

SEGNALAZIONI DI ERRORI FREQUENTI SU DISPOSITIVI TELEMATICI DI III GENERAZIONE

Dopo il tentativo dell'invio del corrispettivo, viene visualizzato a display "Errore Esito negativo" e in fondo al report di azzeramento " Errore Esito negativo" "

-Il problema deriva dalla mancata connessione alla rete internet del dispositivo telematico. La causa della mancata connessione può essere causata dai dispositivi interni all'esercizio, come router, switch e cablaggi di rete, può derivare da problemi legati al proprio provider dei servizi internet, oltre ad eventuali problemi che possono risiedere in seno al server dell'AAE.

A tal proposito vi ricordiamo che, al momento, nell'intervallo compreso tra le 22,00 e le 24,00, non è possibile inviare corrispettivi ad AAE in quanto il server destinatario è disattivato per manutenzione.

E bene sottolineare che il mancato invio di uno o più corrispettivi, non deve generare panico, in quanto i ns./dispositivi sono programmati in maniera tale che ogni 4 ore proveranno in autonomia a trasmettere eventuali corrispettivi precedentemente non trasmessi.

Alla fine della procedura di Documento di annullamento viene visualizzato "Errore data non valida" "

-Contattare il Servizio Tecnico