito erroneamente premere il tasto C.

Per cancellare tutto quanto digitato premere due volte consecutivamente il tasto C.



- Sul display viene visualizzato:

ZZZZ-nnnn-gg-mm-aa  
DOCUMENTO DI RESO

- Digitare il numero di riferimento e la data del documento commerciale del quale effettuare il reso, dove:  
ZZZZ = numero azzeramento (es. 0024).  
nnnn = numero documento (es. 0002).  
gg-mm-aa = data di emissione del documento.
- Per uscire dalla funzione documento di reso merce premere il tasto ANNULLO:

Annulla

oppure confermare i dati inseriti premendo nuovamente il tasto DOCUMENTO DI RESO:

Doc. di  
reso

- Il dispositivo stampa la porzione di memoria permanente di dettaglio in cui è registrata la transazione:

#### DOCUMENTO GESTIONALE

X(76) M.DETT. NCHI->NSCO

#### MEMORIA PERMANENTE DI DETTAGLIO

M.DETT. N. 1 <matricola fiscale>  
DEL <data> <ora>  
DATA FISCALIZZAZIONE <data>  
PRIMA GIORNATA FISCALE <data>  
DA CHIUSURA 1  
ULTIMA GIORNATA FISCALE <data>  
A CHIUSURA 24  
DA CHIUSURA 24  
A CHIUSURA 24  
DA SCONTRINO N. 2  
A SCONTRINO N. 2

#### DOCUMENTO COMMERCIALE di vendita o prestazione

| DESCRIZIONE               | PREZZO (€) IVA |
|---------------------------|----------------|
| REPARTO 01                | 10.00 A        |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>10.00</b>   |
| DI CUI IVA                | 0.91           |
| PAGAMENTO CONTANTE        | 10.00          |
| CONTANTE                  |                |
| PAGAMENTO CONTANTE        | 10.00          |
| IMPORTO PAGATO            | 10.00          |

A: IVA 10.00%

<data> <ora> DOC.0024-0002

**CODICE LOTTERIA:** <COD. LOTTERIA>  
<matricola fiscale>

<data> <ora> DOC.GEST.0024-0003

NUMERO DI MATRICOLA: <matr. fiscale>

#### DOCUMENTO GESTIONALE

<data> <ora> DOC.0024-0002

A: IVA 10.00% 10.00

<data> <ora> <#DOC. GES.>

NUMERO DI MATRICOLA: <matr. fiscale>

#### DOCUMENTO GESTIONALE

- Digitare il prezzo e l'articolo che viene reso (es. Reparto 1 con prezzo libero di 10.00 EURO):

1 0 00 REP1

- Per uscire dalla funzione documento di reso merce premere il tasto ANNULLO:

Annulla



oppure chiudere la transazione premendo il tasto  
CONTANTE:

Contante

- Il risultato è il seguente:

|                           |                 |
|---------------------------|-----------------|
| <Nome Ditta>              |                 |
| <Indirizzo>               |                 |
| <Località>                |                 |
| <Telefono - Fax>          |                 |
| DOCUMENTO COMMERCIALE     |                 |
| emesso per RESO MERCE     |                 |
| Documento di riferimento: |                 |
| N. 0024-0002 del <data>   |                 |
| DESCRIZIONE               | PREZZO (€) IVA  |
| REPARTO 01                | 10.00 A         |
| TOTALE COMPLESSIVO        | 10.00           |
| DI CUI IVA                | 0.91            |
| A: IVA 10.00%             |                 |
| <data> <ora>              | <#DOC>          |
| CODICE LOTTERIA:          | <COD. LOTTERIA> |
| <matricola fiscale>       |                 |



### Con lotteria istantanea attiva

Se sul dispositivo è attiva la lotteria istantanea, procedere come segue:

- Premere il tasto DOCUMENTO DI RESO:

Doc. di  
reso

- Sul display viene visualizzato:

€↑<matricola fiscale>  
MATRICOLA

#### NOTA:

Nel caso si debba eseguire un documento di reso di una vendita effettuata su un dispositivo diverso da quello che si sta utilizzando, occorre indicare la matricola seriale del dispositivo su cui è stata effettuata la vendita della merce.

- Confermare il numero matricola proposto premendo il tasto DOCUMENTO DI RESO:

Doc. di  
reso

oppure inserire la matricola fiscale (11 cifre) del documento contenente gli articoli da rendere.

#### NOTA:

Nel momento in cui è prevista la digitazione di caratteri, sarà possibile forzare l'immissione dei soli caratteri numerici premendo una volta il tasto:

Input  
numerico

Premendo nuovamente il tasto tale modalità verrà disattivata e si tornerà alla modalità di immissione di caratteri alfanumerici.

- Sul display viene visualizzato:

€↑  
COD. LOTT.

- Digitare la lettera "A" per indicare al dispositivo che si tratta della lotteria istantanea. Sul display viene visualizzato:

€↑A  
COD. LOTT.

- Premere il tasto DOCUMENTO DI RESO

Doc. di  
reso

#### NOTA:

Per cancellare un carattere inserito erroneamente premere il tasto C.

Per cancellare tutto quanto digitato premere due volte consecutivamente il tasto C.

- Sul display viene visualizzato:

ZZZZ-nnnn-gg-mm-aa  
DOCUMENTO DI RESO

- Digitare il numero di riferimento e la data del documento commerciale del quale effettuare il reso, dove:  
ZZZZ = numero azzeramento (es. 0024).  
nnnn = numero documento (es. 0002).  
gg-mm-aa = data di emissione del documento.

#### NOTA:

Per annullare il documento di reso premere il tasto:

Annulla

- Per confermare i dati inseriti premendo il tasto DOCUMENTO DI RESO:

Doc. di  
reso



- Il dispositivo stampa la porzione di memoria permanente di dettaglio in cui è registrata la transazione:

DOCUMENTO GESTIONALE

---

X(76) M.DETT. NCHI->NSCO

---

MEMORIA PERMANENTE DI DETTAGLIO

---

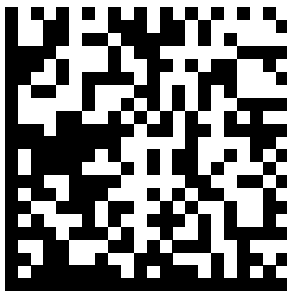
M.DETT. N. 1 <matricola fiscale>  
DEL <data> <ora>  
DATA FISCALIZZAZIONE <data>  
PRIMA GIORNATA FISCALE <data>  
DA CHIUSURA 1  
ULTIMA GIORNATA FISCALE <data>  
A CHIUSURA 24  
DA CHIUSURA 24  
A CHIUSURA 24  
DA SCONTRINO N. 2  
A SCONTRINO N. 2

DOCUMENTO COMMERCIALE  
di vendita o prestazione

| DESCRIZIONE               | PREZZO (€)   | IVA |
|---------------------------|--------------|-----|
| REPARTO 05                | 10.00        | A   |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>10.00</b> |     |
| DI CUI IVA                | 1.80         |     |
| PAGAMENTO ELETTRONICO     | 10.00        |     |
| PAGAMENTO DIGITALE        |              |     |
| PAGAMENTO ELETTRONICO     | 10.00        |     |
| IMPORTO PAGATO            | 10.00        |     |

A: IVA 22.00%

<data> <ora> DOC.0024-0002



<matricola fiscale>

<data> <ora> DOC.GEST.0024-0003  
NUMERO DI MATRICOLA: <matr. fiscale>

DOCUMENTO GESTIONALE

- Sul display viene visualizzato:

€<TOTALE> PER CONFERMARE  
<ANNULLO> PER USCIRE

- Per uscire dalla funzione documento di reso merce premere il tasto ANNULLO:

Annullo

oppure chiudere la transazione premendo il tasto CONTANTE:

Contante

ATTENZIONE:

Nel caso si stia eseguendo un documento di reso di una vendita effettuata su un dispositivo diverso da quello che si sta utilizzando, occorre chiudere la transazione con la forma di pagamento elettronico (la stessa forma di pagamento di emissione dello scontrino iniziale):

Carta di  
Credito

oppure

Bancomat

- Il risultato è il seguente:

DOCUMENTO COMMERCIALE  
emesso per RESO MERCE

Documento di riferimento:  
N. 0024-0002 del <data>

| DESCRIZIONE               | PREZZO (€)   | IVA |
|---------------------------|--------------|-----|
| REPARTO 05                | 10.00        | A   |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>10.00</b> |     |
| DI CUI IVA                | 1.80         |     |

A: IVA 22.00%

<data> <ora> <#DOC.>  
<matricola fiscale>



### Reso speciale

Il reso speciale permette di effettuare un reso di una vendita di merce pur non avendo il documento commerciale di riferimento ed inserendo al posto della matricola fiscale un codice speciale che identifica la tipologia del reso, ovvero:

- POS = ricevuta di un pagamento con carta elettronica
- VR = vuoti a rendere
- ND = non definito

Procedere come segue:

- Premere il tasto DOCUMENTO DI RESO:

Doc. di  
reso

- Sul display viene visualizzato:

€†<matricola fiscale>  
MATRICOLA

- Digitare il codice speciale che identifica la tipologia del reso (POS, VR oppure ND). Sul display viene visualizzato:

<sigla tipo reso>  
MATRICOLA

#### NOTA:

Nel momento in cui è prevista la digitazione di caratteri, sarà possibile forzare l'immissione dei soli caratteri numerici premendo una volta il tasto:

Input  
numerico

Premendo nuovamente il tasto tale modalità verrà disattivata e si tornerà alla modalità di immissione di caratteri alfanumerici.

- Confermare il codice speciale della tipologia del reso premendo il tasto DOCUMENTO DI RESO:

Doc. di  
reso

- Sul display viene visualizzato:

gg-mm-aa  
DOCUMENTO DI RESO

- Digitare la data del documento commerciale del quale effettuare il reso (gg-mm-aa = data di emissione del documento).

- Premere il tasto DOCUMENTO DI RESO:

Doc. di  
reso

- Sul display viene visualizzato:

<data>  
<sigla tipo reso> del <data>

- Inserire tutte le vendite effettuate sullo scontrino da rendere (es. Reparto 1 con prezzo prefissato di 50.00 EURO e IVA 22%, Reparto 2 con prezzo prefissato di 10.00 EURO e IVA 10%):

REP1

REP2

- Per uscire dalla funzione documento di reso merce premere il tasto ANNullo:

Annullo

- Chiudere la transazione premendo il tasto CONTANTE:

Contante

#### NOTA:

Nel reso speciale non è possibile scegliere il tipo di pagamento.



- Il risultato è il seguente:

|                                 |                |
|---------------------------------|----------------|
| <Nome Ditta>                    |                |
| <Indirizzo>                     |                |
| <Località>                      |                |
| <Telefono - Fax>                |                |
| DOCUMENTO COMMERCIALE           |                |
| emesso per RESO MERCE           |                |
| Documento di riferimento:       |                |
| <sigla tipo di reso> del <data> |                |
| DESCRIZIONE                     | PREZZO (€) IVA |
| REPARTO 01                      | 50.00 A        |
| REPARTO 02                      | 10.00 B        |
| SUBTOTALE                       | 60.00 A        |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b>       | <b>60.00</b>   |
| DI CUI IVA                      | 9.93           |
| A: IVA 22.00%                   |                |
| B: IVA 10.00%                   |                |
| <data> <ora>                    | <#DOC.>        |
| <matricola fiscale>             |                |



## 16.7 Sconto percentuale

Lo sconto in percentuale può essere applicato su una singola voce di transazione, immediatamente dopo il suo inserimento, oppure al termine della transazione su un subtotalo.

Il dispositivo applica automaticamente un arrotondamento del risultato del calcolo percentuale al centesimo più vicino.

Programmare gli sconti/maggiorazioni opportunamente (vedere [paragrafo 11.49](#) e [paragrafo 19.2](#)).

### Su reparto

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di una vendita che include uno sconto sul reparto:

- Digitare la vendita che costituisce la transazione (es. n. 3 Reparto 1 con prezzo prefissato di 10.00 EURO):



- Applicare lo sconto percentuale prefissato:



oppure digitare lo sconto in percentuale (es. 10%):



- Chiudere premendo il tipo di pagamento che si vuole effettuare (es. tasto CONTANTE):



- Il risultato è il seguente:

|                           |         |              |         |
|---------------------------|---------|--------------|---------|
| <Nome Ditta>              |         |              |         |
| <Indirizzo>               |         |              |         |
| <Località>                |         |              |         |
| <Telefono - Fax>          |         |              |         |
| DOCUMENTO COMMERCIALE     |         |              |         |
| di vendita o prestazione  |         |              |         |
| DESCRIZIONE               |         | PREZZO (€)   | IVA     |
| REPARTO 01                | 3x10.00 | 30.00        | A       |
| SCONTO %                  | 10.00%  | -3.00        |         |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> |         | <b>27.00</b> |         |
| DI CUI IVA                |         | 2.73         |         |
| PAGAMENTO CONTANTE        |         | 27.00        |         |
| IMPORTO PAGATO            |         | 27.00        |         |
| A: IVA 10.00%             |         |              |         |
|                           |         |              | CASSA 1 |
| <data> <ora>              |         |              | <#DOC.> |
| <matricola fiscale>       |         |              |         |



### Su subtotal

Programmare in tastiera il tasto diretto tramite la programmazione P014 (vedere [paragrafo 11.10](#)).

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di una transazione con sconto sul subtotal:

- Digitare la vendita che costituisce la transazione (es. Reparto 1 con prezzo libero di 5.00 EURO, n. 2 Reparto 5 con prezzo prefissato di 1.00 EURO):

|   |    |      |
|---|----|------|
| 5 | 00 | REP1 |
| 2 | X  | REP5 |

- Applicare lo sconto percentuale su subtotal prefissato:

|   |   |    |                                 |
|---|---|----|---------------------------------|
| 5 | 0 | 00 | Sconto<br>Percent.<br>SubTotale |
|---|---|----|---------------------------------|

- Chiudere premendo il tipo di pagamento che si vuole effettuare (es. tasto CONTANTE):

|          |
|----------|
| Contante |
|----------|

- Il risultato è il seguente:

|                           |              |         |
|---------------------------|--------------|---------|
| <Nome Ditta>              |              |         |
| <Indirizzo>               |              |         |
| <Località>                |              |         |
| <Telefono - Fax>          |              |         |
| DOCUMENTO COMMERCIALE     |              |         |
| di vendita o prestazione  |              |         |
| DESCRIZIONE               | PREZZO (€)   | IVA     |
| REPARTO 01                | 5.00         | A       |
| REPARTO 05                | 2x5.50       | 11.00 A |
| SUBTOTALE                 | 16.00        |         |
| SCONTO SUB.               | 5.00%        | -0.80   |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>15.20</b> |         |
| DI CUI IVA                | 1.38         |         |
| PAGAMENTO CONTANTE        | 15.20        |         |
| IMPORTO PAGATO            | 15.20        |         |
| A: IVA 10.00%             |              |         |
|                           |              | CASSA 1 |
| <data>                    | <ora>        | <#DOC.> |
| <matricola fiscale>       |              |         |



## 16.8 Maggiorazione percentuale

Le stesse operazioni descritte nel paragrafo precedente possono essere utilizzate anche per la funzione di maggiorazione percentuale. La maggiorazione percentuale può essere applicata su una singola voce di transazione, immediatamente dopo il suo inserimento, oppure al termine della transazione su un sottotale.

Il dispositivo applica automaticamente un arrotondamento del risultato del calcolo percentuale al centesimo più vicino.

Programmare in tastiera il tasto diretto tramite la programmazione P014 (vedere [paragrafo 11.10](#)).

Programmare gli sconti/maggiorazioni opportunamente (vedere [paragrafo 11.49](#) e [paragrafo 19.2](#)).

### Su reparto

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di una vendita che include una maggiorazione sul Reparto:

- Digitare la vendita che costituisce la transazione (es. n. 2 Reparto 1 con prezzo prefissato di 10.00 EURO):



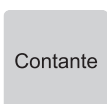
- Applicare la maggiorazione percentuale prefissata:



oppure applicare una maggiorazione percentuale personalizzata (es. 33%):



- Chiudere premendo il tipo di pagamento che si vuole effettuare (es. tasto CONTANTE):



- Il risultato è il seguente:

<Nome Ditta>  
<Indirizzo>  
<Località>  
<Telefono - Fax>

DOCUMENTO COMMERCIALE  
di vendita o prestazione

| DESCRIZIONE               |         | PREZZO (€)   | IVA     |
|---------------------------|---------|--------------|---------|
| REPARTO 01                | 2x10.00 | 20.00        | A       |
| MAGGIOR.ART.              | 33.00%  | 6.60         |         |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> |         | <b>26.60</b> |         |
| DI CUI IVA                |         | 2.42         |         |
| PAGAMENTO CONTANTE        |         | 30.00        |         |
| RESTO                     |         | 3.40         |         |
| IMPORTO PAGATO            |         | 26.60        |         |
| A: IVA 10.00%             |         |              |         |
|                           |         |              | CASSA 1 |
| <data> <ora>              |         |              | <#DOC.> |
| <matricola fiscale>       |         |              |         |



### Su subtotale

Programmare in tastiera il tasto diretto tramite la programmazione P014 (vedere [paragrafo 11.10](#)).

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di una transazione con maggiorazione sul subtotale:

- Digitare la vendita che costituisce la transazione (es. Reparto 1 con prezzo libero di 5.00 EURO, n. 2 Reparto 5 con prezzo prefissato di 5.50 EURO):

|   |    |      |
|---|----|------|
| 5 | 00 | REP1 |
| 2 | X  | REP5 |

- Applicare la maggiorazione percentuale su subtotale prefissata:

Maggior.  
Percent.  
SubTotale

oppure applicare una maggiorazione percentuale su subtotale personalizzata (es. 10%):

|   |   |    |                                   |
|---|---|----|-----------------------------------|
| 1 | 0 | 00 | Maggior.<br>Percent.<br>SubTotale |
|---|---|----|-----------------------------------|

- Chiudere premendo il tipo di pagamento che si vuole effettuare (es. tasto CONTANTE):

Contante

- Il risultato è il seguente:

|                           |        |              |         |
|---------------------------|--------|--------------|---------|
| <Nome Ditta>              |        |              |         |
| <Indirizzo>               |        |              |         |
| <Località>                |        |              |         |
| <Telefono - Fax>          |        |              |         |
| DOCUMENTO COMMERCIALE     |        |              |         |
| di vendita o prestazione  |        |              |         |
| DESCRIZIONE               |        | PREZZO (€)   | IVA     |
| REPARTO 01                |        | 5.00         | A       |
| REPARTO 05                | 2x5.50 | 11.00        | A       |
| SUBTOTALE                 |        | 16.00        |         |
| MAGGIOR SUB.              | 10.00% | 1.60         |         |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> |        | <b>17.60</b> |         |
| DI CUI IVA                |        | 1.60         |         |
| PAGAMENTO CONTANTE        |        | 17.60        |         |
| IMPORTO PAGATO            |        | 17.60        |         |
| A: IVA 10.00%             |        |              |         |
|                           |        |              | CASSA 1 |
| <data> <ora>              |        |              | <#DOC.> |
| <matricola fiscale>       |        |              |         |

### NOTA:

In alternativa è possibile inserire gli articoli, premere il tasto SUBTOTALE e applicare la maggiorazione desiderata:

|     |           |                                   |
|-----|-----------|-----------------------------------|
| ... | SubTotale | Maggior.<br>Percent.<br>SubTotale |
|-----|-----------|-----------------------------------|



## 16.9 Sconto valore

Lo sconto in valore può essere applicato su una singola voce di transazione, immediatamente dopo il suo inserimento, oppure al termine della transazione su un subtotale.

Come prevede la legge fiscale, uno sconto in valore non può rendere negativo il totale di una transazione. In pratica non si può chiudere lo scontrino se negativo.

Programmare gli sconti/maggiorazioni opportunamente (vedere [paragrafo 11.49](#) e [paragrafo 19.2](#)).

### Su reparto

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di una vendita che include uno sconto, sul reparto:

- Digitare la vendita che costituisce la transazione (es. n. 3 Reparto 1 con prezzo prefissato di 10.00 EURO):

|   |   |      |
|---|---|------|
| 3 | X | REP1 |
|---|---|------|

- Applicare lo sconto in valore prefissato:

|                              |
|------------------------------|
| Sconto<br>Valore<br>Articolo |
|------------------------------|

oppure applicare uno sconto in valore personalizzato (es. 1.00 EURO):

|   |    |                              |
|---|----|------------------------------|
| 1 | 00 | Sconto<br>Valore<br>Articolo |
|---|----|------------------------------|

- Chiudere premendo il tipo di pagamento che si vuole effettuare (es. tasto CONTANTE):

|          |
|----------|
| Contante |
|----------|

- Il risultato è il seguente:

|                           |         |              |         |
|---------------------------|---------|--------------|---------|
| <Nome Ditta>              |         |              |         |
| <Indirizzo>               |         |              |         |
| <Località>                |         |              |         |
| <Telefono - Fax>          |         |              |         |
| DOCUMENTO COMMERCIALE     |         |              |         |
| di vendita o prestazione  |         |              |         |
| DESCRIZIONE               |         | PREZZO (€)   | IVA     |
| REPARTO 01                | 3x10.00 | 30.00        | A       |
| SCONTO                    |         | -1.00        |         |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> |         | <b>29.00</b> |         |
| DI CUI IVA                |         | 2.64         |         |
| PAGAMENTO CONTANTE        |         | 29.00        |         |
| IMPORTO PAGATO            |         | 29.00        |         |
| A: IVA 10.00%             |         |              |         |
|                           |         |              | CASSA 1 |
| <data>                    | <ora>   | <#DOC.>      |         |
| <matricola fiscale>       |         |              |         |



### Su subtotale

Programmare in tastiera il tasto diretto tramite la programmazione P014 (vedere [paragrafo 11.10](#)).

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di una transazione con sconto sul subtotale:

- Digitare la vendita che costituisce la transazione (es. Reparto 1 con prezzo libero di 5.00 EURO, n. 2 Reparto 5 con prezzo prefissato di 5.50 EURO):

|   |    |      |
|---|----|------|
| 5 | 00 | REP1 |
| 2 | X  | REP5 |

- Applicare lo sconto in valore su subtotale prefissato:

|                               |
|-------------------------------|
| Sconto<br>Valore<br>SubTotale |
|-------------------------------|

oppure applicare uno sconto in valore subtotale personalizzato (es. 2.00 EURO):

|   |    |                               |
|---|----|-------------------------------|
| 2 | 00 | Sconto<br>Valore<br>SubTotale |
|---|----|-------------------------------|

- Chiudere premendo il tipo di pagamento che si vuole effettuare (es. tasto CONTANTE):

|          |
|----------|
| Contante |
|----------|

- Il risultato è il seguente.

|                           |                |
|---------------------------|----------------|
| <Nome Ditta>              |                |
| <Indirizzo>               |                |
| <Località>                |                |
| <Telefono - Fax>          |                |
| DOCUMENTO COMMERCIALE     |                |
| di vendita o prestazione  |                |
| DESCRIZIONE               | PREZZO (€) IVA |
| REPARTO 01                | 5.00 A         |
| REPARTO 05                | 2x5.50 11.00 A |
| SUBTOTALE                 | 16.00          |
| SCONTO SUB.               | -2.00          |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>14.00</b>   |
| DI CUI IVA                | 1.27           |
| PAGAMENTO CONTANTE        | 14.00          |
| IMPORTO PAGATO            | 14.00          |
| A: IVA 10.00%             |                |
| CASSA 1                   |                |
| <data> <ora>              | <#DOC.>        |
| <matricola fiscale>       |                |

#### NOTA:

In alternativa è possibile inserire gli articoli, premere il tasto SUBTOTALE e applicare lo sconto desiderato:

|     |           |                               |
|-----|-----------|-------------------------------|
| ... | SubTotale | Sconto<br>Valore<br>SubTotale |
|-----|-----------|-------------------------------|



## 16.10 Maggiorazione valore

Le stesse operazioni descritte nel paragrafo precedente possono essere utilizzate anche per la funzione di maggiorazione in valore. La maggiorazione in valore può essere applicata su una singola voce di transazione, immediatamente dopo il suo inserimento, oppure al termine della transazione su un subtotale.

Programmare in tastiera il tasto diretto tramite la programmazione P014 (vedere [paragrafo 11.10](#)).

Programmare gli sconti/maggiorazioni opportunamente (vedere [paragrafo 11.49](#) e [paragrafo 19.2](#)).

### Su reparto

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di una vendita che include una maggiorazione, sul Reparto:

- Digitare la vendita che costituisce la transazione (es. n. 2 Reparto 1 con prezzo prefissato di 10.00 EURO):



- Applicare la maggiorazione in valore prefissata:



oppure applicare una maggiorazione in valore (es. 10.00 EURO):



- Chiudere premendo il tipo di pagamento che si vuole effettuare (es. tasto CONTANTE):



- Il risultato è il seguente:

|                           |         |              |         |
|---------------------------|---------|--------------|---------|
| <Nome Ditta>              |         |              |         |
| <Indirizzo>               |         |              |         |
| <Località>                |         |              |         |
| <Telefono - Fax>          |         |              |         |
| DOCUMENTO COMMERCIALE     |         |              |         |
| di vendita o prestazione  |         |              |         |
| DESCRIZIONE               |         | PREZZO (€)   | IVA     |
| REPARTO 01                | 2x10.00 | 20.00        | A       |
| MAGG. ART.                |         | 10.00        |         |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> |         | <b>30.00</b> |         |
| DI CUI IVA                |         | 2.73         |         |
| PAGAMENTO CONTANTE        |         | 30.00        |         |
| IMPORTO PAGATO            |         | 30.00        |         |
| A: IVA 10.00%             |         |              |         |
|                           |         |              | CASSA 1 |
| <data>                    | <ora>   | <#DOC.>      |         |
| <matricola fiscale>       |         |              |         |

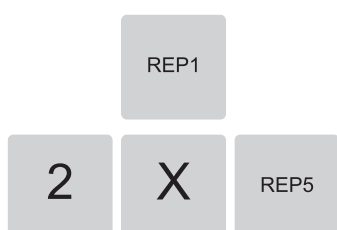


### Su subtotale

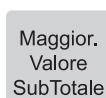
Programmare in tastiera il tasto diretto tramite la programmazione P014 (vedere [paragrafo 11.10](#)).

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di una transazione con maggiorazione sul subtotale:

- Digitare la vendita che costituisce la transazione (es. Reparto 1 con prezzo prefissato di 10.00 EURO, n. 2 Reparto 5 con prezzo prefissato di 5.50 EURO):



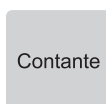
- Applicare la maggiorazione in valore su subtotale prefissata:



oppure applicare una maggiorazione in valore (es. 10.00 EURO):



- Chiudere premendo il tipo di pagamento che si vuole effettuare (es. tasto CONTANTE):

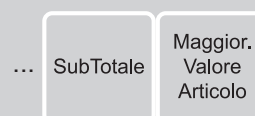


- Il risultato è il seguente:

|                                 |                |
|---------------------------------|----------------|
| <Nome Ditta>                    |                |
| <Indirizzo>                     |                |
| <Località>                      |                |
| <Telefono - Fax>                |                |
| <b>DOCUMENTO COMMERCIALE</b>    |                |
| <b>di vendita o prestazione</b> |                |
| DESCRIZIONE                     | PREZZO (€) IVA |
| REPARTO 01                      | 10.00 A        |
| REPARTO 05      2x5.50          | 11.00 A        |
| SUBTOTALE                       | 21.00          |
| MAGG. SUB.                      | 10.00          |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b>       | <b>31.00</b>   |
| DI CUI IVA                      | 2.82           |
| PAGAMENTO CONTANTE              | 31.00          |
| IMPORTO PAGATO                  | 31.00          |
| A: IVA 10.00%                   |                |
| CASSA 1                         |                |
| <data> <ora>                    | <#DOC.>        |
| <matricola fiscale>             |                |

### NOTA:

In alternativa è possibile inserire gli articoli, premere il tasto SUBTOTALE e applicare la maggiorazione desiderata:





# 17 PAGAMENTI

## 17.1 Informazioni generali

### ATTENZIONE:

Alcune funzioni elencate e descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili sul dispositivo che si possiede.

Questo capitolo descrive le funzioni eseguibili con il dispositivo in assetto Registrazione.

A seconda del dispositivo, premendo ripetutamente il tasto CHIAVE verranno visualizzati il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto scelto:



## 17.2 Tipi di pagamenti

La transazione di vendita è conclusa con il pagamento che permette di registrare l'importo incassato nelle forme previste quali:

- CONTANTE
- ASSEGNO
- CREDITO
- CARTA DI CREDITO
- BUONI PASTO
- BANCOMAT
- ALTRI PAGAMENTI

La chiusura della transazione può inoltre essere eseguita mediante pagamenti misti (es. contante + assegno, ecc.). Le sequenze operative per l'utilizzo delle diverse forme di pagamento sono descritte in dettaglio nei successivi paragrafi.

La seguente tabella mostra la configurazione di default dei pagamenti programmati:

| N.    | TIPO PAGAMENTO          | FUNZIONE   |
|-------|-------------------------|------------|
| 1     | Contante                | F102       |
| 2     | Assegno                 | F099       |
| 3     | Carta di credito        | F104       |
| 4     | Pagamento generico      | F900       |
| 5     | Buono pasto             | F901       |
| 6     | Sospeso                 | F902       |
| 7     | Credito                 | F100       |
| 8     | Bancomat                | F908       |
| 9, 10 | Pagamenti programmabili | F909, F910 |
| 11    | Non riscosso servizi    | F911       |
| 12    | Non riscosso fatture    | F912       |
| 13    | Non riscosso DCR a SSN  | F913       |
| 14    | Sconto a pagare         | F914       |

Nel caso in cui sulla tastiera non vi sia un tasto associato direttamente al pagamento desiderato, è possibile richiamarlo premendo il tasto del numero corrispondente seguito dal tasto:

<Numero pagamento>

Pagamento  
#

### NOTE:

Stampare l'elenco delle modalità di pagamento programmate tramite la programmazione P500 (vedere [paragrafo 11.50](#)).

Programmare le modalità di pagamento tramite la programmazione P520 (vedere [paragrafo 11.54](#)).



## 17.3 Contanti (F102)

Determina la chiusura della transazione mediante l'utilizzo di contanti con relativa emissione del documento.

Utilizzando il tasto CONTANTE inoltre è possibile incrementare o decrementare il denaro in cassa (vedere [paragrafo 18.4](#) e [paragrafo 18.5](#)).

### Importo esatto

- Digitare le vendite che costituiscono la transazione (es. Reparto 1 con prezzo libero 10.00 EURO, Reparto 3 con prezzo libero 1.00 EURO):

|   |    |      |      |
|---|----|------|------|
| 1 | 0  | 00   | REP1 |
| 1 | 00 | REP3 |      |

- Chiudere con il tasto CONTANTE:

|          |
|----------|
| Contante |
|----------|

- Il risultato è il seguente:

|                           |                |
|---------------------------|----------------|
| <Nome Ditta>              |                |
| <Indirizzo>               |                |
| <Località>                |                |
| <Telefono - Fax>          |                |
| DOCUMENTO COMMERCIALE     |                |
| di vendita o prestazione  |                |
| DESCRIZIONE               | PREZZO (€) IVA |
| REPARTO 01                | 10.00 A        |
| REPARTO 03                | 1.00 A         |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>11.00</b>   |
| DI CUI IVA                | 1.00           |
| PAGAMENTO CONTANTE        | 11.00          |
| IMPORTO PAGATO            | 11.00          |
| A: IVA 10.00%             |                |
| CASSA 1                   |                |
| <data> <ora>              | <#DOC.>        |
| <matricola fiscale>       |                |



### Importo con calcolo del resto

- Digitare le vendite che costituiscono la transazione (es. Reparto 1 con prezzo libero 10.00 EURO, Reparto 3 con prezzo libero 1.00 EURO):

|   |    |      |      |
|---|----|------|------|
| 1 | 0  | 00   | REP1 |
| 1 | 00 | REP3 |      |

- Digitare l'importo ricevuto dal cliente (es. 15.00 EURO):

|   |   |    |
|---|---|----|
| 1 | 5 | 00 |
|---|---|----|

- Chiudere con il tasto CONTANTE:

|          |
|----------|
| Contante |
|----------|

- Il risultato è il seguente:

|                           |                |
|---------------------------|----------------|
| <Nome Ditta>              |                |
| <Indirizzo>               |                |
| <Località>                |                |
| <Telefono - Fax>          |                |
| DOCUMENTO COMMERCIALE     |                |
| di vendita o prestazione  |                |
| DESCRIZIONE               | PREZZO (€) IVA |
| REPARTO 01                | 10.00 A        |
| REPARTO 03                | 1.00 A         |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>11.00</b>   |
| DI CUI IVA                | 1.00           |
| PAGAMENTO CONTANTE        | 15.00          |
| RESTO                     | 4.00           |
| IMPORTO PAGATO            | 11.00          |
| A: IVA 10.00%             |                |
| CASSA 1                   |                |
| <data> <ora>              | <#DOC.>        |
| <matricola fiscale>       |                |

## 17.4 Credito (F100)

È possibile chiudere una transazione mettendo il relativo importo a credito. La gestione dei clienti memorizzati avviene tramite un codice ed un nome per il quale sarà possibile recuperare totalmente o parzialmente il credito accumulato (vedere [paragrafo 18.6](#)).

Il dispositivo aggiorna la situazione dei crediti in base ai debiti contratti e ai pagamenti effettuati; tali pagamenti possono avvenire in presenza o meno di una transazione di vendita. È possibile programmare in tastiera il tasto diretto tramite la programmazione P014 (vedere [paragrafo 11.10](#)).

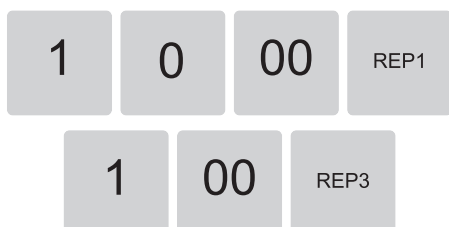
Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di una chiusura a credito del cliente.

Per eseguire una chiusura a credito non associata a cliente procedere con la transazione senza selezionare alcun cliente. L'importo viene addebitato al cliente generico 0.

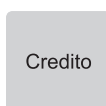
- Selezionare il cliente memorizzato, (es. cliente 3, vedere [paragrafo 15.3](#)).



- Digitare le vendite che costituiscono la transazione (es. Reparto 1 con prezzo libero 10.00 EURO, Reparto 3 con prezzo libero 1.00 EURO):



- Assegnare interamente a credito l'importo al cliente:



oppure con il codice breve che richiama la funzione pagamento a credito (vedere [paragrafo 11.4](#)) seguita dal tasto CHIAVE:



- Il risultato è il seguente:

|                           |              |         |
|---------------------------|--------------|---------|
| <Nome Ditta>              |              |         |
| <Indirizzo>               |              |         |
| <Località>                |              |         |
| <Telefono - Fax>          |              |         |
| DOCUMENTO COMMERCIALE     |              |         |
| di vendita o prestazione  |              |         |
| DESCRIZIONE               | PREZZO (€)   | IVA     |
| REPARTO 01                | 10.00        | A       |
| REPARTO 03                | 1.00         | A       |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>11.00</b> |         |
| DI CUI IVA                | 1.00         |         |
| NON RISCOSSO              | 11.00        |         |
| IMPORTO PAGATO            | 0.00         |         |
| A: IVA 10.00%             |              |         |
|                           |              | CASSA 1 |
| -----                     |              |         |
| DATI DESTINATARIO         |              |         |
| <Cliente>                 |              |         |
| <Indirizzo>               |              |         |
| <CAP>                     |              |         |
| <Cod. fisc. o P.IVA>      |              |         |
| -----                     |              |         |
| <data>                    | <ora>        | <#DOC.> |
| <matricola fiscale>       |              |         |

## 17.5 Assegno (F099)

Determina la chiusura della transazione mediante l'utilizzo di assegno. È possibile programmare in tastiera il tasto diretto tramite la programmazione P014 (vedere [paragrafo 11.10](#)).

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di una vendita con assegno.

- Digitare le vendite che costituiscono la transazione (es. Reparto 1 con prezzo libero 10.00 EURO, Reparto 3 con prezzo libero 1.00 EURO):

|   |    |      |      |
|---|----|------|------|
| 1 | 0  | 00   | REP1 |
| 1 | 00 | REP3 |      |

- Chiudere con il pagamento assegni:

|         |
|---------|
| Assegni |
|---------|

oppure con il codice breve che richiama la funzione pagamento assegni (vedere [paragrafo 11.4](#)) seguita dal tasto CHIAVE:

|   |   |   |   |        |
|---|---|---|---|--------|
| 1 | 3 | 0 | 2 | Chiave |
|---|---|---|---|--------|

- Il risultato è il seguente:

|                           |              |         |
|---------------------------|--------------|---------|
| <Nome Ditta>              |              |         |
| <Indirizzo>               |              |         |
| <Località>                |              |         |
| <Telefono - Fax>          |              |         |
| DOCUMENTO COMMERCIALE     |              |         |
| di vendita o prestazione  |              |         |
| DESCRIZIONE               | PREZZO (€)   | IVA     |
| REPARTO 01                | 10.00        | A       |
| REPARTO 03                | 1.00         | A       |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>11.00</b> |         |
| DI CUI IVA                | 1.00         |         |
| PAGAMENTO CONTANTE        | 11.00        |         |
| IMPORTO PAGATO            | 11.00        |         |
| A: IVA 10.00%             |              |         |
|                           |              | CASSA 1 |
| <data>                    | <ora>        | <#DOC.> |
| <matricola fiscale>       |              |         |
| DETTAGLIO PAGAMENTI:      |              |         |
| PAGAMENTO CONTANTE        | 11.00        |         |
| ASSEGNI                   |              |         |

## 17.6 Buoni pasto (F901)

Determina la chiusura della transazione mediante l'utilizzo di buono pasto con relativa emissione del documento. È possibile programmare in tastiera il tasto diretto tramite la programmazione P014 (vedere [paragrafo 11.10](#)).

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di una vendita con buono pasto.

Questa operazione incrementa il contatore corrispettivo non pagato dell'azzeramento fiscale.

- Digitare le vendite che costituiscono la transazione (es. Reparto 1 con prezzo libero 30.00 EURO):

|   |   |    |      |
|---|---|----|------|
| 3 | 0 | 00 | REP1 |
|---|---|----|------|

- Digitare il valore di un buono pasto (es. 10.00 EURO):

|   |   |    |         |
|---|---|----|---------|
| 1 | 0 | 00 | Importo |
|---|---|----|---------|

- Chiudere con il pagamento buoni pasto (es. pagamento con 3 buoni pasto da 10.00 EURO cad.):

|   |   |             |
|---|---|-------------|
| 3 | X | Buono pasto |
|---|---|-------------|

oppure con il codice breve che richiama la funzione pagamento assegni (vedere [paragrafo 11.4](#)) seguita dal tasto CHIAVE:

|   |   |   |   |        |
|---|---|---|---|--------|
| 3 |   | X |   |        |
| 1 | 3 | 0 | 5 | Chiave |

- Il risultato è il seguente:

|                           |                |
|---------------------------|----------------|
| <Nome Ditta>              |                |
| <Indirizzo>               |                |
| <Località>                |                |
| <Telefono - Fax>          |                |
| DOCUMENTO COMMERCIALE     |                |
| di vendita o prestazione  |                |
| DESCRIZIONE               | PREZZO (€) IVA |
| REPARTO 01                | 30.00 A        |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>30.00</b>   |
| DI CUI IVA                | 5.41           |
| TICKET                    | 30.00          |
| IMPORTO PAGATO            | 0.00           |
| A: IVA 22.00%             |                |
| CASSA 1                   |                |
| <data> <ora>              | <#DOC.>        |
| <matricola fiscale>       |                |
| DETTAGLIO PAGAMENTI:      |                |
| TICKET 3x10.00            | 30.00          |
| PAGAMENTO BUONO PASTO     |                |

### NOTA:

La forma di pagamento buoni pasto non concorre ad incrementare l'importo della riga IMPORTO PAGATO del documento emesso, come raffigurato nel seguente scontrino di esempio.

## 17.7 Carta di credito (F104)

Determina la chiusura della transazione mediante l'utilizzo di carta di credito con relativa emissione del documento. È possibile programmare in tastiera il tasto diretto tramite la programmazione P014 (vedere [paragrafo 11.10](#)).

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di una vendita con carta di credito:

- Digitare le vendite che costituiscono la transazione (es. Reparto 1 con prezzo libero 10.00 EURO, Reparto 3 con prezzo libero 1.00 EURO):

|   |    |      |      |
|---|----|------|------|
| 1 | 0  | 00   | REP1 |
| 1 | 00 | REP3 |      |

- Chiudere con il pagamento carta di credito:

|                     |
|---------------------|
| Carta di<br>Credito |
|---------------------|

oppure con il codice breve che richiama la funzione pagamento con carta di credito (vedere [paragrafo 11.4](#)) seguita dal tasto CHIAVE:

|   |   |   |   |        |
|---|---|---|---|--------|
| 1 | 3 | 0 | 3 | Chiave |
|---|---|---|---|--------|

- Il risultato è il seguente:

|                           |              |         |
|---------------------------|--------------|---------|
| <Nome Ditta>              |              |         |
| <Indirizzo>               |              |         |
| <Località>                |              |         |
| <Telefono - Fax>          |              |         |
| DOCUMENTO COMMERCIALE     |              |         |
| di vendita o prestazione  |              |         |
| DESCRIZIONE               | PREZZO (€)   | IVA     |
| REPARTO 01                | 10.00        | A       |
| REPARTO 03                | 1.00         | A       |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>11.00</b> |         |
| DI CUI IVA                | 1.00         |         |
| PAGAMENTO ELETTRONICO     | 11.00        |         |
| IMPORTO PAGATO            | 11.00        |         |
| A: IVA 10.00%             |              |         |
|                           |              | CASSA 1 |
| <data>                    | <ora>        | <#DOC.> |
| <matricola fiscale>       |              |         |

## 17.8 Bancomat (F908)

Determina la chiusura della transazione mediante l'utilizzo del bancomat con relativa emissione del documento. È possibile programmare in tastiera il tasto diretto tramite la programmazione P014 (vedere [paragrafo 11.10](#)).

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di una vendita con pagamento bancomat:

- Digitare le vendite che costituiscono la transazione (es. Reparto 1 con prezzo libero 10.00 EURO, Reparto 3 con prezzo libero 1.00 EURO):

|   |    |      |      |
|---|----|------|------|
| 1 | 0  | 00   | REP1 |
| 1 | 00 | REP3 |      |

- Chiudere con il pagamento bancomat:

|          |
|----------|
| Bancomat |
|----------|

oppure con il codice breve che richiama la funzione pagamento bancomat (vedere [paragrafo 11.10](#)) seguita dal tasto CHIAVE:

|   |   |   |   |        |
|---|---|---|---|--------|
| 1 | 3 | 0 | 8 | Chiave |
|---|---|---|---|--------|

- Il risultato è il seguente:

|                           |                |
|---------------------------|----------------|
| <Nome Ditta>              |                |
| <Indirizzo>               |                |
| <Località>                |                |
| <Telefono - Fax>          |                |
| DOCUMENTO COMMERCIALE     |                |
| di vendita o prestazione  |                |
| DESCRIZIONE               | PREZZO (€) IVA |
| REPARTO 01                | 10.00 A        |
| REPARTO 03                | 1.00 A         |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>11.00</b>   |
| DI CUI IVA                | 1.00           |
| PAGAMENTO ELETTRONICO     | 11.00          |
| IMPORTO PAGATO            | 11.00          |
| A: IVA 10.00%             |                |
| CASSA 1                   |                |
| <data> <ora>              | <#DOC.>        |
| <matricola fiscale>       |                |



## 17.9 Pagamenti programmabili (F909, F910)

Determina la chiusura della transazione mediante l'utilizzo di un pagamento programmabile con relativa emissione del documento.

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di una vendita con pagamento programmabile.

### NOTA:

I pagamenti programmabili sono richiamabili con i tasti 9 o 10 unitamente al tasto "ALTRI PAGAMENTI".

- Digitare le vendite che costituiscono la transazione (es. Reparto 1 con prezzo libero 10.00 EURO, Reparto 3 con prezzo libero 1.00 EURO):

|   |    |      |      |
|---|----|------|------|
| 1 | 0  | 00   | REP1 |
| 1 | 00 | REP3 |      |

- Chiudere con il pagamento programmabile desiderato:

|   |             |
|---|-------------|
| 9 | Pagamento # |
|---|-------------|

oppure

|   |   |             |
|---|---|-------------|
| 1 | 0 | Pagamento # |
|---|---|-------------|

oppure in alternativa è possibile utilizzare i codici brevi che richiamano le funzioni dei pagamenti programmabili (vedere [paragrafo 11.10](#)) seguiti dal tasto CHIAVE:

|   |   |   |   |        |
|---|---|---|---|--------|
| 1 | 3 | 0 | 9 | Chiave |
|---|---|---|---|--------|

oppure

|   |   |   |   |        |
|---|---|---|---|--------|
| 1 | 3 | 1 | 0 | Chiave |
|---|---|---|---|--------|

- Il risultato è il seguente:

|                           |                |
|---------------------------|----------------|
| <Nome Ditta>              |                |
| <Indirizzo>               |                |
| <Località>                |                |
| <Telefono - Fax>          |                |
| DOCUMENTO COMMERCIALE     |                |
| di vendita o prestazione  |                |
| DESCRIZIONE               | PREZZO (€) IVA |
| REPARTO 01                | 10.00 A        |
| REPARTO 03                | 1.00 A         |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>11.00</b>   |
| DI CUI IVA                | 1.00           |
| PAGAMENTO CONTANTE        | 11.00          |
| IMPORTO PAGATO            | 11.00          |
| A: IVA 10.00%             |                |
| CASSA 1                   |                |
| <data> <ora>              | <#DOC.>        |
| <matricola fiscale>       |                |
| DETTAGLIO PAGAMENTI:      |                |
| PAGAMENTO <#>             | 11.00          |



## 17.10 Pagamento misto

Il dispositivo permette di chiudere una transazione mediante l'utilizzo misto di uno o più metodi di pagamento per il raggiungimento dell'importo dovuto.

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di una vendita con pagamento parziale mediante contanti e il restante con pagamento con assegno.

- Digitare le vendite che costituiscono la transazione (es. Reparto 1 con prezzo libero 10.00 EURO, Reparto 3 con prezzo libero 1.00 EURO):

|   |    |      |      |
|---|----|------|------|
| 1 | 0  | 00   | REP1 |
| 1 | 00 | REP3 |      |

- Inserire il pagamento parziale (es. 3.00 EURO in contanti):

|   |    |          |
|---|----|----------|
| 3 | 00 | Contante |
|---|----|----------|

- Sul display viene visualizzato:

|            |      |
|------------|------|
| € CONTANTI | 3.00 |
| DA PAGARE  | 8.00 |

- Il dispositivo resta in attesa del completamento del pagamento.
- Concludere la transazione mediante pagamento con assegni.

|   |                |
|---|----------------|
| 2 | Pagamento<br># |
|---|----------------|

- Il risultato è il seguente:

|                                                   |                |
|---------------------------------------------------|----------------|
| <Nome Ditta>                                      |                |
| <Indirizzo>                                       |                |
| <Località>                                        |                |
| <Telefono - Fax>                                  |                |
| DOCUMENTO COMMERCIALE<br>di vendita o prestazione |                |
| DESCRIZIONE                                       | PREZZO (€) IVA |
| REPARTO 01                                        | 10.00 A        |
| REPARTO 03                                        | 1.00 A         |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b>                         | <b>11.00</b>   |
| DI CUI IVA                                        | 1.00           |
| PAGAMENTO CONTANTE                                | 11.00          |
| IMPORTO PAGATO                                    | 11.00          |
| A: IVA 10.00%                                     |                |
|                                                   | CASSA 1        |
| <data> <ora>                                      | <#DOC.>        |
| <matricola fiscale>                               |                |
| DETTAGLIO PAGAMENTI:                              |                |
| PAGAMENTO CONTANTE                                | 8.00           |
| ASSEGNI                                           |                |



## 17.11 Cambio valuta (F143)

Il dispositivo permette di effettuare un pagamento con cambio valuta.

Prima di effettuare una vendita con cambio valuta, è necessario programmare il cambio valuta mediante la programmazione P530 (vedere [paragrafo 11.55](#) e [paragrafo 19.12](#)). Nel caso di seguito raffigurato, ad esempio, è stato impostato un rapporto di cambio della valuta (pari a 1.2).

È possibile programmare in tastiera il tasto diretto tramite la programmazione P014 (vedere [paragrafo 11.10](#)).

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di una vendita con cambio valuta.

- Digitare le vendite che costituiscono la transazione (es. Reparto 2 con prezzo libero di 10.00 EURO):

|   |   |    |      |
|---|---|----|------|
| 1 | 0 | 00 | REP2 |
|---|---|----|------|

- Applicare alla transazione il cambio valuta desiderato (es. valuta 1):

|   |        |
|---|--------|
| 1 | Valuta |
|---|--------|

- Chiudere con il tasto CONTANTE:

|          |
|----------|
| Contante |
|----------|

- Il risultato è il seguente:

|                           |                  |
|---------------------------|------------------|
| <Nome Ditta>              |                  |
| <Indirizzo>               |                  |
| <Località>                |                  |
| <Telefono - Fax>          |                  |
| DOCUMENTO COMMERCIALE     |                  |
| di vendita o prestazione  |                  |
| DESCRIZIONE               | PREZZO (€) IVA   |
| REPARTO 01                | 10.00 A          |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>10.00</b>     |
| DI CUI IVA                | 1.00             |
| PAGAMENTO CONTANTE        | 11.00            |
| IMPORTO PAGATO            | 11.00            |
| A: IVA 10.00%             |                  |
| <data> <ora>              | <#DOC.>          |
| <matricola fiscale>       |                  |
| DETTAGLIO PAGAMENTI:      |                  |
|                           | 1€ = 1.2 VALUTA1 |
| VALUTA1                   | 12.00            |

# 18 FUNZIONI SPECIALI

## 18.1 Informazioni generali

### ATTENZIONE:

Alcune funzioni elencate e descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili sul dispositivo che si possiede.

Questo capitolo descrive le funzioni eseguibili con il dispositivo in assetto Registrazione.

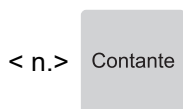
A seconda del dispositivo, premendo ripetutamente il tasto CHIAVE verranno visualizzati il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto scelto:



## 18.2 Copia scontrino

Il dispositivo permette di eseguire una copia degli ultimi scontrini fiscali emessi (max. 10).

- Digitare in sequenza:



- Il dispositivo stampa la porzione di memoria permanente di dettaglio in cui sono registrate le transazioni.

### NOTE:

Per la stampa della copia dell'ultimo scontrino emesso digitare:



Abilitare la copia dell'ultimo scontrino tramite la programmazione P020 (vedere [paragrafo 11.15](#)).

## 18.3 Scontrino regalo

È possibile stampare un documento non fiscale riportante i riferimenti dell'ultima vendita eseguita senza nessuna indicazione in merito all'importo.

- Una volta terminata la stampa dello scontrino fiscale, digitare:



- Il risultato è il seguente:

|                              |               |
|------------------------------|---------------|
| <b>DOCUMENTO DI CORTESIA</b> |               |
| <Nome Ditta>                 |               |
| <Indirizzo>                  |               |
| <Località>                   |               |
| <Telefono - Fax>             |               |
| -----                        |               |
| <b>SCONTRINO REGALO</b>      |               |
| -----                        |               |
| <b>REPARTO 01</b>            |               |
| Rif.DOC.<#> del <data> <ora> |               |
| <data> <ora>                 | <#DOC. GEST.> |
| <matricola fiscale>          |               |
| <b>DOCUMENTO DI CORTESIA</b> |               |

## 18.4 Versamenti in cassa (F098)

Il dispositivo permette di eseguire versamenti in cassa, accompagnati dall'emissione di uno scontrino non fiscale. Questa funzione è utile ad esempio, quando si vuole creare un fondo cassa.

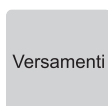
Non è possibile eseguire un versamento in cassa con transazioni aperte.

Abilitare/disabilitare l'azzeramento del totalizzatore all'atto della chiusura fiscale tramite la programmazione P510 (vedere [paragrafo 11.52](#)).

È possibile programmare in tastiera il tasto diretto tramite la programmazione P014 (vedere [paragrafo 11.10](#)).

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di un versamento in cassa di 20.00 EURO:

- Premere il tasto VERSAMENTI:



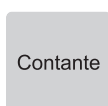
- Sul display viene visualizzato:



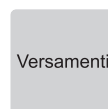
- Digitare l'importo da versare nella cassa:



- Chiudere con il tasto di pagamento (es. tasto CONTANTE):



- Terminare la funzione premendo il tasto VERSAMENTI:



- Il risultato è il seguente:

|                             |                 |
|-----------------------------|-----------------|
| <b>DOCUMENTO GESTIONALE</b> |                 |
| <Nome Ditta>                |                 |
| <Indirizzo>                 |                 |
| <Località>                  |                 |
| <Telefono - Fax>            |                 |
| -----                       |                 |
| <b>ENTRATA DI CASSA</b>     |                 |
| -----                       |                 |
| CONTANTI                    | 20.00           |
| -----                       |                 |
| TOT.                        | 20.00           |
| <data> <ora>                | <#DOC. GEST.>   |
| NUMERO DI MATRICOLA:        | <matr. fiscale> |
| <b>DOCUMENTO GESTIONALE</b> |                 |

## 18.5 Prelievi di cassa (F097)

Il dispositivo permette di eseguire prelievi di cassa accompagnati dall'emissione di uno scontrino non fiscale. Questa funzione è utile ad esempio per il pagamento di corrieri ecc. Non è possibile eseguire un prelievo in cassa con transazioni aperte.

Abilitare/disabilitare l'azzeramento del totalizzatore all'atto della chiusura fiscale tramite la programmazione P510 (vedere [paragrafo 11.52](#)).

È possibile programmare in tastiera il tasto diretto tramite la programmazione P014 (vedere [paragrafo 11.10](#)).

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di un prelievo di cassa di 10.00 EURO:

- Premere il tasto PRELIEVI:



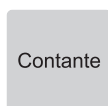
- Sul display viene visualizzato:



- Digitare l'importo da prelevare nella cassa (es. 10.00 EURO):



- Chiudere con il tasto di pagamento (es. tasto CON-TANTE)



- Terminare la funzione premendo il tasto PRELIEVI DI CASSA:



- Se la cassa contiene un importo maggiore o uguale a 10.00 EURO viene emesso uno scontrino con il resoconto del prelievo eseguito.

|                             |                 |
|-----------------------------|-----------------|
| <b>DOCUMENTO GESTIONALE</b> |                 |
| <Nome Ditta>                |                 |
| <Indirizzo>                 |                 |
| <Località>                  |                 |
| <Telefono - Fax>            |                 |
| -----                       |                 |
| <b>USCITA DI CASSA</b>      |                 |
| -----                       |                 |
| CONTANTI                    | 10.00           |
| -----                       |                 |
| TOT.                        | 10.00           |
| <data> <ora>                | <#DOC. GEST.>   |
| NUMERO DI MATRICOLA:        | <matr. fiscale> |
| <b>DOCUMENTO GESTIONALE</b> |                 |

### ATTENZIONE:

Se la cassa contiene un importo inferiore al prelievo richiesto il display visualizza un avvertimento.

## 18.6 Recupero credito (F127)

Il dispositivo permette il recupero del credito per i clienti memorizzati in anagrafica.

Per recuperare il credito dal cliente generico occorre omettere la selezione del cliente e abilitare direttamente la modalità di recupero credito.

Per conoscere il credito del cliente generico eseguire la stampa del rapporto finanziario generale X10 (vedere [paragrafo 9.8](#)).

Per conoscere il numero cliente memorizzato eseguire la stampa del rapporto generale clienti X60 (vedere [paragrafo 9.19](#)).

Abilitare/disabilitare l'azzeramento del totalizzatore all'atto della chiusura fiscale tramite la programmazione P510 (vedere [paragrafo 11.52](#)).

È possibile programmare in tastiera il tasto diretto tramite la programmazione P014 (vedere [paragrafo 11.10](#)).

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa per il recupero del credito di un cliente:

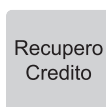
- Selezionare il cliente memorizzato (es. cliente 3, vedere [paragrafo 15.3](#)):



- Sul display viene visualizzato il credito e la descrizione del cliente selezionato:



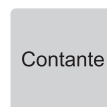
- Abilitare la modalità di recupero credito:



- Digitare l'importo da recuperare (es. 50.00 EURO):



- Chiudere con il tasto di pagamento per addebitare automaticamente l'importo al cliente 3 (es. tasto CONTANTE):



- Terminare la funzione recupero credito per stampare un resoconto su scontrino non fiscale:



- Il risultato è il seguente:

**DOCUMENTO GESTIONALE**

<Nome Ditta>  
<Indirizzo>  
<Località>  
<Telefono - Fax>

---

**RECUPERO CREDITI**

---

|                                             |                 |
|---------------------------------------------|-----------------|
| <b>CLIENTE 3</b>                            |                 |
| CONTANTI                                    | 50.00           |
| <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> |                 |
| TOT.                                        | 50.00           |
| <data> <ora>                                | <#DOC. GEST.>   |
| NUMERO DI MATRICOLA:                        | <matr. fiscale> |

**DOCUMENTO GESTIONALE**

## 18.7 Le funzioni multiple, macro (F365-F...)

Per facilitare e velocizzare la fase di vendita, ad esempio di confezioni costituite da più articoli, è possibile memorizzare una serie di operazioni, altrimenti eseguibili manualmente in sequenza, e richiamarle successivamente mandandole automaticamente in esecuzione mediante l'utilizzo di un solo tasto adeguatamente predisposto.

In questo modo a seconda della sequenza memorizzata, il richiamo di una specifica funzione multipla, denominata macro, può eseguire una serie di vendite con apertura e chiusura automatica dello scontrino, oppure permettere operazioni automatiche come sconti o maggiorazioni all'interno di uno scontrino già aperto.

Programmare l'anagrafica reparti tramite la programmazione P120 (vedere [paragrafo 11.29](#)) avendo cura di impostare in modo opportuno il valore "funzione multipla".

Stampare l'elenco delle funzioni multiple programmate tramite la programmazione P060 (vedere [paragrafo 11.23](#)).

Programmare la funzione multipla nell'archivio del dispositivo tramite la programmazione P061 (vedere [paragrafo 11.24](#)).

Programmare in tastiera il tasto diretto tramite la programmazione P014 (vedere [paragrafo 11.10](#)) e associare il tasto (es. FUNZIONE MACRO).

Per maggiori informazioni vedere anche l'esempio descritto nel [paragrafo 19.3](#).

Nel seguente esempio si presuppone che la funzione multipla n. 1 sia stata programmata con la seguente sequenza di funzioni: Reparto 1 + Sconto 10% + pagamento con carta di credito.

Procedere come segue:

- Premere direttamente il tasto:

Funzione  
macro 1

- Gli articoli ed i modificatori vengono registrati automaticamente, la transazione viene chiusa con la forma di pagamento programmato e viene stampato lo scontrino fiscale.

- Il risultato è il seguente:

<Nome Ditta>  
<Indirizzo>  
<Località>  
<Telefono - Fax>

**DOCUMENTO COMMERCIALE**  
di vendita o prestazione

| DESCRIZIONE               | PREZZO (€) IVA |
|---------------------------|----------------|
| REPARTO 01                | 15.00 A        |
| SCONTO % 10.00%           | -1.50          |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>13.50</b>   |
| DI CUI IVA                | 1.23           |
| PAGAMENTO ELETTRONICO     | 13.50          |
| IMPORTO PAGATO            | 13.50          |
| A: IVA 10.00%             |                |
| <data> <ora>              | <#DOC.>        |
| <matricola fiscale>       |                |

Le funzioni multiple, oltre a poter essere richiamate direttamente, possono essere eseguite indirettamente all'interno di altre operazioni di vendita come descritto di seguito:

- durante la vendita di PLU ai quali, mediante la programmazione P220, sia stata associata una funzione multipla;
- durante la vendita di reparti ai quali, mediante la programmazione P120, sia stata associata una funzione multipla;
- durante operazioni di vendita mediante il richiamo di un codice cliente al quale, con la programmazione P340, sia stata associata una funzione multipla.



## 18.8 Funzione multiscontrino (F096)

La funzione multiscontrino consente di emettere scontrini non fiscali riportanti le vendite registrate nell'ultimo scontrino fiscale emesso, suddivise per gruppi di stampa appositamente predisposti (gruppi multiscontrino).

Programmare l'anagrafica reparti tramite la programmazione P120 (vedere [paragrafo 11.29](#)) avendo cura di impostare in modo opportuno il valore "GRUPPI MULTISCO".

Abilitare l'utilizzo della funzione multiscontrino tramite la programmazione P041 (vedere [paragrafo 11.21](#)).

Stampare l'anagrafica reparti programmati tramite la programmazione P100 (vedere [paragrafo 11.27](#)).

Lo scontrino non fiscale relativo al gruppo 0 non viene mai stampato.

In questo esempio si presuppone che i reparti siano programmati come segue:

|           |                               |
|-----------|-------------------------------|
| Reparto 1 | Valore "Gruppi multisco." = 1 |
| Reparto 2 | Valore "Gruppi multisco." = 1 |
| Reparto 5 | Valore "Gruppi multisco." = 2 |

- Digitare le vendite che costituiscono la transazione (es. Reparto 1 con prezzo libero di 8.00 EURO, Reparto 2 con prezzo libero di 2.00 EURO, Reparto 5 con prezzo libero di 5.00 EURO):

|   |    |      |
|---|----|------|
| 8 | 00 | REP1 |
| 2 | 00 | REP2 |
| 5 | 00 | REP5 |

- A questo punto chiudere con un tasto di pagamento (es. tasto CONTANTE):

Contante

- Il risultato è il seguente:

|                           |              |     |
|---------------------------|--------------|-----|
| <Nome Ditta>              |              |     |
| <Indirizzo>               |              |     |
| <Località>                |              |     |
| <Telefono - Fax>          |              |     |
| DOCUMENTO COMMERCIALE     |              |     |
| di vendita o prestazione  |              |     |
| DESCRIZIONE               | PREZZO (€)   | IVA |
| REPARTO 01                | 8.00         | A   |
| REPARTO 02                | 2.00         | A   |
| REPARTO 05                | 5.00         | A   |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>15.00</b> |     |
| DI CUI IVA                | 1.36         |     |
| PAGAMENTO CONTANTE        | 15.00        |     |
| IMPORTO PAGATO            | 15.00        |     |
| A: IVA 10.00%             |              |     |
| <data> <ora>              | <#DOC.>      |     |
| <matricola fiscale>       |              |     |

- Successivamente verranno stampati gli scontrini non fiscali dei reparti appartenenti al gruppo 1 e al gruppo 2:

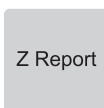
|                      |                 |  |
|----------------------|-----------------|--|
| DOCUMENTO GESTIONALE |                 |  |
| -----                |                 |  |
| GRUPPO MULTI 1       |                 |  |
| -----                |                 |  |
| REPARTO 01           | 8.00            |  |
| REPARTO 02           | 2.00            |  |
| RIF.DOC.COMMERCIALI  | <#DOC.>         |  |
| <data> <ora>         | <#DOC. GEST.>   |  |
| NUMERO DI MATRICOLA: | <matr. fiscale> |  |
| DOCUMENTO GESTIONALE |                 |  |



## 18.9 Azzeramento fiscale (F022)

L'azzeramento fiscale (o chiusura fiscale) è l'operazione da eseguire obbligatoriamente al termine di ogni giornata. È possibile programmare in tastiera il tasto diretto tramite la programmazione P014 (vedere [paragrafo 11.10](#)).

Premere il tasto:



DOCUMENTO GESTIONALE

-----  
GRUPPO MULTI 2  
-----

REPARTO 05 5.00  
RIF.DOC.COMMERCIALI <#DOC.>  
<data> <ora> <#DOC. GEST.>  
NUMERO DI MATRICOLA: <matr. fiscale>

DOCUMENTO GESTIONALE

## 18.10 Sblocco limite reparto (F129)

Il dispositivo permette di sbloccare temporaneamente il limite minimo o massimo impostato ad un reparto.

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa per lo sblocco di un limite impostato ad un reparto (es. Reparto 1 con limite massimo 1.00 EURO).

### NOTE:

Questa funzionalità dipende dai valori di importo minimo e importo massimo del reparto desiderato programmati nella programmazione P120 (vedere [paragrafo 11.29](#)).

Lo sblocco limite reparto è temporaneo; dopo aver attivato la funzione e digitato l'importo, la pressione di un tasto reparto riattiva il blocco.

- Premere il tasto SBLOCCO LIMITE REPARTO:

Sblocco  
limite  
reparto

- Sul display viene visualizzato:

€ 0.00  
HALO/LALO OFF

- Digitare l'importo (es. 1.50 EURO):

1 5 0

- Selezionare il reparto a cui si vuole modificare il limite massimo di vendita (es. Reparto 1):

REP1

- Chiudere con il tasto di pagamento (es. tasto CONTANTE):

Contante

## 18.11 Luminosità display cliente (F122)

La procedura di seguito descrive come calibrare i parametri di luminosità del display lato cliente.

È possibile programmare in tastiera il tasto diretto tramite la programmazione P014 (vedere [paragrafo 11.10](#)).

- Premere il tasto:

Luminosità  
display  
cliente

- Sul display viene visualizzato:

€ 0.00  
CONTRASTO CLIENTE <#>

- Per impostare il valore desiderato digitare più volte il tasto.

Luminosità  
display  
cliente

## 18.12 Luminosità display operatore (F108)

La procedura di seguito descrive come calibrare i parametri di luminosità del display lato operatore.

È possibile programmare in tastiera il tasto diretto tramite la programmazione P014 (vedere [paragrafo 11.10](#)).

- Premere il tasto:

Luminosità  
display  
operatore

- Sul display viene visualizzato:

|                         |      |
|-------------------------|------|
| €                       | 0.00 |
| CONTRASTO OPERATORE <#> |      |

- Per impostare il valore desiderato digitare più volte il tasto.

Luminosità  
display  
operatore

## 18.13 Totale scontrini (F139)

Il dispositivo permette di calcolare il totale degli scontrini effettuati in un intervallo di tempo definito attivando e disattivando la funzione TOTALE SCONTRINI.

Se non è direttamente disponibile in tastiera, è possibile programmare il tasto diretto tramite la programmazione P014 (vedere [paragrafo 11.10](#)).

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa per definire l'intervallo di tempo desiderato e consultare il totale degli scontrini effettuati.

Procedere come segue:

- Premere il tasto TOTALE SCONTRINI per attivare la funzione e segnare l'inizio dell'intervallo di tempo desiderato:



- Sul display viene visualizzato:



- Digitare le vendite che costituiscono la prima transazione (es. REP3 con prezzo libero di 5.00 EURO) e chiudere la transazione con un tipo di pagamento (es. tasto CONTANTE):



- Digitare le vendite che costituiscono la seconda transazione (es. REP5 con prezzo libero di 2.00 EURO) e chiudere la transazione con un tipo di pagamento (es. tasto CONTANTE):



- Premere il tasto TOTALE SCONTRINI per disattivare la funzione e segnare la fine dell'intervallo di tempo desiderato:



- Sul display viene visualizzato il totale incassato nelle due transizioni eseguite nell'intervallo di tempo (es. 7.00 EURO):



# 19 ESEMPI

## 19.1 Esempio di riconfigurazione tasto

Per “personalizzazione della tastiera” si intende la riconfigurazione delle funzioni di default associate ai tasti (vedere [paragrafo 11.4](#)), per adeguare il dispositivo alle esigenze dell’esercizio commerciale o del singolo punto di vendita. La personalizzazione della tastiera si basa sulle seguenti regole:

- La posizione fisica di ciascun tasto è identificata da un numero, chiamato codice posizione del tasto.
- Ciascuna funzione operativa del dispositivo è identificata con un proprio numero, chiamato codice di funzione.
- Per realizzare tasti doppi o quadrupli, la funzione desiderata deve essere programmata su tutti i tasti singoli interessati (2 o 4 tasti).

Una volta riconfigurato il tasto desiderato, se il dispositivo possiede una tastiera di tipo meccanico, è possibile modificare la grafica di qualsiasi tasto, sostituendo l’etichetta presente sotto al cappuccio.

Procedere come segue:

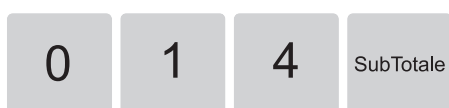
- Premere ripetutamente il tasto CHIAVE fino a che sul display compariranno il messaggio oppure l’icona corrispondenti all’assetto “PROGRAMMAZIONE”:



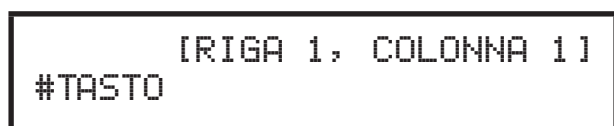
- Stampare la configurazione tasti per avere la programmazione tasti corrente e l’elenco delle funzioni disponibili:



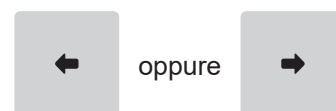
- Attivare la procedura di personalizzazione:



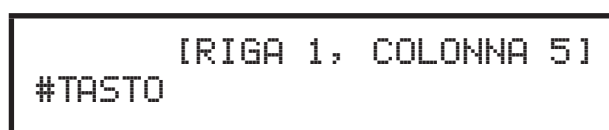
- Sul display viene visualizzato:



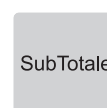
- Ricercare il codice di posizione desiderato utilizzando i tasti con le frecce di selezione. Fare riferimento alla lista configurazione tasti stampata (es. quinto tasto della prima riga = 05):



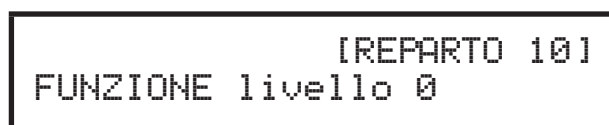
- Sul display viene visualizzato:



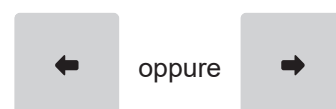
- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:



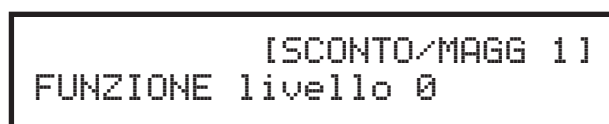
- Sul display viene visualizzato:



- Ricercare la funzione desiderata da associare al livello 0 del tasto utilizzando i tasti con le frecce di selezione. Fare riferimento alla lista configurazione tasti stampata (es. Sconto/Magg 1 = 037):



- Sul display viene visualizzato:





- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:

SubTotale

- Sul display viene visualizzato:

[REPARTO 10]  
FUNZIONE livello 1

- Ricercare la funzione desiderata da associare al livello 1 del tasto utilizzando i tasti con le frecce di selezione. Fare riferimento alla lista configurazione tasti stampata (es. Funzione macro 1 = 366):



oppure



- Sul display viene visualizzato:

[FUNZIONE MACRO 1]  
FUNZIONE livello 1

- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:

SubTotale

- Per riconfigurare altri tasti ripetere i punti appena descritti oppure concludere la procedura premendo il tasto CONTANTE:

Contante

- Il risultato è il seguente:

#### DOCUMENTO GESTIONALE

##### P(014) DISPOSIZIONE TASTI

#TASTO [RIGA 1, COLONNA 5]  
FUNZIONE livello 0 [SCONTO/MAGG 1]  
FUNZIONE livello 1 [FUNZIONE MACRO 1]

<data> <ora> <#DOC. GEST.>  
NUMERO DI MATRICOLA: <matr. fiscale>

#### DOCUMENTO GESTIONALE

#### NOTA:

La procedura appena descritta può anche essere eseguita collegando il dispositivo a un PC. Utilizzare il tool CEFiscalRXConfigurator (contattare il vostro rivenditore).

## 19.2 Esempio di personalizzazione sconto/maggiorazione

Il dispositivo può gestire svariate modalità di sconto/maggiorazione programmabili, identificate da un numero.

Ciascuna delle modalità di sconto/maggiorazione può essere abilitata per effettuare sconti o maggiorazioni e può essere definita individualmente, mediante la programmazione P420 (vedere [paragrafo 11.49](#)).

### NOTA:

Le procedure descritte di seguito possono anche essere eseguite collegando il dispositivo a un PC. Utilizzare il tool CEFiscalRXConfigurator (contattare il vostro rivenditore).

Procedere come segue:

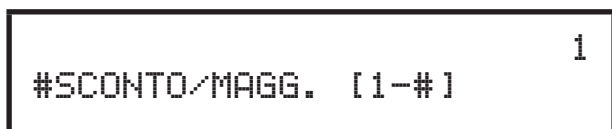
- Premere ripetutamente il tasto CHIAVE fino a che sul display compariranno il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto "PROGRAMMAZIONE":



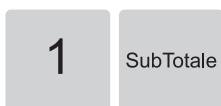
- Attivare la procedura di personalizzazione:



- Sul display viene visualizzato:



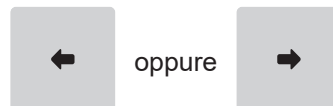
- Digitare il codice di posizione prescelto (es. 1) seguito dal tasto SUBTOTALE:



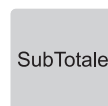
- Sul display viene visualizzato:



- Abilitare o disabilitare lo sconto/maggiorazione appena programmato utilizzando i tasti con le frecce di selezione:



- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:

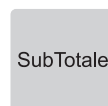


- Sul display viene visualizzato:



- Digitare una descrizione sintetica utilizzando il tastierino numerico. Ad ogni tasto corrisponde un set di caratteri (vedere legenda sul tasto). Premere ripetutamente un tasto per scorrere il set di caratteri ad esso associato. Per cancellare un carattere inserito erroneamente premere il tasto C.

- Confermare con il tasto SUBTOTALE:

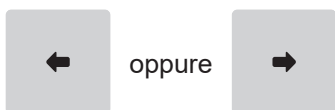


- Sul display viene visualizzato:

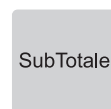




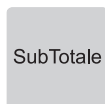
- Selezionare il tipo di sconto/maggiorazione (es. Percentuale) utilizzando i tasti con le frecce di selezione:



- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:



- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:



- Sul display viene visualizzato:



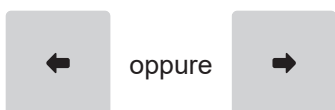
- Sul display viene visualizzato:



- Digitare un valore massimo di importo/percentuale utilizzando il tastierino numerico (es. 800 = 8.00%) e confermando premendo il tasto SUBTOTALE:



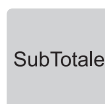
- Selezionare il tipo di modificatore (es. Sconto) utilizzando i tasti con le frecce di selezione:



- Sul display viene visualizzato:



- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:



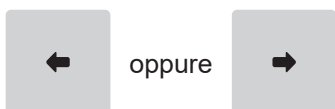
- Sul display viene visualizzato:



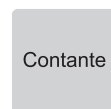
- Digitare un valore prefissato di importo/percentuale utilizzando il tastierino numerico (es. 100 = 1.00%) e confermando premendo il tasto SUBTOTALE:



- Selezionare la modalità di sconto/maggiorazione (es. Su articolo) utilizzando i tasti con le frecce di selezione:



- Per personalizzare altri sconti/maggiorazioni, ripetere i punti appena descritti oppure concludere la procedura premendo il tasto CONTANTE:





- Il risultato è il seguente:

|                          |                 |
|--------------------------|-----------------|
| DOCUMENTO GESTIONALE     |                 |
| <hr/>                    |                 |
| P(420)  PROGR.  SCO/MAGG |                 |
| <hr/>                    |                 |
| #SCONTO/MAGG.:           | 1               |
| ABILITA                  | [ABILITATO]     |
| DESCR:                   | SCONTO          |
| PERCENTUALE/VALORE:      | [PERCENTUALE]   |
| SCONTO/MAGGIORAZIONE:    | [SCONTO]        |
| ARTICOLO/SUBTOTALE:      | [SU ARTICOLO]   |
| MAX PERCENTUALE:         | 8.00%           |
| PERCENTUALE              | 1.00%           |
|                          |                 |
| <data> <ora>             | <#DOC. GEST.>   |
| NUMERO DI MATRICOLA:     | <matr. fiscale> |
|                          |                 |
| DOCUMENTO GESTIONALE     |                 |

## 19.3 Esempio di funzione multipla (macro)

La funzione multipla si programma inserendo il numero identificativo, impostando le opzioni di funzionamento e infine selezionando una o più operazioni da eseguire in sequenza. Reparti o PLU devono essere programmati con un importo prefissato diverso da 0.00 EURO.

### NOTA:

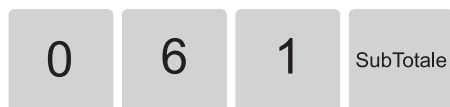
Le procedure descritte di seguito possono anche essere eseguite collegando il dispositivo a un PC. Utilizzare il tool CEFiscalRXConfigurator (contattare il vostro rivenditore).

### FASE1: Personalizzazione funzione multipla (macro)

- Premere ripetutamente il tasto CHIAVE fino a che sul display compariranno il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto "PROGRAMMAZIONE":



- Attivare la procedura di personalizzazione:



- Sul display viene visualizzato:



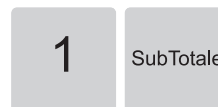
- Digitare il numero corrispondente al tasto macro desiderato (es. tasto macro 1 corrispondente alla funzione F366 programmabile in tastiera):



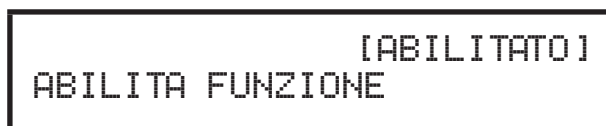
- Sul display viene visualizzato:



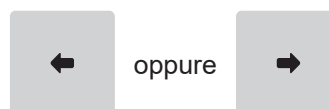
- Digitare il codice di posizione prescelto (es. 1):



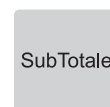
- Sul display viene visualizzato:



- Abilitare o disabilitare la funzione multipla (macro) utilizzando i tasti con le frecce di selezione:



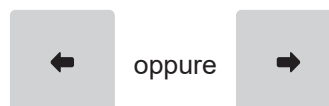
- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:



- Sul display viene visualizzato:



- Abilitare o meno le limitazioni relative agli operatori (es. tutti gli operatori) utilizzando i tasti con le frecce di selezione:





- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:

SubTotale

- Sul display viene visualizzato:

FUNZIONE 1 [STOP MACRO]

- Selezionare la funzione che si desidera aggiungere alla sequenza (es. Totale) utilizzando i tasti con le frecce di selezione:



oppure



- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:

SubTotale

- Sul display viene visualizzato:

FUNZIONE 2 [STOP MACRO]

- Una volta aggiunte le funzioni desiderate (max. 25) concludere la procedura premendo il tasto CONTANTE:

Contante

- Il risultato è il seguente:

| DOCUMENTO GESTIONALE          |                 |
|-------------------------------|-----------------|
| P (061) CREAZ. FUNZ. MULTIPLA |                 |
| #FUNZIONE MULTIPLA:           | 1               |
| CODICE:                       | 1               |
| ABILITA FUNZIONE:             | [ABILITATO]     |
| OPERATORE ABILITATO:          | [TUTTI OPERAT.] |
| FUNZIONE 1                    | [TOTALE]        |
|                               | ...             |
|                               | ...             |
|                               | ...             |
| FUNZIONE 25                   | [STOP MACRO]    |
| <data> <ora>                  | <#DOC. GEST.>   |
| NUMERO DI MATRICOLA:          | <matr. fiscale> |
| DOCUMENTO GESTIONALE          |                 |

## **FASE2: Riconfigurazione tasto**

Seguire le istruzioni fornite nel [paragrafo 19.1](#).



## 19.4 Esempio di saldo su acconto

È possibile saldare un acconto, cioè un pagamento anticipato di una somma dovuta (beni, servizi, ecc.), a patto che l'aliquota IVA sia la stessa dell'acconto dato in precedenza.

Procedere come segue:

- Premere ripetutamente il tasto CHIAVE fino a che sul display compariranno il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto "REGISTRAZIONE":

Chiave

- Digitare la vendita desiderata (es. Reparto 1 con prezzo libero di 50.00 EURO con IVA 22%):

5

0

00

REP1

- Digitare l'importo che si desidera saldare (es. 15.00 EURO) seguito dal tasto IMPORTO:

1

5

00

Importo

- Digitare il codice breve che richiama la funzione saldo acconto (vedere [paragrafo 11.4](#)) seguita dal tasto CHIAVE:

1

2

1

8

Chiave

- Concludere la procedura premendo il tasto del tipo di pagamento che si desidera utilizzare (es. tasto CONTANTE):

Contante

- Il risultato è il seguente:

|                           |                |
|---------------------------|----------------|
| <Nome Ditta>              |                |
| <Indirizzo>               |                |
| <Località>                |                |
| <Telefono - Fax>          |                |
| DOCUMENTO COMMERCIALE     |                |
| di vendita o prestazione  |                |
| DESCRIZIONE               | PREZZO (€) IVA |
| REPARTO 01                | 50.00 A        |
| GIA' PAGATO               | -15.00 A       |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>35.00</b>   |
| DI CUI IVA                | 6.31           |
| PAGAMENTO CONTANTE        | 35.00          |
| IMPORTO PAGATO            | 35.00          |
| A: IVA 22.00%             |                |
| <data> <ora>              | <#DOC.>        |
| <matricola fiscale>       |                |
| DETTAGLIO PAGAMENTI:      |                |
| CONTANTI                  | 35.00          |

## 19.5 Esempio di omaggio

L'omaggio permette di effettuare uno "Sconto a valore" del totale dell'articolo precedentemente inserito nel documento commerciale. La dicitura "Di cui iva" del documento commerciale con modificatore omaggio non corrisponde al subtotale del documento, ma al totale delle vendite al lordo dell'omaggio.

Procedere come segue:

- Premere ripetutamente il tasto CHIAVE fino a che sul display compariranno il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto "REGISTRAZIONE":



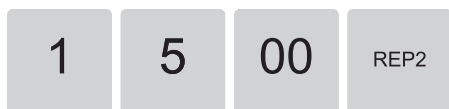
- Digitare la vendita desiderata (es. Reparto 1 con prezzo libero di 50.00 EURO con IVA 22%):



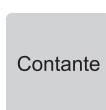
- Digitare il codice breve che richiama la funzione omaggio (vedere [paragrafo 11.4](#)) seguita dal tasto CHIAVE:



- Digitare le ulteriori vendite che costituiscono la transazione (es. reparto 2 con prezzo libero di 15.00 EURO con IVA 10%):



- Concludere la procedura premendo il tasto del tipo di pagamento che si desidera utilizzare (es. tasto CONTANTE):



- Il risultato è il seguente:

|                           |              |         |
|---------------------------|--------------|---------|
| <Nome Ditta>              |              |         |
| <Indirizzo>               |              |         |
| <Località>                |              |         |
| <Telefono - Fax>          |              |         |
| DOCUMENTO COMMERCIALE     |              |         |
| di vendita o prestazione  |              |         |
| DESCRIZIONE               | PREZZO (€)   | IVA     |
| REPARTO 01                | 50.00        | A       |
| OMAGGIO                   | -50.00       | A       |
| REPARTO 02                | 15.00        | B       |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>15.00</b> |         |
| DI CUI IVA                | 10.38        |         |
| PAGAMENTO CONTANTE        | 15.00        |         |
| IMPORTO PAGATO            | 15.00        |         |
| A: IVA 22.00%             |              |         |
| B: IVA 10.00%             |              |         |
| <data>                    | <ora>        | <#DOC.> |
| <matricola fiscale>       |              |         |
| DETTAGLIO PAGAMENTI:      |              |         |
| CONTANTI                  | 15.00        |         |

## 19.6 Esempio di pagamento con buono monouso

Data una vendita precedente di un buono di acquisto, questo modificatore permette di esercitare uno “sconto” su una vendita che ha la stessa IVA del buono.

Il buono non necessariamente deve essere utilizzato tutto in un ordine, ma può essere utilizzato a scalare fino all'esaurimento del suo valore complessivo.

Procedere come segue:

- Premere ripetutamente il tasto CHIAVE fino a che sul display compariranno il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto “REGISTRAZIONE”:



- Digitare la vendita desiderata (es. Reparto 1 con prezzo libero di 50.00 EURO con IVA 22%):



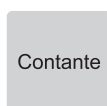
- Digitare l'importo del buono che si intende scalare (es. 2.00 EURO) seguito dal tasto IMPORTO:



- Digitare il codice breve che richiama la funzione buono monouso (vedere [paragrafo 11.4](#)) seguita dal tasto CHIAVE:



- Concludere la procedura premendo il tasto del tipo di pagamento che si desidera utilizzare (es. tasto CONTANTE):



- Il risultato è il seguente:

|                           |              |         |
|---------------------------|--------------|---------|
| <Nome Ditta>              |              |         |
| <Indirizzo>               |              |         |
| <Località>                |              |         |
| <Telefono - Fax>          |              |         |
| DOCUMENTO COMMERCIALE     |              |         |
| di vendita o prestazione  |              |         |
| DESCRIZIONE               | PREZZO (€)   | IVA     |
| REPARTO 01                | 50.00        | A       |
| GIA' PAGATO               | -2.00        | A       |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>48.00</b> |         |
| DI CUI IVA                | 8.66         |         |
| PAGAMENTO CONTANTE        | 48.00        |         |
| IMPORTO PAGATO            | 48.00        |         |
| <b>A: IVA 22.00%</b>      |              |         |
| <data>                    | <ora>        | <#DOC.> |
| <matricola fiscale>       |              |         |
| DETTAGLIO PAGAMENTI:      |              |         |
| CONTANTI                  | 48.00        |         |



## 19.7 Esempio di pagamento non riscosso per beni

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di una transazione con pagamento non riscosso per beni.

Procedere come segue:

- Premere ripetutamente il tasto CHIAVE fino a che sul display compariranno il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto "REGISTRAZIONE":



- Digitare la vendita desiderata (es. Reparto 1 con prezzo libero di 50.00 EURO con IVA 22%):



- Digitare il pagamento parziale che si vuole effettuare (es. 15.00 EURO in contanti):



- Chiudere la transazione digitando la sequenza di tasti che richiamano il pagamento non riscosso per beni consegnati (7+ tasto ALTRI PAGAMENTI):



- Il risultato è il seguente:

|                           |                |
|---------------------------|----------------|
| <Nome Ditta>              |                |
| <Indirizzo>               |                |
| <Località>                |                |
| <Telefono - Fax>          |                |
| DOCUMENTO COMMERCIALE     |                |
| di vendita o prestazione  |                |
| DESCRIZIONE               | PREZZO (€) IVA |
| REPARTO 01                | 50.00 A        |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>50.00</b>   |
| DI CUI IVA                | 9.02           |
| <b>PAGAMENTO CONTANTE</b> | <b>15.00</b>   |
| <b>NON RISCOSSO</b>       | <b>35.00</b>   |
| <b>IMPORTO PAGATO</b>     | <b>15.00</b>   |
| A: IVA 22.00%             |                |
| <data> <ora>              | <#DOC.>        |
| <matricola fiscale>       |                |
| DETTAGLIO PAGAMENTI:      |                |
| CONTANTI                  | 15.00          |
| CREDITO                   | 35.00          |



## 19.8 Esempio di pagamento non riscosso per servizi

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di una transazione con pagamento non riscosso per servizi.

Procedere come segue:

- Premere ripetutamente il tasto CHIAVE fino a che sul display compariranno il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto "REGISTRAZIONE":



- Digitare la vendita desiderata (es. Reparto 1 con prezzo libero di 50.00 EURO con IVA 22%):



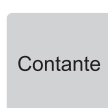
- Digitare il pagamento parziale che si vuole effettuare (es. 15.00 pagamento non riscosso servizi) seguito dal tasto IMPORTO:



- Digitare il codice breve che richiama la funzione pagamento non riscosso servizi (vedere [paragrafo 11.4](#)) seguita dal tasto CHIAVE:



- Concludere la procedura premendo il tasto del tipo di pagamento che si desidera utilizzare (es. tasto CONTANTE):



- Il risultato è il seguente:

|                           |                |
|---------------------------|----------------|
| <Nome Ditta>              |                |
| <Indirizzo>               |                |
| <Località>                |                |
| <Telefono - Fax>          |                |
| DOCUMENTO COMMERCIALE     |                |
| di vendita o prestazione  |                |
| DESCRIZIONE               | PREZZO (€) IVA |
| REPARTO 01                | 50.00 A        |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>50.00</b>   |
| DI CUI IVA                | 9.02           |
| <b>PAGAMENTO CONTANTE</b> | <b>35.00</b>   |
| <b>NON RISCOSSO</b>       | <b>15.00</b>   |
| <b>IMPORTO PAGATO</b>     | <b>35.00</b>   |
| A: IVA 22.00%             |                |
| <data> <ora>              | <#DOC.>        |
| <matricola fiscale>       |                |
| DETTAGLIO PAGAMENTI:      |                |
| <b>NON RISC.SERVIZI</b>   | <b>15.00</b>   |
| <b>CONTANTI</b>           | <b>35.00</b>   |



## 19.9 Esempio di pagamento non riscosso fatture

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di una transazione con pagamento non riscosso fatture.

- Il risultato è il seguente:

Procedere come segue:

- Premere ripetutamente il tasto CHIAVE fino a che sul display compariranno il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto "REGISTRAZIONE":



- Digitare la vendita desiderata (es. Reparto 1 con prezzo libero di 50.00 EURO con IVA 22%):



- Digitare il codice breve che richiama la funzione pagamento non riscosso fatture (vedere [paragrafo 11.4](#)) seguita dal tasto CHIAVE:



|                           |                |
|---------------------------|----------------|
| <Nome Ditta>              |                |
| <Indirizzo>               |                |
| <Località>                |                |
| <Telefono - Fax>          |                |
| DOCUMENTO COMMERCIALE     |                |
| di vendita o prestazione  |                |
| DESCRIZIONE               | PREZZO (€) IVA |
| REPARTO 01                | 50.00 A        |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>50.00</b>   |
| DI CUI IVA                | 9.02           |
| <b>NON RISCOSSO</b>       | <b>50.00</b>   |
| IMPORTO PAGATO            | 0.00           |
| A: IVA 22.00%             |                |
| <data> <ora>              | <#DOC.>        |
| <matricola fiscale>       |                |
| DETTAGLIO PAGAMENTI:      |                |
| <b>NON RISC.FATTURE</b>   | <b>50.00</b>   |

## 19.10 Esempio di pagamento non riscosso DCR a SSN

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di una transazione con pagamento non riscosso DCR a SSN (distinta contabile farmacie).

E' stato previsto il campo "NON RISCOSSO DCR a SSN" per indicare il corrispettivo richiesto al Sistema Sanitario Nazionale (SSN) riferito alla distinta contabile riepilogativa delle ricette (il cosiddetto scontrino a credito).

Procedere come segue:

- Premere ripetutamente il tasto CHIAVE fino a che sul display compariranno il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto "REGISTRAZIONE":



- Digitare la vendita desiderata (es. Reparto 1 con prezzo libero di 50.00 EURO con IVA 22%):



- Digitare il codice breve che richiama la funzione pagamento non riscosso DCR a SSN (vedere [paragrafo 11.4](#)) seguita dal tasto CHIAVE:



- Il risultato è il seguente:

|                           |                |
|---------------------------|----------------|
| <Nome Ditta>              |                |
| <Indirizzo>               |                |
| <Località>                |                |
| <Telefono - Fax>          |                |
| DOCUMENTO COMMERCIALE     |                |
| di vendita o prestazione  |                |
| DESCRIZIONE               | PREZZO (€) IVA |
| REPARTO 01                | 50.00 A        |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>50.00</b>   |
| DI CUI IVA                | 9.02           |
| <b>NON RISCOSSO</b>       | <b>50.00</b>   |
| IMPORTO PAGATO            | 0.00           |
| A: IVA 22.00%             |                |
| <data> <ora>              | <#DOC.>        |
| <matricola fiscale>       |                |
| DETTAGLIO PAGAMENTI:      |                |
| NON RISC.DCR-SSN          | 50.00          |

## 19.11 Esempio di sconto a pagare

Nel seguente esempio viene descritta la sequenza completa di una transazione con pagamento sconto a pagare.

Procedere come segue:

- Premere ripetutamente il tasto CHIAVE fino a che sul display compariranno il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto "REGISTRAZIONE":



- Digitare la vendita desiderata (es. Reparto 1 con prezzo libero di 50.00 EURO con IVA 22%):



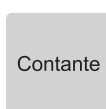
- Digitare il pagamento parziale che si vuole effettuare (es. 15.00 EURO di sconto a pagare) seguito dal tasto IMPORTO:



- Digitare il codice breve che richiama la funzione pagamento sconto a pagare (vedere [paragrafo 11.4](#)) seguita dal tasto CHIAVE:



- Concludere la procedura premendo il tasto del tipo di pagamento che si desidera utilizzare (es. tasto CONTANTE):



- Il risultato è il seguente:

|                           |                |
|---------------------------|----------------|
| <Nome Ditta>              |                |
| <Indirizzo>               |                |
| <Località>                |                |
| <Telefono - Fax>          |                |
| DOCUMENTO COMMERCIALE     |                |
| di vendita o prestazione  |                |
| DESCRIZIONE               | PREZZO (€) IVA |
| REPARTO 01                | 50.00 A        |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>50.00</b>   |
| DI CUI IVA                | 9.02           |
| PAGAMENTO CONTANTE        | 35.00          |
| <b>SCONTO A PAGARE</b>    | <b>15.00</b>   |
| IMPORTO PAGATO            | 35.00          |
| A: IVA 22.00%             |                |
| <data> <ora>              | <#DOC.>        |
| <matricola fiscale>       |                |
| DETTAGLIO PAGAMENTI:      |                |
| <b>SCONTO A PAGARE</b>    | <b>15.00</b>   |
| CONTANTI                  | 35.00          |



## 19.12 Esempio di cambio valuta

La funzione di cambio valuta consente di impostare un cambio valuta sul dispositivo e di effettuare una conversione da una valuta all'altra (es. da EURO a USD, ecc.).

Procedere come segue

- Premere ripetutamente il tasto CHIAVE fino a che sul display compariranno il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto "PROGRAMMAZIONE":



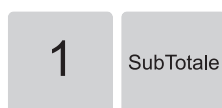
- Attivare la procedura di personalizzazione:



- Sul display viene visualizzato:



- Selezionare il codice valuta desiderato (es. 1) seguito dal tasto SUBTOTALE:

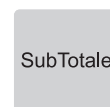


- Sul display viene visualizzato:



- Digitare una descrizione sintetica utilizzando il tastierino numerico (es. EURO). Ad ogni tasto corrisponde un set di caratteri (vedere legenda sul tasto). Premere ripetutamente un tasto per scorrere il set di caratteri ad esso associato. Per cancellare un carattere inserito erroneamente premere il tasto C.

- Confermare con il tasto SUBTOTALE:



- Sul display viene visualizzato:



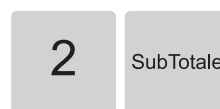
- Impostare il rapporto di cambio della valuta (es. 1.2) seguito dal tasto SUBTOTALE:



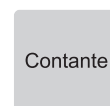
- Sul display viene visualizzato:



- Impostare il numero di decimali della valuta (es. 2) seguito dal tasto SUBTOTALE:



- Per creare altri cambi valuta ripetere i punti appena descritti oppure concludere la procedura con il tasto CONTANTE.





- Il risultato è il seguente:

|                               |                 |
|-------------------------------|-----------------|
| DOCUMENTO GESTIONALE          |                 |
| <hr/>                         |                 |
| P(530) RAPPORTO CAMBIO VALUTA |                 |
| <hr/>                         |                 |
| #CODICE VALUTA:               | 1               |
| DESCR:                        | EURO            |
| RAPPORTO CAMBIO:              | 1.2             |
| DECIMALI VALUTA:              | [2]             |
| <br>                          |                 |
| <data> <ora>                  | <#DOC. GEST.>   |
| NUMERO DI MATRICOLA:          | <matr. fiscale> |
| <br>                          |                 |
| DOCUMENTO GESTIONALE          |                 |

## 19.13 Esempio di transazione con codice ATECO

La funzione del codice ATECO consente di impostare un codice di attività economica come descritto nel paragrafo [paragrafo 11.20](#) ed emettere scontrini di vendita riportanti tale indicazione.

### ATTENZIONE:

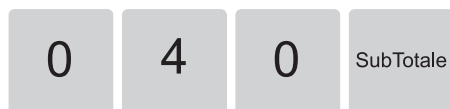
Il codice ATECO programmato nello slot 1 è (se abilitato) il codice di default del dispositivo ovvero: programmati un numero di codici ATECO maggiore di uno, quando si emetterà uno scontrino con il codice dello slot 1 e successivamente uno scontrino con il codice dello slot 2, il terzo scontrino che verrà emesso senza la selezione del codice verrà stampato con il codice dello slot 1.

Procedere come segue:

- Premere ripetutamente il tasto CHIAVE fino a che sul display compariranno il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto "PROGRAMMAZIONE":



- Attivare la procedura di personalizzazione:



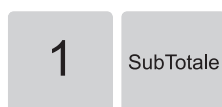
### NOTA:

Prima di poter impostare il/i codice/i ATECO il dispositivo chiede di effettuare una chiusura fiscale (vedere [paragrafo 10.3](#)) e un azzeramento IVA periodo (vedere [paragrafo 10.7](#)).

- Sul display viene visualizzato:



- Selezionare lo slot da utilizzare (es. slot 1) seguito dal tasto SUBTOTALE:



- Sul display viene visualizzato:



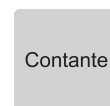
- Digitare il codice ATECO e confermare premendo il tasto SUBTOTALE:



- Sul display viene visualizzato:



- Il dispositivo proporrà il successivo slot libero per la programmazione di un altro codice ATECO. Per impostare altri codici ATECO ripetere i punti appena descritti oppure concludere la procedura con il tasto CONTANTE:



- Premere ripetutamente il tasto CHIAVE fino a che sul display compariranno il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto "REGISTRAZIONE":



- Digitare il codice breve che richiama la funzione codici ATECO (vedere [paragrafo 11.4](#)) seguita dal tasto CHIAVE:

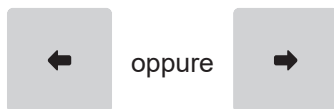




- Sul display viene visualizzato:

```
€ corrente->[cod.ATECO]
CODICE ATECO [#]
```

- Selezionare il codice ATECO desiderato utilizzando i tasti con le frecce di selezione:



Le selezioni possibili sono:

- codice ATECO 1;
  - codice ATECO 2;
  - codice ATECO 3;
  - nessuno.
- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:

SubTotale

- Il dispositivo stampa lo scontrino riportante lo slot ed il codice ATECO selezionato:

```
DOCUMENTO GESTIONALE

CODICE ATECO SLOT[#] <codice>
ATTIVATO

<data> <ora>                <#DOC. GES.>
NUMERO DI MATRICOLA: <matr. fiscale>

DOCUMENTO GESTIONALE
```

- Chiudere la transazione premendo il tasto del tipo di pagamento che si desidera utilizzare (es. tasto CONTANTE):

Contante

- Il risultato è il seguente:

```
<Nome Ditta>
<Indirizzo>
<Località>
<Telefono - Fax>
CODICE ATECO <cod. ATECO>

DOCUMENTO COMMERCIALE
di vendita o prestazione

DESCRIZIONE                PREZZO (€) IVA
REPARTO 01                150.00  A

TOTALE COMPLESSIVO                150.00
DI CUI IVA                27.05
PAGAMENTO CONTANTE                150.00
IMPORTO PAGATO                150.00

A: IVA 22.00%

<data> <ora>                <#DOC.>
                <matricola fiscale>
```

#### NOTA:

Per poter cancellare il/i codice/i ATECO il dispositivo chiede di effettuare una chiusura fiscale (vedere [paragrafo 10.3](#)) e un azzeramento IVA periodo (vedere [paragrafo 10.7](#)).

- Digitare le vendite che costituiscono la transazione (es. 150.00 EURO su reparto 1):

1 5 0 00 REP1

## 19.14 Esempio di vendita con lotteria degli scontrini

Prima di eseguire una vendita su PLU o reparto sarà necessario acquisire mediante lettore di codici a barre o digitare attraverso la tastiera il codice lotteria del cliente (codice di 8 cifre alfanumeriche, vedere [paragrafo 13.2](#)).

Una volta acquisito si potrà procedere con l'operazione di normale vendita.

### ATTENZIONE:

La chiusura della transazione deve essere effettuata con un tipo di pagamento elettronico (carta di credito o bancomat).

- Premere il tasto:

Cod.Fisc.  
P.Iva

- Sul display viene visualizzata la richiesta di immissione del codice fiscale o della partita IVA del cliente:

€†  
COD.FISC/P. IVA

- Immettere il codice lotteria del cliente acquisendolo mediante un lettore di codici a barre o digitandolo attraverso la tastiera. Se digitato attraverso la tastiera, ad ogni tasto corrisponde un set di caratteri (vedere legenda sul tasto). Premere ripetutamente un tasto per scorrere il set di caratteri ad esso associato.



Codice lotteria

### NOTA:

Per cancellare un carattere inserito erroneamente premere il tasto C.  
Per cancellare tutto quanto digitato premere due volte consecutivamente il tasto C.

- Confermare l'operazione con il tasto:

Cod.Fisc.  
P.Iva

### NOTA:

Il dispositivo riconosce automaticamente il codice di 8 cifre alfanumeriche immesso come codice lotteria.

- Sul display viene visualizzata l'immissione del codice lotteria del cliente:

€ 0.00  
COD.LOTT. <cod. lotteria>

- Digitare l'importo da tastierino numerico (es. 10.00 EURO) seguito dal tasto di reparto:

1 0 00 REP1

- Chiudere premendo il tipo di pagamento che si vuole effettuare (es. tasto BANCOMAT):

Bancomat

### ATTENZIONE:

La chiusura della transazione deve essere effettuata con un tipo di pagamento elettronico (carta di credito o bancomat).



- Il risultato è il seguente:

|                          |                 |
|--------------------------|-----------------|
| <Nome Ditta>             |                 |
| <Indirizzo>              |                 |
| <Località>               |                 |
| <Telefono - Fax>         |                 |
| DOCUMENTO COMMERCIALE    |                 |
| di vendita o prestazione |                 |
| DESCRIZIONE              | PREZZO (€) IVA  |
| REPARTO 01               | 10.00 A         |
| TOTALE COMPLESSIVO       | 10.00           |
| DI CUI IVA               | 1.80            |
| PAGAMENTO ELETTRONICO    | 10.00           |
| IMPORTO PAGATO           | 10.00           |
| A: IVA 22.00%            |                 |
| <data> <ora>             | <#DOC.>         |
| CODICE LOTTERIA:         | <COD. LOTTERIA> |
| <matricola fiscale>      |                 |

## 19.15 Esempio di vendita con lotteria istantanea

Se è stata abilitata la lotteria degli scontrini ed è già attiva sul dispositivo (vedere [paragrafo 11.59](#)), si potrà procedere con l'operazione di normale vendita.

- Il risultato è il seguente:

### ATTENZIONE:

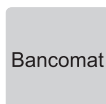
La chiusura della transazione deve essere effettuata con un tipo di pagamento elettronico (carta di credito o bancomat).

Procedere come segue:

- Digitare l'importo da tastierino numerico (es. 10.00 EURO) seguito dal tasto di reparto:



- Chiudere premendo il tipo di pagamento che si vuole effettuare (es. tasto BANCOMAT):



| DOCUMENTO COMMERCIALE     |              |     |
|---------------------------|--------------|-----|
| di vendita o prestazione  |              |     |
| DESCRIZIONE               | PREZZO (€)   | IVA |
| REPARTO 05                | 10.00        | A   |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>10.00</b> |     |
| DI CUI IVA                | 1.80         |     |
| PAGAMENTO ELETTRONICO     | 10.00        |     |
| IMPORTO PAGATO            | 10.00        |     |
| A: IVA 22.00%             |              |     |
| <data> <ora>              | <#DOC.>      |     |
|                           |              |     |
| <matricola fiscale>       |              |     |

## 19.16 Esempio di salvataggio dell'ultimo scontrino emesso

Il dispositivo crea un'immagine bitmap dell'ultimo scontrino emesso salvandola nell'unità di memorizzazione RAM-DISK.

Procedere come segue:

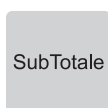
- Premere ripetutamente il tasto CHIAVE fino a che sul display compariranno il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto "PROGRAMMAZIONE":



- Avviare la procedura per configurare i parametri dello scontrino:



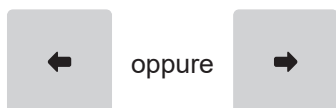
- Premere ripetutamente il tasto SUBTOTALE per ricercare la voce "Salva BMP scontrino":



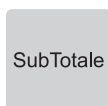
- Sul display viene visualizzato:



- Selezionare la voce "Abilita" utilizzando i tasti con le frecce di selezione:



- Premere il tasto SUBTOTALE per confermare:



- Uscire dalla programmazione:

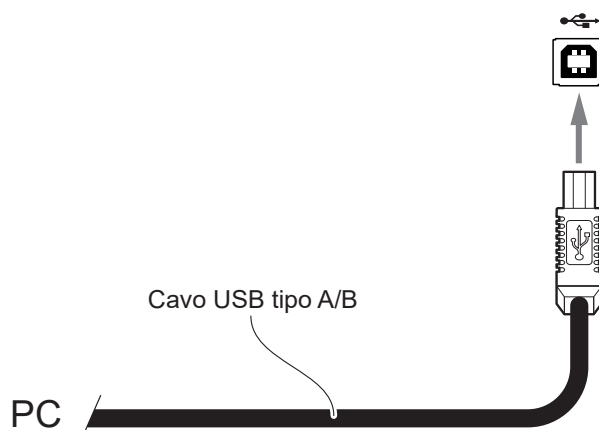


- Premere ripetutamente il tasto CHIAVE fino a che sul display compariranno il messaggio oppure l'icona corrispondenti all'assetto "REGISTRAZIONE":

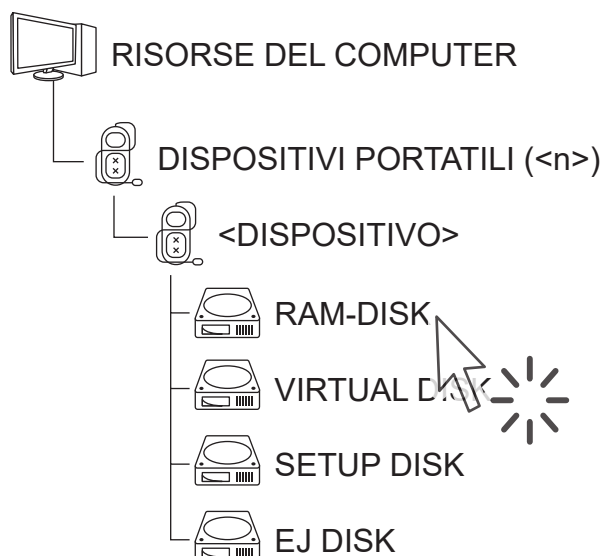


- Digitare le vendite che costituiscono la transazione e chiudere lo scontrino.

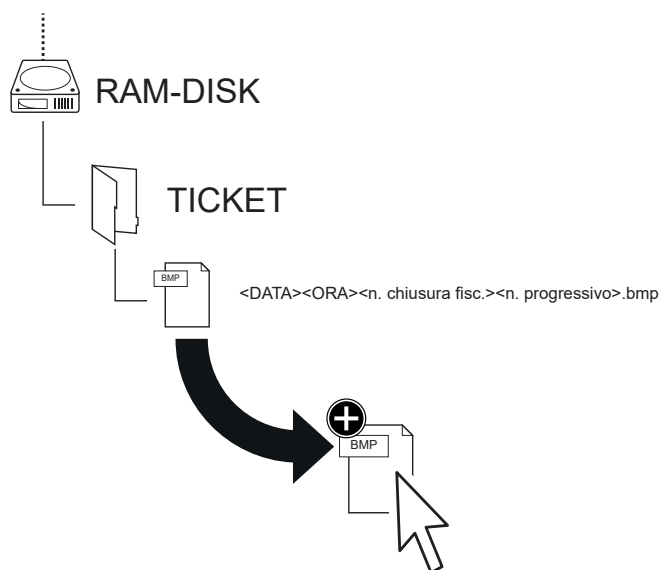
- Collegare il dispositivo ad un PC tramite cavo USB utilizzando l'opportuna porta di comunicazione USB.



- Attendere il caricamento delle unità di memorizzazione del dispositivo e accedere all'unità nominata RAM-DISK.



- Accedere alla cartella TICKET e successivamente al file <DATA><ORA><n. chiusura fisc.><n. progressivo>. bmp che si desidera visualizzare oppure esportare:





## 20 MESSAGGI DI SEGNALAZIONE DI STATO

Durante l'utilizzo del dispositivo e l'esecuzione delle operazioni descritte nelle precedenti pagine potrebbero verificarsi delle condizioni bloccanti ma risolvibili attraverso un'azione appropriata da intraprendere.

Per la descrizione dettagliata di tutti i codici di errore, la spiegazione dei relativi messaggi e l'eventuale azione da intraprendere si consiglia di consultare il foglio informativo cod. 72100000001800 incluso nell'imballo del dispositivo











**CUSTOM S.p.A.**

World Headquarters

**Via Berettine, 2/B - 43010 Fontevivo, Parma ITALY**

**Tel. +39 0521 680111 - Fax +39 0521 610701**

**info@custom.biz - www.custom.biz**

*All rights reserved*

[www.custom.biz](http://www.custom.biz)