

## **SEGNALAZIONI DI ERRORI FREQUENTI SU DISPOSITIVI TELEMATICI DI III GENERAZIONE**

***Dopo il tentativo dell'invio del corrispettivo,viene visualizzato a display "Errore Esito negativo"e in fondo al report di azzeramento" Errore Esito negativo"***

-Il problema deriva dalla mancata connessione alla rete internet del dispositivo telematico. La causa della mancata connessione può essere causata dai dispositivi interni all'esercizio,come router,switch e cablaggi di rete,può derivare da problemi legati al proprio provider dei servizi internet,oltre ad eventuali problemi che possono risiedere in seno al server dell'AAE.

A tal proposito vi ricordiamo che,al momento,nell'intervallo compreso tra le 22,00 e le 24,00,non è possibile inviare corrispettivi ad AAE in quanto il server destinatario è disattivato per manutenzione.

E bene sottolineare che il mancato invio di uno o più corrispettivi,non deve generare panico,in quanto i ns./dispositivi sono programmati in maniera tale che ogni 4 ore proveranno in autonomia

a trasmettere eventuali corrispettivi precedentemente non trasmessi.

***Alla fine della procedura di Documento di annullamento viene visualizzato"Errore data non valida"***

-Contattare il Servizio Tecnico